

Nota van inlichtingen d.d. 23 januari 2023

Europese aanbesteding Routevervoer voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

TenderNet kenmerk: 384573

Ref. nr.	Percelen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Raamovereenkomst	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken van een raamovereenkomst. Inschrijver meent dat dat niet juist is en verwijst volledigheidshalve naar punt 5.2 van het arrest van het Hof Den Haag van 12 januari 2021 (Trevvel en Metropoolregio Rotterdam Den Haag cs). Bij de eerdere aanbesteding sprak de aanbestedende dienst ook over de overeenkomst en niet over de raamovereenkomst. Kunt u dit aanpassen?	Ja, deze opdracht is inderdaad geen raamovereenkomst, maar een overeenkomst. In theorie kan het wellicht voorkomen dat er geen dienstverlening is door gebrek aan gebruikers van het vervoer in een perceel per gemeente, maar in de praktijk heeft dit nog nooit plaatsgevonden, al wil de aanbestedende dienst dit niet op voorhand uitsluiten.
2	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	BIBOB toets	Steeds vaker wordt door gemeenten een bibob-toets uitgevoerd ten aanzien van de inschrijver en de onderaannemers. Daarover vinden wij niets in de aanbestedingsdocumenten. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze te introduceren ten aanzien van de winnende partij (en haar onderaannemers)	Nee, wij nemen dit verzoek niet over een Bibob-toets te doen met de winnende inschrijvers.
3	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Onderaannemers	Nemen wij terecht aan dat onderaannemers maar bij 1 inschrijver kunnen worden vermeld? Immers, als zij bij meer inschrijvers worden vermeld, kunnen zij op die manier alle percelen (indirect) gegund krijgen.	Nee, dit kunt u niet aannemen. Onderaannemers, waarop geen beroep wordt gedaan voor het kunnen voldoen aan de selectie-eisen, mogen bij meer inschrijvers worden vermeld.
4	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	Uitsluitingsgronden in de UEA	Een van de facultatieve uitsluitingsgronden ziet op faillissementen, insolventie of gelijkoortig. Valt het toepassen van een sterfhuiscstructie hier ook onder?	Nee, dit valt er niet onder. Opdrachtgever ziet de uitkomst van een sterfhuiscstructie als einde van de overeenkomst.
5	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Verklaring SFM	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de verklaring van het Sociaal Fonds Mobiliteit, geen beroep kan worden gedaan op een derde? Het is immers ook niet toegestaan een vrachtwagen te besturen zonder geldig rijbewijs, terwijl er iemand naast zit die wel over een benodigd rijbewijs beschikt.	Nee, voor zover er personeel ingezet wordt die valt onder de cao Taxi, moet de werkgever van dat personeel een voldoende verklaring van het SFM hebben. Dit geldt ook voor eventueel in te zetten onderaannemers.
6	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	TX Keurmerk	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor het TX-keurmerk, geen beroep kan worden gedaan op een derde? Het is immers ook niet toegestaan een vrachtwagen te besturen zonder geldig rijbewijs, terwijl er iemand naast zit die wel over een benodigd rijbewijs beschikt.	Ja, inschrijver dient zelf in het bezit te zijn van een geldig TX-keurmerk. Er kan dus geen beroep op derden hiervoor worden gedaan. Dit geldt ook voor eventueel in te zetten onderaannemers.
7	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	TX Keurmerk	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het TX-keurmerk voor ondernemingen met personeel bedoeld wordt?	Nee. Het is ook mogelijk dat er één of meerdere organisaties bij het uitvoeren van de opdracht betrokken worden die beschikken over het TX-keur voor bedrijven zonder personeel. Dat moeten dan ook daadwerkelijk organisaties zonder personeel zijn.
8	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	Inschrijven met meerdere ondernemingen	Indien meerdere aan elkaar gelieerde ondernemingen inschrijven, hebben zij wellicht een beleid op papier op basis waarvan de ondernemingen onafhankelijk van elkaar opereren met chinese walls etc. De praktijk is vervolgens wellicht een heel andere en informatie wordt toch uitgewisseld of de ondernemingen kunnen toch beschikken over relevante informatie. Hoe voorkomt de aanbestedende dienst dat partijen op papier wellicht een gescheiden onafhankelijk beleid voeren maar in de praktijk de biedingen toch op elkaar afstemmen?	Aanbestedende dienst gaat bij inschrijving uit van de eerlijkheid van inschrijver. Mocht achteraf blijken dat inschrijver in de praktijk de biedingen heeft afgestemd met een gelieerde onderneming, dan worden de overeenkomsten met beide partijen ontbonden.
9	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	Verbonden ondernemingen	Kunt u bevestigen dat een natuurlijke persoon die (uitvoerend of niet uitvoerend) bestuurder/directeur, commissaris en/of aandeelhouder is van meerdere entiteiten (die niet kunnen worden aangemerkt als concern, met die verschillende entiteiten wel (dus meermaals) mag inschrijven (met de verschillende entiteiten) zonder daartoe in de gunningsfase nadere toelichting op te hoeven geven?	Inschrijver moet middels een zelf opgestelde verklaring aantonen dat, wanneer een natuurlijk persoon actief is bij meerdere ondernemingen, deze ondernemingen afzonderlijk van elkaar hun inschrijving tot stand hebben gebracht. Indien aanbestedende dienst het nodig acht zullen hiertoe verduidelijkingsvragen worden gesteld.
10	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Zero Emissie	De gemeenten stellen dat voertuigen tenminste moeten voldoen aan de Euro 6 norm. Veel voorkomend in het doelgroepenvervoer zijn diesel Euro 6 voertuigen. Vanaf 2025 wordt Rotterdam 2025 voor bestelauto's en vrachtauto's. Zijn er vanuit uw gemeenten al contacten geweest met Rotterdam om zeker te stellen dat onze voertuigen daarvan uitgezonderd zijn?	De vraag die u stelt is onduidelijk. We gaan er van uit dat u bedoelt dat de gemeente Rotterdam vanaf 2025 emissiezones voor vracht- en bestelverkeer instelt en of de opdrachtgever hierover afspraken met de gemeente Rotterdam heeft gemaakt die de voertuigen voor het doelgroepenvervoer uitzonderen van deze regels. Dergelijke afspraken zijn niet gemaakt en zullen ook niet gemaakt worden door de opdrachtgever. Het is overigens voor de opdrachtgever voorsnag onduidelijk of de emissiezone zones ook gaan gelden voor het doelgroepenvervoer. Zie antwoord op vraag 52 in de nota van inlichtingen d.d. 13-01-2023.
11	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Niet data routes	Het ministerie werkt aan een nieuwe (vorm van) BCT. De huidige boordcomputer is end of life. Dat maakt dat reserve onderdelen voor de huidige BCT's beperkt beschikbaar raken en het service niveau op deze apparatuur daalt en er meer uitval optreedt. U stelt dat bij 2% van de routes enige vorm van data mag ontbreken zonder dat daar een sanctie op volgt. Ook stelt u dat data binnen 5 dagen nageleverd mag worden. Nemen wij terecht aan dat routes waarop tijdig (dus binnen 5 dagen) data nageleverd is, niet meer meetellen bij de 2%?	Uitgangspunt is dat alle data altijd digitaal en real-time aangeleverd wordt op de wijze zoals aangegeven in het databrotoocol (bijlage 8). Opdrachtgever accepteert 3 maal per jaar uitval van data en derhalve nalevering van die data. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat data vaker dan 3 keer per jaar of zelfs structureel nageleverd wordt.
12	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Stiptheid	Wie bepaalt de stiptheid? Met andere woorden: wie bepaalt of een rit op tijd is uitgevoerd?	Opdrachtgever bepaalt aan de hand van de aangeleverde BCT data of een rit stipt is uitgevoerd.
13	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 8 Boetes 8.6	De aanbestedende dienst stelt dat er een boete kan worden opgelegd voor wanneer een chauffeur niet vooraf heeft kennisgemaakt. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij hiertoe gekomen is en in welke mate er rekening is gehouden met bijvoorbeeld griepgolven, COVID, jeugdigen die eens per week naar een compleet andere locatie reizen op een afwijkende tijd etc.?	Opdrachtgever is op zoek naar opdrachtnemers die het belang hiervan zelf ook begrijpen en onderschrijven. Voor diene die hier onvoldoende beeld bij hebben het volgende: Het leerlingenvervoer betreft voor een belangrijk deel vervoer van kwetsbare kinderen. Daarnaast is het voor veel ouders van belang om kennis te maken met de chauffeur aan wie ze hun kind toevertrouwen. Opdrachtgever ziet hierin dus een groot belang. Vandaar dat de eis is opgenomen dat er vooraf kennis gemaakt moet worden met de reizigers en hun ouders door de chauffeur. Door de eis zo te stellen dat er meer dan één chauffeur ingezet kan worden en in geval van incidenten er niet vooraf kennis gemaakt hoeft te worden, ontstaat er een werkwijze die ook houdbaar is in geval van griepgolven e.d. De eisen 7, 8, 9 en 10 in de paragraaf 2 "Rittenplaning en routes" gelden voor het vervoer van leerlingen. Deze zijn niet van toepassing op het (mutatiegevoelige) Jeugdwetvervoer.

14	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Boetes bijlage 8	Legt de aanbestedende dienst een boete op wanneer een invalchauffeur een leerling al een keer vervoerd heeft maar er geen sprake is geweest van een kennismakingsgesprek? Feitelijk hebben zij dan al met elkaar kennis gemaakt.	Dan heeft de vervoerder al een boete gekregen voor de eerdere inzet van deze chauffeur en ook voor deze herhaalde inzet zal de vervoerder dan een boete krijgen. De kennismaking die geeist wordt bestaat immers uit meer dan enkel het vervoeren van de leerling. De kennismaking behelst ook een (kort) gesprek met ouders en leerling in een setting waarbij er geen tijdsdruk van een vervoersplanning en een bus met wachtende kinderen in het spel is.
15	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 7	De aanbestedende dienst stelt verplicht dat de BCT's rechtstreeks gekoppeld worden aan Azaro. Wanneer wij bij Azaro op de website kijken, dan lijkt het er op dat zij koppelen met agendapakketten van vervoerders en niet met de BCT's zelf. Dat lijkt ons niet meer dan logisch (de voertuigen worden immers niet aangestuurd vanuit Azaro). Kunt u bevestigen dat het gaat om een koppeling tussen de centrale van inschrijver en Azaro?	Het is toegestaan de data vanuit de BCT's via het ritagendapakket van de vervoerder te verzenden. Daarbij mag de data uiteraard niet vertraagd of bewerkt worden.
16	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Nvl 1 (19) en 5.1 Gunningscriteria Aanbestedingsleidraad	Dat de kwaliteit volgens uw antwoord in het PvE wordt geregeld, is geen antwoord op de vraag waarom u het advies van de AIM niet overneemt en kwaliteit voor 60% en de prijs voor 40% zou laten meetellen. Zou u de gestelde vraag alsnog kunnen beantwoorden?	Opdrachtgever neemt het advies van het AIM niet over omdat ze van mening is dat de kwaliteit van het vervoer in hoge mate geregeld wordt in het programma van eisen en het guningscriterium "kwaliteit" daarom voldoende gewicht heeft wanneer het voor 40% meeweegt.
17	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Nvl 1 (36) - PvE, pagina 7, paragraaf 7.1 en 7.2 - Bijlage 2 Klachtenregeling sociaal domein	De omschreven klachtenprocedure(s) komen niet met elkaar overeen. Volgens het PvE dient een klacht binnen drie werkdagen afgehandeld te zijn, waar volgens de bijgevoegde klachtenregeling een klacht binnen zes weken afgehandeld dient te worden. Welk omschreven proces is leidend?	De klachtenprocedure uit het Programma van Eisen is leidend en van toepassing op deze opdracht. De klachtenprocedure sociaal domein (Bijlage 2) is voor gemeentelijk gebruik en aanvullend op de eerder genoemde klachtenprocedure.
18	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Nvl 1 (29) en 3.4 hoofd- en onderaannemerschap	Kunt u bevestigen dat de onderaannemers die nu worden ingezet na gunning alsnog mogen worden ingezet, ook als daarmee nu niet is ingeschreven?	Nee, voor elke nieuwe onderaannemer die niet bij inschrijving is aangemeld dient opdrachtgever schriftelijk toestemming te verlenen.