

Toelichting werkwijze gemeente Peel en Maas

De gemeente Peel en Maas heeft op onderdelen een andere wijze van werken dan de andere gemeenten. Een aantal punten uit het programma van eisen zijn dus anders ingericht. Belangrijk uitgangspunt voor de gemeente Peel en Maas is het feit dat de meeste communicatie met scholen en ouders plaats vindt via de gemeente en niet via de vervoerder. Uitzondering daarop zijn de kennismakingsgesprekken voor chauffeurs en meldingen bij wisselingen en vertragingen.

Bij de overeenkomst met de gemeente Peel en Maas dient er een real-time datakoppeling met het systeem van de gemeente aangelegd dient te worden waardoor routes gevolgd kunnen worden, routeplanning (vooraf, tijdens en achteraf) gecheckt kan worden, de grondslag voor de facturatie bekeken kan worden én klachten worden beheerd en afgehandeld.

Het systeem dat de gemeente thans gebruikt is vervoersmanagement Online van PTRM. Twee uitgebreide communicatieprotocollen voor koppeling van systemen is op verzoek te verkrijgen.

Onderstaand is zo goed mogelijk weergegeven op welke punten de aanbestedingsstukken afwijken van de inrichting bij de gemeente Peel en Maas.

Aanvullingen/wijzigingen op inschrijvingsleidraad.

De gemeente Peel en Maas wil opdrachtnemers graag prikkelen om het beste in hen boven te halen en wil daarom duidelijke doelstellingen stellen. Dat vertaalt zich in heldere kwaliteit Prestatie Indicatoren.

Deze worden op een aantal onderdelen maandelijks getoetst en kennen minimale normen:

Aantal leerlingritten stiptheid op tijd op school	>94,99%
Aantal leerlingritten stiptheid gehaald van school	>94,99%
Aantal leerlingritten binnen de maximale individuele verblijfstijd	>94,99%
Aantal gegronde klachten	>99,50%

Aanvullingen/wijzigingen op Bijlage 2A programma van eisen (inhoud)

21. Dit betreft een loosmelding, real-time via de koppeling;
62. Dit dient via de koppeling te geschieden;
63. Dit dient via de koppeling te geschieden;
64. Dit dient via de koppeling te geschieden;
67. Deze vervalt
- 68: Deze vervalt

Opmerking bij 67 en 68: Alle klachten en meldingen worden in het systeem van de opdrachtgever vastgelegd. Binnen dat systeem kunnen opdrachtnemers klachten afhandelen, klachten indienen over het gedrag van leerlingen waarbij actie nodig is. Er wordt getoetst of klachten naar behoren worden afgehandeld

Aanvullingen/wijzigingen op Bijlage 2B programma van eisen (prijs)

De gemeente Peel en Maas gebruikt een batchversie van easytravel, met de gelijke instellingen zoals in de stukken is aangegeven. Momenteel wordt de database 03m20 gebruikt.