

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2022/86425

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 4

Vraag:

'Inschrijver is verantwoordelijk voor de demontage e.d. van de huidige dispensers.' Aangezien inschrijver geen contractpartij is voor de latende partij het verzoek om afvoer van de huidige dispenserlijn af te stemmen met de huidige leverancier na gunning.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt als eis dat de Opdrachtnemer het demonteren van de huidige dispensers af stemt met de huidige leverancier van sanitaire voorzieningen en er daarmee zorg voor draagt dat de huidige dispensers wordt overgedragen aan de huidige leverancier.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 20

Vraag:

'Hergebruik van dispensers en hygiëne-, luier- en incontinentieboxen is alleen toegestaan als de gemeente daarmee van tevoren heeft ingestemd.' Is de aanneme van inschrijver juist, dat zij aanneemt, dat alle inschrijvende partijen nieuwe dispensers dienen te offeren?

Antwoord:

Alle inschrijvende partijen dienen nieuw dispensers e.d. zoals gevraagd, te vervangen van eigen label.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE 14

Vraag:

'U bent verplicht om op aanvraag/wens van de gemeente reeds gemonteerde dispensers en hygiëne-, luier- en incontinentieboxen kosteloos te verplaatsen.' Deze eis is voor inschrijver niet duidelijk. Kunt u de context van deze eis toelichten?

Antwoord:

Als de gunning is vergeven is het de verwachting van Opdrachtgever dat de nieuwe Opdrachtnemer in overleg treedt met de huidige dienstverlener. Dit om ervoor te zorgen dat de verwijdering en plaatsing van nieuwe apparatuur op elkaar aansluit. Mocht blijken dat er nog dispensers e.d. aanwezig zijn van oude dienstverleners dan is het de verwachting van Opdrachtgever dat de nieuwe Opdrachtgever deze zal verwijderen en kosteloos zal afvoeren naar een nader te bepalen interne locatie van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 12

Vraag:

'Montage vindt op een degelijke en zodanige wijze plaats, dat zo min mogelijk schade wordt toegebracht aan de bouwdelen, waarop de dispensers en de hygiëne-, luier- en incontinentieboxen worden bevestigd. Indien er schade ontstaat meldt u dit per omgaande aan de gemeente. Schade die voorkomen had kunnen worden bij adequate montage, zal op uw kosten hersteld worden.'

Bij recente implementaties vergelijkbaar als de implementatie bij gemeente Gooise Meren hebben wij geconstateerd dat er schade kan zijn door de montage van de huidige leverancier. Bent u bereidt een 0-meting uit te voeren zodat schade die is ontstaan buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer te constateren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De Opdrachtnemer kan hiervoor een 0-meting uitvoeren. Aanbestende dienst gaat ervan uit dat alle gevraagde op dezelfde plek gemonteerd kan worden.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 11

Vraag:

Mogelijke kosten ten aanzien van montage van de dispensers en de hygiëne-, luier- en incontinentieboxen zijn te allen tijde voor uw rekening, dit betreft ook de demontage en bijbehorende afvoer (inclusief huidige dispensers en hygiëne-, luier- en incontinentieboxen). Inschrijver begrijpt dit volkomen, echter aan (de)montagewerkzaamheden die buiten de normale werkzaamheden vallen, bijvoorbeeld het plakken van dispensers, is een andere kostenpost dan het 'normaal' bevestigen van dispensers. Kunt u bevestigen dat eventuele bijzonderheden na gunning kunnen worden besproken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt in kolom G een huurprijs per maand gevraagd. Vervolgens moet in kolom H een totaal prijs per jaar uitrollen. Echter lijkt de formule in kolom H foutief, om vanuit een maandbedrag naar een jaarbedrag te rekenen is $(GX \times Cx \times 12)$ de juiste formule.

Antwoord:

Vragensteller heeft gelijk. Bij de aanbestedingsdocumenten is een gecorrigeerd prijzenblad opgenomen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Contract

Vraag:

Met de huidige prijsontwikkelingen in de (grondstof)markt is een limitering in de indexatie een onrealistische eis en dit resulteert voor u in onnodige hoge tarieven bij de start van de overeenkomst, omdat inschrijvers de risico's van de stijging van de grondstofkosten en eventuele inflatie moeten verdisconteren in de prijs. Daarom stelt inschrijver voor te indexeren op basis van de door u voorgestelde CPI-index en de limitering te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet en hoe inschrijvers om dienen te gaan met dit risico?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover het gesprek voeren en dat Opdrachtnemer aanpassingen in prijzen grondig dient te onderbouwen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is Kolom D niet geheel duidelijk. Kunt u verduidelijken wat de vervangingsfrequenties zijn? Zijn de fictieve jaartallen overal uitgedrukt in het aantal dozen of betreft dit voor bijvoorbeeld zeep het aantal flacons per jaar?

Antwoord:

"Wat bedoeld wordt met 0,25 is dat het eens in de 4 jaar vervangen wordt. Wat wordt bedoeld met 0,5 is dat het eens in de 2 jaar vervangen wordt (of dus een half keer per jaar).

De fictive aantallen zijn uitgedrukt naar de eenheid die in kolom D worden genoemd. De gemeente verbruikt dus op (zie rij 25) met 58 dispensers op de lokaties jaarlijks 600 flacons van 85 ml.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Sanitaire Voorzieningen bijlage 5

Vraag:

Bijlage 5, onderdeel C lijkt te missen bij de geüploade stukken. Kan deze alsnog worden toegevoegd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Bijlage 5 onderdeel C (Procedure regels / Beoordelingsprocedure) treft u aan vanaf pagina 9 in het document Sanitaire voorzieningen.pdf. Indien u aan iets anders refereert wordt u verzocht een nieuwe, meer duidelijke vraag te stellen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Sanitaire voorzieningen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat niet voor alle locaties voorraadbeheer benodigd is. Inschrijver weet uit ervaring en tevens bleek tijdens de schouw dat ook voor kleinere locaties voorraadbeheer wel geschikt kan zijn en voordelen kan bieden voor die locaties. Is het mogelijk om dit na gunning per locatie te bespreken?

Antwoord:

Na gunning staat Aanbestedende dienst ervoor open om hierover nader te spreken.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, paragraaf 6, aansprakelijkheid

Vraag:

Als aanvulling op de Algemene inkoopwaarden van de Gemeente Gooise Meren wordt aangegeven dat er een maximaal te vergoeden bedrag van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal EUR 2.000.000 per jaar ontstaat bij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen. Rekening houdend met de wet Proportionaliteit staat het aangegeven bedrag niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Inschrijver vraagt dit bedrag aan te passen naar de opdrachtwaarde van 1 jaar. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op alle locaties de huidige dispensers verwijderd dienen te worden en er overal door de inschrijver nieuwe dispensers geleverd en gemonteerd dienen te worden? Zo niet, kunt u aangeven op welke locaties niet en wat daar dan de reden van is?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, de organisatie kiest er namelijk voor om op al de locaties hetzelfde concept en uitstraling te hebben.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of de aantallen van dispensers in de uitvraag overeenkomen met de werkelijkheid. Bij de schouw leek het te gaan om minder dispensers dan staat aangegeven in de documentatie. Kan aanbestedende dienst de werkelijke aantallen opgeven die corresponderen met hetgeen er nu per locatie hangt?

Antwoord:

Bij het opstellen van het prijzenblad is er bij diverse locatie beheerders uitvraag gedaan naar de aantallen. De aantallen in het prijzenblad worden daarom gehandhaafd. Wel is aangegeven dat de werkelijke aantal kunnen veranderen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, paragraaf 15.1, blz. 8

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat er per order gefactureerd wordt en er geen gebruik gemaakt wordt van een maandfactuur achteraf?

Antwoord:

Inschrijver stuurt maand 1 factuur, uitgesplitst naar locaties. Per locatie wordt gefactureerd met een apart verplichtingnummer. Deze nummers worden u na definitieve gunning verstrekt.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Beschrijvend document, beoordelingsprocedure, blz. 9

Vraag:

Aangegeven wordt dat het plafondbedrag voor de totale inschrijving EUR 120.000 is. Ervaring leert dat dit voor een uitvraag van de omvang die wordt opgegeven in het prijzenblad hoger ligt. Inschrijver vraagt met die reden het plafondbedrag op te hogen naar EUR 150.000. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Echter, Aanbestedende dienst wenst ook te benadrukken dat het prijzenblad is gebaseerd op de gegevens die de verschillende lokatiebeheerders hebben aangegeven. Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer een initiele schouw per locatie organiseert en dat hiermee eventuele verschillen in aantal bij aanvang van de dienstverlening gecorrigeerd kunnen worden. Het aangegeven prijzenblad is echter voor alle inschrijvers gelijk waardoor een gelijke kans wordt gegeven aan alle Inschrijvers.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, paragraaf 3.1

Vraag:

Aangegeven wordt dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot en met 31 december 2023. Daarbij wordt aangegeven dat vanaf 1 januari 2024 de overeengekomen prijzen per eenmaal gewijzigd kunnen worden na goedkeuring van opdrachtgever. Vervolgens wordt aangegeven dat de eerste prijsaanpassing kan plaatsvinden vanaf 01 april 2024. Dit levert een gat van 4 maanden op. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom de prijsaanpassing pas 4 maanden later kan plaatsvinden?

Antwoord:

Artikel 3.2 moet luiden:

3.2 Vanaf 1 januari 2024 kunnen de overeengekomen prijzen slechts eenmaal per jaar gewijzigd worden, na goedkeuring van de Opdrachtgever. De eerste prijsaanpassing kan plaatsvinden vanaf 1 januari 2024.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, paragraaf 3.1

Vraag:

Aangegeven wordt dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot en met 31 december 2023. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van veel artikelen zo onstabiel, dat Inschrijvers een groot risico nemen door een prijsvast-periode van ruim 1 jaar te accepteren. Dit heeft mogelijk een ongunstige effect op de aanbiedingen. Op dit moment is onzeker of prijzen verder stijgen of wellicht richting eind van het jaar weer dalen. Ben u daarom bereid om de prijsvast periode te verkorten tot 30 juni 2023?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 1.12, schriftelijk bevestigen

Vraag:

Aangegeven is dat, onder schriftelijk bevestigen, verwerpen of anderszins reageren , naast correspondentie per brief, ook het gebruik van fax wordt verstaan. Inschrijver werkt zoveel mogelijk digitaal om haar bedrijfsprocessen zo duurzaam mogelijk in te richten. Is aanbestedende dienst bereid om deze zin uit de concept overeenkomst te schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past dit artikel als volgt aan: "Aangegeven is dat, onder schriftelijk bevestigen, verwerpen of anderszins reageren , naast correspondentie per brief, ook het gebruik van e-mail wordt verstaan."

Belangrijk voor Aanbestedende dienst is dat aanpassingen op de overeenkomst ook worden vastgelegd in systemen van de gemeente.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 67

Vraag:

Gevraagd wordt dat een prijsverhoging minimaal zes weken voor de ingangsdatum bekend wordt gemaakt aan de contractmanager van de gemeente. Gezien de fluctuaties binnen de grondstoffenmarkt ontvangen wij dit zelf niet altijd 6 weken van onze leveranciers. Inschrijver hanteert altijd

een periode van 4 weken. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dit aan te passen naar 4 weken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 64

Vraag:

Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover het gesprek voeren en dat Opdrachtnemer aanpassingen in prijzen grondig dient te onderbouwen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 42

Vraag:

Inschrijver adviseert aanbestedende dienst op te nemen in het PvE dat een bestelportal moet voldoen aan het koppelen van gebruikers en afleveradressen zodat handmatige handelingen zoals het invullen van een 'ter attentie veld' niet nodig is. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om dit aan te passen in het PvE? zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt dit vooralsnog niet op in PvE. Na gunning kan er altijd nog gekeken worden of dit veranderd/verbeterd kan/zal worden.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 38

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst precies onder een SaaS applicatie? Zijn er specifieke koppelingen waar geen gebruik van kan worden gemaakt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtgever dat deze een bestelportal aanbiedt waarin Opdrachtgever voor de locaties waarin deze verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer bestellingen kan plaatsen. Opdrachtgever verwacht dat de kosten voor het beschikbaarstellen van de portal verdisconteerd zijn in de prijzen van de producten. Het bestelsysteem wordt ingericht, gehost en onderhouden door de Opdrachtnemer en kent geen koppelingen met systemen van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 37

Vraag:

Wat verwacht aanbestedende dienst precies te zien als het toesturen van bewijslast door het kosteloos beschikbaar stellen van een digitaal bestelportal?

Antwoord:

Geen.

Aanbestedende dienst hoeft hiervoor geen bewijslast te zien. Aanbestedende dienst verwacht dat de bestelportal de mogelijkheid geeft om de producten die Opdrachtnemer benoemd heeft in het prijzenblad te kiezen met hierbij hoeveelheden verbijszonderd naar de afzonderlijke locaties en contactpersoon. Met een notitieveld voor bijzonderheden. Voorts dat de portal overzichtelijk is en intuïtief. Met dit laatste wordt bedoeld dat een eenmalige korte uitleg van de Opdrachtnemer volstaat om de portal te kunnen gebruiken.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 32

Vraag:

Aangegeven wordt dat het voor de gemeente mogelijk is om kosteloos meer of minder locaties toe te bedelen voor het voorraadbeheer. Kan aanbestedende dienst aangeven voor welke locaties inschrijver verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer en bij welke locaties niet?

Antwoord:

Op dit moment nog niet aangezien we in deze aanbesteding voor het eerst diverse locaties in de aanbesteding meenemen. Wel kunnen wij toezeggen dat na een evaluatie van 3 maanden en er zicht is op gebruik en verbruik dit bespreekbaar is om eventueel vanuit het gemeentehuis voorraadbeheer voor een kleine locatie te doen. Waarna medewerkers van Opdrachtgever dit ophaald bij bezoek.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 31

Vraag:

Aangegeven wordt dat inschrijver verantwoordelijk is voor de voorraad van een aantal locaties. Hoe wordt het voorraadbeheer van de overige locaties ingeregeld? Houdt aanbestedende dienst dit zelf bij en wordt er besteld wanneer zij dit nodig achten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt dit zelf bij en zal bij aanvang een stockvoorraad op iedere locatie uitvragen. Dit in overleg met inschrijver en locatie manager.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 16

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken om hoeveel dispensers het gaat die voorzien moeten worden van een spiegel op de frontcover en welke deze spiegel moet hebben?

Antwoord:

Aanbestedende heeft geen spiegels uitgevraagd. De huidige spiegels zijn eigendom van de gemeente.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 11

Vraag:

Kan inschrijver er vanuit gaan dat overal geboord kan worden gezien het plakken van automaten andere kosten met zich meebrengt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst voorziet hier voorals nog geen problemen in. Echter, heeft hier geen onderzoek naar gedaan en kan dit dan ook niet garanderen. Wij verwachten dat de Opdrachtnemer voorafgaand aan de dienstverlening een schouw uitvoert om dit te bepalen.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 11

Vraag:

Normaliter worden bij uitbreiding van dispensers marktconforme prijzen in rekening gebracht. Inschrijver ziet dat niet terug in de documentatie. Is aanbestedende dienst bereid dit als toevoeging mee te nemen in het PvE/ documentatie? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Bij uitbreiding dient Opdrachtnemer een prijsaanbod te maken op basis van het prijzenblad. Uiteraard kan het zijn dat er zich prijsontwikkelingen hebben voorgedaan waardoor huidige prijzen lager of hoger uitvallen. Opdrachtnemer dient het prijsaanbod daarom ook te onderbouwen bij afwijkingen van de prijzen die genoemd zijn in het prijzenblad.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 11

Vraag:

Binnen alle redelijkheid valt molest normaal gesproken onder kosten van

opdrachtgever. Gaat aanbestedende ermee akkoord dit als toevoeging mee te nemen in het PvE? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

Aangegeven wordt dat inschrijver verantwoordelijk is voor het overdragen van alle huidige dispensers aan huidige leverancier. Normaliter zoekt de nieuwe leverancier contact met de huidige leverancier om af te stemmen wanneer dispensers door de huidige leverancier gedemonteerd worden en retour worden gehaald. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen zodat de huidige leverancier verantwoordelijk is voor demontage en retourname van dispensers. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is reeds eerder aangegeven. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijver afstemt met huidige leverancier voor demontage en montage, echter mocht blijken dat dispensers e.d. niet op afgesproken data is verwijderd door huidige leverancier zullen de artikelen verzameld worden op een nader te bepalen in pandige locatie zodat deze spullen op een later tijdstip kan worden afgevoerd door huidige leverancier.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenblad, onder andere record 26, dispenser desinfectant

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat het gaat om de prijsopgave obv de eenheid in kolom E waarbij een doos 12x500 ml per flacon bevat? Indien de inhoud van de doos anders is, wil aanbestedende dienst in dat geval de prijs per stuk geoffreerd krijgen of per doos op basis van eenheid van de leverancier?

Antwoord:

Inschrijver wenst een prijsopgave van het gevraagde volume. Met andere woorden een prijs voor het volume van 12 x 500 ml = 6 liter.

In de kolommen K en L maakt u inzichtelijk op welke wijze u afwijkt (bijvoorbeeld 24 x 250 ml. Zodanig dat het voor Aanbestedende dienst duidelijk is welk product u aanbiedt en hoe dit afwijkt van hetgeen momenteel gebruikt wordt.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De luchtverfrisser van inschrijver is een all inn service product. Gaat u ermee akkoord dat wij bij de vulling een 0 tarief invullen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij de verschoontafels alsmede bij de toiletrolhouder wordt een vervangingsfrequentie aangegeven van 0,25 per jaar. Deze artikelen worden normaliter niet vervangen. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dit aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De verschoontafel zelf hoeft niet vervangen te worden. Deze moet wel geserviced worden. Het gaat hier om het aankleedkussen (desinfecteren /vervangen/vervangen papierenrol) al naar gelang uw dienstverlening). Het prijzenblad is hierop aangepast (regel 54).

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij de luiereemmer staat een wisselfrequentie van 1 per 2 weken vermeld en een vervanging van 1x per week. Welke wilt aanbestedende dienst geoffreerd krijgen?

Antwoord:

1 maal per 2 weken.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er is maar 1 leverancier met een dubbele katoenen handdoekrol. Staat u het toe dat wij hiervoor 2 dispensers inzetten om leveranciers niet uit te sluiten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst besluit middels deze Nota van Inlichtingen dat hethanddoeksysteem met katoenrollen komt te vervallen. Aanbestedende dienst zal overgaan naar papieren vouwhanddoeken. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft fictieve verbruikscijfers op die niet overeenkomen met vergelijkbare gemeentes, kunt u de werkelijke verbruikscijfers inzichtelijk maken en bij voorkeur die van 2019 (pre corona)? Dit zodat inschrijver een zo'n realistisch mogelijk beeld heeft.

Antwoord:

Bij het opstellen van het prijzenblad is er bij diverse locatie beheerders uitvraag gedaan naar de aantallen. De aantallen in het prijzenblad worden daarom gehandhaafd. Wel is aangegeven dat de werkelijke aantal kunnen veranderen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

"

Bij overzicht van de locaties geeft u de aantallen handblowers aan. Op de prijslijst is deze niet te vinden. Kunt u hierbij aangeven of dit een eis is of de handblowers niet bij deze aanbestedingen horen.

"

Antwoord:

De handblowers behoren niet bij deze aanbesteding.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

Wat bedoelt u met de verschoontafels? Moet deze ook geserviced worden? Kunt u hier nadere toelichtingen op geven?

Antwoord:

Verschoontafels zijn bedoeld om baby's te voorzien van een schone luier. De gemeente wenst dat deze geservices worden. Het sanitaire pakket wat hierbij hoort zijn: verschoonkleed, luieremmers. Hiernaast is in deze ruimte een wasbak met een zeepdispenser en is een luchtverfrisser aanwezig. Het betreft echter 2 verschoontafels. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

"Wat is de reden waarom gekozen is/wordt voor een handdoekensysteem (Katoenenrollen). Bent u bereid om dit aan te passen naar papieren tissues?
a. Het handdoekensysteem is nl. duurder dan losse tissues.
b. Losse tissues zijn hygiënischer. De rol stopt aan het einde van het systeem en daarbij loopt u de kans dat er op het eind van rol meerdere keren wordt gedroogd of men loopt met natte handen weg.
c. Losse tissues zijn beter voor het milieu. Er bestaan hiervoor speciale

circulatieprogramma's."

Antwoord:

Aanbestedende dienst besluit middels deze Nota van Inlichtingen dat hethanddoeksysteem met katoenrollen komt te vervallen. Aanbestedende dienst zal overgaan naar papieren vouwhanddoeken. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis 26

Vraag:

Vanwege de desinfecterende werking is een volledig Ph-neutrale desinfectant uiterst ongebruikelijk. Wij verzoeken u om dit aan te passen, zodat u een product aangeboden krijgt dat het best geschikt is voor uw opdracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dient gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:

Inschrijver levert deze artikelen uit een poolsysteem. Hierdoor heeft de aanbestedende dienst bij iedere wisseling de beschikking over een professioneel gereinigd, representatief product. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dient gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 15

Vraag:

Inschrijver levert deze artikelen - vanuit duurzaamheidsoverwegingen - als een wisselproduct. Periodiek wisselen wij de volle box voor een leeg/schoon exemplaar. Dit poolsysteem zorgt ervoor dat de grondstof van het product optimaal wordt benut. Het is daardoor echter niet mogelijk om de producten te leveren in andere kleuren dan wit. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dient gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Eis 3 Implementatie

Vraag:

Staat u toe dat inschrijver een schematische weergave van de implementatieplanning toevoegd, naast het toegestane aantal pagina's (subgunningscriterium 2)?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat het schematische wel toegevoegde waarde moet hebben. Duidelijk afleesbaar moet zijn wanneer de genoemde activiteiten (in de offerteaanvraag) worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Eis 3 Implementatie

Vraag:

Neemt inschrijver correct aan dat aan de bewijslast wordt voldaan door een implementatieplanning bij te voegen aan de inschrijving? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Gunningscriterium 2

Vraag:

Hoe staat de aanbestedende dienst tegenover proactief voorraadbeheer door inschrijver? Zowel op de locaties waar ruime voorraadopslag beschikbaar is als op de locaties waar dit slechts beperkt mogelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat hier positief tegenover. Belangrijk is dat Aanbestedende dienst niet misgrijpt natuurlijk of dat er teveel voorraad wordt opgebouwd in relatie tot de ruimte.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Paragraaf 7 "geschiktheidseisen"

Vraag:

50% van de (...) producten hebben het EU-ecolabel (of gelijkwaardig. Neemt inschrijver correct aan dat u hier spreekt over de aan te bieden verbruiksartikelen? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Ja, dit betreft de verbruiksartikelen. Maar gezien de duurzaamheidsambitie van Aanbestedende dienst is dit ook de wens voor de "houders" van de gebruiksartikelen. Maar de genoemde eis heeft betrekking op de producten.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

UEA

Vraag:

In het aanbestedingsbestek wordt aangegeven dat de UEA in een aparte bijlage is toegevoegd op Tenderned. Echter zien wij deze niet terug in de te downloaden documenten. Kan aanbestedende dienst deze toevoegen aan de documenten? alvast bedankt.

Antwoord:

Het UEA is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Vraag 40

Vraag:

In vraag 40 geeft u aan dat u verschoontafels wenst inclusief service. Dit is vrij ongebruikelijk in de markt. Hiermee sluit u specialisten op het gebied van sanitaire voorzieningen uit om in te schrijven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid de service op deze verschoontafels te laten vervallen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 7 - kerncompetenties

Vraag:

Bijlage 7 is bijgevoegd in het beschrijvend document, echter is dit geen bewerkbaar format. Een losse bijlage maakt geen onderdeel uit van de documenten op Tendered. Wij verzoeken u bijlage 7 in een bewerkbaar format beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, staat u toe dat inschrijvers een eigen format hanteren?

Antwoord:

Een afzonderlijke bijlage is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Categorie C - schoonloopmatten

Vraag:

Een extra grote mat van 150 x 300 is zeer ongebruikelijk. Bij het reinigingsproces (of verzadiging van de mat) wordt deze te zwaar. Inschrijver hanteert een extra grote mat met de afmetingen 150 x 250. Staat u toe dat inschrijver dit artikel inzet? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Dit artikel komt te vervallen.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Categorie E, kolom F

Vraag:

In kolom F wordt de vervangingsfrequentie meegenomen in de formule. Hierdoor wordt de huurprijs voor toiletborstelhouder en afvalbakken door 4 gedeeld (vermenigvuldigd met 0,25). Inschrijver acht dit onjuist. Buiten dat het zeer ongebruikelijk is dat deze producten tussentijds/ vroegtijdig worden vervangen, geeft de doorrekening een vertekend beeld van de werkelijkheid. Inschrijver verzoekt dezelfde formule te hanteren als bij categorie A, namelijk "aantal dispensers x huurprijs per stuk per maand x 12". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

De formule is aangepast. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Voor elke categorie wordt de prijs per item per maand gevraagd. Dit mondt uit in de kolom "Totaal per jaar" van de prijs per item per maand X huidige aantallen X 12 maanden.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijzenblad - Categorie D, kolom F

Vraag:

Inschrijver dient een prijs per week op te geven. In kolom F wordt de weekprijs vermenigvuldigd met 52 en vervolgens gedeeld door 4. Naar onze inschatting is de deling door 4 foutief. Wij verzoeken u om dit aan te passen.

Antwoord:

Dit is aangepast in het nieuwe prijzenblad.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
vraag 8 - vervangingsfrequentie categorie A

Vraag:

U geeft aan dat kolom D de vervangingsfrequentie aangeeft. Het is echter zeer ongebruikelijk om de dispensers - na implementatie - tussentijds/vroegtijdig te vervangen. Neemt inschrijver aan dat de vervangingsfrequentie niet van toepassing is op de dispensers? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Inschrijvers dient uit te gaan van de vervangingsfrequenties die worden genoemd. Het is aan Aanbestedende dienst of hier tijdens de implementatie nadere afspraken over worden gemaakt.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemeen bestek

Vraag:

Aangegeven wordt dat de duur van de overeenkomst 4 jaar is met de mogelijkheid tot 4 optiejaren. Aanbestedende dienst geeft aan dat de dispensers na 4 jaar vervangen moeten worden. Normaal gesproken kunnen dispensers 8 jaar blijven hangen. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom ervoor gekozen wordt om de dispensers voor een tijdsduur van 4 jaar te laten hangen in plaats van 8 jaar en is aanbestedende dienst bereid om de dispensers voor de gehele periode te laten hangen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver signaleert bij regel 46 dat in kolom D dat er een vervangingsfrequentie staat van 2x per jaar. Normaal gesproken gaat het niet om vervanging maar om een wisseling. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat 'wisseling' de correcte benaming is en het prijzenblad daarop aanpassen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft Vervangingsfrequentie aangepast naar Wisselingen per jaar. Ook het aantal wisselingen is aangepast!

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver signaleert dat de benaming van verschillende artikelen bij vervangingsfrequenties in kolom D verschilt van elkaar. Bij droogloopmatten (vanaf regel 38) staat bijvoorbeeld een vervangingsfrequentie van 0,25 en bij de hygiëneboxen (vanaf regel 50) staat 1x per 4 weken. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom hier verschil in zit? In het geval dat hier geen verschil in zit, kan aanbestedende dienst dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Wij wisselingen per jaar staat bijv. 4 (was 0,25). Hiermee wordt bedoeld dat 4 x per jaar er een wisseling van het item wordt gevraagd. Dus na elke 3 maanden. Bij boxen is dit weergegeven als 1x per 4 weken (of 2 weken) gebaseerd op onze huidige vervangingsfrequentie. De totaalprijs dient te worden aangegeven per maand en dit rekent zich vervolgens naar jaren door het maandbedrag x 12 maanden te doen. Aanbestedende dienst begrijpt niet welke verandering noodzakelijk is om dit duidelijker te maken.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
NvI & Prijzenblad

Vraag:

In de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen wordt bij vraag 33 aangegeven dat aanbestedende dienst een prijsopgave wil ontvangen van het gevraagde volume. Dit antwoord strookt echter niet met het prijzenblad waarin het lijkt alsof de prijs per maand moet worden opgegeven. Kan aanbestedende dienst aangeven of de prijs per maand of per volume/eenheid moet worden opgegeven?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. In kolom G vult inschrijver de prijs per vulling aan. Vervolgens wordt in kolom H de prijs per jaar berekend (fictief

jaarvolume x prijs per vulling).

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Prijsenblad

Vraag:

Op regel 26 wordt aangegeven dat er in totaal 7200 flacons per jaar worden afgenomen, dit houdt in dat er 100 dozen per dispenser bij opdrachtgever per jaar gebruikt worden. Ervaring leert dat dit buitenproportioneel is. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hier echt om 7200 flacons per jaar gaat?

Antwoord:

U heeft dit juist geïnterpreteerd. Aanbestedende dienst heeft hier onderzoek na gedaan en het betreft niet een verpakkingseenheid van 12 stuks, maar van 5 stuks. Met andere woorden de Aanbestedende dienst verbruikt 3.000 flacons per jaar. Cel F26 is hierop in het nieuwe prijsenblad op aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Prijsenblad

Vraag:

"Op het prijsenblad staan er onder aantallen vouwhanddoek dispenser (rij 19) het aantal 36 vermeld (kolom C)
Inschrijver signaleert in het tabblad Inventaris in kolom J dat hier het aantal 50 staat. De aantallen in het prijsenblad komen hiermee niet overeen met de inventarisatie waardoor inschrijver geen goed beeld heeft over de hoeveelheid. Kan aanbestedende dienst aangeven wat het werkelijk aantal handdoekdispensers is. Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Het prijsenblad is hierop aangepast. Het aantal van 50 dispensers voor vouwhanddoeken komt overeen met het aantal op het tabblad inventaris kolom J (J11).

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

62

Gunningscriteria duurzaamheid

Vraag:

Duurzaamheid staat hoog in het vaandel voor de gemeente Gooise Meren. Tijdens de schouw is gebleken dat er veel luchtverfrissers, toiletrollen, wc-borstels en DVC's in RVS zijn uitgevoerd. RVS is een van de meest duurzame materialen. Om in het kader van duurzaamheid zo goed mogelijk aan te sluiten op de doelstellingen van de Gemeente Gooise Meren vragen wij dan ook of de Gemeente deze dispensers wil laten hangen in plaats van deze te vervangen voor nieuwe dispensers. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Leverancier dient het te beprijzen zoals gespecificeerd. Dit ten behoeve van een eerlijke vergelijking tussen huidige leverancier(s) en inschrijvers die geen leverancier zijn. Immers, deze laatste hebben momenteel geen dispensers hangen en dienen hierin te investeren en te verwerken in hun prijs. Bij gunning kunnen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U wenst een vast totaalbedrag per maand in rekening gebracht te krijgen voor de verbruiksartikelen, ongeacht de hoeveelheid afname. Omdat het daadwerkelijke verbruik op basis van een schatting is, stellen wij voor om iedere 6 maanden een overzicht op te stellen van het daadwerkelijke verbruik waarna bij afwijkingen > of < 5% ten opzichte van het in de aanbesteding geschatte verbruik uit het prijzenblad een correctie plaatsvindt op het maandbedrag over de voorgaande 6 maanden en er een nieuw maandbedrag wordt afgesproken voor de komende 6 maanden. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijsformulier worden 4 locaties aangemerkt met een beperkte voorraadmogelijkheid. Zoals wij hebben begrepen zullen deze 4 locaties zelf hun eigen benodigde voorraad bestellen bij de inschrijver. Voor het leveren van deze bestellingen mag inschrijver geen additionele kosten in rekening brengen. Om de kosten en de transportkilometers te beperken vragen wij akkoord voor een minimale afname van 200 euro per bestelling. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Referentie kerncompetentie

Vraag:

Inschrijver ziet dat het formulier voor de Referentie Kerncompetentie in het bestek is toegevoegd. Kan aanbestedende dienst aangeven of het geoorloofd is dit in Word op te maken en aan te leveren via documenten gezien het niet ingevuld kan worden zoals het nu binnen het bestek is geüpload. Als dit geen mogelijkheid is, kan aanbestedende dienst dan een apart en invulbaar referentie-document als aparte bijlage opnemen?

Antwoord:

Een nieuw document is hiervoor toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces