

Aanbesteding: Support servers en storage en gerelateerde software
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage C - Prijzenblad

Vraag:

In Bijlage C - Prijzenblad zijn twee tabs opgenomen. Bij de Tab Dienst IT zijn geen serienummers van de apparatuur vermeld. Om een juiste aanbieding te doen zijn deze serienummers essentieel. Graag ontvangen wij deze van u.

Antwoord:

De in het prijzenblad opgenomen apparatuur wordt naar verwachting 1 februari geleverd; derhalve beschikt Opdrachtgever nog niet over de serienummers.

Beantwoord op: 10-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

U geeft in het prijzenblad, tabblad FHICT, de serienummers op van de systemen, op het tabblad Dienst IT ontbreken de serienummers. Tevens wordt een kolom "Aanschafdatum" weergegeven. Voor het bepalen van de jaarkosten dient uitgegaan te worden van de leverdatum vanuit HPE, deze datum is gekoppeld aan het serienummer van het systeem. De Aanschafdatum is derhalve niet relevant.

Kunt u, om onduidelijkheden te voorkomen, de kolom "Aanschafdatum" laten vervallen uit het prijzenblad?

Kunt u de serienummers van de systemen van "Dienst IT" doorgeven? Alleen regels 3, 32 en 39 zijn hier relevant.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 10-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bestek paragraaf 8.2 onder punt 16

Vraag:

Het geen u hier vraagt is uitsluitend mogelijk als u defect media retention afneemt. Dit is een specifieke support optie waarbij defecte datadragers nooit de locatie van de klant verlaten. Deze vorm van support maakt onderdeel van het bestaande support contract.

Dient inschrijver deze vorm van support aan te beiden?

Antwoord:

Eis 16 komt te vervallen.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Aangeschafte hardware van 13-10-22

Vraag:

- In bijlage C (tabblad "Dienst IT") geeft opdrachtgever een lijst van aangeschafte hardware op 13-10-2022, kan de opdrachtgever bevestigen dat de aangeschafte hardware reeds is geleverd aan opdrachtgever of kunt u een verwachte levertijd aangeven zodat wij een exacte prijsbepaling kunnen doen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Aangeschafte hardware van 13-10-22

Vraag:

- In bijlage C (tabblad "Dienst IT") geeft opdrachtgever een lijst van aangeschafte hardware op 13-10-2022. Als de opdrachtgever al in het bezit is van deze hardware, kan opdrachtgever de serienummers dan delen met de inschrijvende partij, zodat de huidige stand van zaken van alle componenten kan worden geïnventariseerd voor een aanbod?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
VMware

Vraag:

In bijlage C geeft opdrachtgever een lijst met daarin VMware licenties. Kan opdrachtgever het contractnummer(s) aanleveren met daarin de licenties, zodat de inschrijvende partij het huidige contract kan inzien en daarop het aanbod kan baseren?

Antwoord:

Accountnumber: 112470465

Contract renewal number: 40014730.

Onder de huidige overeenkomst worden meer licenties afgenomen dan de aantallen zoals vermeld op het prijzenblad (bijlage C). Bij Inschrijving dient te worden uitgegaan van het aantal licenties zoals vermeld op het prijzenblad (bijlage C).

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
AVG

Vraag:

- In het programma van eisen onder 8.2 op blz. 23 van het aanbestedingsdocument staat onder punt 16, dat de opdrachtnemer die een component vervangt met daarop data, een bewijs moeten overhandigen dat data vernietigd is conform AVG wetgeving. Is opdrachtgever bereid om Defective Media Retention (DMR) van HPE als eis op te nemen in de aanbesteding? DMR houdt in dat een schijf die vervangen is in beheer en op locatie blijft van de opdrachtgever en dus zelf ten allertijden controle houdt over de data.

Antwoord:

Eis 16 komt te vervallen.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
AVG

Vraag:

In het programma van eisen onder 8.2 op blz. 23 van het aanbestedingsdocument, staat onder punt 16 dat de opdrachtnemer die een component vervangt met daarop data, een bewijs moeten overhandigen dat data vernietigd is conform AVG wetgeving. Is opdrachtgever bereid om Comprehensive Defective Material Retention (CDMR) van HPE als eis op te nemen in de aanbesteding? CDMR houdt in dat alle mogelijke componenten die data kunnen bevatten (memory, PCA I/O cards, Network cards, controllers, network devices, CPU en System boards) na vervanging in beheer en op locatie blijft van opdrachtnemer en dus zelf ten allertijden controle houdt over de data.

Antwoord:

Eis 16 komt te vervallen.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

periodieke wijzigingen componenten

Vraag:

In het aanbestedingsdocument onder “De opdracht” staat in paragraaf 3.6, blz. 12 dat de opdrachtgever periodiek wijzigingen van componenten in het supportcontract aan kan brengen brengen door het in en uit support halen van componenten, waarbij in de volgende maand de kosten worden aangepast. Doordat de support bij de fabrikanten is belegd, is inschrijver afhankelijk van de opzegtermijnen van de fabrikant. Gaat opdrachtgever akkoord met het aanhouden van de opzegtermijnen van de fabrikanten?

Antwoord:

Akkoord. Indien er sprake is van een opzegtermijn langer dan 1 maand (fabrikant) dient dit aantoonbaar te worden gemaakt aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Digitale inschrijving - bewijs uploaden

Vraag:

Bij de invulling van de eisen op Tendered dienen drie deelvragen met betrekking tot de UEA te worden beantwoord.

Bij eis nrs 1, 3, en 4 wordt een beantwoordingsdeel van de UEA gevraagd en

tevens een toe te voegen bewijs. Dat zou resulteren in het uploaden van drie keer hetzelfde document.

Vraag: Dient bij al deze antwoorden de getekende UEA te worden bijgevoegd, of volstaat 1x uploaden van de UEA onder 'overige documenten'?

Antwoord:

Bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geüpload te worden. Zie ook paragraaf 5.3.1 punt 4 van het Aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 13-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aangepast antwoord 9 NvI

Vraag:

Het antwoord op vraag 9 (NvI) wordt als volgt aangepast:

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het aanhouden van de opzegtermijnen van de fabrikanten tot en met een maximale opzegtermijn van 12 maanden. Indien er sprake is van een opzegtermijn langer dan 1 maand (fabrikant) dient dit door Opdrachtnemer aantoonbaar te worden gemaakt aan Opdrachtgever

Beantwoord op: 16-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beantwoording vraag 1 Nota van Inlichtingen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de in het prijzenblad opgenomen apparatuur naar verwachting 1 februari wordt geleverd. Kan opdrachtgever dan ook aangeven of hier al een supportcontract voor af is gesloten en zo ja, welk supportlevel en voor welke duur het is afgesloten?

Antwoord:

Op deze bestelling (nieuwe omgeving dienst IT) is geen support afgesloten. Tot de ingangsdatum van het nieuwe contract (gepland 1 mei 2023) is er enkel fabrieksgarantie. Het is aan de nieuwe opdrachtnemer om, vanaf de ingangsdatum van het nieuwe contract (gepland 1 mei 2023), het support te

gaan leveren.

Beantwoord op: 17-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Eis 8.3.19

Vraag:

In Eis 8.3.19 is ten aanzien van software support opgenomen dat de Opdrachtnemer zorg draagt voor het bij de fabrikant ongelimiteerd patches, firmware, hotfixes en software updates kunnen downloaden.

Heeft Opdrachtgever voor de bestaande systemen nog actief vendorsupport? Gegadigde wijst Opdrachtgever er op dat het juridisch niet mogelijk is om softwaresupport vanuit HPE via een 'externe route' te verkrijgen. Graag uw reactie en eventueel toelichting hoe u het softwaresupport ingericht wilt zien indien er geen actief vendorsupport aanwezig zou zijn.

Antwoord:

Ja, we hebben op de bestaande systemen actief vendorsupport. Dit support dient te worden overgenomen.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

service level

Vraag:

Het service level dat u uitvraagt wordt in beginsel afgedekt door de garantie die op de apparatuur aanwezig is, gedurende de resterende garantielooptijd. Garantie kent echter geen SLA commitment en biedt geen onsite engineer bij self repair parts, ook is er geen ondersteuning vanuit de vendor bij het oplossen van problemen waarbij configuratie en firmware compatibiliteit een rol spelen. Wij gaan ervan uit dat de hier genoemde zaken deel uitmaken van het door u gewenste support. Is deze aanname correct en er dus wel degelijk een support upgrade van de garantie naar NBD services gewenst is ?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aangepast prijzenblad

Vraag:
Aangepast prijzenblad

Antwoord:
De in het prijzenblad opgenomen apparatuur bij Dienst IT is inmiddels geleverd. Het prijzenblad is aangevuld met de serienummers. Bij Inschrijving dient gebruikt te worden gemaakt van bijlage C Prijzenblad versie 20230126.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Inhoud