

2021	Categorie	364	Binnenkomst	
	Back-up beheer	4	Zelf geregistreerd	3
	Bedrijfsverstoring voorval	2	Telefonisch	108
	Cloudbeheer	35	E-mail	243
	Gebruikersondersteuning	271	Self Service Portal	10
	Project gerelateerd	1		
	Security	8		
	Serverbeheer	12		
	Werkplekbeheer	31		
2022		411		
	Back-up beheer	2	Mondeling	1
	Bedrijfsverstoring voorval	2	Zelf geregistreerd	12
	Cloudbeheer	46	Telefonisch	88
	Gebruikersondersteuning	280	E-mail	286
	Connectiviteit	3	Self Service Portal	2
	Project gerelateerd	1	Monitoring	22
	Security	11		
	Serverbeheer	31		
	Werkplekbeheer	30		
	Hardware	2		
	Onbekend	3		