



Bijlage a

Rolbeschrijvingen Railinformatie Portaal

Datum: 18-08-2022
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Rolbeschrijvingen.....	3
Scrummaster	3
Solution architect	3
Ontwikkelaar.....	3
User experience expert.....	3
Tester.....	3
Beheerder	4

Rolbeschrijvingen

Voor deze aanbesteding hanteert ProRail de volgende rollen:

Scrum master

De scrummaster is de facilitator van het team. Naast het organiseren van de verschillende scrum meetings is hij/zij verantwoordelijk voor de benodigde afstemming tussen de product owner en teamleden. De scrum master ziet erop toe dat de scrum waarden en best practices toegepast worden, maar blijft flexibel en open voor andere inzichten die het werkproces van het team verbeteren.

Solution architect

De Solution Architect is de spil in het web en schakelt rechtstreeks met de product owner, projectmanager en het development team. De business requirements stemt hij/zij af met de product owner en eventueel projectmanager indien het om budget gaat. Hij/zij vertaalt de wensen naar een toekomstbestendig ontwerp dat, nadat het gepresenteerd is aan het DevOps team, gebouwd kan worden. Tevens is hij/zij verantwoordelijk voor het organiseren, realiseren en begeleiden van aansluittrajecten waar met de ProRail infrastructuur gekoppeld moet worden. Overall is hij/zij het technische geweten van het project en vervult een quality assurance rol. Het opzoeken van de juiste balans tussen gewenste functionaliteit en kosten is belangrijk.

Ontwikkelaar

De ontwikkelaar is verantwoordelijk voor de bouw van alle functionaliteit die door de verschillende API's en andere technische componenten wordt geboden. Hij/zij heeft door eerdere Azure development projecten ervaring opgedaan in het integreren van Azure SaaS en PaaS diensten in de verschillende Railinformatie Portaal (deel) oplossingen.

In de front-end wordt het ontwerp uitgewerkt zoals dat door de Solution architect is opgesteld en besproken. De ontwikkelaar werkt samen met de andere collega's aan de software om het portaal op een visueel juiste wijze te presenteren en laten functioneren. De voorkant is gebouwd mbv diverse frameworks. Alle content wordt via diverse zelf gebouwde API's opgehaald. Het afstemmen van de interfaces van deze API's doet hij/zij samen met de (backend) ontwikkelaars die verantwoordelijk zijn voor de API's.

User experience expert

De UX expert is in staat om eenvoudige, begrijpelijke maar krachtige user interfaces te ontwerpen. Het houden van user checks met gebruikers van het systeem om het ontwerp proces te onderbouwen en valideren, is een vaak terugkerende activiteit. Hij/zij is altijd op zoek naar verbetering om de interfaces steeds beter aan te sluiten op de behoefte van de gebruikers. De ontwerpen worden samen met de product owner, solution architect en de front-end ontwikkelaars besproken. Op basis van deze input kan de architect een geschikt ontwerp maken of aanpassen en samen met de front-end ontwikkelaars de haalbaarheid bespreken. Het resultaat van de ontwerpen en deze sessies zijn nieuw te bouwen features die op de (sprint) backlog terecht komen.

Tester

De tester is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle soorten tests om daarmee een juiste werking van gebouwde functionaliteit aan te tonen. Naast integratie tests, wordt er een build gemaakt en hiertegen volledig automatisch een regressie test uitgevoerd. Voorafgaand aan een live gang heeft hij/zij het laatste woord om aan te geven of er vanuit de tests bezwaren zijn om de nieuwe build naar productie te brengen.

Het uitvoeren van al deze testwerkzaamheden vallen onder zijn/haar verantwoordelijk net als het verder uitbouwen van testautomatisering.

Beheerder

De beheerder is binnen het team verantwoordelijk voor het beschikbaar houden van de infrastructuur en het optimaal functioneren van het RailInformatie Portaal. Hij/zij levert het 2^e en 3^e lijns beheer voor het incident- en problem management, lost functionele verstoringen op en biedt ondersteuning aan de informatiespecialisten. De beheerder werkt nauw samen met de ProRail ICT beheerder en de product owner