

Nota van inlichtingen

Let op: Deze aanbesteding zal binnenkort gerectificeerd worden. Dit heeft gevolgen voor de planning. Zie vraag 22.

Nr.	Betreft document/ paragraaf/ paginanummer	Vraag	Antwoord (in te vullen door VRK)
1.	Kalibratie	Wat bedoelt u met Kalibratie? De kalibratie geschiedt in de fabriek en dit zou betekenen dat we niet kunnen inschrijven. Bent u bereid de kalibratie te omschrijven als een testrapport waarbij de werking van de AED aangetoond wordt?	Met kalibratie bedoelen wij de controle of de AED naar behoren en volgens de opgegeven specificaties voldoet. Ook wel een functietest genoemd. Bij aflevering dient de AED gekalibreerd te zijn. Dit kan eventueel aangetoond worden door een bijgevoegd testrapport. Bij het uitvoeren van onderhoud door opdrachtnemer dient de functionaliteit van de AED gecontroleerd te worden. Bij geconstateerde afwijkingen dient reparatie of kalibratie uitgevoerd te worden.
2.	Buitenkasten	Bent u bereid om het stukje buitenkasten te installeren te schrappen. Het is lastig in te schatten wat de werkzaamheden aan verschillende gebouwen zullen zijn met bijbehorende kosten.	VRK is hiertoe niet bereid. Indien bijzonderheden aan het gebouw ervoor zorgen dat de installatie duurder uitvalt dan kan opdrachtnemer in overleg met VRK meerkosten rekenen.
3.	Beschrijvend Document AED's. 3.11 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting. pagina 13.	In het beschrijvend document AED's beschrijft u dat de prijzen niet kunnen worden gewijzigd gedurende de overeenkomst. Door de onzekere economische situatie en verschillende oorzaken die de wereldmarkt beïnvloeden, zijn er de laatste tijd veel prijswijzigingen geweest in het aanbod AED's en toebehoren. Aangeboden prijzen zijn dan ook de huidige geldende prijzen, is er ruimte in het prijzenblad om rekening te houden met indexering van prijzen, zo ja, per wanneer?	Artikel 4.3 van de Conceptovereenkomst biedt Opdrachtnemer de ruimte om jaarlijks haar prijzen de indexeren. Dit is niet apart opgenomen in het prijzenblad.

4.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37.	In het programma van eisen worden enkele algemene en technische eisen gesteld. Hierin ontbreken ons inziens echter enkele essentiële eisen. Advies is om ten minste een eis toe te voegen wat betreft het door kunnen reanimeren tijdens de analysefase. Er zijn inmiddels AED's die gedurende een cyclus borstcompressies/beademingen de analyse van het hart kunnen uitvoeren. Hiermee wordt kostbare tijd van de analysefase overgeslagen en kan er na 2 minuten compressies/beademingen meteen een 2e schok worden toegediend i.p.v. wachten op de analyse van de AED. Hiermee wordt de overlevingskans van een slachtoffer aanzienlijk vergroot volgens laatste (Nederlandse) klinische onderzoeken. Deze techniek heet CPR Insight. Bent u bereid om CPR Insight als eis op te nemen in het programma van eisen? Zo nee, kunt u een kwaliteitsscore bij de gunningscriteria verbinden aan een AED met CPR Insight?	Nee, CPR Insight zal niet opgenomen worden in het Programma van Eisen. Nee, er zal geen kwaliteitsscore in de gunningscriteria aan CPR Insight worden verbonden.
5.	Bijlage 10 prijzenblad + Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37. Nr. 7.	In het prijzenblad vraagt u de prijs van set kinderpads. In het programma van eisen punt 7 vraagt u of de AED geschikt is voor zowel volwassenen als kinderen. De meest geavanceerde AED's hebben echter een zogenaamde baby/kind knop waarmee de AED met 1 druk op de knop kan schakelen tussen volwassenen en baby/kind reanimatie met dezelfde elektroden. Zodoende hoeven er geen aparte kinderelektroden te worden aangeschaft. Bent u bereid om een zogenaamde baby/kindknop als eis op te nemen in het programma van eisen? Zo nee, kunt u een kwaliteitsscore bij de gunningscriteria verbinden aan een baby/kind knop t.o.v. losse kinderpads?	Nee, VRK neemt geen aparte eis op voor de baby/kindknop. Nee, er is al een kwaliteitsscore op gebied van kinderreanimatie. Deze zal niet aangepast worden.
6.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37. Nr. 16/17	In het programma van eisen punt 15 staat dat u de levering van de bulk van de AED's binnen maximaal 5 weken levertijd wilt ontvangen. In de huidige tijd kan dit enkel gegarandeerd worden als er nu al voorraad voor dit project is, of onderweg is, aangezien nieuwe bestellingen van deze aantallen een levertijd hebben van 10 tot soms wel 45 weken. Daarnaast stelt u in punt 17 dat na de bulklevering alle vervolg leveringen maximaal 5 werkdagen mogen bedragen. Kunt u er ook een gunningscriterium voor opstellen met kwaliteitsscore hoe snel een beoogd leverancier kan leveren?	Nee, VRK maakt hier geen gunningscriterium van.
7.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37. Nr. 18	In het programma van eisen punt 18 staat dat u de geoffreerde prijzen vraagt incl. BTW. Doorgaans worden voor dit soort projecten prijzen excl. BTW gevraagd. Bent u bereid om het prijzenblad en eis nr.19 van het programma van eisen aan te passen naar prijzen excl. BTW?	Nee, VRK past het prijzenblad en eis 19 op dit punt niet aan.

8.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37. Nr. 14	In het programma van eisen punt 14 stelt u bij de levering en garantie eisen dat de AED wordt geleverd met een standaard fabrieksgarantie. Hier staat echter niet bij hoe hoog deze fabrieksgarantie moet zijn. De hoogst afgegeven fabrieksgarantie is 8 jaar, ook hetgeen wij adviseren. Bent u bereid om een fabrieksgarantie van minimaal 8 jaar als eis op te nemen in het programma van eisen?	Nee, VRK past deze eis niet aan.
9.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37.	In het programma van eisen worden enkele algemene en technische eisen gesteld. Hierin ontbreken ons inziens echter enkele essentiële eisen. Advies is om ten minste een eis toe te voegen wat betreft hoe nauwkeurige metingen de AED kan verrichten. De betere AED's hebben namelijk een zogenaamde asystolie-detectiedrempel (PtP) van minimaal 80 (hoe lager, hoe beter en nauwkeurig de AED nog in staat is om een schokbaar ritme te meten). Er zijn ook AED's die op het eerste oog technisch prima werken, maar slechts tot een drempel van 100 of zelfs nog hoger (150/200) meten. Bent u bereid om een asystolie detectiedrempel van 80 als eis op te nemen in het programma van eisen? Zo nee, bent u dan in ieder geval bereid om een detectiedrempel van 100 of lager te vragen?	Zie vraag 22
10.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37.	In het programma van eisen worden enkele algemene en technische eisen gesteld. Hierin ontbreken ons inziens echter enkele essentiële eisen. Advies is om ten minste een eis toe te voegen wat betreft het schokprotocol. De betere AED's hebben namelijk een zogenaamd escalerend energieniveau wat per schok oploopt. Hierbij wordt doorgaans door de betere AED toestellen een schokprotocol gehanteerd wat ook door ziekenhuizen, ambulances, politie en veel andere veiligheidsregio's wordt gebruikt van 1e schok 200 joules, 2e schok 300 joules en 3e schok 360 joules. Dit resulteert in betere overlevingskansen voor een steeds groter wordende doelgroep van zwaarlijvige slachtoffers die door een hogere huiddiktheid een sterkere schok nodig hebben. Bent u bereid om een escalerend energieniveau van 200-300-360 joules schokprotocol als eis op te nemen in het programma van eisen?	Zie vraag 22
11.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37.	In het programma van eisen worden enkele algemene en technische eisen gesteld. Hierin ontbreken ons inziens echter enkele essentiële eisen. Advies is om ten minste een minimale levensduur van zowel de batterij als elektroden te vragen, waarbij de betere AED's tegenwoordig zowel batterij als elektroden hebben die minimaal 4 jaar levensduur hebben. Bent u bereid om een minimale levensduur van zowel batterij als elektroden van minimaal 4 jaar als eis op te nemen in het programma van eisen?	Nee, er zal geen minimale levensduur voor zowel batterij als elektroden opgenomen worden in het programma van eisen.

12.	Bijlage 7 Programma van Eisen. pagina 37, Nr. 5.	U vraagt een AED die voorzien is van een optie waardoor het mogelijk is de relevante informatie ten behoeve van de reanimatie visueel beschikbaar te hebben. Hiermee impliceert u dat de aangeboden AED een scherm heeft, iets wat veel nieuwe modellen AED juist niet hebben. Deze nieuwe modellen worden ontwikkeld met de laatste gegevens uit klinisch onderzoek, gebruikerservaring en jarenlange doorontwikkeling van AED's. Als een van de meest ervaren partijen in Nederland als het gaat om levering aan Veiligheidsregio's, brandweerkorpsen, politie en professionele hulpverleners horen we in de praktijk juist veel terug dat deze professionals niet willen worden afgeleid door een scherm, visuele instructies, een timer etc. Professionals weten wat ze moeten doen en presteren juist het beste door een AED zonder al te veel poespas in te kunnen zetten. Bent u bereid om eis nr. 5 uit het programma van eisen te laten vervallen?	Nee, eis nummer 5 zal in stand gehouden worden.
13.	Beschrijvend document, Gunningscriterium 5	Zou u transparanter kunnen zijn over het beoordelingspunt "de beeldvorming van handelingen"? Wij kunnen met meerdere merken en typen AED inschrijven en willen graag weten welke AED het beste aansluit bij uw wensen en behoefte. Daarom is het noodzakelijk om te weten op welke eigenschappen u gaat beoordelen en hoeveel punten u gaat toekennen aan deze eigenschappen. Kunt u daarom aangeven welke specificaties u precies gaat beoordelen en hoe u de punten daarop gaat toekennen.	VRK heeft haar beoordelaars op dit punt redelijk veel vrijheid gegeven om de beoordeling aan te laten sluiten bij individuele voorkeuren en werkwijzen. In het beoordelingsprotocol is de volgende toelichting opgenomen: "Geeft het beeld jou de benodigde informatie van handelingen tijdens de reanimatie?" De beoordelaar voert een reanimatie uit op een pop, zowel binnen als buiten. De puntentoekenning voor dit gunningscriterium vindt u in het Beschrijvend Document. Deze is niet verder onderverdeeld.
14.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarde n, artikel 5	U stelt in uw inkoopvoorwaarden hoge boetes als de levertijden zoals in het PvE zijn beschreven niet nagekomen worden. Deze boetes kunnen oplopen tot een maximum van 15% van de totale waarde van de Overeenkomst. Gezien de wereldwijde problemen rondom het tekort aan chips is er in de AED-markt veel onzekerheid over levertijden en kunnen deze momenteel langer zijn dan in het verleden het geval was. Het is voor leveranciers daarom een groot risico om in te schrijven op deze aanbesteding als deze hoge boetes aangehouden worden. Vraag: zou u de boeteclausule uit de overeenkomst willen halen (artikel 5)? Zo niet, gaat u dan mee akkoord dat het niet tijdig kunnen leveren van de AED vanwege chiptekort valt onder "overmacht"?	Nee, een door VRK opgelegde boete (als laatste redmiddel) moet altijd in verhouding staan tot de waarde van de betreffende opdracht waarop de boete van toepassing is. In geval van overmacht, komt de boeteclausule te vervallen. VRK beoordeelt in voorkomende gevallen of overmacht van toepassing is.

15.	Prijzenblad	Kunt u uitleggen waarop het aantal (420) uitgevraagde Volwassen Pads in het prijzenblad is gebaseerd? U bezit 60 AED. De pads die wij aanbieden gaan 4 jaar mee. Dit zou betekenen dat u tijdens de contractperiode 60 x 1 maal de pads moet verwisselen (4 jaar na levering van de AED). Dit gaat dus om 60 pads per contractperiode. Uiteraard komen hier de pads bij die na een inzet geleverd moeten worden maar dit zullen geen 360 pads zijn want ik ga ervan uit dat niet alle AED's 6 keer per jaar ingezet worden. Door de manier waarop u de pads uitvraagt, worden inschrijvers die inschrijven met een AED waarvan de pads om de 2 jaar verwisseld moeten worden onterecht sterk bevoordeeld ten opzichte van inschrijvers waarvan de pads 4 jaar meegaan. Zou u een realistischer uitvraag willen doen voor het aantal pads en hierbij laten meewegen de houdbaarheidsdatum van de pads? Bijvoorbeeld door het aantal vervangingen per 7 jaar in het prijzenblad op te nemen.	De houdbaarheidsdatum van de pads zal in de meeste gevallen niet worden bereikt. De meeste pads zullen ingezet worden door de Brandweer die met regelmaat reanimaties uitvoert. Op basis van afnamecijfers uit het verleden heeft VRK berekend dat gemiddeld 6 keer per jaar de pads vervangen moeten worden. Om die reden is ook de houdbaarheidsdatum van de pads minder relevant voor VRK.
16.	AIV2018 art 3 en prijzenblad	In de AIV wordt gesproken over prijzen exclusief btw, maar het prijzenblad wordt inclusief btw gevraagd. Partijen zijn gewend om excl. btw aan te bieden. Kunt u het prijzenblad zo aanpassen dat de prijzen excl btw worden gevraagd? De btw kan extra worden uitgevraagd omdat dit op sommige items het lage btw-tarief zal zijn (AED's zelf, de pads, de meeste accu's en hoog op alle andere items incl. de AED0-trainers en -pads).	Zie antwoord vraag 7. De prijzen dienen inclusief btw opgegeven te worden.
17.	AIV2018 art 5 en artikel 13.3	De levertijden van AED's en componenten zijn al zeer geruime tijd zeer onzeker. Gebleken is dat partijen regelmatig doen alsof de levertijd gehaald kan worden maar niet tijdig leveren. (1) Gaat Opdrachtgever in voorkomende gevallen ook daadwerkelijk over tot het opleggen van genoemde boetes of kan er een beroep gedaan worden op Overmacht indien een fabrikant niet uitlevert? Of (2) gaat Opdrachtgever met Opdrachtnemer eerst in gesprek om tot een andere oplossing te komen?	Zie antwoord vraag 14. (1) VRK behoudt zich het recht voor om conform artikel 5 en 13.3 een boete op te leggen aan Opdrachtnemer indien levertijden niet gehaald worden. (2) VRK verwacht van Opdrachtnemer dat zij bij het ontstaan van de vertraging in de levering contact opneemt en eventuele mogelijkheden bespreekt.
18.	Concept Raamovereenkomst, artikel 4	4.3 en 4.4 Een prijsstelling voor de duur van drie maanden voor de eerste levering achten wij reëel en haalbaar. In de huidige omstandigheden is het vast afspreken van prijzen van artikelen voor de gevraagde periode daarna niet reëel. Voorstel is om de Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden om bij prijsstijgingen groter dan de indexering (CPI) een afname bij een andere Partij te beleggen. Gaat u hiermee akkoord om zo de huidige prijzen voor u zo gunstig mogelijk te maken?	Nee, niet akkoord. Gedurende de contractperiode is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de levering van de gevraagde producten. Artikel 4.3 van de Conceptovereenkomst biedt Opdrachtnemer de ruimte om jaarlijks haar prijzen de indexeren. De hoogte van deze indexatie zal met wederzijds goedkeuren plaatsvinden en is niet vooraf gebonden aan een specifiek indexcijfer (artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst).

19.	Concept Raamovereenkomst, artikel 6	De mogelijkheid tot (voortijdig) ontbinden van de Overeenkomst ligt nu (vrijwel) geheel aan de zijde van Opdrachtgever. Kunt u een artikel opnemen waarbij Opdrachtnemer ook voortijdig zonder boeteclausule of schadeloosstelling een contract voortijdig kan beëindigen, dan wel een verlenging niet hoeft te accepteren? Een reden van ontbinding kan immers ook zijn dat een prijsstijging buiten de CPI-indexering valt, maar daardoor niet meer geleverd kan worden tegen eerder afgegeven prijzen.	Nee, VRK zoekt voor de uitvoering van de Opdracht een partij die zich voor de maximale looptijd van de overeenkomst wenst te binden. Artikel 4.3 van de Conceptovereenkomst biedt Opdrachtnemer de ruimte om jaarlijks haar prijzen de indexerende. De hoogte van deze indexatie zal met wederzijds goedkeuren plaatsvinden en is niet vooraf gebonden aan een specifiek indexcijfer (artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst). VRK is van mening dat hiermee voldoende ruimte en flexibiliteit is geboden om een verbintenis voor langere tijd af te sluiten. In het geval zich alsnog een situatie voordoet waardoor instandhouding van de overeenkomst onmogelijk blijkt dan treden VRK en Opdrachtnemer gezamenlijk in overleg om tot een oplossing te komen.
20.	Algemeen tav omvang levering	Kunt u een (globaal of gedetailleerd) overzicht leveren van in te leveren AED's qua merk, type en eventueel jaar van aanschaf?	Globaal betreft dit voornamelijk de Lifepak 1000 vanaf bouwjaar 2007 tot 2012.
21.	Beschrijvend document 6.3	Opdrachtgever stelt naar mening van Aanbieder een te hoge eis aan de Kerncompetentie 1/2 (tav de omvang aantal AED's per klant). Wanneer Aanbieder de aantallen op jaarbasis levert of in onderhoud heeft, maar bij meerdere Opdrachtgevers in een complexere situatie ook aan haar verplichtingen voldoen. Aanbieder verzoekt opdrachtgever de referentie vrijer te houden en de aanbidding vooral te baseren op Geschiktheidseis 5. Zonder afbreuk te doen aan de aanvraag: de producten zijn voor wat betreft de technische dienstverlening niet bijzonder complex.	De geschiktheidseis blijft ongewijzigd.
22.	RECTIFICATIE	Op basis van een aantal vragen die tijdens deze nota van inlichtingen gesteld zijn heeft VRK besloten de aanbesteding op korte termijn de rectificeren. Dit houdt in dat de aanbestedingsdocumenten aangepast zullen worden. Deze documenten zullen opnieuw op TenderNed geplaatst worden. Hierdoor zal de planning wijzigen. Naar verwachting zal de planning een aantal weken verschuiven. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om vragen te stellen over de aangepaste aanbestedingsdocumenten via een extra nota van inlichtingen.	