

Nota van Inlichtingen E644001					
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Uitvoering	Examen	Is het mogelijk om 2 groepen samen te voegen op de examen dag?	Ja
2	Inschrijffase	Proces	Nota van Inlichtingen	Is de opdrachtgever bereid om eventuele vragen te beantwoorden die ontstaan naar aanleiding van de beantwoording die voortkomen uit de eerste Nota van Inlichtingen?	Ja
3	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Heeft de opdrachtgever een standaard verwerkingsovereenkomst welke gehanteerd zal worden of dient deze nog opgesteld worden?	Zie bijlage 5 van de publicatiedocumenten.
4	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Kan de inschrijver extra waardering ontvangen indien aantoonbaar voldaan wordt aan de WPG en AVG wetgeving?	Nee, dit is een eis.
5	Inschrijffase	Inhoud	Opdracht	U geeft aan dat het verzorgen van basistraining geweldsbeheersing voor nieuwe collega's van Staatsbosbeheer geen onderdeel zijn van de opdracht. Hoe heeft de opdrachtgever dit onderdeel georganiseerd of belegd?	Dit wordt op basis van locatie en mogelijkheden (kort tijdsbestek) separaat via een opleider geregeld.
6	Inschrijffase	Inhoud	Opdracht lid 1.2.1 pagina 8	Hoe gaat de opdrachtgever om indien er sprake is als een boa na twee keer niet zijn examen haalt?	Dan gaan wij in gesprek met de opleider en de boa om te zien wat er nodig is om deze persoon te laten slagen.
7	Inschrijffase	Proces	Planning lid 2.2 pagina 10	Is de opdrachtgever bereid om een pre-bid meeting te organiseren indien er vragen ontstaan op basis van de Nota van Inlichtingen?	Nee, tenzij echt noodzakelijk.
8	Inschrijffase	Juridisch	Financiële en economische draagkracht, lid 3.3.1 pagina 17	Hoe gaat de opdrachtgever bepalen of de inschrijvende partij daadwerkelijk financieel gezond is. Gelet op het feit dat een continuïteitsparagraaf geen onderdeel mag zijn van de accountantsverklaring?	Aanwezigheid van een continuïteitsparagraaf in de accountantsverklaring betekent dat er aanwijzingen zijn van een sterk verminderde financiële draagkracht van desbetreffende inschrijver. In geval van afwezigheid zal bij twijfel door opdrachtgever een extern rapport opgevraagd worden.
9	Inschrijffase	Proces	Gunningscriterium, lid 4.1.2 pagina 19	U stelt dat er nauwelijks onderscheidend vermogen is betreft kwaliteit. Is de opdrachtgever bereid om toch het onderdeel 'kwaliteit' mee te nemen als gunningscriterium? Wij zijn overtuigd dat er aanzienlijk sprake kan zijn van onderscheidend vermogen op het onderdeel kwaliteit. Daarom verzoeken wij u om aan de inschrijvende partijen een plan van aanpak op het onderdeel kwaliteit aan te leveren van bijvoorbeeld 2 pagina's.	Ervaringen met voorgaande aanbestedingen RTGB leert dat het heel moeilijk is om het onderscheidende in kwaliteit voldoende inzichtelijk te krijgen. Vandaar nu geen beoordeling.
10	Inschrijffase	Juridisch	Gunningscriterium / Prijs, lid 4.1.2 pagina 19	Indien de opdrachtgever van mening is dat inflatie onder indexering conform CBS prijsindex Zakelijke Dienstverlening valt, hoe gaat de opdrachtgever dan om met tussentijdse stijging van de Nederlandse maatschappelijke inflatie gedurende de contractjaren?	Opdrachtgever stelt zich op het standpunt dat er een causaal verband is tussen Nederlandse maatschappelijke inflatie gedurende de contractjaren en de CBS-prijsindex zakelijke dienstverlening.
11	Inschrijffase	Proces	Mededeling gunningsbeslissing lid 4.2.1 pagina 21	Is de opdrachtgever het eens dat indien de opdracht op 'laagste prijs' wordt beoordeeld dat ook de prijs van winnende inschrijver wordt gedeeld?	Ja
12	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsvoorschriften lid 4.5 pagina 23	Bij punt 4 omschrijft u dat het niet is toegestaan is om een strategische inschrijving te doen. Hoe gaat de opdrachtgever om indien één van de inschrijvende partijen een vermoeden heeft dat er sprake is van een strategische inschrijving?	Of er sprake is van een strategische inschrijving, is aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever vermoedens heeft zullen er aanvullende vragen op betreffende inschrijving gesteld worden waarbij uit de antwoorden moet blijken of hier daadwerkelijk sprake van is.
13	Inschrijffase	Inhoud	Eisen waar trainer en/ of begeleider aan moet voldoen lid 8A pagina 3	U geeft aan dat een vergelijkbaar document welke leid tot een aanstellingsbrief voldoende is. Is de opdrachtgever akkoord dat onze docenten een besluit functiewijziging hebben dat ze werkzaam zijn als IBT docent in combinatie met het diploma Docent Gevaarsbeheersing ?	Als uit het besluit duidelijk te halen is dat de docent (deels) IBT docent is dan is dat akkoord.
14	Inschrijffase	Uitvoering	Eisen trainingslocaties, Programma van Eisen, pagina 3	7.In eis 9A en 9B van het Programma van eisen stelt u dat praktijktrainingen op praktijklocaties worden gegeven en zoveel mogelijk op locaties van Staatsbosbeheer worden georganiseerd. Tevens stelt u dat locaties functioneel geschikt zijn voor de inhoud van het programma van die dag. Betekent dit dat de locaties die Staatsbosbeheer beschikbaar stelt zowel geschikt zijn voor praktijklessen alsmede dat er een theorie ruimte aanwezig is? Zo nee, hoe wenst u dat opdrachtnemer hiermee omgaat?	Voor de meeste locaties klopt dat. In een enkel geval zal de opleider de theorie ruimte moeten verzorgen.

15	Inschrijffase	Uitvoering	Eisen trainingslocaties, Programma van Eisen, pagina 3	8.In eis 9A van het Programma van eisen stelt u dat de praktijktrainingen op praktijklocaties worden gegeven en zoveel mogelijk op locaties van Staatsbosbeheer worden georganiseerd. Kunt u inzicht geven in de mate waarin het de verwachting is dat trainingen op locaties van Staatsbosbeheer verzorgd kunnen worden en of eventuele kosten van het huren van opleidingslocaties en lunch/koffie/thee onderdeel dienen te zijn van de all-in prijsstelling. Gelet op het feit dat dat locatiekosten een aanzienlijk aandeel kunnen representeren in de all-in prijs, maar het (nog) geen zekerheid is dat deze kosten gemaakt dienen te worden is het voorstel aan opdrachtgever om de eventuele locatiekosten buiten de all-in prijs te houden en één op één door te laten factureren door opdrachtnemer. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Ja, daar gaan we mee akkoord. Gelet op de eis om zoveel mogelijk van Staatsbosbeheer locaties gebruik te maken zal waarschijnlijk slechts in een enkel geval locatiekosten aan de orde zijn.
16	Inschrijffase	Uitvoering	Eisen trainingslocaties, Programma van Eisen, pagina 3	9.In eis 9A van het Programma van eisen stelt u dat de dat praktijktrainingen op praktijklocaties worden gegeven en zoveel mogelijk op locaties van Staatsbosbeheer worden georganiseerd. Is er bij het gebruik van locaties van Staatsbosbeheer mogelijkheid om gebruik te maken van lunch/koffie/thee faciliteiten en zijn hier eventuele kosten mee gemoeid?	Lunch niet. Koffie en thee is afhankelijk van de locatie beschikbaar. Dus niet overal. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
17	Inschrijffase	Inhoud	4.1.2. Prijs, Aanbestedingsleidraad, pagina 19	6.In paragraaf 4.1.2. van de Aanbestedingsleidraad stelt u dat er een onderbouwing van de dienstverlening inzichtelijk dient te worden gemaakt. In het kader van de mate van vergelijkbaarheid van de ingediende onderbouwingen willen wij opdrachtgever verzoeken om nader uiteen te zetten welke kostensoorten minimaal gedifferentieerd dienen te worden in deze onderbouwing.	Het ingevulde prijzenblad (bijlage 1) is leidend in de beoordeling. De onderbouwing (open calculatie) zelf dient als naslag voor het ingevulde prijzenblad en wordt niet gebruikt voor onderling vergelijk.
18	Inschrijffase	Inhoud	4.1.2. Prijs, Aanbestedingsleidraad, pagina 19	4.In het prijzenblad wordt gevraagd naar de examenkosten per cursist. Gelet op de huidige inflatie is het niet onmogelijk dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst tevens prijsindexaties worden doorgevoerd voor deze examenkosten. Kunt u nader toelichten hoe u om wenst te gaan met deze mogelijke prijsindexaties en of deze door opdrachtnemer doorbelast mogen worden? Gelet op deze mogelijke prijsstijgingen is het verzoek aan opdrachtgever om deze kosten 1-op-1 door te belasten. Kunt u zich hier in vinden? Zo nee, waarom niet?	Ja
19	Inschrijffase	Uitvoering	Eisen trainer/opleider, Programma van Eisen, pagina 3	10.In eis 8A van het Programma van eisen stelt u dat de trainer nog steeds (deels) actief is als IBT docent bij de politie zodat actuele praktische ontwikkelingen vlot kunnen worden meegenomen als leeraspect in de trainingen voor de boa's. Gelet op het feit dat trainers niet altijd middels een aanstelling bij de politie werkzaam zijn als IBT docent maar tevens op frequente basis onderwijs verzorgen op basis van inhuur is het verzoek aan opdrachtgever om in deze eis tevens op te nemen dat dit tevens tot de mogelijkheid behoort. Daarnaast bevreemd het ons dat er expliciet wordt gevraagd om trainers die werkzaam zijn bij de politie en andere trainers hiermee uitgesloten worden. Trainers die bijvoorbeeld frequent trainingen uitvoeringen voor DJI of de KMar voldoen naar onze mening ook volledig aan de eis om integratie van actuele praktische ontwikkelingen mogelijk te maken in de trainingen. Om deze reden is het verzoek dan ook om deze eis aan te passen en te benoemen dat de trainers die ingezet mogen worden voor deze opdracht niet alleen werkzaam hoeven te zijn bij de politie. Kunt u hier in mee gaan? Zo nee, waarom niet?	De keuze voor trainers actief bij de politie vloeit vooral voort uit het feit dat de handhavingspraktijk van die organisatie het meeste aansluit bij onze werkzaamheden (strafrecht handhaving openbare ruimte). Werkzaamheden van DJI of Kmar zijn anders van aard vandaar de keuze.
20	Inschrijffase	Uitvoering	Examen, programma van Eisen	9.Gelet op het feit dat de Politieacademie een minimumaantal deelnemers van 12 cursisten stelt voor de afname van een examen en het feit dat u mogelijk traint met een deelnemersaantal van 6 personen (zie Programma van eisen 6D, minimum 6 en maximum 12), kan het zijn dat opdrachtnemer meerdere groepen moet samenvoegen voor het examen om aan het minimum gestelde aantal deelnemers van de Politieacademie te voldoen. Hiermee wil opdrachtnemer uiteraard de continuïteit van de examinering borgen. Staat u het samenvoegen van groepen op een locatie die centraal ligt in een groter gebied, waardoor de examencapaciteit efficiënt en maximaal benut kan worden toe? Zo nee, waarom niet?	Ja, mits niet groter dan 12
21	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Beschikken de cursisten over eigen vuurwapens, ook in het RTGB gedeelte van nieuwe BOA's?	Onze boa's zijn bewapend met handboeien, korte wapenstok en pepperspray
22	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Er staat: totaal ontzorgen. Wie maakt de planning van mensen, middelen en locaties?	De opdrachtnemer
23	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Beschikt de opdrachtgever over schietbanen en trainingslocaties?	Schietbanen zijn niet aan de orde. Praktijklocaties zijn aanwezig
24	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Wie neemt de examens af?	Politieacademie

25	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	Hoeveel mensen moeten nieuw gecertificeerd worden (dit duurt minimaal 4 weken)?	Geen
26	Inschrijffase	Uitvoering	Eisen training, Programma van Eisen, pagina 3	Staat u ons toe om het theoretische deel van de opleiding als zelfstudie via e-learning te laten verlopen, zodat de effectieve lestijd optimaal benut kan worden voor het oefenen van de praktische vaardigheden? Zo nee, waarom niet?	Het theoretische deel mag deels als zelfstudie worden aangeboden maar dient ook tijdens de fysieke trainingdagen aan de orde te komen om te zorgen dat de cursisten vragen of problemen bespreekbaar kunnen maken en de theorie beter bekijft.
27	Inschrijffase	Juridisch	Gunningscriterium, Aanbestedingsleidraad, pagina 19	1.In paragraaf 4.1.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de beoordeling plaatsvindt op basis van laagste prijs. Artikel 1.4 lid 2 van de Aanbestedingswet geeft aan dat de aanbestedende dienst of het speciale-sectorbedrijf zorg dient te dragen voor het leveren van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor de publieke middelen bij het aangaan van een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in het eerste lid. Hetgeen volgens de wetgeschiedenis betekent dat de aanbestedende dienst de beste kwaliteit voor de beste prijs inkoopt (EK 2011-2012, 32440, C, p.10). Volgens artikel 2.114 eerste lid van de Aanbestedingswet dient Staatsbosbeheer in principe te kiezen voor Beste Prijs Kwaliteit Verhouding. Door alleen het criterium laagste prijs te hanteren wordt hier niet aan voldaan. U stelt in paragraaf 4.1.2 van de Aanbestedingsleidraad dat op de van belang zijnde onderdelen als eisen en kwaliteit het onderscheidend vermogen zodanig gering is, dat onderling vergelijk op basis van 'beste prijs-kwaliteitverhouding' nauwelijks onderscheidend vermogen oplevert. Naar onze mening leent deze opdracht zich niet voor een opdracht waarbij het enige criterium laagste prijs is. U stelt in het Programma van eisen diverse eisen waar opdrachtnemer aan dient te voldoen om de opdracht uit te voeren. Echter vraagt u de inschrijvers niet om aan te tonen hoe zij aan deze eisen zullen gaan voldoen gedurende de uitvoering van de opdracht. Om deze reden willen wij u vragen hoe u borgt dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van het contract zal voldoen aan de gestelde eisen conform het Programma van eisen. Wij willen Staatsbosbeheer middels deze vraag dan ook waarschuwen en adviseren om naast de prijs ook andere kwaliteitscriteria toe te passen. Graag uw reactie.	De aanbestedingswet laat ruimte aan aanbestedende diensten hier van af te wijken. Opdrachtgever maakt gebruik van het principe "Comply or explain". Inschrijvers dienen immers op voorhand aan gestelde eisen te voldoen, waardoor de prijs uiteindelijk doorslaggevend is. Opdrachtgever wil op deze wijze de markt zo min mogelijk belasten en daarbij komen tot een transparante besluitvorming. Zie in aanvulling op bovenstaande het antwoord op vraag 9.
28	Inschrijffase	Inhoud	Gewenste situatie, Programma van Eisen, punt 5, pagina 2	Gelet op het feit dat opdrachtgever in het Programma van eisen nadere eisen stelt hoe inschrijver dient te voldoen aan het verzorgen van de trainingen, maar er geen inhoudelijke onderbouwing wordt gevraagd van hoe inschrijver exact zal voldoen aan deze eisen, is het verzoek en tevens advies aan opdrachtgever om inschrijvers nader te laten duiden hoe zij hun trainingen zullen verzorgen (bijvoorbeeld middels het indienen van een Plan van aanpak). Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het nader uiteenzetten van de lesmaterialen die gebruikt worden voor het theoretische onderdeel van de trainingen en/of er gebruik wordt gemaakt van een digitale leeromgeving in aanvulling op de praktijklessen. Hiermee kan opdrachtgever de kwaliteitseisen waar aan voldaan moet worden door inschrijvers beter toetsen. Kan opdrachtgever hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, zie de beantwoording van vraag 9.
29	Inschrijffase	Inhoud	4.1.2. Prijs, Aanbestedingsleidraad, pagina 19	4.In het prijzenblad wordt gevraagd naar de examenkosten per cursist. Gelet op de huidige inflatie is het niet onmogelijk dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst tevens prijsindexaties worden doorgevoerd voor deze examenkosten. Kunt u nader toelichten hoe u om wenst te gaan met deze mogelijke prijsindexaties en of deze door opdrachtnemer doorbelast mogen worden? Gelet op deze mogelijke prijsstijgingen is het verzoek aan opdrachtgever om deze kosten 1-op-1 door te belasten. Kunt u zich hier in vinden? Zo nee, waarom niet?	Ja
30	Inschrijffase	Proces	4.1.2. Prijs, Aanbestedingsleidraad, pagina 19	In paragraaf 4.1.2. van de Aanbestedingsleidraad stelt u dat er een onderbouwing van de dienstverlening inzichtelijk dient te worden gemaakt. In het kader van de mate van vergelijkbaarheid van de ingediende onderbouwingen willen wij opdrachtgever verzoeken om nader uiteen te zetten welke kostensoorten minimaal gedifferentieerd dienen te worden in deze onderbouwing.	Zie de beantwoording van vraag 17
31	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenblad E644001: vaste prijs per trainingsgroep (10 trainingsgroepen, 4 trainingdagen per jaar)	Is de prijs die inschrijver moet invullen in cel D10 de prijs per 4 dagen?	Het gevraagde tarief omvat de totale trainingskosten per groep per keer, exclusief de examenkosten.

32	Inschrijffase	Inhoud	behalen examen in hoeveel pogingen gemiddeld	pag 9, Aanbestedingsleidraad E644001-RTGB training boa's Staatsbosbeheer 1.2.1 Hoeveel van de 100 BOA's hebben in het verleden niet in 1 examenpoging het RTGB certificaat behaald?	ongeveer 5% van de boa's had een extra examen nodig.
----	---------------	--------	--	--	--