

Samenwerkingsmeting Gemeente Haarlem &

Opdrachtschrijving:
Datum rapportage:
Periode meting:
Opdrachtnemer:
Opdrachtgever: Gemeente Haarlem

Beoordeling samenwerking van de Opdrachtnemer (ON)	Cijfer
Beoordeeld door opdrachtgever (de Gemeente beoordeeld ON met een)	
Beoordeeld door opdrachtnemer (het zelfbeeld van ON is een)	

Beoordeling samenwerking van de Opdrachtgever (Gemeente)	Cijfer
Beoordeeld door opdrachtgever (het zelfbeeld van de Gemeente is een)	
Beoordeeld door opdrachtnemer (ON beoordeeld de gemeente met een)	

Opgesteld door: Procesmanager	Opgesteld door: Contractmanager
<i>Paraaf:</i>	<i>Paraaf:</i>
<i>Datum:</i>	<i>Datum:</i>

Dashboard – beoordeling opdrachtnemer (ON)

		Beoordeling door Gemeente Haarlem	Beoordeling door ON (zelfbeeld)
Veiligheid	<i>Omgang met veiligheid</i>		
	<i>Communicatie over veiligheid</i>		
Samenwerking	<i>Samenwerking</i>		
	<i>Werkrelatie</i>		
	<i>Organisatie</i>		
	<i>Communicatie met partner</i>		
	<i>Communicatie met omgeving</i>		
Kwaliteit en deskundigheid	<i>Proces</i>		
	<i>Kennis en deskundigheid</i>		
	<i>Beheersing risico's</i>		
	<i>Kwaliteit</i>		
	<i>Huisvaderschap</i>		
Documentatie en voortgang	<i>Documentatie</i>		
	<i>Voortgang</i>		

Dashboard – beoordeling opdrachtgever (gemeente Haarlem)

		Beoordeling door Gemeente Haarlem (zelfbeeld)	Beoordeling door ON
Veiligheid	<i>Omgang met veiligheid</i>		
	<i>Communicatie over veiligheid</i>		
Samenwerking	<i>Samenwerking</i>		
	<i>Werkrelatie</i>		
	<i>Organisatie</i>		
	<i>Communicatie met partner</i>		
	<i>Communicatie met omgeving</i>		
Kwaliteit en deskundigheid	<i>Kennis en deskundigheid</i>		
	<i>Kwaliteit</i>		
Documentatie en voortgang	<i>Documentatie en voortgang</i>		

Twee open vragen over de samenwerking

Wat ging er goed in de samenwerking de afgelopen periode en moeten we blijven doen?

Beoordeling door opdrachtgever	Beoordeling door opdrachtnemer

Heb je een specifiek verbeterpunt met betrekking tot de samenwerking in de afgelopen periode?

Beoordeling door opdrachtgever	Beoordeling door opdrachtnemer

Beoordeling van de opdrachtnemer

Veiligheid

Omgang met veiligheid: Hoe is [ON] omgegaan met veiligheid de afgelopen periode?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Communicatie over veiligheid: Hoe heeft [ON] de communicatie over de veiligheid verzorgd?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Veiligheid: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
Actiepunt(en)	

Samenwerking en communicatie

Samenwerking: Welke bijdrage heeft [ON] aan de samenwerking geleverd in de achterliggende periode?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Werkrelatie: Hoe kan de onderlinge werkrelatie in de achterliggende periode worden omschreven?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Organisatie: Op welke wijze gaf [ON] in de achterliggende periode invulling aan de sturing en bejeging van verantwoordelijkheden en bevoegdheden?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Communicatie met partner: Op welke wijze communiceerde [ON] in de achterliggende periode over (voorgenomen) contractwijzigingen en scopewijzigingen?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Communicatie met omgeving: Hoe ging [ON] om met klachten en meldingen van burgers en hoe was de terugkoppeling naar de gemeente Haarlem?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Samenwerking en communicatie: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
-	
Actiepunt(en)	

Kwaliteit en deskundigheid

Proces: In hoeverre werkte [ON] in de achterliggende periode daadwerkelijk volgens het ingediende kwaliteit- of projectmanagementplan?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Kennis en deskundigheid: Op welke wijze zag [ON] in de achterliggende periode toe op het borgen van de kennis en deskundigheid op alle terreinen die nodig zijn voor deze opdracht?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Beheersing risico's: Op welke wijze gaf [ON] in de achterliggende periode invulling aan het beheersen van risico's?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Kwaliteit: Op welke wijze realiseerde [ON] in de achterliggende periode de gestelde kwaliteit?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Huisvaderschap: Hoe heeft [ON] invulling gegeven aan goed huisvaderschap en communicatie met de omgeving?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Kwaliteit en deskundigheid: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
-	
Actiepunt(en)	

Documentatie en voortgang

Documentatie: Op welke wijze heeft [ON] documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever voorgelegd?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Voortgang: In welke mate hield [ON] de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Documentatie en voortgang: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
Actiepunt(en)	

Beoordeling van de opdrachtnemer (Gemeente Haarlem)

Veiligheid

Omgang met veiligheid: Hoe is Gemeente Haarlem omgegaan met veiligheid?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Communicatie over veiligheid: Hoe heeft Gemeente Haarlem de communicatie over de veiligheid verzorgd?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Veiligheid: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
-	
Actiepunt(en)	

Samenwerking en communicatie

Samenwerking: Welke bijdrage heeft Gemeente Haarlem aan de samenwerking geleverd in de achterliggende periode?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Werkrelatie: Hoe kan de onderlinge werkrelatie in de achterliggende periode worden omschreven?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Organisatie: Op welke wijze gaf Gemeente Haarlem in de achterliggende periode invulling aan de sturing en belegging van verantwoordelijkheden en bevoegdheden?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Communicatie met partner: Op welke wijze handelde Gemeente Haarlem in de achterliggende periode bij het doorvoeren van (voorgenomen) wijzigingen?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Communicatie met omgeving: Hoe ging gemeente Haarlem om met klachten en meldingen vanuit de eigen organisatie richting [ON]?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Samenwerking en communicatie: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
Actiepunt(en)	

--

Kwaliteit en deskundigheid

Kennis en deskundigheid: Op welke wijze zag Gemeente Haarlem in de achterliggende periode toe op het borgen van de kennis en deskundigheid op alle terreinen die nodig zijn voor deze opdracht?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Kwaliteit: Hoe kan houding en gedrag van Gemeente Haarlem in de achterliggende periode tijdens de contractbeheersing het beste worden omschreven?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Kwaliteit en deskundigheid: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
Actiepunt(en)	

Documentatie en voortgang

Documentatie en voortgang: Hoe kan het proces van de contractafhandeling van Gemeente Haarlem het beste worden omschreven?

Beoordeling door opdrachtgever	
Beoordeling door opdrachtnemer	

Documentatie en voortgang: Wat is goed en wat kan beter?

Toelichting opdrachtgever	Toelichting opdrachtnemer
Actiepunt(en)	