

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Raamovereenkomst art. 4.4	Kan de indexering conform art. 4.4 van de Raamovereenkomst 1x per jaar worden doorgevoerd ipv 1x per 2 jaar (idem tav de verlengingen)? Mede gezien de huidige economische ontwikkelingen zijn de loonontwikkelingen > 1 jaar niet te voorspellen en leiden wellicht tot onnodige opslagen?	GVB gaat met uw voorstel akkoord. Een aanpassing is daartoe gemaakt op artikel 4.4 van de Raamovereenkomst versie 1.2 die als bijlage met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
2	Raamovereenkomst art. 5.3	In de Raamovereenkomst zijn in art. 5.3 nog geen boetebedragen opgenomen en het artikel lijkt een dubbeling met art. 5.2. Graag toelichting hoe deze artikelen zich tov elkaar verhouden en als het idd een dubbeling betreft dan graag art. 5.3 laten vervallen.	In artikel 5.3 worden de fictieve kortingen opgenomen die door de gegunde partij na beoordeling van door haar aangeleverde antwoorden op de gunningscriteria kwaliteit zijn behaald. De behaalde fictieve korting per onderdeel betreft het cumulatieve maximum waartegen GVB is toegestaan boetes op te leggen die zijn aangegeven in artikel 5.2.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
3	Raamovereenkomst art. 5.6	Conform art. 5.6 en de Leverbetrouwbaarheid zoals in de SLA is beschreven is er sprake van een ongecapte boete. In het kader van redelijkheid en billijkheid willen wij OG verzoeken de beschreven boete's in totaliteit te maximaliseren op 5% van de contractwaarde (wij mogen in principe geen aanbidding doen indien er sprake is van een ongecapte boete)? Note: Als speciaal sectorbedrijf bent u gehouden aan de gids disproportionaliteit waarbij in voorschrift 3.9d is aangegeven dat geen ongecapte risico's en aansprakelijkheid mogen worden opgelegd.	GVB gaat met uw voorstel akkoord. Een aanpassing is daartoe gemaakt op artikel 5.6 van de Raamovereenkomst versie 1.2 die als bijlage met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
4	SLA art. 3.9	In art. 3.9 van de SLA (bijlage 11) wordt gesproken over bonus/malus. In het contract wordt alleen gesproken over een malus / boete. Is er ook een bonusregeling van toepassing op dit contract?	Nee, van een bonusregeling is geen sprake. Een aanpassing is daartoe gemaakt op paragraaf 3.9 van de SLA versie 1.1 die als bijlage met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
5	Bijlage 8; prijzenblad	In het Prijzenblad moet een tarief worden opgegeven voor zogenaamde consignatie diensten. Conform Rail-CAO moet zowel een vergoeding worden betaald voor consignatiediensten en een aanvullende toeslag per uur indien men daadwerkelijk wordt opgeroepen. Kan OG aangeven waar rekening mee moet worden gehouden in de prijsstelling aangezien alleen de toeslag en het opgegeven uurloon dus niet toereikend is? Tevens de vraag hoe de consignatiediensten verrekend worden (alleen bij daadwerkelijke oproep of ook een standby vergoeding)? Note: betreft dat de ca. 2% consignatiediensten conform opgave OG en hoe zijn die dan verdeeld over dag/nacht/weekend?	Het tarief consignatiedienst is een tarief voor het beschikbaar houden van een monteur voor storingsdienst (standby vergoeding). Indien de monteur in het kader van consignatiedienst daadwerkelijk wordt opgeroepen om een storing te verhelpen, dan worden de uren die de monteur maakt vergoed tegen de tarieven voor inzet als door Inschrijver in het Prijzenblad aangegeven. De reistijd wordt bij storingen/ oproep consignatiedienst uitbetaald. U dient als consignatietarief dus alleen de standby vergoeding aan te geven. De uren consignatiedienst als in het prijzenblad opgegeven zijn een benadering van de werkelijkheid. Het betreft hier de uren van beschikbaarheidsdienst. De consignatiedienst betreft de de uren buiten de standaard werktijd dagdienst (maandag t/m vrijdag).	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
6	Aanbestedingsleidraad par. 2.10	Conform de toelichting in par. 2.10 van de Leidraad is de Wachtkamerregeling niet verplicht. Is deze interpretatie juist en hoe wordt hier mee omgegaan irt de beoordeling van het PvA? De wachtkamerregeling wordt overigens ook niet genoemd in de Raamovereenkomst.	Ja, uw interpretatie is juist. De wachtkamerregeling is niet verplicht. In een situatie waarin de wachtkamer wordt ingeroepen wordt contact opgenomen met de Inschrijver die op de tweede plaats is geeindigd. Daarbij wordt gekeken naar de totaal behaalde score in de aanbesteding, en niet alleen naar de beoordeling van het PvA.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
7	Raamovereenkomst art. 13	Er wordt geen concerngarantie of bankgarantie gevraagd in de Raamovereenkomst. Is het correct dat daarmee artikel 13 van de Raamovereenkomst komt te vervallen?	Indien Inschrijver/ Opdrachtnemer zelfstandig kan voldoen aan al haar verplichtingen in de overeenkomst, zonder dat een eventuele holding/moedermaatschappij garant hoeft te staan, en Inschrijver/ Opdrachtnemer geen deel uitmaakt van een concern dat beschikt over een geconsolideerde jaarrekening dan komt artikel 13 uit de Raamovereenkomst te vervallen.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
8	Bijlage 14; Aanbestedingsleidraad	In bijlage 14 van de aanbestedingsleidraad onder par. C1 is aangegeven dat dat het antwoord op dit subgunningscriterium uit maximaal 500 woorden mag bestaan. Wij verzoeken u het maximaal aantal woorden naar 1.000 op te hogen zodat het overeenkomt met eerdere uitvragen en wij de vragen dus ook consistent kunnen beantwoorden (zie o.a. veiligheidspersoneel en verkeersregelaars).	GVB gaat met uw voorstel akkoord. Een aanpassing is daartoe gemaakt op gunningscriterium C1 van Bijlage 14 en Bijlage 15 versie 1.1 die als bijlagen met deze Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
9a	aanbestedingsleidraad, raamovereenkomst en bijlagen	*Aanbestedingsleidraad, 5.2.1 De score verhouding van Emvi is nog geen 10% van de totale sub(gunnings)criteria, dit sluit niet aan bij het door u gevraagde ambitieniveau. Bent u bereidt om de EMVI-score hiermee in overeenstemming te brengen.	De verhouding die wordt gehanteerd in de beoordeling van de inschrijvingen op deze aanbesteding is bij benadering: prijs 60% / kwaliteit 40%. GVB heeft de verdeling van de gunningscriteria kwaliteit versus prijs vastgesteld op basis van de Indicatie uren (paragraaf 2.3 aanbestedingsleidraad) en de huidige uurtarieven voor dienstverlening. In het prijzenblad (Bijlage 8) heeft GVB een beoordelingsprijs gehanteerd op basis van 2 jaar fictieve omzet op basis waarvan de weging voor het subgunningscriterium kwaliteit is bepaald. De totale fictieve korting als aangegeven in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 5.2.1) die met het gunningscriterium kwaliteit gescoord kan worden is 40% van de waarde van 2 jaar fictieve omzet. De gekozen beoordelingssystematiek (gunnen op waarde) heeft echter tot gevolg dat een scherper of minder scherp tarief in het prijzenblad van Inschrijver de weging in de verhouding prijs/kwaliteit iets kan doen schuiven.	Perceel 1 Spoorwerk, Perceel 2 Betonwerk
9b		* Aanbestedingsleidraad, Welke criteria hanteert u om de raamovereenkomst binnen 12 maanden te ontbinden?	Wanneer u doelt op de voorwaarden in de aanbestedingsleidraad over de wachtkamerconstructie (paragraaf 2.10) dan zijn de criteria in dezelfde paragraaf opgenomen, zoals o.a.: Opdrachtnemer blijkt niet te kunnen voldoen aan het Programma van Eisen of anderszins tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen. De criteria die op bovenstaand voorbeeld van toepassing zijn, zijn te vinden in de Concept SLA (Bijlage 11) en in de beschrijving van de dienstverlening uit de Inschrijving van de uiteindelijke Opdrachtnemer.	
9c		* Raamovereenkomst 4.4 Gezien de huidige ontwikkeling van lonen en prijzen achten wij een indexering na 2 jaar niet reëel. Bent u bereidt om de termijn van 2 jaar aan te passen? Ons voorstel is om elk kwartaal te indexeren. Kunt u instemmen met dit voorstel?	GVB is bereid om de termijn tot indexering aan te passen, echter niet zoals door u voorgesteld. Zie antwoord vraag 1.	

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
9d		* Raamovereenkomst, 5.2 Wanneer is er sprake van een incident?	Van een incident is in dit kader sprake wanneer opdrachtnemer niet conform de door hem in het Plan van Aanpak beschreven (niveau van) dienstverlening handelt, en GVB daarvan in het operationele proces last heeft en/of daarvan schade ondervindt.	
9e		* Bijlage 6.1; Komen alle noodzakelijke opleidingskosten gedurende de eerste 2 jaar en gedurende de wachtkamerregeling voor indexering in aanmerking?	Nee. Eventuele opleidingskosten zitten in het tarief. Het tarief kan jaarlijks (GVB heeft de termijn tot indexering aangepast) naar boven of naar beneden worden bijgesteld aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer Grond-, weg- en waterbouw - 4212 Bouw van boven- en ondergrondse spoorwegen.	
9f		* Bijlage 6, E12; Welk bedrag moet er gebudgetteerd worden voor het aantal kilometers dat er met de bus gereden gaat worden? Is er een maximum qua kilometers bekend?	Het aantal kilometer dat wordt gereden is maximaal 100km per dag binnen het sporenareaal van GVB. Daarop mag Inschrijver budgetteren.	
9g		* Bijlage 6, E12; In het kader van duurzaamheid, zijn er mogelijkheden tot het opladen van een elektrische bus en personenauto op diverse werklocaties.	Nee. GVB heeft voor de eigen elektrische voertuigen voldoende laadpunten beschikbaar op de vestigingen van GVB. Voor externe partijen kan op dit moment geen beschikbaarheid van laadpunten gegarandeerd worden.	
9h		* Kunt u toelichten of medewerkers anders dan de GVB CAO verloond dienen te worden?	GVB heeft ten doel om middels deze aanbesteding dienstverlening door vakkrachten te contracteren, en sluit geen overeenkomst voor uitzendkrachten. Inschrijver/ Opdrachtnemer/ wet en regelgeving bepaalt welke CAO voor de verloning van zijn medewerkers van toepassing is.	
10	invulling van de storingsdiensten	Wat wordt er van een monteurs in de storingsdienst verwacht; Wanneer deze monteur een 24/7 dienst heeft, is hij dan op vaste tijden aanwezig op locatie? Zo ja, wat zijn deze uren? Is het ook de bedoeling dat de uren dat er daadwerkelijk aan een storing gewerkt wordt in de "all-in" prijs vallen van de 24/7 dienst of worden deze extra uren nog los gefactureerd?	Tijdens de consignatiedienst is niet van de monteur verwacht dat hij op vaste tijden aanwezig is op locatie, wel wanneer deze wordt opgeroepen. Zie verder antwoord vraag 5.	Perceel 1 Spoorwerk

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11	Bijlage 4 Kerncompententie 1	Bij de kerncompetentie wordt gerept over het voorschrift "monteren van light rail binnen stedelijke omgeving". Is dit voorschrift beschikbaar te stellen door GVB?	Met voorschrift in het document Verklaring referentieopdrachten wordt bedoeld: mondelinge instructie voorafgaande aan de werkzaamheden. Een document voorschrift monteren van lightrail is niet beschikbaar.	Perceel 1 Spoorwerk
12	Bijlage 4 Kerncompententie 1	De omvang van de opdracht is aanzienlijk. Wij stellen voor om een minimum contractwaarde/opdrachtsom op te nemen per opgegeven referentieopdracht. Op deze wijze krijgt GVB meer zekerheid met een ervaren en deskundige ON samen te gaan werken. Het voorstel is om een min. contractwaarde van 2 miljoen euro op te nemen in kerncompetentie 1 van Bijlage 4 P1. Neemt GVB dit voorstel over?	GVB neemt dit voorstel niet over. De aanbestedingswet heeft een doel in het bieden van kansen aan MKB ondernemers. Met een dergelijke aanscherping van de kerncompetenties in de Verklaring referentieopdrachten beperkt GVB de markt voor deze opdracht onnodig.	Perceel 1 Spoorwerk
13	Bijlage 4 Kerncompententie 1	Gegevens Opdrachtgever. Wij nemen aan dat met de opdrachtgever wordt bedoeld de primaire opdrachtgever van de montage van de light rail in stedelijk gebied. Is dit correct?	Met Opdrachtgever, in het Bijlage 4 - Verklaring referentieopdrachten, wordt bedoeld de Opdrachtgever (Referent) van de opdracht die Inschrijver (of zijn onderaannemer waarop Inschrijver een beroep doet om aan de minimumeisen te voldoen, zie verder paragraaf 4.2 aanbestedingsleidraad) heeft uitgevoerd waarmee Inschrijver het voldoen aan de kerncompetentie wil aantonen.	Perceel 1 Spoorwerk
14	Bijlage 4 Kerncompententie 1	Naast de door de inschrijver ingevulde bijlage 4 P1 is het gebruikelijk een verklaring van goede uitvoering te overleggen van de referentieopdracht. Dient er bij de inschrijving een getekende verklaring van goede uitvoering door de primaire opdrachtgever te worden ingediend?	Nee. Het is niet nodig aanvullend aan de Verklaring referentieopdrachten een getekende verklaring van goede uitvoering door de primaire opdrachtgever bij Inschrijving aan te leveren. Omdat de aanbestedingswet een doel heeft in het verlagen van de administratieve lasten voor inschrijvers worden dergelijke bewijsmaterialen alleen gevraagd aan de voorlopig gegunde Inschrijver. Indien u de verklaringen heeft, dan mag u ze wel indienen.	Perceel 1 Spoorwerk

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
15	Bijlage 8 Prijzenblad	Wij hebben een omissie geconstateerd in de inschrijfstaat (bijlage 8). Met name de formules in de cellen J101 t/m J103 en J106 t/m J108 op blad P1 Spoorwerk lijken niet de juiste verwijzing te hebben naar de invulvelden waardoor er geen goede doortelling wordt gerealiseerd. Graag met de Nvl aanpassen en een nieuwe versie toe te sturen.	GVB heeft de formules in de Inschrijfstaat Bijlage 8 - Prijzenblad P1 Spoorwerk aangepast in een nieuwe versie van van Bijlage 8 - Prijzenblad vs 1.1. die als bijlage met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Bij controle van het tweede tabblad in het document; Inschrijfstaat voor Perceel 2 - Betonwerk, is geconstateerd dat alle formules goed staan.	Perceel 1 Spoorwerk