



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Datum: 1 september 2022

Behorende bij:

Maatwerkarrangementen - Reguliere openstelling 2022 (contractjaar 2023)

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inkoopleidraad.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl (ref. TN 373324).

Uiterste datum aanmelding maandag 26 september 2022 voor 12.00 uur.

	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Contract	Inschrijven	Klopt onze aanname dat dit alleen voor nieuwe aanbieders is?	De openstelling is alleen voor nieuwe aanbieders en bestaande aanbieders die een contract willen aangaan op een extra perceel of optie.	
2	Inhoud	Administratieprotocol MWA 2020 Bijlage 5, pag .14	U schrijft: Indien de einddatum van de toewijzing reeds is behaald of een stop zorg (WMO307) door de zorgaanbieder is gestuurd is er geen grond meer om zorg uit te betalen. Echter: i-sociaal domein: "In release iWmo 3.1 en iJw 3.1 (en in de betreffende Standaard Administratieprotocollen) is verduidelijkt dat regieberichten niet voorwaardelijk mogen zijn voor de declaratie". Verzoek is om bovenstaande passages daarop aan te passen.	Het administratieprotocol beschrijft de inrichting van onze processen zoals deze nu zijn ingeregeld. De gemeente is op de hoogte dat dit niet in lijn is met i-Sociaaldomein standaarden. Momenteel zit de gemeente in een migratieproces met als doelstelling de front- en backofficesystemen zo aan te passen dat ze wel in lijn met de iStandaarden zijn. Vooralsnog is daarom het administratieprotocol niet aangepast.	
3	Inhoud	Administratieprotocol MWA 2020 Bijlage 5, pag .14	U schrijft: • een start zorg bericht (WMO305) gestuurd is; Echter: i-sociaal domein: "In release iWmo 3.1 en iJw 3.1 (en in de betreffende Standaard Administratieprotocollen) is verduidelijkt dat regieberichten niet voorwaardelijk mogen zijn voor de declaratie". Verzoek is om bovenstaande passages daarop aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 2.	

4	Inhoud	Administratieprotocol MWA 2020 Bijlage 5, pag. 5	U schrijft: De WMO305 en WMO307 zijn regieberichten. Regieberichten geven gemeenten en aanbieders als samenwerkingspartners informatie over zorg en ondersteuning. Deze berichten worden door gemeente Den Haag ook gebruikt om de rechtmatigheid van gedeclareerde zorg vast te stellen. Echter: i-sociaal domein: "In release iWmo 3.1 en iJw 3.1 (en in de betreffende Standaard Administratieprotocollen) is verduidelijkt dat regieberichten niet voorwaardelijk mogen zijn voor de declaratie". Verzoek is om bovenstaande passages daarop aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 2. De zin 'Deze berichten worden door gemeente Den Haag ook gebruikt om de rechtmatigheid van gedeclareerde zorg vast te stellen' wordt verwijderd uit het administratieprotocol.	
5	Inhoud	Handboek wmo-maatwerkarrangement en Bijlage 2, pag. 38	Hier is niet duidelijk over welk jaar het gaat	Pagina 38 betreft Hoofdstuk 17 Eigen bijdrageregeling. Uw vraag in dit kader is voor de Gemeente niet duidelijk.	
6	Inhoud	Handboek wmo-maatwerkarrangement en Bijlage 2, pag. 37	U schrijft dat de tarieven kunnen worden gewijzigd met ingang van 1 januari 2022 op basis van een indexcijfer dat... Moet dat niet 2023 zijn?	Dat klopt. Dit moet inderdaad 1 januari 2023 zijn.	
7	Inhoud	Handboek wmo-maatwerkarrangement en Bijlage 2, pag. 35/36	U maakt een voorbehoud t.a.v. het tarief Wonen Plus: per wanneer kan dit nog gewijzigd worden: 6 september 2022, of?	Zoals aangegeven in het voorbehoud wordt het definitieve tarief voor Wonen plus vastgesteld op 6 september 2022 bij het verstrekken van de nota van inlichtingen. Er zijn geen aanvullende gegevens meer ontvangen door de gemeente die reden geven tot het wijzigen van het tarief. Hiermee wordt bevestigd dat de tarieven	

				die zijn gepubliceerd in Bijlage 2: Handboek maatwerkarrangementen de definitieve tarieven zijn.	
8	Inhoud	Handboek wmo-maatwerkarrangement en Bijlage 2, pag. 1	Klopt het dat hier staat 2020?	Het klopt dat hier staat 2020. Het betreft het handboek dat initieel is opgesteld in 2020 met reguliere openstelling 2022 (contractjaar 2023).	
9	Uitvoering	Forfaitaire periode	De forfaitaire periode is voor een periode van drie maanden. In bepaalde situaties, zoals in het geval van complexe casussen waarbij sprake is van Huiselijk Geweld, is die periode soms niet voldoende om alle doelen van de forfaitaire periode te behalen. Is verlenging van de periode dan mogelijk?	Na drie maanden wordt overgegaan naar regulier MWA.	
10	Inhoud	Referentie Bereik- en beschikbaarheid	Bereik- en beschikbaarheid middels een wakkere wacht passen we alleen toe bij onze opdracht (elders in het land) voor Beschermd Wonen, maar niet bij de opdrachten (elders in het land) voor Begeleid Wonen. Kunnen we volstaan met een referentie waarin we beide opdrachten combineren, dus een deel Bereik- en beschikbaarheid bij Beschermd Wonen (alleen voor de wakkere wacht) en een deel Bereik- en beschikbaarheid bij Begeleid Wonen (de overige onderdelen)?	Het is akkoord om de referenties te combineren. Wel wordt gevraagd om per opdracht een referentie aan te leveren.	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
11	Inhoud	Eis 2-88 Crisisplan per cliënt	Is deze eis ook van toepassing op Bereik- en beschikbaarheidsdienst in combinatie met Wonen Basis en Wonen Plus? Zo ja: is het voldoende als er gewerkt wordt met	Ja, dit is ook van toepassing wanneer bereik- en beschikbaarheid wordt ingezet in combinatie met het resultaatgebied Wonen. Voor iedere cliënt die een indicatie	

			een crisisplan voor alleen die cliënten voor wie dat volgens ons nodig is?	krijgt voor bereik- en beschikbaarheid is een crisisplan een vereiste voor de uitvoering van de ondersteuning.	
12	Inhoud	Eis 2-87 GGZ triagewijzer	Is de GGZ triagewijzer ook van toepassing bij Bereik- en beschikbaarheid in combinatie met Wonen Basis en Plus? Zo ja: is het voldoende als we per 1-1-2023 aan deze eis kunnen voldoen? En: Is het voldoende als er 1 of 2 medewerkers zijn die deze triagewijzer kunnen toepassen?	Ja, die is voor alle cliënten die een indicatie krijgen voor bereik- en beschikbaarheid van toepassing. U dient hier per 1-1-23 aan te voldoen wanneer u gecontracteerd wordt. Alle medewerkers die ondersteuning bieden op het resultaatgebied Bereik- en beschikbaarheid moeten in het geval van een crisis in staat zijn om de GGZ triagewijzer toe te passen.	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
13	Inhoud	Eis 2-86 Eis m.b.t. wakkere wacht	"Waar nodig is er ten minste één wakende professional ('wakkere wacht') aanwezig (op/rondom de woonlocatie), in het geval Cliënten zelf geen ondersteuningsvraag kunnen signaleren." Wordt 'Bereik- en beschikbaarheid Intensief' ook toegepast bij Wonen Basis en Plus?	Ja, bereik- en beschikbaarheid wordt passend bij de ondersteuningsbehoefte van de client ingezet, onafhankelijk van de overige resultaatgebieden, dus dit kan in combinatie met Wonen basis, plus of intensief of een ambulante indicatie voor begeleiding worden ingezet.	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
14	Inhoud	Bewijsstuk Balans of balansuittreksel	Online in TenderNed wordt bij 'Eis 3. Financiële draagkracht' gevraagd om "Bewijsstuk - Balans of balansuittreksel" / "Toelichting op bewijsstuk - Controleverklaring van de accountant bij de jaarrekening 2021." Volgens de checklist hoeven zorgaanbieders die al binnen de MWA gecontracteerd zijn de controleverklaring niet aan te leveren. Geldt dit ook voor het Bewijsstuk Balans	De jaarrekening hoeft niet opnieuw aangeleverd te worden.	Perceel 1 - Voeren van een huishouden Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid

			of balansuittreksel en hoeft de jaarrekening dus ook niet aangeleverd te worden?		Perceel 3 - Dagbesteding
15	Inhoud	Aantal wooneenheden	Inkoopleidraad / Eis 5d Aantal wooneenheden: is het voldoende als we in eerste instantie beschikken over 2 of 3 wooneenheden en op een later moment over 5?	U moet om in te schrijven op het resultaatgebied Wonen minimaal voldoen aan de eisen zoals gesteld in eis 5d. Latere uitbreiding is in overleg met contract- en relatiemanagement altijd mogelijk.	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
16	Inhoud	Wonen - eis 'Passende uitrusting'	Is het voldoende als we per 1-1-2023 beschikken over een passende uitrusting?	Aangezien het contract ingaat per 1-1-2023 is het voldoende als er op dat moment een passende uitrusting beschikbaar is. U moet bij het inschrijven wel een locatie opgeven waar u de Wonen ondersteuning wil aanbieden die voldoet aan de gestelde eisen. Het kan zijn dat hier nog een controle op wordt uitgevoerd voor u daadwerkelijk akkoord krijgt om cliënten te plaatsen.	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid
17	Juridisch	Digitale ondertekening toegestaan?	Ondertekening: kan volstaan worden met een digitale handtekening, bijvoorbeeld door in PDF een handtekening te zetten?	De gemeente accepteert alleen elektronische handtekeningen van niveau 2 of hoger. Met SignRequest, Docusign en Validsign kan in ieder geval rechtsgeldig worden ondertekend.	Perceel 1 - Voeren van een huishouden Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid

					Perceel 3 - Dagbesteding
18	Proces	UEA onderdeel IIB	Moet het veld bij 'Percelen' worden ingevuld?	UEA onderdeel IIB heeft betrekking op informatie over de vertegenwoordigers van de onderneming. Het dient ten alle tijden duidelijk voor welk perceel en optie u inschrijft.	Moet het veld bij 'Percelen' worden ingevuld?
19	Inhoud	Eis 5: referentieopdracht perceel 2	Als reeds gecontracteerde zorgaanbieder voor perceel 2 willen we graag inschrijven voor extra opties binnen hetzelfde perceel (opties 2, 3 en 8). Par. 5.3 en 5.4 van de Inkoopleidraad lijken te eisen dat er in ons geval 3 verschillende referenties moeten worden ingediend, namelijk m.b.t. eis 5, eis 5b en eis 5c. Is het inderdaad de bedoeling dat we voor alle 3 deze eisen referenties aanleveren of kunnen we als reeds gecontracteerde zorgbieder voor dit perceel de referentie voor eis 5 achterwege laten? Mocht de referentie m.b.t. eis 5 toch ingediend moeten worden, betreft dit dan ambulante begeleiding?	Referenties voor percelen, resultaatgebieden en opties waarvoor de zorgaanbieder reeds gecontracteerd is hoeven niet nogmaals te worden ingediend. Alleen voor de percelen, resultaatgebieden en opties waarvoor de zorgaanbieder zich aanvullend wil inschrijven dienen referenties te worden ingevuld.	Perceel 2 - Sociaal & persoonlijk functioneren en Zelfzorg & gezondheid