

Nota van inlichtingen

Gemeenten Haarlem en Zandvoort

Dagelijks beheer contracten: Openbare verlichting en Verkeersregelinstallaties

Europese aanbesteding



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Datum: 21 juli 2022
Versie: Definitief
Kenmerk: TN 363156

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Mededelingen

De Aanbestedende dienst heeft de volgende mededelingen:

- Naar aanleiding van vragen bij de aanpalende aanbesteding voor de overige Dagelijks beheer contracten: Asfalt en markeringen, Beweegbare bruggen, Kunstwerken en oevers, Riolering en grondwater heeft de Aanbestedende dienst enkele wijzigingen doorgevoerd in de contractdocumenten (de wijzigingen zijn benoemd in de hieronder genoemde documenten) ten behoeve van de uniformiteit van de dagelijks beheer contracten van de Aanbestedende dienst..
- De Aanbestedende dienst heeft naast wijzigingen naar aanleiding van de ingediende vragen een wijziging doorgevoerd in de DBC Generiek Vraagspecificatie Processen.
- De definitieve taakstellende budgetten voor 2023 zijn vastgesteld en opgenomen in het gewijzigde Beschrijvend document en de Overeenkomst.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend document - Dagelijks beheer contracten Openbare verlichting en Verkeersregelininstallaties - gemeente Haarlem en Zandvoort- versie 1.2
- Deel B: vraagspecificatie processen Generiek Vraagspecificatie Processen behorend bij de Overeenkomst (Bijlage A)
- Deel A: Basisovereenkomst behorend bij de Overeenkomst (Bijlage A)

De template samenwerkingsmeting is ter informatie aan TenderNed toegevoegd.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Voor ons is niet duidelijk welke afspraken de gemeente Haarlem, dan wel gemeente Zandvoort heeft met de netbeheerder(s). Kunt u ons aangeven per gemeente of er een 16C contact is met de netbeheerder?	Er zijn momenteel geen afspraken met de netbeheerder. De huidige onderhoudspartner heeft toestemming om zelf de aan- en afsluitingen aan het Liander netwerk te verzorgen. De nieuwe partners dient hierover zelf afspraken te maken met de netbeheerder.
2	Algemeen	Ingeval de gemeente Haarlem en/of gemeente Zandvoort een 16C overeenkomst heeft met een netbeheerder, kunt u ons een kopie van de overeenkomst(en) verstrekken zodat wij de reikwijdte van die overeenkomst(en) kunnen inschatten?	Zie het antwoord op vraag 1.
3	Algemeen	U heeft de afgelopen jaren veel verlichtingsarmaturen vervangen. Na deze vervangingen zijn zeer veel storingen ontstaan in de driverunits. Omdat het niet is in teschatten hoeveel driverunits er defect gaan verzoeken wij u om aan te geven wat de gegadigde kan verwachten. Daarnaast is uw vervangingsplan niet opgegeven in welk jaar u wat gaat vervangen. Het is immers zo dat de gids proportionaliteit van toepassing is en u kunt alleen dit risico beheersen. Kunt u aangeven hoe hiermee om te gaan? Als u aangeeft dat dit de expertise is van de inschrijver, verzoeken wij u om aan te geven welke expertise dat dan is, u heeft gekozen voor een merk en type armatuur waar inschrijver geen invloed op heeft gehad. Is dit wel het geval voor de toekomstige vervangingen?	De Aanbestedende dienst hanteert een levensduur van 25 jaar voor een armatuur en de onderhoudsplanung is daar ook op gebaseerd. Een indicatie van het aantal defecten is op voorhand niet te geven en de Aanbestedende dienst heeft ook geen invloed op het type driver dat door een fabrikant gebruikt wordt. Zie ook de van toepassing verklaarde bijlagen zoals het Handboek Inrichting Openbare Ruimte, waarin het merk en type armatuur is voorgeschreven.
4	Algemeen	Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot de directe kosten en tot een bedrag van € 500.000,- per contractjaar?	De Aanbestedende dienst heeft de aansprakelijkheid in de Overeenkomst beperkt. Zie paragraaf 2.22 HP 3.6: Schades door Opdrachtnemer van de DBC Generiek Vraagspecificatie Processen.
5	Algemeen	Binnen de planning van de tender is de volledige vakantieperiode opgenomen. In deze periode is beschikbaarheid minder, zowel voor eigen personeel, eventueel in te schakelen MKB en leveranciers. Bent u bereid de inschrijfdatum te verplaatsen, bijvoorbeeld uitstel met 3 weken?	Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid in verband met de beschikbaarheid van interne capaciteit. De Aanbestedende dienst heeft in haar planning reeds rekening gehouden met de vakantieperiode, waardoor deze langer is dan minimaal voorgeschreven.
6	Algemeen	kan opdrachtgever bevestigen dat de VRI installaties, PRIS, Bolards, Camera's en Flitspalen nu voldoen aan de NEN3140? Zo ja, zou opdrachtgever deze documentenkeuringen als bijlage bij de Nota willen voegen	Dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Een groot deel van het areaal aan verkeersregelinstallaties is niet NEN3140 gekeurd. Na de nulmeting gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gesprek over de resultaten van deze meting.

7	Algemeen	kan opdrachtgever bevestigen dat de VRI installaties, PRIS, Bolards, Camera's en Flitspalen nu voldoen aan de NEN2767? Zo ja, zou opdrachtgever deze documenten/keuringen als bijlage bij de Nota willen voegen.	Dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Een groot deel van het areaal voor openbare verlichting is niet NEN2767 gekeurd. Na de nulmeting gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gesprek over de resultaten van deze meting.
8	Algemeen	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat alle gegevens in GeoVisia Actueel, Betrouwebaar en Compleet zijn?	Nee, daar kunt u niet volledig van uit gaan. Er worden continu gegevens aangepast in Geovisia omdat de situatie buiten wijzigt of niet overeen blijkt te komen met Geovisia. Het is wel de meest waarheidsgetrouwe informatie die bij de Aanbestedende dienst bekend is.
9	Algemeen	opdrachtnemer heeft geconstateerd dat diverse contracten verlopen zijn of gaan verlopen. Kan opdrachtgever garanderen dat deze contract tot einde contact opdrachtnemer verlengt gaan worden en/of opnieuw afgesloten worden?	Vanaf 2023 en de navolgende jaren gaat de Aanbestedende dienst nieuwe SLA contracten afsluiten voor de verlopen contracten.
10	Nota van inlichtingen 1	AD geeft in haar antwoord op vraag 9 van de nota van inlichtingen aan dat onder "groot onderhoudswerkzaamheden" wordt verstaan een herinrichting of vervangingsonderhoud. Dit wordt uitgevoerd door de opdrachtnemers van de raamovereenkomst van de civiele projecten (RCP). In paragraaf 2.4 Perceelindeling beschrijft AD echter dat de groot onderhoudswerkzaamheden worden opgedragen binnen de scope van de onderhavige percelen. Wij verzoeken AD aan te geven of de groot onderhoudswerkzaamheden behoren tot de scope van de 2 percelen zoals benoemd in paragraaf 2.4	Dit betreft de monodisciplinaire groot onderhouds- en vervangingswerkzaamheden aan openbare verlichting en verkeersregelinstallaties die tot het in het Beschrijvend document genoemde bedrag gegund kunnen worden aan de Opdrachtnemer. Dit staat tevens ook vermeld in de resultaatsbladen van Bijlage A.
11	Nota van inlichtingen 1	U geeft aan 'Onder groot onderhoud wordt verstaan een herinrichting of vervangingsonderhoud. Dit wordt uitgevoerd door de opdrachtnemers van de raamovereenkomst civiele projecten (RCP)'. Echter, zowel in par. 2.4 van het beschrijvend document als art. 2 lid 6 van de basisovereenkomst maakt groot onderhoud onderdeel uit van hte perceel. Kunt u aangeven of uw antwoord uit de nota klopt, dat het budget van 225.000 voor OV en 100.000 voor VRI wel (of geen) onderdeel uitmaakt van het contract DBC? Indien inderdad onderdeel van DBC, dan graag antwoord geven op de vrag uit NV11.	Zie het antwoord op vraag 10. Dit budget maakt dus inderdaad onderdeel uit van de scope van de Overeenkomst (DBC) en deze monodisciplinaire projecten kunnen gegund worden aan de Opdrachtnemer van het dagelijks beheer contract.
12	Beschrijvend document	In verschillende paragrafen van het Beschrijvend document (zie: paragraaf 3.7, 5.1 en 7) is opgenomen dat inschrijvingen die niet voldoen aan de gestelde voorschriften, eisen en voorwaarden, in de regel ongeldig zijn en niet worden beoordeeld. Uit recente jurisprudentie volgt echter dat op grond van het proportionaliteitsbeginsel de mogelijkheid bestaat om aan een inschrijver een herstelmogelijkheid te bieden, mits bedoelde herstelmogelijkheid niet in strijd is met het gelijkheids- en transparantiebeginsel. • Kunt u bevestigen dat wij 'in de regel' zo moeten begrijpen dat een inschrijving die niet voldoet aan de gestelde voorschriften, eisen en	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. 'In de regel' moet zo worden begrepen dat de regel is dat een inschrijving die niet voldoet aan de gestelde voorschriften, eisen en voorwaarden wordt uitgesloten. Enkel in het geval sprake is van een kennelijke en herstelbare omissie dan behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om een verduidelijking en/of aanvulling te vragen (zie paragraaf 7.19 van het Beschrijvend document). Indien sprake is van een kennelijke en herstelbare omissie en het gelijkheidsbeginsel herstel toestaat dan wordt deze mogelijkheid geboden.

		voorwaarden, als ongeldig terzijde kan worden gelegd, namelijk als een herstelkans in strijd zal zijn met het gelijkheids- en transparantiebeginsel? Anders gezegd: kunt u bevestigen dat een kans tot herstel zal worden geboden, als het gelijkheids- en transparantiebeginsel dit toestaan?	
13	Beschrijvend document	Afhankelijk van de kwaliteit van het aangeboden wordt in paragraaf 6.4 van het Beschrijvend document per gunningscriterium een score gegeven tussen de 10 en 100 punten. Hierbij wordt een kwalificatie verstrekt (uitstekend, zeer goed etc.) met daarbij een cijfer [x] gebaseerd op "vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer [x]". Het is onvoldoende duidelijk wat "vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer" inhoudt. Hiermee is onduidelijk hoe het rapportcijfer-systeem dat uitgaat van een rapportcijfer tussen de 6 en 10, zich verhoudt tot de beoordelingskaders per subgunningscriterium. Hiermee is het voor inschrijvers onvoldoende inzichtelijk (lees: transparant) wanneer een beschrijving van de werkwijze zal leiden tot welke score. • Bent u in dat kader bereid op de beoordelingssystematiek/scorematrix te objectiveren? Bijvoorbeeld door een verband te leggen tussen het te behalen rapportcijfer en de mate waarin meerwaarde/onderscheidend vermogen wordt geboden ten opzichte van het Dagelijks Beheer Contract (als ondergrens). Om een 'voldoende' (6) te scoren zou een inschrijving dan minimaal moeten voldoen aan de vereisten uit de contractdocumenten.	De Aanbestedende dienst heeft de beoordelingssystematiek/scorematrix geobjectiveerd door de omschrijving die bij elke score wordt vermeld. De Aanbestedende dienst is niet bereid dit op een andere wijze te motiveren. In het beoordelingskader per Gunningscriterium staat namelijk vermeld waar het beoordelingsteam bij de uitwerking op let. Afhankelijk van de kwaliteit van het aangeboden wordt per Gunningscriterium een van de scores gegeven zoals vermeld in de tabel met beoordelingsscores.
14	Beschrijvend document	Mogen we bovenop het maximaal aantal pagina's voor het PVA ook een bijlage toevoegen (bijvoorbeeld A3) ter illustratie?	Nee, dit is niet toegestaan.
15	Beschrijvend document	Is het toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen buiten de toegestane 12 A4 om?	Het aantal van 12 pagina's is exclusief voorblad en inhoudsopgave. Het is toegestaan een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen.
16	Beschrijvend document	AD geeft bij de scope omschrijving van het perceel Openbare Verlichting aan, dat naast het dagelijkse beheer en onderhoud er ook groot onderhoudswerkzaamheden aan de verkeersregelinstallatie tot een waarde van circa € 225.000 excl. btw per jaar worden opgedragen binnen de scope van dit perceel. Bedoel AD hier niet Openbare Verlichting ipv verkeersregelinstallaties?	Dit is juist. De Aanbestedende dienst heeft deze aanpassing doorgevoerd. Zie herziene documentatie.
17	Beschrijvend document	Wij verzoeken AD te bevestigen dat zowel het herstel als het verhalen van schade tot de scope van de overeenkomsten behoort.	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

18	Beschrijvend document	Interpreteren wij het correct dat het veiligstellen van installaties bij calamiteiten niet tot de scope behoort van de overeenkomsten?	Dit is niet correct. Het veiligstellen van installaties bij calamiteiten behoort wel tot de scope van de Opdracht.
19	Beschrijvend document	Wij verzoeken u om een tweede vragenronde mogelijk te maken. Wij verwachten dat er na de NVI nog zeer veel vragen zullen opkomen bij het uitwerken van de eisen en plannen van aanpak.	Gelet op de planning is het helaas niet mogelijk een aanvullende vragenronde toe te staan. Indien er naar aanleiding van de in deze Nota van inlichtingen <u>nieuw</u> verstrekte informatie nog zeer urgente vragen zijn kunnen deze nog gesteld worden via TenderNed. De Aanbestedende dienst zal haar best doen de, ook naar oordeel van de Aanbestedende dienst, urgente vragen te beantwoorden mits dit binnen de planning en gestelde wettelijke termijnen past.
20	Beschrijvend document	AD geeft aan dat de definitieve jaarbudgetten in de loop van 2022 verwacht worden. Op vraag 11 van de nota van inlichtingen antwoord AD dat het streven is dat zij de budgetten in de 2e nota van inlichtingen bekend maakt. Om inschrijvers de mogelijk te geven om deze budgetten te analyseren verzoeken wij AD om een 3e nota van inlichtingen mogelijk te maken.	Zie het antwoord op vraag 19.
21	Overeenkomst	In artikel 2 lid 2 (omschrijving scope) van de Basisovereenkomst Openbare Verlichting zijn geen ontwerpwerkzaamheden opgenomen en uit artikel 5 (ontwerpwerkzaamheden) van de Basisovereenkomst Openbare Verlichting volgt dat ontwerpwerkzaamheden niet van toepassing zijn. In hoofdstuk 4 van de Vraagspecificatie Algemeen zijn eveneens geen ontwerpwerkzaamheden opgenomen. Uit de Vraagspecificatie Resultaten Openbare verlichting paragraaf 2.2 (p.16-17) volgt daarentegen als volgt: "Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor het complete proces van ontwerp, realisatie t/m oplevering". Het ontwerp zou betreffen: "(Technisch en functioneel) ontwerp (zoals verlichtingsplan) van de Openbare Verlichting, inclusief aansluitingen op reeds aanwezige of toekomstige locaties van voeding". • Graag vernemen wij of de ontwerpwerkzaamheden uit paragraaf 2.2 onderdeel uitmaken van de scope, en zo ja, of artikel 2 en artikel 5 van de Basisovereenkomst hierop kunnen worden aangepast.	Bij het Perceel Openbare Verlichting zijn ontwerpwerkzaamheden voor monodisciplinair groot- of vervangingsonderhoud (aanvullende scope) onderdeel van de scope van de Overeenkomst .
22	Overeenkomst	In artikel 2 lid 2 (omschrijving scope) van de Basisovereenkomst Verkeersregelinstallaties zijn geen ontwerpwerkzaamheden opgenomen en uit artikel 5 (ontwerpwerkzaamheden) van de Basisovereenkomst Verkeersregelinstallaties volgt dat ontwerpwerkzaamheden niet van toepassing zijn. In hoofdstuk 4 van de Vraagspecificatie Algemeen zijn eveneens geen ontwerpwerkzaamheden opgenomen. Uit de Vraagspecificatie Resultaten Verkeersregelinstallaties paragraaf 2.2	Bij het Perceel Verkeersregelinstallaties kunnen voor monodisciplinair groot- of vervangingsonderhoud (aanvullende scope) ontwerpwerkzaamheden onderdeel van de scope van de Overeenkomst zijn. Dit wordt bepaald bij opdrachtverstrekking voor de aanvullende werkzaamheden.

		(p.17-18) volgt daarentegen als volgt: “Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor het complete proces van ontwerp, realisatie t/m oplevering”. Het ontwerp zou betreffen: “Het technisch en functioneel ontwerp van de verkeersregelininstallatie, inclusief, inclusief aansluitingen op reeds aanwezige of toekomstige locaties van voeding, glasvezelnet en/of andere communicatiesystemen”. • Graag vernemen wij of de ontwerpwerkzaamheden uit paragraaf 2.2 onderdeel uitmaken van de scope, en zo ja, of artikel 2 en artikel 5 van de Basisovereenkomst hierop kan worden aangepast.	
23	Overeenkomst	Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschrift 3.9 C) geldt dat in gevallen waarin voor een bepaalde soort overeenkomst contractmodellen of algemene voorwaarden bestaan die paritair zijn opgesteld, de aanbestedende dienst deze integraal moet toepassen. De toelichting op dit voorschrift noemt de UAV-GC 2005 als een voorbeeld van paritair opgestelde voorwaarden (zie p. 53 Gids Proportionaliteit). In artikel 1.10 lid 4 Aw 2012 is hierover bepaald dat een aanbestedende dienst een afwijking van de voorschriften van de Gids Proportionaliteit moet motiveren in de aanbestedingsstukken. Dit betekent dat in het Beschrijvend document ofwel: generiek moet worden gemotiveerd waarom de Model Basisovereenkomst met bijbehorende UAV-GC 2005 niet integraal worden toegepast, ofwel: elke afwijking van elke individuele bepaling van de Model Basisovereenkomst en/of de UAV-GC 2005 specifiek en afzonderlijk moet worden gemotiveerd. In de Basisovereenkomst wordt in het nadeel van opdrachtnemer afgeweken van de par. 14 lid 6 sub b UAV-GC 2005 (artikel 2 lid 4 Basisovereenkomst) en par. 38 lid 7 UAV-GC 2005 (artikel 17 lid 2 Basisovereenkomst). Kunt u deze keuze motiveren?	Voor wat betreft art. 2 lid 4 van de Basisovereenkomst heeft Opdrachtgever er toe besloten deze bepaling op te nemen om er voor te kunnen zorgen dat besluiten genomen door het college van burgemeester en wethouders en/of de gemeenteraad uitgevoerd kunnen worden. Uiteraard begrijpt Aanbestedende dienst dat dit kan leiden tot verstoring van processen van de Opdrachtnemer. De Aanbestedende dienst probeert dergelijke situaties uiteraard ook tot een minimum te beperken, maar gelet op de relatief lange looptijd van de Overeenkomst is het niet uit te sluiten dat een dergelijke situatie zich voor zal doen. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen dan bekijkt de Opdrachtgever graag samen met Opdrachtnemer op welke wijze dit opgevangen kan worden binnen het taakstellend budget. De Aanbestedende dienst heeft artikel 17 lid 2 laten vervallen.
24	Overeenkomst	In paragraaf 3.1 van de Vraagspecificatie Algemeen is opgenomen dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zijn werkzaamheden zodanig verricht dat deze maximaal bijdragen aan de missie, visie en doelstellingen van de opdrachtgever, onder andere door: “geen voorstellen in te dienen voor meer/minder werk aangezien er sprake is van een taakstellend budget en er geen financiële ruimte is. Wijzigingen dienen opgevangen te worden via het uitruilen van werkzaamheden binnen het domein.” Hiermee wordt afgeweken van de systematiek van de UAV-GC 2005 waarin een regeling is opgenomen voor ‘wijzigingen op initiatief van de Opdrachtnemer’. Daarnaast is in paragraaf 2.13 (HP 2.5: Wijzigingen) van de Vraagspecificatie Proces juist een integrale procedure voor wijzigingen opgedragen door de Opdrachtgever of voorgesteld door Opdrachtnemer opgenomen. Kunt u bevestigen dat eventuele voorstellen tot wijzigingen worden afgewikkeld conform de procedure van paragraaf 2.13 van de Vraagspecificatie Proces?	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. De procedure zoals aangegeven in HP 2.5: Wijzigingen is van toepassing. Belangrijk is wel aan te geven dat, zoals ook genoemd in HP 2.5, er sprake is van een taakstellend budget. Dit taakstellend budget blijft in de basis gelijk dus indien er meevallers of tegenvallers zijn zal dit verrekend moeten worden binnen het taakstellend budget. Het taakstellend budget is namelijk een vastgestelde hoeveelheid onderhoudsbudget die niet zomaar verhoogd over verlaagd kan worden.

25	Overeenkomst	In Annex XV is een Past Performance regeling opgenomen. Het objectief toepassen van bedoelde systematiek is van groot belang. Kunt u ons in dat kader bevestigen dat deze systematiek zal worden toegepast in lijn met de Handreiking Past Performance, waarbij i. Opdrachtnemer in ieder geval de mogelijkheid heeft om op de tussentijdse beoordelingen te reageren en desgewenst kanttekeningen kan plaatsen die zichtbaar zullen zijn in de database en ii. de mogelijkheid zal bestaan om een eventueel geschil over de eindbeoordeling voor te leggen aan een geschillencommissie? Kunt u ons het beoordelingsformulier verstrekken waar in paragraaf 2.8 van de Vraagspecificatie Proces naar wordt verwezen?	In de samenwerkingsmonitor die gebruikt wordt voor de beoordeling van de samenwerking beoordeeld zowel Opdrachtgever de Opdrachtnemer als vice versa. Opdrachtnemer heeft dus ruimte om te reageren op de beoordeling van de Opdrachtgever. Er is geen geschillencommissie aanwezig. De template samenwerkingsmeting is ter informatie aan de documenten toegevoegd.
26	Overeenkomst	In Annex VI is een overzicht opgenomen van werkzaamheden die door nevenopdrachtnemers worden verricht en uit de Vraagspecificatie Proces paragraaf 2.25 (HP 4.1: Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer) volgt (o.a.) dat regelmatig tussen opdrachtnemer en de nevenopdrachtnemers van de andere domeinen moet worden afgestemd. Zie in dat kader ook Vraagspecificatie Resultaten paragraaf 2.1. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever (bij zowel Openbare Verlichting als Verkeersregelinstallaties) verantwoordelijk zal zijn voor de daadwerkelijke coördinatie van de werkzaamheden van de verschillende (neven)opdrachtnemers?	Opdrachtgever zal periodiek overleggen initiëren voor zowel de Opdrachtnemers voor dagelijks onderhoud als voor groot onderhoud om algemene bespreekthema's te bespreken. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtnemer echter wel verplicht om de noodzakelijke afstemming te zoeken daar waar haar werkzaamheden raakvlakken hebben met de werkzaamheden van andere opdrachtnemers van de Aanbestedende dienst en deze ook te coördineren.
27	Overeenkomst	In paragraaf 2.3 (HP 1.3: Facturering) Vraagspecificatie Proces wordt onder het kopje 'proceseisen' verwezen naar EMVI-sancties zoals beschreven in Annex XIII. In Annex XIII is echter geen omschrijving/regeling met betrekking tot EMVI-sancties terug te lezen. Graag vernemen wij waar u naar heeft bedoeld te verwijzen.	De Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van deze vraag een wijziging gedaan in de Basisovereenkomst artikel 16.
28	Overeenkomst	10. In paragraaf 2.8 (HP 1.8: Samenwerkingsmonitor) Vraagspecificatie Proces wordt onder het kopje 'proceseisen' verwezen naar artikel 2 lid 9 van de Basisovereenkomst. De Basisovereenkomst kent echter geen artikel 2 lid 9. Graag vernemen wij waar u naar heeft bedoeld te verwijzen.	De Aanbestedende dienst heeft de verwijzing naar artikel 2 lid 9 van de Basisovereenkomst verwijderd. Zie herziene documentatie.
29	Overeenkomst	11. In paragraaf 2.10 (HP 2.2: Transitieperioden) Vraagspecificatie Proces wordt onder kopje 'proceseisen/Transitieperiode' bij einde DBC verwezen naar een schriftelijke aanzegging ex. artikel 2 lid 2 Basisovereenkomst. Een schriftelijke aanzegging lezen wij in artikel 2 lid 2 echter niet terug. Graag vernemen wij waar u naar heeft bedoeld te verwijzen.	De verwijzing naar art. 2 lid 2 van de Basisovereenkomst is opgenomen om te wijzen op de termijn die Opdrachtgever in acht dient te nemen bij de mededeling van aanvang transitieperiode bij het einde van de Overeenkomst.
30	Overeenkomst	In paragraaf 2.22 (HP 3.6: Schades door Opdrachtnemer) Vraagspecificatie Proces is een regeling opgenomen op basis waarvan opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade aangebracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer en/of zelfstandige hulppersonen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer	Zie het antwoord op vraag 4.

		(vanzelfsprekend en uitsluitend) aansprakelijk kan worden gehouden voor schade als gevolg van aan de Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheden?	
31	Overeenkomst	In paragraaf 2.22 (HP 3.6: Schades door Opdrachtnemer) is een regeling opgenomen op basis waarvan Opdrachtnemer (onbeperkt) aansprakelijk is voor schade aangebracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer en/of zelfstandige hulppersonen. Bent u – mede om ons tegen dit risico te kunnen verzekeren - bereid een maximumbedrag te bepalen waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld?	Zie het antwoord op vraag 4.
32	Overeenkomst	Is het correct dat voor Perceel 2 (VRI) alleen het tabblad VRI in het document: ID-HP-08- Technisch PvE.xlsm van toepassing is voor dit perceel? Zo nee, wat is de relatie van de andere tabbladen met dit perceel?	Dit is correct.
33	Overeenkomst	Is het correct dat voor Perceel 1 (OV) alleen het tabblad OV in het document: ID-HP-08- Technisch PvE.xlsm van toepassing is voor dit perceel? Zo nee, wat is de relatie van de andere tabbladen met dit perceel?	Dit is correct.
34	Overeenkomst	U refereert aan het Overdrachtsdocument Nulsituatie, dit document hebben wij niet bij de stukken aan getroffen. Wij verzoeken u het document: Overdrachtsdocument Nulsituatie ter beschikking te stellen, stemt u hiermee in? Zo nee, waarom niet?	Dit document bestaat op dit moment nog niet. Dit document wordt opgeleverd bij de overdracht van de huidige opdrachtnemer naar de toekomstige Opdrachtnemer.
35	Overeenkomst	Kunt u ons de huidige beeldkwaliteit (conform CROW schaalbalken) verstrekken die in de gebieden aanwezig is, gebieden = locaties conform het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem en de Nota Openbare Ruimte Zandvoort? Zo nee, waarom niet?	Het uitgangspunt is dat het niveau op de geëiste beeldkwaliteit is. Het niveau wordt getoetst op basis van audits, maar er is dus geen volledig overzicht van de beeldkwaliteit per gebied. In een aantal gebieden worden beeldkwaliteitseisen per 1 januari 2023 verhoogd.
36	Overeenkomst	Voor ons is niet duidelijk uit welk budget de kosten van de netbeheerder (aansluiten, verwijderen, verplaatsen) worden gefinancierd. Uit welke budget worden de kosten van de netbeheerder respectievelijk voor nieuwe aansluitingen, het verwijderen of het verplaatsen van een verlichtingsobject gefinancierd?	Indien Opdrachtnemer geaccrediteerd is om werkzaamheden te verrichten aan het netwerk van de netbeheerder dienen de kosten voor de in de resultaatsbladen genoemde aantallen wijzigingen direct uit het taakstellend budget te worden betaald. Indien Opdrachtnemer niet geaccrediteerd is worden de kosten van de netbeheerder aan de Aanbestedende dienst gefactureerd en zullen deze kosten in mindering worden gebracht op het taakstellend budget.
37	Overeenkomst	U schrijft: "kunnen geïndexeerd worden" en u schrijft: "Of en in hoeverre dit wordt gedaan". Wij maken hieruit op dat de gemeente(n) een voorbehoud maken op het indexeren. Hoe borgt u dat indexering marktconform plaatsvindt?	Uiteraard streeft de Aanbestedende dienst een reële indexering na. Dit voorbehoud is echter opgenomen omdat de uiteindelijke indexering afhankelijk is van de uitkomsten van het proces rondom de totale gemeentebegroting. Mocht het niet mogelijk zijn een reële indexering

			door te voeren dan staat de Aanbestedende dienst open voor een gesprek om te zoeken naar mogelijkheden binnen het taakstellende budget.
38	Overeenkomst	In Annex VII is beschreven dat de prijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd. In deze Annex VII is niet beschreven hoe dit in zijn werk gaat. Bijvoorbeeld welke index van toepassing is en wat de peildatum is. Kan opdrachtgever hier meer duidelijkheid over geven?	Het gemeentelijk budget van de Aanbestedende dienst wordt conform een algemeen indexatiecijfer van de Aanbestedende dienst geïndexeerd. Op basis van dit indexatiecijfer worden alle budgetten van de Aanbestedende dienst geïndexeerd.
39	Overeenkomst	Is de opdrachtnemer er vrij in om bij wijzigingen zelfstandig budget vanuit GO naar DO over te hevelen en VV? Kunt u een voorbeeld geven mede omdat u groot onderhoud zelf in opdracht geeft ook aan derden?	Nee dat is niet mogelijk. Het dagelijks onderhoudsbudget is taakstellend en het budget voor groot onderhoud is gebaseerd op een in te dienen offerte. Groot onderhoud valt financieel buiten het dagelijks onderhoudsbudget.
40	Overeenkomst	Onderhoudsbudget is niet toereikend. Wanneer u het te verwachten FTE x een marktconform uurtarief en de daarbij horende te verwachten materiaalkosten optelt ontdekt u dat het taakstellend budget niet toereikend is. Kunt u uw eigen raming begroting delen met alle gegadigden? Zo nee, waarop heeft u uw taakstellend budget bepaald?	Nee, dit is niet mogelijk.
41	Overeenkomst	Onderhoudsbudget is niet toereikend. UAVGC heeft een grote kostenpost voor al het de door gevraagde processen en V&V processen. Bent u dit in uw budgetbepaling vergeten op te nemen?	Nee, dit is de Aanbestedende dienst niet vergeten.
42	Overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst 2 keer verlengd kan worden. Gaat u ermee akkoord dat deze verlenging plaatsvindt bij wederzijds goedvinden?	In principe is het aan de Aanbestedende dienst om te beslissen of zij de Overeenkomst wel of niet zal verlengen. Uiteraard zal de Aanbestedende dienst dit wel in goed overleg met Opdrachtnemer doen. Zoals te begrijpen wenst de Aanbestedende dienst bij voorkeur niet te verlengen indien Opdrachtnemer daar geen behoefte aan heeft.
43	Overeenkomst	U geeft aan 5% van de totale contractwaarde, dat is niet proportioneel. Wij verzoeken u om 5% van de loonsom te hanteren zoals in de meeste contracten wordt toegepast.	Nee, dit betreft gemeentelijk beleid waar de Aanbestedende dienst zich in deze Overeenkomst aan dient te conformeren.
44	Overeenkomst	In art. 13 van de Basisovereenkomst is de bewijslast voor gebreken voor het gehele werk omgekeerd. Opdrachtnemer komt daarmee in een moeilijke bewijspositie omdat opdrachtnemer na afronding van de werkzaamheden niet meer op de betreffende locatie aanwezig is. Wij verzoeken u daarom om deze wijziging achterwege te laten.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Uit ervaring van de Aanbestedende dienst blijkt dat Opdrachtnemer in veel gevallen relatief eenvoudig de relatie (of het ontbreken daarvan) kan aantonen tussen gebreken en eigen uitgevoerde werkzaamheden.
45	Overeenkomst	In art. 2 lid 4 van de Basisovereenkomsten staat dat de opdrachtnemer een wijziging als gevolg van "politieke besluitvorming door het college van burgemeester en wethouders en/of de gemeenteraad omtrent gewijzigd onderhoudsbeleid of verlaging/verhoging van het beschikbare taakstellend budget" niet mag weigeren. Kan opdrachtgever toelichting	Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar Bijlage A: DBC Generiek Vraagspecificatie Processen HP 2.5: Wijzigingen.

		om wat voor soort wijzigingen dit kan gaan, zodat inschrijver kan inschatten welk risico hiermee wordt aangegaan?	
46	Overeenkomst	Belangrijk criterium bij de informatieoverdracht is dat er sprake moet zijn van een level playing field voor de verschillende geïnteresseerde partijen en inschrijvende partijen die deelnemen aan de aanbestedingsprocedure'. Conform dit artikel is relevante informatie beschikbaar voor inschrijvende partijen (welke reeds aanwezig is voor de zittende aannemer). T.b.v. een level playing field zouden wij graag storingsinformatie ontvangen zoals aard en omvang (aantallen) van storingen en schades over de laatste 3 contractjaren. Kunt u deze informatie aanleveren voor zowel het OV als VRI perceel?	Over de niet-verhaalbare schades in de afgelopen 27 maanden kan worden gemeld: <u>Haarlem:</u> 94 lichtmasten 36 VRI masten / installaties 11 bollards <u>Zandvoort:</u> 36 lichtmasten Over de geregistreerde meldingen kan worden gemeld: <u>Verkeersregelininstallaties:</u> Aantal meldingen tussen 1 juni 2019 en 1 juni 2022: 696 <u>Openbare verlichting:</u> Aantal meldingen tussen 1 juni 2019 en 1 juni 2020: 3390 Aantal meldingen tussen 1 juni 2020 en 1 juni 2021: 4025 Aantal meldingen tussen 1 juni 2021 en 1 juni 2022: 3841
47	Overeenkomst	Kan opdrachtgever een definitie geven wat wordt verstaan onder responstijden?	De tijd tussen start storing en aankomst onderhoudsmonteur.
48	Overeenkomst	kan opdrachtgever bewestigen dat alle storingen aan onderdelen boven de aansluitklemmen incl. Modem, kar en (indien aanwezig) noodstroom voorziening verholpen en verrekend worden conform de contract van Vials en/of Dynniq	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
49	Overeenkomst	kan opdrachtgever bewestigen dat eventuele aanpassingen ivm wijzigingen in de VRI specificatie, Beleid en/of afwijkende regeltijden. Verrekend worden op het jaarbudget "Groot onderhoudswerkzaamheden" en niet vallen binnen het taakstellenbudget?	Nee dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Deze kosten vallen wel binnen het taakstellend budget.
50	Overeenkomst	opdrachtgever geeft aan dat de kosten van de 2 VRI-installaties in Zandvoort voor de gemeente Zandvoort zijn, kan opdrachtnemer er dan van uit gaan dat deze kosten niet in het taakstellend budget zitten?	Nee dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Deze kosten vallen wel binnen het taakstellend budget.

51	Overeenkomst	opdrachtgever geeft aan dat na 34 jaar het meubilar en de bekabeling vervangen dient te worden, dit beleid staat haaks op het duurzaamaspect. Als opdrachtnemer aan kan tonen dat meubilair en bekabeling nog voldoen, mogen deze items dan hergebruikt worden?	Opdrachtnemer kan hiervoor tijdens de looptijd van de Overeenkomst een verbetervoorstel indienen.
52	Overeenkomst	kan opdrachtgever bevestigen dat de genomede items onder 4.4 Groot onderhoud ook vallen onder het jaarbudget grootonderhoud?	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
53	Overeenkomst	opdrachtgever geeft aan dat er in het verleden vernieuwingen van VRI'S meegenomen werden in civiele projecten als dat van toepassing was. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit nu niet van toepassing is met het nieuwe contract?	Nee, dit blijft van toepassing in de Overeenkomst.
54	Overeenkomst	AD geeft in artikel 4 als betekenis voor de term "werkdag" aan dat dit een kalenderdag betreft. De betekenis van een werkdag is: "maandag t/m vrijdag". Wij verzoeken AD haar omschrijving van een werkdag aan te passen.	De Aanbestedende dienst heeft de definitie aangepast. Zie herziene documentatie.
55	Overeenkomst	AD geeft in artikel 4 als betekenis voor de term "werkdag" aan dat dit een kalenderdag betreft. De betekenis van een werkdag is: "maandag t/m vrijdag". Wij verzoeken AD haar omschrijving van een werkdag aan te passen.	De Aanbestedende dienst heeft de definitie aangepast. Zie herziene documentatie.
56	Overeenkomst	AD geeft aan dat direct na gunning er diverse werkzaamheden voor ON zullen starten. Wij verzoeken AD aan te geven welk budget AD voor deze periode beschikbaar heeft.	Hiervoor is geen aanvullend budget beschikbaar. Dit dient voorgefinancierd te worden uit het taakstellend budget.
57	Overeenkomst	AD beschrijft in dit artikel dat zij er van uit gaat dat Werkzaamheden ten gevolge van bepaalde omstandigheden en gebeurtenissen zoals gladheid, stormschade, urgente meldingen ziekten en plagen binnen redelijkheid onderdeel uitmaken van de opdracht en zijn inbegrepen in de in de Basisovereenkomst genoemde prijs. In het Beschrijvend document paragraaf 2.3 pagina 9 beschrijft AD echter de verantwoordelijkheid van Spaarnelanden N.V op het gebied van calamiteiten en urgente meldingen waardoor er naar onze mening onduidelijkheid geschapen wordt inzake de inspanningen van ON bij urgente meldingen en calamiteiten. Wij verzoeken AD dit duidelijk en eensluidend te omschrijven.	Spaarnelanden is bij urgente meldingen verantwoordelijk voor het veiligstellen van de situatie bij een calamiteit of een opgetreden onveilige situatie. Opdrachtnemer van het betreffende domein is verantwoordelijk voor eventuele vervolg werkzaamheden die voortvloeien uit deze calamiteit of situatie.
58	Overeenkomst	Wij verzoeken AD te bevestigen dat bij aanvang contract alle bestaande installatie voldoen aan de NEN3140 en de onderliggende keuringsrapporten NEN3140 en NEN2767 beschikbaar worden gesteld	Zie antwoord vraag 6 en 7.
59	Overeenkomst	AD geeft aan dat direct na gunning er diverse werkzaamheden voor ON zullen starten. Wij verzoeken AD aan te geven welk budget AD voor deze periode beschikbaar heeft.	Zie het antwoord op vraag 56.

60	Overeenkomst	AD beschrijft in dit artikel dat zij er van uit gaat dat Werkzaamheden ten gevolge van bepaalde omstandigheden en gebeurtenissen zoals gladheid, stormschade, urgente meldingen ziekten en plagen binnen redelijkheid onderdeel uitmaken van de opdracht en zijn inbegrepen in de in de Basisovereenkomst genoemde prijs. In het Beschrijvend document paragraaf 2.3 pagina 9 beschrijft AD echter de verantwoordelijkheid van Spaarnelanden N.V op het gebied van calamiteiten en urgente meldingen waardoor er naar onze mening onduidelijkheid geschapen wordt inzake de inspanningen van ON bij urgente meldingen en calamiteiten. Wij verzoeken AD dit duidelijk en eensluidend te omschrijven.	Zie het antwoord op vraag 57.
61	Overeenkomst	Wij verzoeken AD te bevestigen dat bij aanvang contract alle bestaande installatie voldoen aan de NEN3140 en de onderliggende keuringsrapporten NEN3140 en NEN2767 beschikbaar worden gesteld	Zie antwoord vraag 6 en 7.
62	Overeenkomst	Wij verzoeken AD te bevestigen dat bij aanvang contract alle bestaande installatie voldoen aan de NEN3140 en de onderliggende keuringsrapporten NEN3140 en NEN2767 beschikbaar worden gesteld	Zie antwoord vraag 6 en 7.
63	Overeenkomst	AD benoemt per RB dat de staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie. Wij verzoek AD deze overdrachtsdocumenten beschikbaar te stellen om inschrijvers in de gelegenheid te stellen om te kunnen beoordelen of de gestelde taakstellende budgetten het ook mogelijk maken om het areaal conform te eisen in stand te kunnen houden en middels een 3 NVI inschrijvers de mogelijkheid te geven nog aanvullende vragen te stellen.	Zie antwoord vraag 34.
64	Overeenkomst	Wij verzoeken u om inzage te geven in de aanwezige objecten van uw areaal en gegevens te verstrekken omtrent de staat/toestand van het areaal. Deze gegevens hebben wij nodig om te kunnen bepalen in welke mate uw taakstellend budget toereikend is om uw projectdoelstellingen te realiseren. Daarnaast geldt dat deze gegevens sowieso van belang zijn om een gelijk speelveld te creëren met de huidige opdrachtnemer(s).	Zie het antwoord op vraag 35
65	Overeenkomst	Tevens verzoeken wij u inzage te geven m.b.t. het storings- en schadeverloop van het areaal. Deze gegevens hebben wij nodig om te kunnen bepalen in welke mate uw taakstellend budget toereikend is om uw projectdoelstellingen te realiseren. Daarnaast geldt dat deze gegevens sowieso van belang zijn om een gelijk speelveld te creëren met de huidige opdrachtnemer(s).	Zie het antwoord op vraag 46.
66	Overeenkomst	Wij verzoeken u een maand uitstel te verlenen. De reden is dat wij onder meer nog in afwachting zijn van uw areaalgegevens (aanwezige objecten, storingsgegevens van de afgelopen drie jaar, staat van het areaal onder meer aan de hand van de meest recente inspectierapporten). Op het moment dat wij deze van u ter beschikking hebben gekregen hebben wij tijd nodig om deze gegevens te analyseren zodat wij kunnen bepalen in	Zie het antwoord op vraag 19.

		welke mate uw taakstellend budget toereikend is om uw projectdoelstellingen te realiseren.	
67	Overeenkomst	Bij 'Proceseisen' punt 6. geeft u aan dat de Opdrachtnemer bij vastgestelde afwijkingen voorstellen dient in te dienen waarbij 'het doel is' dat geconstateerde afwijkingen 'zonder financiële consequenties voor de Opdrachtgever zijn' en tegelijkertijd óók 'zonder dat er sprake is van een wijziging van het algehele in Vraagspecificatie Resultaten vastgestelde kwaliteitsniveau'. Onze vraag is of wij 'doel' als 'eis' moeten lezen. Indien dat het geval is, dan zijn de gevolgen en financiële risico's op dit moment niet te overzien. Daarom verzoeken wij u om 'doel' te wijzigen in 'ambitie', waarmee ervan de Opdrachtnemer inspanning wordt verwacht om in overleg met de Opdrachtgever afwijkingen waar mogelijk binnen het taakstellend budget op te lossen.	Het betreft inderdaad een doel waarnaar Opdrachtnemer dient te streven en waar enkel onderbouwd van afgeweken kan worden. U dient het doel dus niet als eis te lezen.
68	Overeenkomst	Bij 'Transitieperiode bij aanvang DBC' geeft u bij punt 1. aan dat de Opdrachtnemer direct na gunning dient te starten met het voorbereiden van Meerjarig Dagelijks Beheer en Onderhoud. De Overeenkomst, het DBC gaat, echter per 1 februari 2023 in. De naam van dit hoofdstuk en ook de beschrijving van uw doelstelling draagt echter de tekst 'Transitieperiode bij start' respectievelijk 'bij aanvang DBC'. Dat betekent dat de Transitieperiode en dus de DBC of direct na gunning start of per 1 februari 2023. Het stellen van eisen om werkzaamheden uit te voeren zonder dat hierover een overeenkomst is gesloten is niet gebruikelijk. Graag ontvangen wij van u duidelijkheid hierover.	De Aanbestedende dienst verwacht van de nieuwe Opdrachtnemer inderdaad een inspanning tijdens de transitieperiode die tijdens de looptijd van de Overeenkomst uit het taakstellend budget wordt vergoed. Deze inspanning is nodig om per 1 februari 2023 de Dienstverlening van de huidige opdrachtnemer over te kunnen nemen.
69	Overeenkomst	Bij 'Transitieperiode bij einde DBC' beschrijft u de eisen die u aan de zittende Opdrachtnemer stelt. Gelden deze eisen ook voor uw huidige opdrachtnemer(s)? Dan wel wilt u aangeven welke eisen er aan de huidige opdrachtnemer(s) worden gesteld in het kader van de transitie en overdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer.	In de vorige contracten zijn dezelfde afspraken opgenomen omtrent de transitieperiode als in de Overeenkomst.