

GSG

AV middelen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

23-9-2022

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument hfdst 5.5	U gaf aan dat er minimaal 10 gebruikers de gebruikerstest daan doen. Stel dat ze alle 10 een 10 als rapportcijfer geven. 10×10 gedeeld door 2,5= 40. Kunt u toelichten hoe er maar maximaal 20 punten behaald kunnen worden? Kunt u dat toelichten.	Er kunnen, als alle beoordelaars op alle 5 de elementen een 10 toekennen (waardoor het gemiddelde 10 is, en het totaal voor de 5 te beoordelen aspecten 50) maximaal 20 punten behaald worden door het aantal (50 in het voorbeeld) te delen door 2,5.
2	Beschrijvend document hfdst 5.3.	Kunt een voorbeeld geven hoe u de eindscore berekend. Dit is voor ons niet geheel duidelijk?	De punten voor de antwoorden op de open vragen (maximaal 70), de punten voor de prijs (maximaal 30) en de punten voor de gebruikerstest (maximaal 20) worden bij elkaar geteld om te komen tot een totaalscore. De inschrijving met de hoogste score krijgt de opdracht gegund.
3	Aanbestedingsdocument hfdst 5.3	Hoe waarborgt de aanbestedende dienst een objectieve beoordeling?	Door ons te houden aan de beoordelingskaders.
4	Aanbestedingsdocument hfdst 5.3	Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam. Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? En met welke functies? Kunt u bevestigen dat het lid van het externe bureau niet beoordeeld. Zo nee waarom niet?	De antwoorden op open vragen worden beoordeeld door 4 tot 6 medewerkers met een ICT achtergrond. De procesbegeleider beoordeelt niet mee. Hij is slechts betrokken bij de aanbesteding en niet bij het (veel belangrijker) vervolg van de aanbesteding.
5	Aanbestedingsdocument hfdst 4.5	Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld. Wat bedoelt u met varianten. Kunt u dat nader toelichten.	Een variant is een inschrijving die voldoet aan andere eisen dan degene die wij stellen.
6	Aanbestedingsdocument hfdst 4.4	Kunt u bevestigen dat alle gebruikers/beoordelaars individueel los van elkaar beoordelen en dat de beoordelaars werken met een beoordelingsmatrix? Zo nee uw toelichting. Kunt u deze matrix toevoegen? Zo nee waarom niet.	Zie paragraaf 5.3. Een beoordelingsmatrix is niet nodig.
7	Aanbestedingsdocument hfdst 4.4	De gebruikerstest wordt uitgevoerd door diverse gebruikers van de interactieve schermen, waarbij docenten een groot deel van de populatie zijn. De gebruikerstest wordt uitgevoerd en beoordeeld door tenminste 10 personen. Kunt u aangeven wie de "diverse gebruikers zijn".	Zoveel mensen die met de schermen gaan werken, dat zijn met name docenten en andere direct bij het onderwijs betrokken medewerkers.
8	Aanbestedingsdocument algemene vraag	Kunt u de totale verwachte opdrachtwaarde aangeven. Dit is voor ons niet duidelijk	Zie 1.2.2.
9	Aanbestedingsdocument hfdst 4.2	Kunt u bevestigen dat de A4 pagina's enkelzijdig zijn met minimaal lettertype 10. Bedoelt u dit met vormvereisten? Kunt u dat nader toelichten.	Zie de tekst onder iedere vraag. Een lettertype is niet voorgeschreven.
10	Aanbestedingsdocument hfdst 4.1.23	U verlangt van ons een garantietermijn van 7 jaar, terwijl de duur van de aanbesteding maar maximaal 4 jaar is. Kunt u dat nader toelichten?	De raamovereenkomst kent een looptijd van 4 jaar, dat heeft niets te maken met de garantietermijn van de gedurende de raamovereenkomsten aangeschafte schermen.
11	Aanbestedingsdocument hfdst 4.1.18	Opdrachtnemer voorziet bij gunning in een technische training voor technische ICT-ers. Wordt er ook een examen verwacht of zijn er andere bepaalde eisen aan de kennisoverbrenging van de Opdrachtnemer naar de technische ICT-ers. Kunt u dat nader toelichten?	Er wordt geen examen verwacht. Verwacht wordt dat de technische ICT'ers uitleg krijgen over de bediening van het scherm, instellingsmogelijkheden en probleemoplossing.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
do	Aanbestedingsdocument hfdst 4.1.17	Opdrachtnemer voorziet 'bij aflevering in een training voor gebruikers. Het gaat hierbij om een basistraining in gebruik. Wordt er ook een examen verwacht of zijn er andere bepaalde eisen aan de kennisoverbrenging van de Opdrachtnemer naar de gebruikers toe. Kunt u dat nader toelichten?	Er is geen examen van toepassing. Gebruikers dienen de mogelijkheid te krijgen instructies te volgen over het gebruik van het scherm.
13	Aanbestedingsdocument hfdst 4.1.13	Het updaten van firmware op schermen wordt gedurende zeven jaar na levering door Opdrachtnemer ondersteund en de kosten daarvoor zijn inbegrepen in de prijs van een scherm. De maximale looptijd van deze aanbesteding is 4 jaar. Kunt u dat nader toelichten?	Zie antwoord 10.
14	Beschrijvend document hfdst 4.1.11	De levertermijn op schermen(gebruiksklaar) wordt nagekomen zoals opgenomen in de toezegging van de opdracht ,tenzij anders schriftelijk wordt overeen gekomen. Hoe gaat u om met overmachtssituaties? Bijv. de oorlog in Oekraïne. Geldt dan nog de boeteclausule? Graag uw toelichting.	Overmacht is gedefinieerd in de Algemene inkoopvoorwaarden. Daar houden wij ons aan.
15	Verus Inkoopvoorwaard en voor Leveringen en - Diensten artikel 28	Op dit moment worden leveringen van AV-middelen sterk beïnvloed door een langdurig gebrek aan computerchips en door Corona veroorzaakte productie of logistieke vertragingen. Indien Inschrijver overtuigend kan aantonen dat leveringen worden vertraagd door bovenstaande omstandigheden en deze niet heeft kunnen voorzien ten tijde van de bestelling, dan wil zij een beroep doen op Overmacht. Indien u hiertoe niet bereid bent, dan vernemen wij graag van u hoe Inschrijver zich in dit soort overmacht situaties kan beschermen tegen de juridische en financiële consequenties van het missen van een fatale termijn.	Zie antwoord 14. Wij vragen altijd offerte en daarin kunt u aangeven wat de levertermijn is.
16	Verus Inkoopvoorwaard en voor Leveringen en - Diensten artikel 4.2	In artikel 4.2 wordt bij een offerte de geldigheidsduur gesteld op minimaal 90 dagen. In de IT markt zijn dagelijkse of wekelijkse prijswijzigingen usance. Een prijsvast periode van 14-30 dagen is eigenlijk alleen bij grotere projectaanvragen mogelijk en niet bij kleinere bestellingen, laat staan een periode van 90 dagen. Graag zien wij hier een realistische, gangbare en werkbare geldigheidsduur vermeldt (bv. 30 dagen).	De geldigheidsduur van offertes is voor deze opdracht beperkt tot 30 dagen.
17	Aanbestedingsdocument artikel 4.3	U geeft in de laatste alinea aan dat prijzen van aangeboden schermen en of hun logische opvolgers minimaal 1 jaar geldig dienen te zijn. Een prijsvast periode van 1 jaar is in de ICT en AV markt niet realistisch, daar prijzen van componenten en wisselkoersen sterk fluctueren. Inschrijver krijgt bij fabrikanten dan wel leveranciers geen prijsvast periode van 1 jaar gegarandeerd. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een realistische prijsvast periode van 90 dagen. Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver in uw ogen deze eis kan gestand doen, zonder dat fabrikanten of distributeurs deze verplichting op zich willen nemen.	De prijsvaste periode wordt beperkt tot 6 maanden. Prijsverhogingen worden onderbouwd en ook prijsverlagingen worden doorgevoerd. In het antwoord op vraag 3 dient u in te gaan op de manier waarop prijsverhogingen en prijsverlagingen worden gecalculeerd en onderbouwd. Daarbij dienen onafhankelijke openbare bronnen te worden gebruikt.
18	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Aanbestedende dienst vraagt een specifieke camera zonder verdere eisen en voor welke toepassing deze gebruikt dient te worden. Inschrijver wil opmerken dat er maar één leverancier is die het door u gespecificeerde type camera aanbiedt, hetgeen indruist tegen het gelijkheidsbeginsel. Is aanbestedende dienst bereid om toe te lichten voor welke doeleinden de camera gebruikt gaat worden en een minimale eis op te nemen voor de gewenste camera, zodat er door meerdere Inschrijvers kan worden aangeboden?	Het genoemde cameratype is als voorbeeld genoemd. U kunt daarbij lezen "of gelijkwaardig".

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	U stelt in Hoofdstuk 4.1 bij Eis 27 dat de verrijdbare lift dient te beschikken over een beveiliging voor het verplaatsen wanneer de lift in de hoogste stand staat om botsen of omvallen te voorkomen. Deze extra beveiliging is alleen noodzakelijk bij onveilige trolleys welke niet verplaatst mogen worden in een hoge stand. Inschrijver levert trolleys met de hoogste TUV-certificering waarbij het mogelijk is om de trolley in de ruimte te verplaatsen. Inschrijver wil ook opmerken dat het zeer onhandig is als de trolley op de rem staat terwijl je snel het scherm wil draaien of opzijzetten. Is aanbestedende bereid de eis aan te passen dat TUV gecertificeerde trolleys zonder automatische rem aangeboden mogen worden?	De eis voor een automatische rem om te voorkomen dat het scherm in de hoogste stand wordt verplaatst komt te vervallen.
20	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1	U stelt in Hoofdstuk 4.1 bij Eis 27 dat de verrijdbare lift dient te beschikken over een beveiliging voor het verplaatsen wanneer de lift in de hoogste stand staat om botsen of omvallen te voorkomen. Deze extra beveiliging is alleen noodzakelijk bij onveilige trolleys welke niet verplaatst mogen worden in een hoge stand. Deze eis is dermate discriminatoir dat slechts één fabrikant volgens deze kan aanbieden, hetgeen indruist tegen het gelijkheidsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook dringend deze eis aan te passen c.q. te laten vervallen zodat meerdere fabrikanten / Inschrijvers kunnen deelnemen aan deze aanbesteding.	Zie antwoord 19.
21	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: Aanbestedende dienst vraagt bij Eis 23 een USB touch HID compliant functie. U vraagt een non touch passief scherm aan, dus wordt touch niet ondersteund. HID wordt onder Android wel ondersteund, hiermee kunt u dus een muis en toetsenbord op het scherm aansluiten. Komt dit overeen met de door u gevraagde functionaliteit? Graag uw verduidelijking.	USB touch komt voor de passieve schermen te vervallen. HID blijft wel vereist.
22	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: U eist USB touch HID compliant. Aangezien dit geen touchscreen betreft, lijkt het logisch deze eis te herzien naar: HID compliant voor het eventueel aansluiten van een toetsenbord en muis. Graag uw aanpassing	Zie antwoord 21.
23	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: U eist een USB C aansluiting. Vrijwel alle passieve large format displays zijn niet voorzien van een USB-C poort. Bent u bereid deze eis te laten vervallen.	De eis voor de USB-c aansluiting voor passieve schermen komt te vervallen.
e	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: U eist een Display port. Meestal wordt deze poort niet gebruikt, alleen de HDMI poort. Is aanbestedende dienst bereid deze Eis te laten vervallen. Zo niet, mag hiervoor een verloopstuk worden gebruikt.	De display poort kan vervallen mits een verloop naar HDMI wordt ingeprijsd en meegeleverd met het scherm.
25	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: op vrijwel alle passieve schermen zit geen HDMI out aansluiting. Is aanbestedende dienst bereid deze Eis te laten vervallen. Zo niet, kunt u toelichten waar deze aansluiting voor wordt gebruikt.	De eis voor de HDMI out aansluiting komt bij de passieve schermen te vervallen.
26	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: op passieve schermen wordt de door u geëiste Bluelight filter technologie niet toegepast. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De eis voor een blue light filter kan bij de passieve schermen vervallen.
27	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Passief scherm: uw minimale eis met betrekking tot helderheid staat nu op 350 /– 400 / 450 cd/m. In de niet interactieve schermen wordt ook geen gebruik gemaakt van een veiligheidsglasplaat, waardoor de helderheid afneemt. Is de aanbestede dienst bereid om de eis naar 400 cd/m voor alle passieve schermen te hanteren.	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	Aanbestedende dienst vraagt bij Eis 21 een specifieke camera zonder verdere eisen en voor welke toepassing deze gebruikt dient te worden. Inschrijver wil opmerken dat er maar één leverancier is die het door u gespecificeerde type camera aanbiedt, hetgeen indruist tegen het gelijkheidsbeginsel. Is aanbestedende dienst bereid om toe te lichten voor welke doeleinden de camera gebruikt gaat worden en een minimale eis op te nemen voor de gewenste camera, zodat er door meerdere Inschrijvers kan worden aangeboden?	Zie antwoord 18.
29	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1	U stelt in Hoofdstuk 4.1 bij Eis 17 dat Inschrijver een gebruikerstraining dient te verzorgen bij aflevering. Inschrijver gaat er vanuit dat GSG niet verwacht dat bij iedere levering een gebruikerstraining middels een bekwame trainer op uw locatie dient te plaats te vinden, maar dat Inschrijver dit, in overleg met GSG, ook klassikaal kan organiseren. Graag uw verduidelijking.	Het dient voor gebruikers mogelijk te zijn een training bij te wonen. Dat hoeft niet individueel.
30	Aanbestedingsdocument artikel 4.1	U eist bij Eis 14 dat alle apparatuur moet voorzien zijn van 7 jaar, waarbij de reparatie binnen 24 uur next business day on site (NBD) plaatsvindt. Inschrijver wil Opdrachtgever erop attenderen dat de fabrieksgarantievoorwaarden bij deze garantievorm vermelden, dat de volgende werkdag wordt aangevangen met de reparatie, maar dat de daadwerkelijke reparatie (time-to-fix) soms langer duurt, bijvoorbeeld als gevolg van het niet voorhanden hebben van de juiste onderdelen. Deze eis impliceert dat Inschrijver bij iedere storing dient over te gaan tot de inzet van een tijdelijk scherm. Bent u bereid om de tekst bij dit punt aan te passen naar: waarbij bij defecte apparatuur binnen 1 werkdag wordt aangevangen met de reparatie en mocht de storing niet binnen 48 uur kan worden opgelost, dat er een tijdelijk scherm wordt ingezet?	Uw voorstel zou betekenen dat een leslokaal twee dagen zonder scherm zit. Dat is niet wenselijk.
31	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1	U stelt in Hoofdstuk 4.1 bij Eis 4 dat installatie ervoor moet zorgen dat een gebruiker direct met de apparatuur aan de slag moet kunnen. Inschrijver verwacht dat GSG hiermee bedoelt dat de apparatuur technisch zodanig is opgeleverd dat alle functionaliteiten kunnen worden benut. Het trainen van individuele gebruikers hoe alle functies kunnen worden behoort naar onze mening niet tot de definitie "installatie". Graag uw bevestiging.	Een scherm dient gebruiksklaar te worden opgeleverd. Training is geen onderdeel van de installatie.
32	4.3	Aanbestedende dienst eist dat de prijzen voor minimaal 1 jaar vast staan. In de huidige marktomstandigheden is dit voor inschrijver niet realistisch. De prijzen fluctueren bijna dagelijks. Inschrijver verzoekt om de prijs voor maximaal 6 maanden vast te zetten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 17.
33	Eis 23	Aanbestedende dienst eist een Wifi 6 op een passief scherm. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal Wifi 5 op het passieve scherm. Gaat u hiermee akkoord?	Wifi5 is voor een passief scherm afdoende.
34	Eis 27	Aanbestedende dienst eist een beveiliging voor het verplaatsen van de lift in de hoogste stand. Dit is slechts beschikbaar bij 1 leverancier. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 19.
35	Eis 23	Aanbestedende dienst eist een USB-C op een passief scherm. Dit is niet marktconform en komt niet voor. Inschrijver verzoekt om de eis voor USB-C op het passieve scherm te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 23.
36	Huidige installed base	Kan aanbestedende dienst aangeven welke schermen er momenteel in gebruik zijn op de locatie(s)?	Het gaat momenteel om Prowise schermen, smartboards met verschillende merken beamers en verschillende merken passieve schermen. Het is niet inzichtelijk welke schermen precies op welke locatie worden ingezet.