

Welkom in de noodopvang van de gemeente Katwijk

Belangrijke informatie! Lees deze brief goed door.

HUISREGELS

INSCHRIJVEN

Bij uw eerste aankomst moet u zich inschrijven en een formulier invullen. U heeft hiervoor een paspoort of ander identiteitsbewijs nodig.

BEVEILIGING

De noodopvang wordt 24 uur per dag beveiligd. Bezoek moet zich aanmelden bij de beveiliging.

BEZOEKERS

Bezoekers zijn welkom van 08.00 uur tot 22.00 uur. Ontvangen van bezoek kan alleen in de gemeenschappelijke ruimte (huiskamer). Na 22.00 uur is er algehele rust in de noodopvang. Maak dan geen lawaai meer. Extern bezoek is vertrokken.

U mag zelf geen nieuwe bewoners aan kamers toevoegen. Deze kunnen zich aanmelden bij de locatiemanager.

VRAGEN OVER ZORG

- **Bel voor acute zorg, ongeluk of brand: 112**
- Ga voor kleine verwondingen/EHBO naar de beveiliging
- Heeft u andere zorg nodig of vragen: er is een spreekuur in de noodopvang
- Triage team van GGD komt op maandag van 11.00 uur tot 12:00 uur en op woensdagmiddag van 15.00 uur tot 16.30 uur

FAMILIE KWIJT

Kijk op <https://www.rodekruis.nl/wat-doen-wij/hulp-in-nederland/restoring-family-links/>

COVID

- Heeft u klachten, doe zo snel mogelijk de zelftest en houd u aan de hygiëne maatregelen (handen wassen, hoesten/niezen in elleboog, en gebruik papieren zakdoekjes). Bent u positief: meld dit bij ons.
- Desinfecteer uw handen als u naar binnen loopt.

WOONRUIMTE EN LEEFOMGEVING

Op de locatie heeft u een eigen woonruimte (kamer). Deze ruimte houdt u zelf schoon en netjes, hier bent u zelf verantwoordelijk voor. Tevens is iedereen verantwoordelijk voor de schoonmaak van de keuken, wc's en douches. Houd het met elkaar netjes, ook voor uw eigen verdieping.

HUISDIEREN

Huisdieren mogen niet in de noodopvang.

ROKEN

Roken mag niet in het gebouw en niet voor het gebouw, we houden graag de buurt netjes en schoon. Roken kan in de binnentuin.



WASGOED

U kunt gebruik maken van de wasmachines en de droger in het gebouw. Waspoeder is hier ook verkrijgbaar. Deze staan op begane grond, eerste en tweede verdieping.

Iedere **maandagochtend voor 10.00 uur** gooit u al het **beddengoed** in de wasmand op de begane grond (in de linnenkamer). Hier ligt ook het schone beddengoed. De molton hoeft niet elke week verschoond te worden.

Iedere **donderdagochtend voor 10.00 uur** gooit u de vuile **handdoeken** in de wasmand op de begane grond (in de linnenkamer).

DOUCHE

Er zijn douche-ruimten voor mannen, vrouwen en voor gezinnen met kinderen. De douche-ruimte op de eerste verdieping is alleen toegankelijk voor de gezinnen.

KINDEREN

Kinderen kunnen al naar school maar nog niet naar de kinderopvang. Wanneer dit kan, maken we dit zo snel mogelijk bekend. Onderwijs is gratis in Nederland. Fietsen in het gebouw is verboden. Fietsen kan in de tuin of buiten. Gebruik en onderhoud van de speeltoestellen wordt geregeld voor en door de bewoners. Daarnaast is het gebruik voor eigen risico en aansprakelijkheid.

ETEN

Op de noodopvang worden maaltijden verzorgt:

- a. Ontbijt van 7.00 tot 9.30 uur.
- b. Warme lunch van 12.30 tot 13.30 uur deze wordt alleen gegeten in de kantine en niet op de kamer.
- c. Avondeten van 17.00 tot 19.00 uur.

KLEDING EN SPULLEN

Heeft u kleding of andere basis benodigdheden nodig? Kom naar het winkeltje op de begane grond in de noodopvang voor gratis spullen.

GELDZAKEN EN WERK

- Heeft u nog geen bankrekeningnummer en wel een BSN-nummer? Ga naar één van de sociaal werkers om een bankrekening te openen.
- Geld pinnen kan vaak bij een supermarkt.
- Heeft u werk aangeboden gekregen, overleg eerst met de gemeente op het spreekuur of dit betrouwbaar is. Formulieren voor tewerkstelling zijn verkrijgbaar bij de locatiemanager of het Welzijnskwartier.
- Heeft u geldzorgen? Kom naar het spreekuur in de noodopvang.

SPREEKUUR

Het spreekuur vindt plaats op maandag, dinsdag en donderdag van 10.30 uur tot 12.00 uur in kamer 0.69. U kunt zich hiervoor inschrijven via het inschrijfformulier op de deur.

ALGEMEEN

- Supermarkten in de buurt: **Coop**, Rijnstraat 78; **Dirk**, Asterstraat 146.
- Markt: Elke vrijdag van 10.00-17.00 uur op het Marktpllein, Piet Heinlaan in Katwijk.
Elke dinsdag van 13.00-17.00 uur op het Hoftuinplein in Rijnsburg
U kunt hier verse groenten en fruit, kleding, brood en andere zaken kopen.
- Toeristenmarkt: elke dinsdag tussen dinsdag 28 juni t/m 30 augustus vindt de markt plaats in het centrum van Katwijk. Voor extra sfeer zijn er op de zomerse dinsdagen muzikanten aanwezig in omliggende straten.
- SIM-kaarten zijn te koop bij de supermarkten en diverse telefoonwinkels in het centrum.
- Bezit en/of gebruik van drugs en wapens is verboden.

