

BIJLAGE D

PROGRAMMA VAN

EISEN

Europese aanbesteding IT Hardware

Dit Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding IT Hardware die Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid is gestart. Het beschrijft de eisen aan de te leveren producten en diensten en maakt na gunning integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

1. Algemene eisen aan de producten en diensten

Nummer	Omschrijving
E1.1	De te leveren hardware is nieuw en niet refurbished, remarketed of renewed.
E1.2	De te leveren hardware voldoet aan alle Nederlandse regelgeving, wettelijke vereisten en normeringen.
E1.3	De te leveren hardware is geschikt voor inzet binnen een zakelijke omgeving en geschikt voor in Nederland veel gebruikte zakelijke software.
E1.4	De te leveren hardware is geschikt voor een normale gebruiksduur in een zakelijke omgeving van minimaal vijf jaar.
E1.5	Opdrachtnemer dient voor de te leveren hardware authorized reseller te zijn ter voorkoming van grijze import / support problemen.
E1.6	Opdrachtnemer garandeert flexibiliteit ten aanzien van het te voeren assortiment, waarbij Opdrachtnemer zich inzet om op verzoek van Opdrachtgever tegen marktconforme voorwaarden middelen te leveren die niet direct onderdeel uitmaken van het eigen assortiment.
E1.7	Indien producten worden geleverd buiten het (voor Opdrachtnemer gangbare) assortiment dienen alle contacten met betrekking tot facturatie, supportovereenkomsten, leveringen, schade en garantie via de Opdrachtnemer te verlopen.

E1.8	Bij uitfasering van een bepaald gebruikt type en/of gebruikte productlijn brengt Opdrachtnemer advies uit voor een opvolger met minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau. Dit advies beschrijft het voldoen aan de eisen, inpasbaarheid in de infrastructuur en toekomstbestendigheid. Indien Opdrachtgever dit wenst, stelt Opdrachtnemer een testmodel ter beschikking.
E1.9	De te leveren hardware dient uit een modellijn te komen die voor een langere periode, van ten minste 18 maanden, beschikbaar blijft.
E1.10	De <u>hardware</u> wordt altijd met een bijbehorende voeding geleverd.
E1.11	De te leveren hardware is geschikt/geheel compatibel voor gebruik met minimaal Microsoft Windows 10 21H2 en de laatst beschikbare Windows besturingssystemen.
E1.12	Opdrachtnemer is in staat om accessoires te leveren voor de door opdrachtgever bestelde hardware. Denk hierbij aan muizen, sleeves, dockingstation, toetsenborden en bekabeling.
E1.13	IT hardware moet altijd ten minste vijf jaar software- en hardwarematig onderhouden kunnen worden. Voor software betekent dit (firmware) updates en voor hardware de bijbehorende onderdelen. Leverancier zorgt dat dit altijd gegarandeerd is.
E1.14	Voor de productcategorie "Laptops" dient inschrijver A-merken te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP, Dell, Lenovo en Microsoft.
E1.15	Voor de productcategorie "Desktop" dient inschrijver A-merken te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP en Dell.
E1.16	Voor de productcategorie "Servers" dient inschrijver A-merken te kunnen leveren waarvan minimaal de volgende merken: HP en Dell.
E1.17	Opdrachtnemer brengt nooit opslagkosten of andere toeslagen (zoals fluctuerende wisselkoersen) in rekening bij opdrachtgever.
E1.18	Opdrachtgever heeft het recht een audit uit te (laten) voeren, hetzij door de eigen organisatie danwel door een onafhankelijke derde. De eventuele kosten die hierop betrekking hebben, zullen in gezamenlijk overleg worden vastgesteld en door Opdrachtgever op zich worden genomen.

2. Adviesfunctie

Nummer	Omschrijving
E2.1	Opdrachtnemer adviseert gevraagd en ongevraagd over de alternatieven voor gevraagde producten, zowel op het gebied van techniek, maar ook prijsontwikkeling en is in staat adequaat advies geven bij alle vraagstukken omtrent de keuze van de aan te kopen producten en diensten.
E2.2	Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever op acties die relevant kunnen zijn, zoals tijdelijke aanbiedingen van leveranciers.

E2.3	Opdrachtnemer verstrekt een nieuwsbrief waarin proactief informatie over (nieuwere) modellen wordt gegeven.
E2.4	Op verzoek van opdrachtgever organiseert de opdrachtnemer kennissessies rondom de laatste relevante product en marktontwikkelingen

3. Garantie

Nummer	Omschrijving
E3.1	Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van standaard fabrieksgarantie op alle producten.
E3.2	Garantiebepaling (per levering): naast de standaard fabrieksgarantie moet er een mogelijkheid zijn om (wellicht per type hardware verschillend) aanvullende garantieperiodes aangeboden te worden door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever.
E3.3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantieafhandeling op alle aangekochte producten. Opdrachtgever behoudt zich het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de desbetreffende fabrikant.
E3.4	Opdrachtgever wil één aanspreekpunt voor de complete afhandelingen van storingen en de garantie.
E3.5	Opdrachtgever wil dat de Opdrachtnemer eventueel bemiddeld in situaties waarin er conflicten of onduidelijkheden zijn tussen Opdrachtgever en de fabrikant.
E3.6	Opdrachtnemer garandeert dat garantie en condities die door de fabrikant wordt afgegeven op de aangeboden apparatuur onverminderd doorgegeven wordt aan Opdrachtgever en dat Opdrachtnemer hierin ook de fabrikant vertegenwoordigt.
E3.7	Opdrachtnemer vervangt binnen zeven werkdagen geleverde apparatuur en componenten, zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, indien bij ingebruikname blijkt dat sprake is van "Dead on Arrival" (DOA) van deze apparatuur. (In alle redelijkheid wordt een andere termijn afgesproken indien er sprake is van overmacht).
E3.8	Indien binnen 30 werkdagen na levering blijkt dat een besteld product niet voldoet aan de gestelde eisen en functionaliteiten dan zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen vijf werkdagen na melding door Opdrachtgever een alternatief aanbieden.
E3.9	Indien een product onder garantie wordt vervangen dan dient het vervangende product dezelfde of betere specificaties te hebben. Indien levering hiervan niet mogelijk is dan treedt de Opdrachtnemer in overleg. Opdrachtgever heeft het recht om het mindere alternatief te weigeren; Opdrachtnemer dient dan een alternatief aan te bieden.
E3.10	Bij reparaties aan producten niet ouder dan drie jaar (moment van aanschaf dient als uitgangspunt), dienen uitsluitend originele onderdelen gebruikt te worden met ten minste dezelfde kwaliteit en levensduur.

	Reparaties aan apparatuur ouder dan drie jaar (moment van aanschaf dient als uitgangspunt), mogen uitgevoerd worden met originele refurbished onderdelen. Na reparatie blijft de afgesproken garantietermijn van het gehele product ongewijzigd. De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen vanaf het moment dat Opdrachtgever het gerepareerde product heeft geaccepteerd.
E3.11	Aanmeldingen van reparaties, al of niet onder garantie, worden in de regel binnen drie werkdagen verwerkt en de reparatie dient binnen vijftien Werkdagen afgerond te zijn. Indien dit niet realistisch blijkt zal opdrachtnemer proactief in contact treden met opdrachtgever om dit nader te bespreken.

4. Laptop (standaard variant)

Technische eisen en wensen voor een 'standaard laptop' model voor medewerkers.

Nummer	Omschrijving
E4.1	Het beeldscherm van de laptop heeft een formaat van minimaal 13 inch met een resolutie van 1920 x 1080 of hoger.
E4.2	De laptop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 8000 ¹ waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
E4.3	De disk in de laptop heeft minimaal 256 GB en NVMe PCIe Solid State Drive.
E4.4	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
E4.5	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
E4.6	De laptop is voorzien van minimaal 2 USB poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol
E4.7	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) inc power delivery
E4.8	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor Wifi-6.
E4.9	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
E4.10	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
E4.11	De laptop heeft een multi-touchpad.
E4.12	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
E4.13	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met evt met microfoon.
E4.14	De laptop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).

E4.15	De laptop is voorzien van een Ethernet Gbit adapter (eventueel middels USB dongel).
E4.16	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie (bijvoorbeeld: Fingerprint, face-unlock)
E4.17	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De melding moet ten minste binnen drie dagen zijn opgepakt (aanmelding en bevestiging ontvangst melding) en binnen 15 dagen dient het defect verholpen te zijn.

5. Laptop (performance variant)

Technische eisen, een laptop van/met:

Nummer	Omschrijving
E5.1	Het beeldscherm van de laptop heeft een resolutie van 1920 x 1080 of hoger.
E5.2	De laptop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 10000 ¹ waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
E5.3	De laptop is dual channel memory geconfigureerd met minimaal 16GB (2x8GB) en een MT/s van minimaal 2133.
E5.4	De disk in de laptop heeft minimaal 512GB en NVMe PCIe Solid State Drive.
E5.5	De laptop heeft een geïntegreerde Webcam.
E5.6	De laptop heeft een geïntegreerde Microfoon.
E5.7	De laptop is voorzien van minimaal 2 USB poorten met het USB 3.1 (of hoger) protocol.
E5.8	De laptop is voorzien van minimaal 1 USB-C poort met USB 3.1 (of hoger) inc power delivery
E5.9	De laptop is voorzien van een Gbit ethernet adapter (eventueel via USB dongel)
E5.10	De laptop heeft een geïntegreerde WLAN adapter die ten minste geschikt is voor Wifi-6
E5.11	De laptop heeft Bluetooth 5.0 (of nieuwer).
E5.12	De laptop heeft een geïntegreerd toetsenbord met VS-int indeling en achtergrondverlichting.
E5.13	De laptop heeft een multi-touchpad.

¹ De benchmark score die Beeld & Geluid als referentie hanteert is via deze url op te halen:
<https://www.cpubenchmark.net/laptop.html>

E5.14	De laptop heeft geïntegreerde stereo speakers.
E5.15	De laptop is voorzien van een 3,5 mm combo jack voor aansluiten hoofdtelefoon met evt met microfoon.
E5.16	De laptop is heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
E5.17	De laptop heeft minstens 1 biometrische oplossing voor authenticatie (Fingerprint, face-unlock)
E5.18	Indien sprake is van een defect aan de laptop meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De melding moet ten minste binnen drie dagen zijn opgepakt (aanmelding en bevestiging ontvangst melding) en binnen 15 dagen dient het defect verholpen te zijn.

6.Desktop / Workstation

Nummer	Omschrijving
E6.1	De desktop bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 10000 ¹ De workstation bevat een CPU met een minimale Passmark benchmark score van 15000 ² waarbij het CPU model maximaal 2 generaties ouder is dan het meest actuele beschikbare.
E6.2	De disk in de Desktop heeft 256 GB (of meer) NVMe PCIe Solid State Drive.
E6.3	De Desktop heeft een geïntegreerde HD Graphics adapter.
E6.4	De Desktop is voorzien van minimaal 4 poorten USB 3.0 / 3.1 gen. 1 (of beter).
E6.5	De Desktop is voorzien van minimaal 1 poort USB charging .
E6.6	De Desktop heeft minimaal één Onboard Ethernet (Gbit of sneller) adapter (RJ45).
E6.7	De Desktop heeft (een) geïntegreerde (stereo) speaker(s).
E6.8	De Desktop is voorzien van een 3,5mm combojack voor aansluiten hoofdtelefoon met evt microfoon.
E6.9	De Desktop heeft TPM 2.0 (of nieuwer).
E6.10	De Desktop heeft een Cable lock slot.
E6.11	Indien sprake is van een defect aan de desktop/workstation meldt Opdrachtgever deze aan bij support van Opdrachtnemer. De melding moet ten minste binnen drie dagen zijn opgepakt (aanmelding en bevestiging ontvangst melding) en binnen 15 dagen dient het defect verholpen te zijn.

² De benchmark score die Beeld & Geluid als referentie hanteert is via deze url op te halen:
<https://www.cpubenchmark.net/desktop.html>

7. Servers

Nummer	Omschrijving
E7.1	Wet- en regelgeving: De aangeboden apparatuur inclusief Dienstverlening voldoet aan de op dit moment vigerende Arbo-, milieuwet- en regelgeving, bijvoorbeeld EU Lot 9.
E7.2	Te leveren apparatuur zal via een door de fabrikant erkend import kanaal geleverd worden (dus geen "grijze import" waardoor er problemen kunnen ontstaan met support).
E7.3	In het kader van duurzaamheid dienen de te leveren servers voorzien te zijn van een Energy Star certificering. Dit geldt niet voor storage / NAS appliances.
TECHNISCHE EN FUNCTIONELE EISEN SERVERS	
E7.4	Servers zijn voorzien van een lights-out-management (LOM) oplossing met een dedicated netwerk aansluiting. Via de LOM oplossing kan de server gereset en gepowercycled worden en m.b.v. virtuele media opnieuw geïnstalleerd worden. De LOM oplossing beschikt over een remote console (KVM) mogelijkheid en een browser gebaseerde GUI.
E7.5	Servers zijn altijd voorzien van een redundante hot swappable voeding en minimaal twee netwerkaansluitingen, tenzij anders door Opdrachtgever gespecificeerd.
E7.6	Netwerkaansluitingen van servers ondersteunen 1000BASE-T en 10GBASE-T (1Gbps en 10Gbps over UTP), tenzij anders gespecificeerd.
E7.7	Servers worden geleverd exclusief een operating system.
E7.8	Servers zijn geschikt voor zowel Windows- als Redhat Server besturingssystemen.
E7.9	De configuratie van de servers (CPU, RAM etc.) zal door Opdrachtgever per bestelling gespecificeerd worden.
E7.10	Servers zijn voorzien van een hardwarematige RAID controller met read/write cache en hot swappable hard disks en/of SSD's, tenzij anders door Opdrachtgever gespecificeerd. Virtualisatie servers hoeven geen lokale RAID te bevatten en mogen indien nodig extra NIC interfaces hebben..
E7.11	Servers zijn in staat om (eventueel via management software) zelfstandig een service request bij de fabrikant te openen in het geval van defecte hardware.
EISEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING / SERVICE	
E7.12	De fabrikant van de geleverde apparatuur moet deze apparatuur in Nederland kunnen ondersteunen (supporten) - hieronder verstaan wij dat er een

	Nederlandse service organisatie aanwezig is met een lokale voorraad spare parts.
E7.13	Alle geleverde servers zijn voorzien van een support contract voor de duur van drie jaar met service level Next Business Day, met de mogelijkheid om onder dezelfde condities met drie jaar te verlengen tot zes jaar.

8. Servers

TECHNISCHE EN FUNCTIONELE EISEN NETWERKSTORAGE	
E8.1	De primaire online disk storage is een Scale-out NAS systeem. Onder Scale-out NAS verstaan wij: een network-attached storage (NAS) cluster waarvan simultaan de totale opslagcapaciteit en prestaties uitgebreid kunnen worden door het bijplaatsen van nieuwe hardware.
E8.2	Het filesystem van het NAS cluster is een "single namespace" dat wil zeggen één directory structuur waarin de gehele opslagcapaciteit beschikbaar is.
E8.3	Het filesystem ondersteunt het toepassen van "directory based" quota's. Hieronder wordt verstaan een quorum (maximale opslagruimte) op een directory en zijn subdirectories toepassen waardoor gebruikers van die directory niet de totale ruimte op de NAS zien maar hoeveel ruimte er nog beschikbaar is binnen zijn of haar quorum.
E8.4	De "front end" netwerkaansluitingen van de NAS ondersteunen 10 GbE en 25 GbE via een SFP+ aansluiting
E8.5	Het te leveren NAS cluster / systeem kan een doorvoersnelheid van 40 Gbps leveren met een I/O patroon van 50% read en 50% write, door 10 NFSv3 Linux clients die files van 20 Gbyte lezen en schrijven.
E8.6	Het NAS cluster ondersteunt de file protocollen SMB (versie 2 of hoger) en NFS (versie 3 of hoger) en FTP.
E8.7	Het filesystem ondersteunt files met een grootte van ten minste 2 TB.
E8.8	Het filesystem ondersteunt directories met daarin ten minste 500.000 files.
E8.9	Het filesystem kan opgeschaald worden tot ten minste 32 PB.

E8.10	Het filesystem is geoptimaliseerd voor grote (>1 GB) files, maar kan ook overweg met kleinere (1kB - 1GB) files.
E8.11	De te leveren storage moet geïntegreerd worden met de productieomgeving en de gehele productie workflow moet identiek functioneren als voorheen.
E8.12	Het is niet toegestaan een oplossing aan te bieden die is gebaseerd op block storage (Fibre Channel en/of iSCSI) met servers die als NAS Frontend functioneren.
EISEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING / SERVICE	
E8.13	De fabrikant van de geleverde apparatuur moet deze apparatuur in Nederland kunnen ondersteunen (supporten) - hieronder verstaan wij dat er een Nederlandse service organisatie aanwezig is met een lokale voorraad spare parts.
E8.14	Alle geleverde storage is voorzien van een support contract voor de duur van drie jaar met service level 24x7x4 (24 uur per dag, 7 dagen per week, 4 uur responstijd), met de mogelijkheid om onder dezelfde condities met drie jaar te verlengen tot zes jaar.

9. Beeldschermen

Nummer	Omschrijving
Eg.1	De monitor is uitgerust met beeldschermstandaard.
Eg.2	De monitor is Wall mountable (maximaal gewicht: 10 kg).
Eg.3	De monitor heeft een USB-hub 3.0 / 3.1 generatie 1 middels USB-C geïntegreerd en minimaal twee USB poorten downstream.
Eg.4	De monitor heeft ten minste 1x USB-C
Eg.5	De monitor heeft de mogelijkheid om zowel het videosignaal als een oplaadmogelijkheid te bieden via een USB-C verbinding naar de laptop. HDMI 2.0 protocol moet minimaal lopen over de USB - C poort.

10. Prijzen en facturatie

Nummer	Omschrijving
E10.1	De Opdrachtnemer garandeert dat na elke volledige levering een digitale factuur wordt geleverd met tenminste de volgende informatie: 1). Naam Opdrachtgever

	2). Lijst van geleverde producten met aantallen en serienummers (format: Excel) 3). Het referentienummer van Opdrachtgever volgens specificatie van Opdrachtgever 4). Naam Opdrachtnemer 5). De afleverdatum 6). Het afleveradres 7). De verzenddatum 8). Order/pakbon nummer 9). Totaalbedrag en verschuldigde btw 10). IBAN-nummer waarop de storting plaats moet vinden 11). btw-nummer 12). KvK nummer 13). Factuurdatum 14). Overzicht van gehanteerde listprijzen
E10.2	Opdrachtnemer accepteert de volgende factuurvereisten: - Alle facturen worden gestuurd naar: invoice@beeldengeluid.nl. - Facturen worden per e-mail ingediend in PDF formaat. - Kostenplaats, grootboeknummer en contactpersoon worden op de factuur vermeld, zonder deze gegevens kan de factuur niet in behandeling worden genomen. - Verzamelacturen met meerdere kostenplaatsen en/of grootboeknummers zijn niet toegestaan. - Facturatie geschiedt 30 dagen na acceptatie van de levering.
E10.3	Indien blijkt dat een factuur onjuistheden bevat, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor de betaling op te schorten, totdat overeenstemming is bereikt tussen beide partijen.
E10.4	Alle kosten voor leveringen en diensten dienen te zijn inbegrepen in de kosten voor de levering of dienst, aanvullende kosten zullen niet worden gefactureerd en betaald.
E10.5	Voor het onderdeel G1 Onderbouwing prijs heeft Opdrachtnemer een proces voorgesteld hoe aantoonbaar wordt gemaakt dat prijzen marktconform zijn. Periodiek kan Opdrachtgever vragen om een onderbouwing van de prijs op basis van het ingediende proces.

E10.6	Indien Opdrachtgever de marktconformiteit van de prijs in twijfel trekt maakt Beeld & Geluid dit kenbaar en vraagt aan Opdrachtnemer om een transparante onderbouwing in lijn met het antwoord op gunningscriterium 1.
E10.7	Als Opdrachtgever ondanks de onderbouwing nog steeds twijfels heeft, is het toegestaan om de prijs bij een andere marktpartijen onder dezelfde voorwaarden te verifiëren. Opdrachtnemer ontvangt een terugkoppeling op basis van een % afwijking indien er sprake is van een afwijking. Opdrachtnemer kan de offerte bijstellen.
E10.8	Indien Opdrachtnemer niet meegaat in het bijstellen van de offerte en/of de onderbouwing onvoldoende blijkt dat een eerlijk marktconform proces is gevolgd is Opdrachtgever gerechtigd om buiten deze Raamovereenkomst de bestelling te plaatsen voor die betreffende productgroep.
E10.9	Indien meermaals (>3) is gebleken dat een afwijking is geconstateerd van meer dan 5 % boven marktconforme prijs is Opdrachtgever gerechtigd om buiten deze Raamovereenkomst de bestelling te plaatsen voor die betreffende productgroep.
E10.10	Indien meermaals (>5) blijkt dat de prijzen ver afwijken van het marktconforme (> 5%) is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11. Logistiek, leveringen en levertijden

Nummer	Omschrijving
E11.1	Ongeacht de ordergrootte zullen geen bezorg-, order- of administratiekosten worden gerekend. Levering vindt DDP (Delivery Duty Paid) plaats.
E11.2	Bestellingen dienen op door de Opdrachtgever aangegeven locatie in Nederland te worden afgeleverd. Aflevering geschiedt bij 'Afgifte goederen', tenzij anders is aangegeven.
E11.3	Leveringen geschieden tijdens kantooruren (08:00 uur tot en met 17:00 uur), tenzij voor een specifieke opdracht anders wordt overeengekomen.
E11.4	Standaard apparatuur die in aantallen onder de 11 (tien en minder) wordt besteld wordt binnen zeven werkdagen na opdrachtverstrekking afgeleverd. Voor bulk bestellingen (elf of meer) worden per geval afspraken gemaakt.
E11.5	Opdrachtnemer voorziet leveringen van een deugdelijke verpakking en etikettering waarop duidelijk is aangegeven voor welke besteller de levering bestemd is.
E11.6	Opdrachtnemer draagt tot het moment van overdracht alle risico's ten aanzien van de te leveren goederen, daarbij inbegrepen maar niet beperkt tot die van beschadiging, verlies en diefstal.
E11.7	Naast een geprinte pakbon levert opdrachtnemer - uiterlijk 24 uur na levering - een digitale pakbon. Deze bevat tenminste dezelfde informatie als de geprinte pakbon.

E11.8	Voor de levering al een elektronisch overzicht sturen van alle serienummers en bijbehorende MAC adressen zodat B&G alvast de administratie en voorbereiding kan uitvoeren.
-------	--

12. Verduurzaming

Nummer	Omschrijving
E12.1	Opdrachtnemer garandeert dat er geen kwik in de LED schermen aanwezig is.
E12.2	Opdrachtnemer garandeert dat er geen vlamvertragende stoffen in kunststof onderdelen aanwezig zijn.
E12.3	Emissie van het transport voor de levering van apparatuur. Opdrachtnemer vervoert producten middels voertuigen van minstens EUROV of VI Europese emissiestandaard.
E12.4	De leveringen vinden plaats met zo weinig mogelijk afval en dozen.

13. Bestelportaal

Nummer	Omschrijving
E13.1	Opdrachtnemer heeft een Nederlandstalig online bestelportaal met actuele condities, prijzen en kortingen.
E13.2	De bestelportaal biedt een productoverzicht met actuele voorraad- en levertijden.
E13.3	De bestelportaal biedt een overzicht van (lopende) bestellingen.
E13.4	Opdrachtgever kan via de bestelportaal de status van orders volgen (bestellen, bevestigen, afleveren).
E13.5	De bestelportaal heeft een rapportage functie. Wat is wanneer besteld (met filtering op merk, type, inkoper, periode).
E13.6	De bestelportaal biedt de mogelijkheid om offertes op te vragen.
E13.7	Via de bestelportaal heeft Opdrachtgever inzicht in de registratie van serienummers.
E13.8	De aanmelding van garantie is via de bestelportaal te regelen inclusief status.
E13.9	Bestellingen die niet via de bestelportaal zijn gedaan, zijn wel inzichtelijk in het portaal.
E13.10	De prijzen op de bestelportaal zijn excl. btw.