

Bijlage 1

Beschrijving ICT-infrastructuur

De Veiligheidsregio's Flevoland & Gooi en Vechtstreek beschikken momenteel ieder over hun eigen ICT-infrastructuur. Beide organisaties gebruiken Citrix als werkomgeving. Voor Flevoland geldt dat de fysieke en virtuele servers beheerd worden door de GGD Flevoland en voor Gooi en Vechtstreek is Pink Elephant aangesteld als beheerpartij.

Waar rekening mee gehouden moet worden, maar waar het voor een aantal zaken nog net iets te vroeg is om daar concreet antwoord op te geven qua planning, is dat beide organisaties in de loop van 2023 gaan starten met het werken met Microsoft 365. In de loop van de komende jaren zullen verschillende onderdelen gemigreerd worden en zal het gebruik van de Citrix-werkomgevingen afgebouwd worden. De aanbesteding gaat binnenkort wel gepubliceerd worden, maar ICT-technisch zullen een aantal zaken tussen nu en augustus 2023 veranderen en er mogelijk anders uitzien. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het gebruik van nieuwere Office-applicaties en het gebruik van SSO (Single Sign On)-oplossingen.

Het AMS is een SaaS-oplossing en moet binnen en buiten de Citrix-werkomgeving werken met alle gangbare internetbrowsers t/m de laatste updates van die browsers. Eventuele zgn. add-ons/-ins voor het realiseren van overzichten, moeten zowel op een Microsoft OS als een Apple OS ondersteund worden. En er moet vanuit worden gegaan dat bij het in gebruik nemen van de uiteindelijke applicatie (AMS) er gebruik gemaakt gaat worden van M365/Office 365. Voor de volledigheid: op dit moment wordt bij de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek Office 2013 gebruikt en bij de Veiligheidsregio Flevoland Office 2016. Later dit jaar zullen beide veiligheidsregio's zowel binnen als buiten de Citrix-werkomgevingen gebruik gaan maken van de Microsoft 365 Office-applicaties.

Zolang we nog gebruik maken van de Citrix-werkomgevingen en de daaraan gerelateerde AD (Active Directory) en we de SSO via AD/ADFS gerealiseerd hebben moet ook die faciliteit binnen en buiten de Citrix-werkomgeving gebruikt kunnen worden. Koppelingen met/tussen de applicatie en de werkomgevingen in welke vorm dan ook gaan altijd in overleg met de beheerpartij van de betreffende regio. Voor nu is dat voor de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek Pink Elephant en voor de Veiligheidsregio Flevoland is dat de GGD (waar het de Citrix-werkomgeving betreft). Daarbij dient dan ook (voor nu) rekening gehouden te worden dat er een domein @brandweergooivecht.nl is en een domein @brandweefflevoland.nl. Daaraan hangen ook twee AD-systemen waardoor je ook via twee domeinen de SSO/ADFS koppeling gerealiseerd moet krijgen. Deze methodiek zal binnen de nieuwe Microsoft-omgeving gelijk zijn. Eindgebruikers blijven het huidige email adres gebruiken.

Voor wat betreft de koppelingen met ADP en AFAS, deze moeten veilig zijn en worden gemaakt door de leveranciers, in overleg met de VRFGV. De verantwoordelijkheid voor het maken en beheren van deze koppelingen ligt bij de leveranciers. Het kan zijn dat gedurende het traject van de aanbesteding daar veranderingen toegepast worden, maar wanneer je naar de huidige stand van zaken kijkt dan moet daar wel rekening mee gehouden worden. Alle wijzigingen zullen in overleg gaan met alle partijen voordat e.e.a. uitgerold wordt. De VRFGV verwacht van leveranciers een actieve houding wat betreft onderlinge communicatie omtrent koppelingen en andere zaken, waarbij de VRFGV bij storingen o.i.d. slechts wordt geïnformeerd.

Indien van toepassing dienen aanvullende apps voor Windows OS, Mac OS, iOS en Android beschikbaar zijn.