

Nota van Inlichtingen d.d. 13 januari 2023

Europese aanbesteding Routevervoer voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

TenderNed kenmerk: 384573

Ref. nr.	Percelen	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 1 PvE 8.4	Waarom wilt u dat de gevraagde informatie in het voertuig ligt. Deze informatie hoort op de centrale aanwezig te zijn. De chauffeur ontvangt de gegevens via de BCT. We verzoeken u deze passage te laten vervallen.	De genoemde eis vervalt. In het voertuig dienen duidelijk de contactgegevens van de centrale aangegeven moeten worden zodat hulpdiensten direct weten met wie ze contact op moeten nemen in geval van een ongeluk.
2	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Aanbestedingsdocument 1.3 verlenging overeenkomst	We verzoeken u de verlengingsoptie wederkerig te maken. Tekstvoorstel: Aan het einde van de initiële looptijd en na een eventuele eerste verlenging heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te verlengen. Opdrachtnemer moet akkoord gaan met de aangeboden verlengingsoptie.	Nee, dit is niet akkoord.
3	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4	Wij verzoeken uw verplichting dat minimaal 70% van de kritieke taken door de hoofdaannemer zelf uitgevoerd moet worden te laten vervallen. Volgens de AW mag de aanbestedende dienst dit niet verbieden of beperken. Door het noemen van dit percentage beperkt u in hoge mate de inzet van onderaannemers. Dit is volgens de AW niet toegestaan. Wij verzoeken u het percentage te laten vervallen. Zo nee graag uw motivatie?	De eis komt te vervallen. Opdrachtgever legt geen beperkingen op ten aanzien van het deel van de opdracht dat door onderaannemers mag worden uitgevoerd.
4	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 1 - PvE 8.10	In het personenvervoer is de code VVR van SFM de meest toegepaste methode. U vraagt van de vervoerders dat ze beschikken over TX-keur. Een van de voorschriften uit het TX-reglement is dat voldaan wordt aan de code VVR te vinden op de website van SFM. Bij dit punt in het PvE vraagt u de code VVR van KBOH en daarmee dus dat vervoerders twee codes hanteren. Wij vragen u dit punt aan te passen naar: "De Opdrachtnemer conformeert zich aan de richtlijnen voor Opdrachtnemers van vervoer en de richtlijnen voor chauffeurs van de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) van SFM.	De eis wordt aangepast in de volgende: De Opdrachtnemer conformeert zich aan de richtlijnen voor Opdrachtnemers van vervoer en de richtlijnen voor chauffeurs van de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) van SFM.
5	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 1 - PvE 9.4	U refereert aan de leergang Leerlingenvervoer van SFM. Klopt onze veronderstelling dat u daarmee de internetcursus contractvervoer van SFM bedoelt? Zo nee kunt u dan meer specifiek aangeven welke cursus u van SFM bedoelt?	Ja, de te volgen leergang/cursus betreft inderdaad de internetcursus Contractvervoer van het SFM.
6	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2 geschiktheidseisen	Wanneer een inschrijver geen invulling geeft aan het vervoer gaan wij er van uit dat deze inschrijver zelf niet over het TX dient te beschikken, alleen de vervoerders die het daadwerkelijk vervoer verrichten. Kunt u dat bevestigen?	Nee. Het reglement van het TX-keur bevat ook eisen die gesteld worden aan de centrale/regisseur. Ook een partij die niet zelf rijdt moet voldoen aan de eisen van het TX-keur.
7	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2 geschiktheidseisen	U vraagt een assuranceverklaring waarin verschillende processen beschreven worden. Deze moet opgesteld worden door een accountant. De termijn waarop deze moet worden getoond/aangeleverd is niet benoemd. Wij veronderstellen dat deze aanwezig moet zijn gedurende de contractperiode. Kunt u dit bevestigen of aangeven wat u bedoelt?	De assuranceverklaring komt te vervallen.

8	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2 geschiktheidseisen	SFM heeft afgelopen jaren o.a. door COVID-19 minder CAO controles uitgevoerd. Hoe gaat opdrachtgever om met het feit dat inschrijver geen oordeel heeft jonger dan 3 jaar maar wel voor 27 februari 2023 een controle afspraak gepland heeft maar voor 9 februari nog geen voldoende oordeel heeft omdat dit in de agenda van SFM niet haalbaar is?	Navraag bij SFM leert dat de situatie die u schetst niet kan voorkomen. De eis blijft derhalve dat alle inschrijvers bij inschrijving een verklaring van het SFM moeten indienen waaruit blijkt dat ze de CAO in voldoende mate naleven.
9	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.3	In de huidige markt is het voor een ieder lastig om ver vooruit te kijken en hebben onverwachte zaken zoals corona en de oorlog in Oekraïne veel lange termijn samenwerkingen in een ander daglicht gezet. Er wordt meer samengewerkt daarom vragen wij u om zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het recht te geven om de overeenkomst te verlengen. Nieuwe tekst: "Aan het einde van de initiële looptijd en na een eventuele eerste verlenging hebben zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst te verlengen....."	Nee, dit is niet akkoord.
10	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Bij leerlingenvervoer is het gebruikelijk om uit te gaan van 40 vervoersweken per jaar. Kunnen wij bij het Jeugdwetvervoer ook uitgaan van 40 vervoersweken? Zo nee, hoe veel weken dan wel?	Nee, dit is niet akkoord. Het Jeugdwetvervoer moet 52 weken per jaar aangeboden worden.
11	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 deelnemersoverzicht	Een aanpassing van Easy Travel instelling snelheid op de autosnelweg naar de realistische snelheid van 90 maakt dat ook de beladen kilometers en beladen tijd wijzigen. Levert u een nieuw overzicht aan indien u ons advies volgt om de snelheid op 90 te zetten?	Er wordt een nieuw bestand toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen vanwege een ommissie in het huidige bestand, maar nemen uw voorstel niet over. Het bijgevoegde vervoersplan is bedoeld om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers en de belasting voor het doen van een inschrijving te beperken. Op deze manier dienen inschrijvers allemaal hetzelfde plan in. Het vervoersplan is geen exacte weergave van het huidige vervoer of het vervoer dat in de toekomst uitgevoerd moet worden. Hieraan kan inschrijver geen rechten ontleen.
12	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 deelnemersoverzicht	De kolom "extra instaptijd XX min/cliënt max. XX min." is gebaseerd op kolom C "aantal cliënten". Wij ontvangen hiervoor ook graag een correctie als deze kolom C incorrect blijkt te zijn.	Er wordt een nieuw bestand toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen. U moet bij uw inschrijving uitgaan van dit nieuwe gepubliceerde bestand. <u>Indien inschrijver geen gebruik maakt van dit nieuwe bestand, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</u>
13	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 deelnemersoverzicht	Kloppen de aangeleverde gegevens? voorbeeld route 1-10. Voertuig heeft een capaciteit van 8 personen maar 2 rollers en 6 lopers passen normaliter niet in een rolstoelbus. Kunt u bevestigen dat het een correcte aanname is dat de gegevens onjuist zijn en tevens de juiste gegevens aanleveren? Als de gegevens correct zijn kunt u dan aangeven welk voertuig ingezet moet worden voor het vervoer van 6 lopers samen met 2 rollers?	Er is inderdaad een fout gemaakt in de relatie die bestaat tussen de kolommen C, M, N en O. Deze hebben we gecorrigeerd en een nieuw bestand (VVP v2.0) als bijlage opgenomen bij deze Nota van Inlichtingen. U moet bij uw inschrijving uitgaan van dit nieuwe gepubliceerde bestand. <u>Indien inschrijver geen gebruik maakt van dit nieuwe bestand, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</u> Verschillende aanbieders waaronder Tribus leveren een L3 bus met een indeling voor 6 zittende passagiers en 2 rolstoepassagiers. U bent uiteraard niet verplicht een dergelijk voertuig in te zetten.

14	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 deelnemersoverzicht	Het lijkt erop dat de kolommen C "Aantal cliënten" en M "Aantal lopers" inhoudelijk niet kloppen. Voorbeeld is route 1-10: Kolom C 4 cliënten, Kolom M 6 lopers en Kolom N 2 rollers. Kunt u aangeven over de gegevens juist of onjuist zijn? En als ze onjuist zijn de correcte gegevens aanleveren.	Zie antwoord op vraag 13.
15	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 1 - PvE 3.4	Bij de te gebruiken Easy Travel instellingen staat bij het wegtype Autosnelweg de snelheid 100. Gezien de huidige maximale snelheid op autosnelwegen overdag willen wij verzoeken dit getal naar 90 te zetten zoals gebruikelijk de laatste jaren bij gelijkwaardige aanbestedingen	Zie antwoord op vraag 11.
16	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Prijzenblad 9	Hoe dient inschrijver de tarieven uit bijlage 10 te vertalen naar de 3e regel van bijlage 9 'tarief hele vervoersplan'. ?	Er dient per perceel een prijzenblad ingevuld te worden. Bij een inschrijving op perceel 1 moet op het prijzenblad op de derde regel bij "tarief hele vervoersplan" de waarde ingevuld worden die in bijlage 10 op het tabblad Fin Totaal P1 in cel P3 staat (nadat de tarieven voor taxi, taxibus en rolstoelbus zijn ingevuld in de cellen E3, E4 en E5). Voor een inschrijving op de percelen 2 en 3 werkt dit op exact dezelfde wijze. Let er op dat er een tarief wordt gevraagd voor 1 week. In cel D7 van de tabbladen Fin Totaal 1, 2 en 3 moet dus de waarde 1 staan.
17	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Prijzenblad bijlage 9	Begrijpen wij het goed dat per perceel waarop wordt ingeschreven een apart prijzenblad dient te worden ingediend?	Ja, dit heeft u goed begrepen. Per perceel dient inschrijver een inschrijving te doen en dus ook een apart prijzenblad in te dienen.
18	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	5.1 Gunningscriteria	Prijs telt in deze aanbesteding voor 60% mee; kwaliteit slechts voor 40%. Daar komt bij dat kwaliteit op basis van een absoluut model wordt beoordeeld. Inschrijvers scoren altijd een 0, 2, 4, 6, 8 of 10. De hoogste en laagste beoordelingen worden zelden gegeven. Dit betekent dat de strijd met betrekking tot de kwaliteit zich vooral afspeelt tussen de scores 4, 6 en 8. Hiermee wordt het verschil aanzienlijk kleiner dan hetgeen oorspronkelijk wordt beoogd en prijs zal dus feitelijk nóg meer de doorslag geven. Dat is gezien de kwetsbare doelgroep onwenselijk. Bent u bereid de verdeling prijs/kwaliteit te heroverwegen en kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs?	Nee, dit is niet akkoord.
19	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	5.1 Gunningscriteria Aanbestedingsleidraad	Prijs telt in deze aanbesteding voor 60% mee; kwaliteit slechts voor 40%. Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit heeft u aanbevolen het aspect kwaliteit zwaarder te laten meewegen, namelijk voor minimaal 60%. Kunt u toelichten waarom u dit advies niet heeft overgenomen?	Het advies is niet overgenomen, omdat de kwaliteit van het vervoer in hoge mate wordt geregeld in het programma van eisen.
20	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	5.2 Prijs aanbestedingsleidraad	Voor de inschrijfprijs dient inschrijver bijlage 9 Prijzenblad in te vullen. Welk bedrag volstaat bij de verplichte invulvelden in TenderNed gezien er meerdere tarieven gegeven dienen te worden in bijlage 9?	Inschrijver dient in TenderNed het 'Tarief hele vervoersplan' noteren.

21	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	3.2 Accountantsverklaring Aanbestedingsleidraad	Aan de door u gevraagde accountantsverklaring kleven behoorlijk forse kosten. Kunt u bevestigen dat deze door opdrachtgever worden gedragen?	Nee, dit is niet akkoord.
22	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	SROI 3.3 Aanbestedingsleidraad	PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal inclusief ondernemen (gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen). Vraag: bent u bereid na gunning afspraken met de opdrachtnemer te maken inzake een (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting door middel van PSO trede 3?	Nee, dit is niet akkoord. Na definitieve gunning dient inschrijver in gesprek te gaan met de SROI-Coördinator over de invulling van de SROI, waarbij wel voldaan dient te worden aan de gestelde eis in deze aanbesteding.
23	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Verlening overeenkomst 1.3	Kunt u toelichten aan welke criteria de opdrachtnemer moet voldoen om in aanmerking te komen voor de optie jaren?	Er worden geen nieuwe criteria gesteld om in aanmerking te komen voor eventuele verlenging van de overeenkomst. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eenzijdig de overeenkomst te verlengen of op te zeggen.
24	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Verlenging overeenkomst 1.3 Aanbestedingsleidraad	Opdrachtgever geeft aan dat door de opdrachtgever eenzijdig kan worden verlengd. Bent u bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld?	Nee, dit is niet akkoord. De reden hiervoor is dat deze opdracht bestaat uit drie percelen waarbij er per gemeenten een overeenkomst wordt afgesloten. In het kader van beheersbaarheid is er gekozen voor een eenzijdige verlengingsoptie vanuit opdrachtgeverszijde.
25	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Wachtkamervereenkomst 2.1.4	Vanuit de opdrachtgever en de reiziger geredeneerd is de wachtkamervereenkomst een begrijpelijke constructie. Immers, van een kwalitatief slecht presterende vervoerder wil je ook afscheid kunnen nemen, zodanig dat het vervoer snel overgenomen kan worden. Voor de tweede vervoerder in de rang kunnen hier echter wel risico's aan kleven. Immers, deze zal binnen een kort tijdsbestek het vervoer over moeten nemen en heeft niet altijd direct benodigd materieel en personeel beschikbaar. Bent u daarom bereid - in geval van gebruikmaking van de 2e vervoerder onder de wachtkamerconstructie- in overleg boete- en/of malusregelingen uit het contract pas na een overeen te komen periode te laten ingaan?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever zal, indien er aanspraak wordt gemaakt op de wachtkamervereenkomst, redelijk en billijk omgaan met de boete en/of malusregelingen gedurende de overgangsperiode naar de partij die zitting heeft genomen in de wachtkamer.

26	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Wachtkamervereenkomst 2.1.4 Aanbestedingsleidraad	In geval van gebruikmaking van de wachtkamerconstructie is het belangrijk dat u als opdrachtgever na gaat waarom de eerste vervoerder het contract niet heeft kunnen uitdienen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat door gewijzigde omstandigheden de eerste vervoerder het financieel niet heeft kunnen bolwerken en daardoor in de problemen is gekomen of failliet is gegaan. De vervoerder op de reservebank moet dan conform de overeenkomst en de oorspronkelijke bieding het vervoer overnemen. Het risico is aanwezig dat door de gewijzigde omstandigheden de nieuwe vervoerder financieel ook niet uitkomt. Kunt u daarom bevestigen dat u onderzoek zult doen naar de redenen van het niet kunnen nakomen van de contractuele verplichtingen door de eerste vervoerder en indien daar naar aanleiding van de resultaten van dat onderzoek in redelijkheid aanleiding toe bestaat zich zult inspannen om de negatieve gevolgen van de gewijzigde omstandigheden voor de nieuwe vervoerder zo veel mogelijk te beperken?	Nee, alvorens er wordt overgegaan op het gebruik van de wachtkamerconstructie zal opdrachtgever met opdrachtnemer in gesprek gaan, een ingebrekestelling versturen en de huidige contractant in de gelegenheid stellen om verbeteringen aan te brengen. Er zal dus geen onderzoek gedaan worden, maar opdrachtgever gaat in gesprek met opdrachtnemer alvorens er gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerconstructie.
27	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	3.4 Inschrijvingen binnen één concern	Kunt u bevestigen dat in geval met meerdere ondernemingen binnen één concern wordt ingeschreven de onafhankelijkheid reeds bij inschrijving moet worden aangetoond?	Nee, bij voorkeur wel, maar niet verplicht bij inschrijving. Inschrijver dient de onafhankelijkheid aan te tonen ten tijden van het indienen van de gevraagde bewijsmiddelen bij voorgenomen gunning. Mocht Opdrachtgever aanleiding zien om hier over verduidelijkingsvragen te stellen dan is het mogelijk om extra informatie als bewijsmiddel op te vragen.
28	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Juridisch	3.4 Hoofd- en onderaannemerschap	U geeft aan dat tenminste 70% van de krtieke taken (planning en vervoer) uitgevoerd dient te worden door de hoofdaannemer. Deze door de aanbestedende dienst opgelegde beperking van de inzet van onderaannemers is in strijd met de jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie. Daarin is overwogen dat het beperken van onderaanneming slechts in bijzondere omstandigheden (zoals beschreven in artikel 2.95 lid 2 Aw 2012) is toegestaan, mits voldoende gemotiveerd. Een algemene en abstracte limitering, zoals het opleggen van een maximumpercentage, is echter niet toegestaan. (Zie bijvoorbeeld Hof van Justitie EU 26 september 2019, C63/18 (Vitali SpA). De op pagina 17 van de leidraad opgenomen beperking is ontoelaatbaar en wij verzoeken u deze in te trekken.	Zie antwoord vraag 3.

29	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	3.4 Hoofd- en onderaannemerschap	U stelt dat alle onderaannemers reeds bij inschrijving aan u bekend moeten worden gemaakt middels invullen van de namen op het UEA. Tevens moet door middel van een ondertekende overeenkomst tussen hoofdaannemer en onderaannemer aangetoond worden dat hoofdaannemer daadwerkelijk over de mensen, kennis en middelen kan en zal gaan beschikken bij de uitvoering van de opdracht. Wij wijzen u er op dat uw eis hoogst ongebruikelijk is bij aanbestedingen doelgroepenvervoer. Immers kan een hoofdaannemer pas ná definitieve gunning in onderhandeling treden met eventuele onderaannemers (i.c. taxiondernemingen) over zaken zoals prijs en routes, mede wegens beperkingen vanuit mededingingswetgeving. Kunt u derhalve de term “bij inschrijving” vervangen door “op verzoek”? Let op: wij hebben het hier nadrukkelijk niet over onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan ter voldoening aan de geschiktheidseisen zoals in de leidraad beschreven onder het kopje “beroep op derden”. Wij hebben het over onderaannemers die bij de uitvoering van het vervoer door de hoofdaannemer eventueel worden ingezet (capaciteit).	Nee, dit is niet akkoord.
30	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Wijze van beoordelen 2.9 Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat de beschreven stappen in het beoordelingsproces in genoemde volgorde worden uitgevoerd en dat de inschrijfprijs derhalve pas wordt ingezien/berekend ná toekenning van de punten obv de gunningscriteria?	Ja, dit bevestigen wij.
31	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	2.2 Aanbestedingsleidraad Digitaal ondertekenen	Is het toegestaan de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen met een elektronische handtekening, zoals SignRequest, DocuSign en ValidSign in plaats van een handtekening met pen die vervolgens ingescand wordt (waardoor de tekst niet meer digitaal doorzoekbaar is)?	Ja, dit is toegestaan.
32	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PVE 10.5	1: Moet er vanuit de BCT rechtstreeks gecommuniceerd worden met het ICT systeem van de opdrachtgever? 2: Welk systeem is dit en hoe ziet de opdrachtgever dit in de praktijk? 3: Hoe gaat de informatie vanuit de opdrachtgever naar de opdrachtnemer? 4: Of dienen de events vanuit het softwaresysteem van de opdrachtnemer naar het ICT-systeem van de opdrachtgever te worden verstuurd? 5: Welke gateway wordt hiervoor gebruikt?	Vraag 1: Ja. Vraag 2: Acaro (www.acaro.nl). Zie voor de werking in de praktijk het data-protocol dat is bijgevoegd als bijlage 7 bij de aanbestedingsleidraad. Vraag 3: Opdrachtgever stelt de informatie die nodig is in via portal, Excel en/of via de mail (op schrift) beschikbaar na definitieve gunning. Vraag 4: Nee, alle events (i.i.g. instap, uitstap & loos) moeten rechtstreeks vanuit de BCT naat het ICT-systeem van de gemeente gecommuniceerd worden. Vraag 5: Er is een REST-API opgesteld die is bijgevoegd als bijlage 7 bij de aanbestedingsleidraad.
33	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PvE 4.2	Begrijpt inschrijver het goed dat betermeldingen na 14:00 uur niet de volgende dag, maar de dag erna weer in het vervoer worden opgenomen?	Nee, dit is niet toegestaan. Reizigers die niet meer absent zijn worden zo snel mogelijk weer opgenomen in het vervoer. De plek moet gereserveerd blijven.

34	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PvE 6.2	Is het correct dat indien een reiziger naar een andere bestemming wordt vervoerd, het unieke nummer wijzigt? Betekent dit dat een deelnemer die gedurende de week naar meer dan één bestemming wordt vervoerd, meerdere unieke nummers heeft?	Nee. Het reizigersnummer verandert niet wanneer de bestemming verandert.
35	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PvE 4.5	U geeft aan dat bij een absentiemelding de plek in het voertuig gereserveerd moet blijven voor de Reiziger tot de Opdrachtgever anders bepaalt. Tevens geeft u aan dat absentie langer dan vijf (5) vervoersdagen wel verwerkt moeten worden. Moet de plek in het voertuig na 5 dagen gereserveerd blijven?	Dat kan vooraf niet aangegeven worden. Bij een absentiemelding nemen wij (opdrachtgever) binnen 5 dagen contact op met de ouders/verzorgers van de reiziger. Afhankelijk van de uitkomsten van dat contact moet de plek gereserveerd blijven. Opdrachtnemer wordt hier over geïnformeerd.
36	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	7 PvE	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met klachten die rechtstreeks bij opdrachtnemer worden ingediend?	Opdrachtnemer dient de klacht aan te nemen en te registreren. Daarnaast dient opdrachtnemer Opdrachtgever te informeren over het ontvangst en de inhoud van de klacht binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht. De afhandeling van de klacht geschiedt zoals beschreven in het Programma van Eisen (bijlage 1, eis 7.1).
37	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Ritplanning PvE	Ontvangt de opdrachtnemer een toeslag voor soloritten?	Nee, opdrachtnemer ontvangt <i>geen</i> toeslag.
38	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Ritplanning PvE	Mogen leerlingen uit de verschillende percelen met elkaar gecombineerd worden?	Ja, maar alleen na enkel schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
39	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Algemeen aanbestedingsleidraad	Is het toegestaan om een aanbestedingsbrief toe te voegen die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Nee, dit is niet toegestaan. De ingediende stukken dienen te voldoen aan het gestelde maximum aantal pagina's.
40	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Uitvoering	Bijlage 6 – Werkprocessen, pagina's 2 en 3, paragraaf 2	In het PvE (punt 4.3) staat vermeld dat nieuwe ritopdrachten en mutaties op bestaande ritopdrachten binnen zeven (7) werkdagen verwerkt en in uitvoering genomen dienen te worden. In het werkproces staan perioden van twee (2) en vijf (5) werkdagen genoemd. Het werkproces is niet gelijk aan het PvE. Kunt u het juiste werkproces toelichten?	In artikel 4.3 van het PvE wordt het woord "werkdagen" vervangen door "dagen". De twee (2) dagen die genoemd worden op pagina 2 van bijlage zes (6) geven de termijn aan waarbinnen de mutatie moet zijn verwerkt in het vervoersplan. Daarna moet er eerst nog kennisgemaakt worden (in voorkomende gevallen). Vandaar dat de Rit pas na 5 werkdagen / 7 dagen uitgevoerd hoeft te worden.

41	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Algemeen	Klopt het dat de ambtelijke samenwerking (BAR-organisatie) tussen Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk wordt verbroken? Zo ja, heeft dit gevolgen voor het opdrachtgeverschap en/of de uitvoering van deze opdracht?	Nee, dit klopt niet. De BAR-organisatie wordt slechts gedeeltelijk ontvlochten. Nee, ten aanzien van deze opdracht heeft de gedeeltelijke ontvlochten geen gevolgen. Er worden per gemeente overeenkomsten gesloten voor de percelen voor deze aanbesteding. Ten aanzien van het wel/niet gebruik maken van de verlengingsopties zullen de drie gemeenten een gelijk besluit nemen ten aanzien van het wel/niet verlengen van de overeenkomst.
42	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Uitvoering	PvE, pagina 3, paragraaf 2.16	Reizigers worden maximaal 15 minuten na het einde van de activiteit op de bestemming opgehaald. Kunt u bevestigen dat de aanwezigheid van de taxi op de bestemming telt als ophaaltijd en niet de instaptijd van leerlingen? In onze ervaring duurt het regelmatig langer dan 15 minuten voordat leerlingen door de school aan de chauffeur worden overgedragen.	Wij begrijpen hier uit dat u de aankomsttijd van een taxi op bestemming na afloop van de activiteit voorstelt als eikpunt voor het bepalen van de stiptheid bij het ophalen van één of meer Reizigers. We hanteren te term "voorrijtijd" in het vervolg van dit antwoord om het hierboven bedoelde moment te duiden. Het is akkoord om deze voorrijtijd te gebruiken om de stiptheid aan te tonen onder de voorwaarde dat deze voorrijtijd gelogd kan worden door de chauffeur of dat deze voorrijtijd berekend wordt en automatisch (als separaat event) wordt gecommuniceerd met het ICT-systeem van de gemeente. Eventuele knelpunten in deze logging/communicatie zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Let er op dat verschillende BCT-leveranciers verschillend omgaan met deze "voorrijtijd". Op het moment dat de voorrijtijd niet of niet op de juiste manier wordt gecommuniceerd met het ICT-systeem van de gemeente en/of naar het oordeel van de gemeente onvoldoende duidelijkheid geeft, dan geldt alsnog dat de gelogde instap van de Reiziger bepaalt of een Rit stipt is uitgevoerd.
43	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina's 15 en 16, paragraaf 3.2	U vraagt om een assuranceverklaring, "een verklaring van een accountant waarin wordt ingegaan op het bestaan, de opzet en de werking van de volgende processen:" Voldoet een procesbeschrijving vanuit het ISO 9001 kwaliteitshandboek eveneens?	Zie antwoord vraag 7.
44	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Aanbestedingsstukken	Een concept wachtkamerovereenkomst is bijgesloten. Een concept overeenkomst is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog bijsluiten?	Nee, dit is niet mogelijk. Er zal geen overeenkomst worden ondertekend. Bij definitieve gunning krijgt inschrijver een opdrachtverstreking.
45	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Uitvoering	Bijlage 10 – Vervoersplannen percelen 1, 2 en 3	Geldt voor de routes in het weergegeven vervoersplan dat de Verblijfstijd van een Reiziger (de werkelijke tijd tussen instap en uitstap) nooit langer zijn dan 90 minuten?	Het bijgevoegde vervoersplan is bedoeld om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers en de belasting voor het doen van een inschrijving te beperken. Op deze manier dienen inschrijvers allemaal hetzelfde plan in. Het vervoersplan is geen exacte weergave van het huidige vervoer of het vervoer dat in de toekomst uitgevoerd moet worden. Hieraan kan inschrijver geen rechten ontlelen.

46	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 – Vervoersplannen percelen 1, 2 en 3	Is het weergegeven vervoersplan conform het PvE, dat wil zeggen is de reisafstand op basis van de kortste afstand en de reistijd op basis van de snelste afstand op basis van Easy Travel en de aangegeven snelheden?	Nee, dit is niet zo.
47	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 – Vervoersplannen percelen 1, 2 en 3	Hoe gaat u om met routes waarbij twee keer per week een rolstoelbus nodig is? In de praktijk bestaat de mogelijkheid dat de rolstoelbus de gehele week wordt ingezet. Kunt u akkoord gaan met een vergoeding van een rolstoelbus gedurende de gehele week?	Nee, een rolstoelbus mag alleen in rekening gebracht worden wanneer die een Route rijdt waarin tenminste 1 rolstoelgebonden Reiziger (Rit) zit.
48	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 10 – Vervoersplannen percelen 1, 2 en 3	U maakt onderscheid tussen taxi en taxibus. De mogelijkheid bestaat dat een taxibus wordt ingezet voor een taxirit, welk tarief wordt dan betaald? Voorbeeld: een rit heeft vijf leerlingen, maar één leerling is meer dan één week ziek (dus zitten er maar vier leerlingen in de taxibus).	Zoals aangegeven in bijlage 9 bij de aanbestedingsleidraad maken we in tarief geen onderscheid tussen een taxi en een taxibus.
49	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Bijlage 9 – Prijzenblad	Voor solo (individueel) vervoer wordt een extra voertuig ingezet, met een beperkt aantal kilometers (en dus een lage(re) opbrengst). Kunt u voor solo (individueel) vervoer een “toeslag” van € 15,00 per rit toekennen?	Nee, we kennen geen toeslag voor solo-vervoer toe.
50	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	Bijlage 6 – Werkprocessen, pagina's 3 en 4, paragraaf 3, 4 en 5	Is het beschreven ICT-systeem van de opdrachtgever volledig operationeel? Zo ja, is het mogelijk om vooraf in contact te treden met de leverancier van het ICT-systeem van de opdrachtgever?	Ja, het ICT-systeem van opdrachtgever is volledig operationeel. Vragen aan de leverancier van het systeem moeten aan opdrachtgever gesteld worden.
51	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Proces	PvE, pagina 8, paragraaf 9.4	“De chauffeur wordt ingezet op de percelen 2, 3 en/of 4 (...)” Bedoelt u de percelen 1,2 en/of 3?	Bedoelt wordt de percelen 1, 2 en 3.
52	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PvE, pagina 8, paragraaf 8.12	“Voertuigen moeten voldoen aan de Euro 6 norm.” Het verbaast ons dat u (mede gezien de duur van het contract) geen zero-emissie eisen stelt, kunt u dit toelichten?	De TCO (total cost of ownership) van zero-emissie voertuigen zal naar onze verwachting de komende periode lager komen te liggen dan die van benzine en dieselveertuigen. Daarnaast worden er vanuit het Rijk maatregelen getroffen die de inzet van diesel en benzinevoertuigen minder aantrekkelijk maken. Beide ontwikkelingen zullen volgens ons maken dat vervoerders de komende jaren (op hun eigen voorwaarden) overgaan op zero-emissie voertuigen, ook zonder dat wij daar specifiek beleid op voeren.
53	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Uitvoering	PvE, pagina 7, paragraaf 8.4	Actuele reizigers-/ritinformatie is beschikbaar bij de opdrachtnemer, kunt u toelichten waarom in het voertuig een fysieke (papieren) lijst met dergelijke gegevens aanwezig moet zijn (met alle mogelijke gevolgen van dien, bijvoorbeeld in het kader van de AVG)?	Zie antwoord op vraag 1.

54	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PvE, pagina 3, paragraaf 2.13	U maakt onderscheid tussen Vervoerstijd en Verblijfstijd, kunt u beide begrippen exact definiëren?	Deze staan beide gedefinieerd in de begrippenlijst op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad.
55	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	PvE, pagina 3, paragraaf 2.12	U staat niet toe Reizigers te combineren met het vervoer van andere opdrachtgevers. Kunt u toelichten waarom u deze eis stelt? Mogen leerlingen uit de percelen 1, 2 en/of 3 wel met elkaar gecombineerd worden?	Wij gaan de uitvoering van het vervoer van Reizigers actief monitoren. Daartoe stellen we ook de nodige eisen. Indien we zouden toestaan dat het vervoer van Reizigers gecombineerd mag worden met het vervoer van andere opdrachtgevers, dan raken wij (en de Reizigers) het overzicht op kosten en kwaliteit kwijt. Dat willen we niet. Het combineren van Reizigers in de percelen 1, 2 en 3 is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
56	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Contract	Aanbestedingsleidraad, pagina's 15/16, paragraaf 3.2	U vraagt een assuranceverklaring, maar dat gaat over een "nog niet bestaand" proces van deze opdracht. Alleen een zittende vervoerder kan ons inziens een dergelijke verklaring afgeven. Graag verzoeken wij u dit artikel op te nemen in het contract (i.p.v. te vragen als bewijsmiddel na gunning).	Zie antwoord vraag 7.
57	Perceel 1: Al het Routevervoer in de richting West en Noord (Rotterdam (e.v.), Perceel 2: Al het Routevervoer in de richting Zuid en Oost (Drechtsteden e.v.), Perceel 3: Al het Routevervoer binnen de gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard alsmede Rotterdam Hoogvliet.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina's 15/16, paragraaf 3.2	U vraagt een assuranceverklaring over (ook) het proces van de meest efficiënte route. Wij vragen ons ten eerste af of een accountant daar een assuranceverklaring over kan dan wel wil geven. Graag verzoeken wij u dit onderdeel te schrappen.	Zie antwoord vraag 7.

Opmerkingen vanuit aanbestedende dienst

Er wordt een nieuw bestand (vervanging bijlage 10, bestandsnaam: *Bijlage 10 versie 2 - Vervoersplannen percelen 1 2 en 3 d.d. 13 januari 2023*) toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijver moet bij de inschrijving uitgaan van dit nieuwe gepubliceerde bestand. Indien inschrijver geen gebruik maakt van dit nieuwe bestand, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.