

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Nationale identificatie:

472213272

Postadres:

Moeder Teresalaan 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3527 WB

Land:

NL

Contactpersoon:

Jermaine Walker

Telefoon:

+31 9000101

E-mail:

aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.slachtofferhulp.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Specifiek maatschappelijk werk

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Clientvolgsysteem

Referentienummer: SHN2221

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

In een wereld die snel verandert, wil Slachtofferhulp een adaptieve, lerende organisatie zijn. Om haar nieuwe bedieningsmodel optimaal te ondersteunen en continu te blijven verbeteren, wil Slachtofferhulp een flexibele oplossing dat haar faciliteert in een proces met korte time-to-market en meetbare resultaten. Binnen de afdeling Innovatie wordt al enige jaren volgens DevOps-principes ontwikkeld, zodat de processen blijven aansluiten op de behoeften van de cliënten en medewerkers. Slachtofferhulp zoekt een Sourcing Partner. Slachtofferhulp wil voor 15 december 2024 gemigreerd zijn naar een nieuwe oplossing die een basisproces ondersteunt. De selectieleidraad beschrijft o.a. de gewenste werkwijze en processen, applicaties, architectuur, technologie, governance en voortbrengingsproces

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 14 250 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

€ 11.400.000

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Uw analyse van de visie van Slachtofferhulp

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Uw oplossing en aanpak om voornoemde visie te realiseren

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Wijze van samenwerking en borging van ruim voldoende capaciteit

Weging: 50

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 7 augustus 2023. Op deze datum start ook de transitiefase.

Conform de huidige planning moeten uiterlijk 15 december 2024 de contracten die Opdrachtgever heeft met de

huidige Sourcing Partner opgezegd kunnen worden en is de verantwoordelijkheid van deze dienstverlening

overgegaan naar Opdrachtnemer. De Europese aanbesteding wordt overeengekomen door het sluiten van een

Overeenkomst met één Inschrijver voor een contractperiode van vier Jaar met daarbij de optie voor

Opdrachtgever om de Overeenkomst twee keer te verlengen voor de duur van telkens twee Jaar. De minimale

duur van de Overeenkomst is vier Jaar en de maximale duur van de Overeenkomst is acht Jaar, inclusief alle

mogelijke verlengingen. Bij de beoordeling tot verlenging van de Overeenkomst, beoordeelt Opdrachtgever de

geleverde prestaties voor de aanbestede diensten in totaliteit, inclusief de prijs/kwaliteit verhouding (op basis

van de eisen en wensen in deze aanvraag)

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Mededingingsprocedure met onderhandeling

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 241-696345

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Clientvolgsysteem

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

10/08/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Gino

Nationale identificatie:

02051549

Postadres:

Stedumermaar 8

Plaats:

GRONINGEN

NUTS-code:

NL

Postcode:

9735 AC

Land:

NL

Telefoon:

+31 503118580

E-mail:

info@gino.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.gino.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

11 400 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 14 250 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Utrecht

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Regulier en zoals opgenomen in Selectieleidraad

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

24/08/2023