

Marktconsultatie Software Reseller gemeente Altena

De gemeente Altena heeft zich, ter voorbereiding op de aanbesteding voor de Software Reseller, op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen in de markt. De gemeente Altena organiseerde hiervoor een marktconsultatie. De marktconsultatie bestond uit een mondeling deel waarbij vooraf een vragenlijst aan de deelnemers rondgestuurd is.

In totaal hebben 3 partijen deelgenomen aan de marktconsultatie.

SAM diensten uitvragen?

Wij overwegen het afnemen van aanvullende SAM diensten om real-time inzage te krijgen in de software portfolio, licenties, diensten en kosten en waren op zoek naar advies en mogelijkheden hierin. Er werd verschillend over geadviseerd:

- SAM als apart perceel bij de aanbesteding opnemen;
- Optioneel uitvragen;
- Op een andere manier invullen, SAM is iets anders dan licentiemanagement.

Hoe de prijzen uitvragen?

Wij zijn benieuwd naar hoe wij de prijzen het beste kunnen uitvragen. De adviezen waren als volgt:

- Netto vendor prijs + vast opslagpercentage;
- Licenties met 0% marge, op basis van een maandelijkse vergoeding;
- Dienstverlening op basis van een uurtarief.

Advies kwalitatieve gunningscriteria

Naast de ideeën die wij zelf al hebben ontvangen wij graag input vanuit de marktpartijen over wat voor onderwerpen we het beste bij de kwalitatieve gunningscriteria kunnen opnemen. De adviezen waren als volgt:

- Kostenreductie / realiseren van inkoopvoordeel;
- Kennisniveau van de organisatie (van o.a. de softwaremarkt, de kernapplicaties, juridische ondersteuning);
- Bestelproces;
- Adviesniveau (proactiviteit, adviezen en suggesties m.b.t. ontwikkelingen in de toekomst of m.b.t. aflopende contracten).

Advies op te nemen eisen

We hebben aan de marktpartijen gevraagd welke eisen zij ons adviseren om op te nemen. De adviezen waren als volgt:

- Een leverancier die onvoorwaardelijk alle software kan leveren;
- Resellers met een LSP status;
- Zorgdragen voor een actuele registratie en registratieoverzicht van alle aankopen;
- Aangeven dat er niet onder de inkoopprijs aangeboden mag worden.