



Bijlage 10 Format voor het stellen van vragen Planning en control cloud oplossing

Nr.	Onderwerp / Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
1	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS			Kunt u verduidelijken wat de contractuele structuur zou zijn?	Zie pagina 8 van bijlage 11 concept overeenkomst, waar wordt vermeld hoe de contractuele structuur is opgebouwd.
2	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS			De documenten "Bijlage 3" (gerelateerd aan de SaaS) en "Bijlage IV" lijken op elkaar. Kunt u bevestigen dat er slechts één Bijlage van toepassing is (en niet beide)?	Bijlage IV is slechts van toepassing geweest in de marktconsultatie, dit document is voor deze aanbesteding dan ook niet van toepassing. Uitsluitend is bijlage 3 op deze aanbesteding van toepassing.
3	Bijlage 11 Concept Overeenkomst			Wat gaat "Bijlage 11 concept overeenkomst" precies regelen?	De schriftelijke opdrachtovereenkomst waarin de afspraken tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de Opdracht zijn vastgelegd. Bijlage 11 betreft de concept Overeenkomst. Zie begrippenlijst in het beschrijvend document op pagina 37.
4	Bijlage 11 Concept Overeenkomst			<i>We zullen deze templates moeten afstemmen met de belangrijkste bepaling die specifiek van toepassing is op onze software en -diensten (bijvoorbeeld beschikbaarheid, RTO/RPO, gepland onderhoud, ondersteuning enzovoort). Kunt u overwegen om dergelijke bestuursbepalingen op te nemen in de hoofdovereenkomst en/of in elke relevante bijlage?</i>	Deze informatie zoals: beschikbaarheid, RTO/RPO, gepland onderhoud en ondersteuning is terug te vinden in bijlage 7 SLA en bijlage 3 AIV ICT SaaS en niet in de gerefereerde bijlage 11.
5	Beschrijvend document	1,2	Definitie van 1 leverancier	UWV wenst een overeenkomst aan te gaan met de SaaS leverancier als hoofdaannemer en de implementatiepartner als onderaannemer. Vervolgvrage: Kan SaaS leverancier ook als hoofdaannemer voor beide percelen optreden ?	De Opdracht is niet in Percelen ingedeeld Wij kiezen voor een standaard SaaS-oplossing waarbij ook uniformiteit met betrekking tot de implementatie van groot belang is. Zoals in paragraaf 1.2 staat vermeld, wenst UWV een overeenkomst aan te gaan met 1 leverancier, die als opdrachtnemer de opdracht zoals in paragraaf 2.1 staat vermeld, uit zal voeren.
6	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29. Aansprakelijk heid	Omvang in relatie tot rol en verantwoordelijkheid	UWV kan akkoord gaan met de eerste zin uit uw voorstel: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk tot een bedrag van maximaal drie (3) keer het bedrag aan vergoeding(en) die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst in betreffende kalenderjaar heeft betaald". Vervolgvrage: Als extra validatie, is dit nog steeds een uitsluitel van Indirecte Schade in de drie (3) keer vergoedingen opzet ?	Artikel 29 ziet enkel op directe schade en ziet daarmee niet op uitsluitel van Indirecte schade.
7	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6	Acceptatie/Betaling	Deze acceptatiecriteria zijn nu nog niet uitgewerkt. In principe gaat het hier om werkend opleveren van de applicatie en zullen de acceptatiecriteria nader worden uitgewerkt in de implementatiefase. Vervolgvrage: Wij implementeren volgens een vaste methodiek inclusief duidelijk omschreven, vastgelegde "milestones". Is UWV bereidt deze "milestones" als acceptatie en betaalmoment in de OVK op te nemen ?	Nee, zie antwoord 113 Nv1 1: Acceptatie vindt plaats op een werkende oplossing voor UWV. Niet alle aanbiedingen zullen op dat punt gelijk zijn. Zodra sprake is van een werkende oplossing zoals overeengekomen, kan betaling plaatsvinden conform de daarover overeengekomen voorwaarden in de DFA bijlage 5
7A	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6.1/6.2	Acceptatie	Acceptatie vindt plaats op een werkende oplossing voor UWV. Niet alle aanbiedingen zullen op dat punt gelijk zijn. Zodra sprake is van een werkende oplossing zoals overeengekomen, kan betaling plaatsvinden conform de daarover overeengekomen voorwaarden. Vervolgvrage: SaaS oplevering is een werkend platform cq.oplossing vanuit ons als Vendor. Wij willen deze SaaS oplevering als eerste acceptatie en betaalmoment in de OVK vastleggen. Is dit, onder overeengekomen voorwaarden, acceptabel vanuit UWV ?	Ja, het is mogelijk om een betaalschema af te spreken, mits de werking van de oplossing door UWV eerst geaccepteerd is, eerder dan die acceptatie gaan wij niet over tot betaling.
8	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29. Aansprakelijk heid	Aansprakelijkheid	UWV zal in de ingebrekestelling zo gedetailleerd mogelijk de klachten omschrijven. Ten aanzien van het tekstvoorstel voor beperking van aansprakelijkheid is UWV niet bereid dit over te nemen. Vervolgvrage: Voor gegadigde is de huidige omschreven Indirecte schade en gevolgschade definitie onmogelijk te accepteren. Kan er een aanvulling/verdieping/beperking komen op deze definitie daar bij het niet kunnen aanscherpen dan wel aanpassen van deze definitie een inschrijving vanuit vendor niet haalbaar is.	Nee, wij passen artikel 29 niet aan, evenmin als de definitie van indirecte schade. Zie ook het antwoord op vraag 137 in de NV11.
9	Bijlage 16 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Programma van	Algemeen	toelichting en schermprints	Het is geen probleem als schermprints in het Engels worden geleverd, zolang het UWV proces maar wordt gevolgd op basis van de Use Cases.- Vervolgvrage: Onze user interface is op te delen in twee onderdelen. Het eerste onderdeel gaat over het data model met de namen van de elementen (afdelingen, diensten, etc.), KPI's, workflow stappen, titels van rapporten, e.d. Dit kan in iedere taal waaronder Nederlands. Het tweede onderdeel gaat over de standaard menu opties (file, save, run, etc.) van de software. Deze zijn niet beschikbaar in het Nederlands. Voor eindgebruikers zijn de belangrijkste onderdelen van de schermen dus in het Nederlands. Is dit akkoord voor UWV?	Voor de toelichting en schermprints op het programma van wensen, gaat UWV akkoord met het aanleveren van het tweede onderdeel in het Engels. Wat betreft de Nederlandse taal met betrekking tot de rest van de inschrijving, implementatie en verdere looptijd van het contract, zie antwoord op vraag 45.
10	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6	Acceptatie/Betaling	Deze acceptatiecriteria zijn nu nog niet uitgewerkt. In principe gaat het hier om werkend opleveren van de applicatie en zullen de acceptatiecriteria nader worden uitgewerkt in de implementatiefase. Vervolgvrage: Wij implementeren volgens een vaste methodiek inclusief duidelijk omschreven, vastgelegde "milestones" en bijbehorende acceptatiecriteria. Is UWV bereidt deze vastgelegde "milestones" als basis voor acceptatie en betaling op te nemen ?	Zie antwoord op vraag 7A
11	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	3,2	Onderzoeks- Informatieverplichting	UWV verstrekt de informatie die naar zijn inschatting nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Op leverancier rust de verplichting deze informatie tot zich te nemen en bij vermoeden van incompleetheid, dit aan UWV te melden en te vragen om aanvulling. Vervolgvrage: Is er op basis van de reeds verstrekte informatie, in het proces, met betrekking tot de beantwoording van de Nota van inlichtingen 2, voorzien in een mogelijkheid van een derde vragenronde, gezien het grote aantal open punten en nieuw ingediende vervolgvragen door mogelijke gegadigen die anders na de tweede vragenronde moeten besluiten niet te participeren ?	Wij hebben niet voorzien in een derde vragen ronde, de planning en de stukken zijn zorgvuldig opgesteld, waarbij rekening gehouden wordt met de vakantieperiode. UWV houdt daarom vast aan de huidige planning.
12	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	4.7	Storingen	Kunt u verduidelijken (i) wat voor type storingen niet binnen 3 weken na elkaar mogen plaatsvinden en (ii) wat de consequentie zou zijn indien dat toch gebeurt?	i: De type storingen (Blokkeert en Hoog) mogen niet binnen 3 weken na elkaar voorkomen. ii: Over de consequentie zullen we nader afspraken maken met de nieuwe leverancier.
13	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Verkopen, sublicenties	Kunt u ons informeren over aan welke partijen het UWV de Programmatuur, Materialen, Documentatie en overige geleverde Diensten en het gebruik daarvan beoogt door te verkopen of te sub-licentiëren c.q. zou willen mogen doorverkopen/sub-licentiëren, als bedoeld in artikel 18 lid 7? Zullen deze partijen van de Programmatuur, Materialen, Documentatie en overige geleverde Diensten op dezelfde wijze voor dezelfde doelen gebruiken als UWV, of voor persoonlijke doelen?	Eventuele verkoop is enkel aan de orde in situatie waarin de intellectuele eigendom bij UWV ligt (zie ook artikel 18 lid 1).Zie daarvoor verder ook het antwoord op vraag 94 Nv1 1. Het sub-licentiëren ziet op de situatie dat er koppelingen moeten worden gemaakt met andere applicaties of platforms van UWV. In die situaties kan het nodig zijn dat een applicatieleverancier van UWV kennis moet nemen van stukjes code. In die situatie gaat het uitdrukkelijk om gebruik voor UWV-doeleinden, niet om commerciële exploitatie.
14	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29	Aansprakelijkheid derden	Kunt u specificeren voor welke type schade van welke (soort) derden de opdrachtnemer aansprakelijk zal zijn?	Zie de voorbeelden in lid 2 van artikel 29.
15	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29	Gebeurtenissen aansprakelijkheid	Kan het UWV verduidelijken voor welke soorten gebeurtenissen partijen aansprakelijk zullen zijn op grond van artikel 29? Is het UWV bereid het totaal aantal gebeurtenissen van artikel 29 lid 3 te beperken tot drie? Zo niet, is het UWV bereid een ander maximum overeen te komen?	Zie de voorbeelden in lid 2 van artikel 29, daar staan voorbeelden (niet uitputtend) benoemd. UWV is niet bereid om het totaal aantal gebeurtenissen te beperken.
16	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29	Indirecte schade	Kunt u, gelet op artikel 29, verduidelijken of partijen niet aansprakelijk zullen zijn voor enige indirect geleden schade? Het is voor de kandidaat niet aanvaardbaar aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade te aanvaarden	Artikel 29 ziet enkel op directe schade en ziet niet op indirecte schade.
17	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Intellectuele eigendom	Kunt u een concreet voorbeeld geven van intellectuele eigendom, dat onder de reikwijdte van artikel 18(1a) valt?	Nee, dat zou leiden tot een limitatieve opsomming. UWV kan daarom hier geen voorbeelden geven.

18	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	7 (vraag 131)	Functioneren van de applicatie	Gelet op uw antwoord op vraag nummer 131, kunt u verduidelijken wanneer sprake is van een "werkelijk niet goed functioneren van de applicatie," in die zin dat een dergelijk Gebrek kwalificeert als een gebrek als bedoeld in artikel 7(2)? En wijkt de definitie van het woord Gebrek (of de vereiste ernst daarvan) in artikel 7(2) af ten opzichte van andere plaatsen in de SaaS waar de definitie van Gebrek wordt gebruikt?	Nee, dat zou leiden tot een limitatieve opsomming. UWV kan daarom hier geen voorbeelden geven.
19	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	35	Cloud service	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is" in artikel 35, als de overeenkomst eindigt? Betreft dit enkel het blijven aanbieden van de cloud services gedurende deze periode, of zal de opdrachtnemer dan bepaalde actieve verplichtingen hebben en, zo ja, kunt u verduidelijken wat voor verplichtingen dit zullen zijn? Kunt u tevens aangeven hoe lang de opdrachtnemer deze diensten zal moeten aanbieden/hoe lang het UWV verwacht dat het zal duren om een nieuwe opdrachtnemer te vinden of zelfstandig de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen?	Al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is, zal afhangen van de dienst die geleverd wordt en wat bij beëindiging van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of UWV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van UWV kan verrichten. Hoe lang een en ander nodig is, zal ook afhankelijk zijn van de omstandigheden en UWV kan daar nu dan ook geen duur aan koppelen
20	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	Paragraaf 6	Social return	Kunt u aan de hand van concrete voorbeelden verduidelijken hoe de social return van 5% van de geraamde opdrachtwaarde zal moeten worden gerealiseerd?	In het document " bijlage 2 Social return - Bouwblokkenmethode UWV v2.1" ziet u op blz. 5 en 6 voorbeelden.
21	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS		Derden opnemen in Order Schedule	Is het UWV bereid om iedere gelieerde partij waarvan het UWV wil dat zij tevens gebruik maken van diensten van de kandidaat op te laten nemen in een Order Schedule en verklaren aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van dergelijke gelieerde partij?	De oplossing zal uitsluitend worden gebruikt door UWV medewerkers en er zal dan ook geen sprake zijn van gebruik van uw diensten door dergelijke door u genoemde gelieerde partijen.
22	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	9	Toegang derden	De kandidaat is alleen bereid aan derden (bijvoorbeeld een gelieerde partij, werknemer, agent, vertegenwoordiger, onderaannemer, hulppersoon of consultant), als die derden voor de kandidaat kwalificeren als "bevoegd gebruikers." Om te kwalificeren als een bevoegd gebruiker, heeft de derde een individuele inschrijving/overeenkomst met de kandidaat nodig. Is het UWV bereid om de derden die het UWV van de diensten van de kandidaat gebruik wil laten maken, een individuele inschrijving/overeenkomst met de kandidaat te laten sluiten?	UWV gaat de overeenkomst voor de gevraagde dienstverlening aan met opdrachtnemer (zoals omschreven in Beschrijvend Document en overige bijlagen), en UWV gaat ervan uit dat daarmee het gebruik door werknemers van UWV geregeld is of geregeld zal worden.
23	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	42	ESCROW	Het ophalen van data als bedoeld in artikel 42 vindt bij de kandidaat plaats door middel van een digitale 'druk op de knop.' Operationeel gezien heeft de kandidaat geen toegang tot de data van de klant. Kunt u daarom toelichten hoe de Escrow praktisch gezien zal plaatsvinden, indien het UWV besluit daartoe over te gaan?	In geval van toepassing van artikel 42 wordt data vooraf veilig gesteld op een wijze die tussen partijen wordt overeengekomen (nader uit te werken volgens artikel 42). Daarmee maakt het niet uit dat opdrachtnemer (om welke reden dan ook, denk daarbij aan bijvoorbeeld faillissement) niet meer bij de data kan. De data is tussentijds immers opgeslagen bij een bewaarnemer en daar zal UWV dan ook de data van krijgen.
24	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS		Veiligheids- en integriteitsvoorwaarden	Kunt u toelichten welke veiligheids- en integriteitsvoorwaarden op het gebruik van de data van het UWV van toepassing zullen zijn: die van de kandidaat of die van het UWV? En is het UWV bereid om (enkel) de veiligheids- en integriteitsvoorwaarden van de kandidaat toe te passen?	De voorwaarden van UWV zijn van toepassing, deze zijn vastgelegd in de beveiligingsovereenkomst (Bijlage 6) en in de MVO gedragscode (Bijlage 13)
25	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Overdraagbare intellectuele eigendomsrechten	Met betrekking tot artikel 18, informeert de kandidaat u dat zij geen diensten aanbiedt die nieuwe overdraagbare intellectuele eigendomsrechten creëren. Desalniettemin is de kandidaat bereid te verklaren dat – in zoverre de diensten van de kandidaat vertrouwelijke informatie van het UWV bevat – op de vertrouwelijke informatie van het UWV de bepalingen aangaande vertrouwelijke informatie van toepassing zullen zijn. Is dit aanvaardbaar voor het UWV?	UWV gaat ervan uit dat u te allen tijde artikel 21 (Geheimhouding) in acht zult nemen.
26	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	11	Betalingsverplichtingen	De kandidaat wenst aan artikel 11 toe te voegen/te wijzigen dat (i) betalingsverplichtingen niet kunnen worden geannuleerd, (ii) verrichte betalingen niet zullen worden terugbetaald en (iii) het aantal inschrijvingen, inschrijvingsrechten en andere diensten tijdens de overeenkomst niet kunnen worden verminderd. Is dit aanvaardbaar voor het UWV?	UWV gaat uw voorstel niet overnemen: Ad i) betalingscondities zijn naar mening van UWV voldoende vastgelegd in de concept overeenkomst en DFA; Ad ii) indien er een onterechte betaling is gedaan, moet het toch mogelijk zijn dat geld terug te storten, een en ander ligt aan omstandigheden van de situatie en uw voorstel is te beperkend; en Ad iii) Nee, voor wat betreft aantallen verwijst UWV naar par. 2.3 Beschrijvend document waarin is opgenomen dat UWV flexibiliteit verwacht van inschrijvers.
27	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS		Vergoedingen	Is het UWV bereid te verklaren dat zij alle vergoedingen van de kandidaat vrij van alle toepasselijke belastingen (waaronder bijvoorbeeld btw en andere mogelijke belastingen) zal voldoen?	Naar mening van UWV blijkt voldoende duidelijk uit (de samenhang van) de documenten die samen de overeenkomst vormen, dat UWV over zal gaan tot betaling indien is voldaan aan de afspraken die gemaakt zijn over de te leveren dienst en de voorwaarden die daaraan verbonden zijn. Zie hiertoe bijvoorbeeld artikel 2 van de conceptovereenkomst (Bijlage 11) waarin staat: "Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 9 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingstukken , die in hoofdlijnen bestaat uit (...)".
28	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	27	Opzeggingsbevoegdheid	De kandidaat is enkel bereid in te stemmen met een tussentijdse opzeggingsbevoegdheid van het UWV als bedoeld in artikel 27 leden 8 en 9, indien het UWV garandeert dat zij in bij een dergelijke opzegging alle kosten voor de (op dat moment) resterende looptijd van de overeenkomst zal betalen. Is dit aanvaardbaar voor het UWV?	Uw voorstel is voor UWV niet aanvaardbaar. De voorwaarden voor betaling zijn naar mening van UWV duidelijk vastgelegd in de door u genoemde leden 8 en 9 van artikel 27. UWV zal deze leden dan ook niet wijzigen/aanpassen en gaat niet akkoord met voorstel.
29	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	27	Recht van ontbinding	De kandidaat is enkel bereid het UWV het recht van ontbinding toe te kennen, indien aan de zijde van de kandidaat sprake is van een ernstige tekortkoming. Daarnaast verlangt de kandidaat het recht om buitengerechtelijk (i) haar diensten op te schorten of (ii) de overeenkomst te beëindigen/ontbinden, indien het UWV ernstig tekortschiet in haar verplichtingen onder de overeenkomst (bijvoorbeeld het niet betalen van de overeengekomen vergoedingen).	Dit is niet aanvaardbaar voor UWV. Voor wat betreft de mogelijkheden tot ontbinding en opzegging houdt UWV vast aan hetgeen daarover bepaald is in artikel 27 van de algemene voorwaarden.
30	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Inbreuken	Is het UWV bereid de garantie voor mogelijke inbreuken in artikel 18 lid 7 te schrappen, gelet op de vrijwaring voor de eventuele aansprakelijkheid als gevolg van een dergelijke mogelijke inbreuk in artikel 18 lid 8?	UWV is niet bereid tot het schrappen van de garantie voor mogelijke inbreuken zoals opgenomen in artikel 18 lid 7.

31	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Aansprakelijkheid	Gelet op de mogelijke aansprakelijkheid op grond van artikel 18 lid 8, is het UWV bereid in te stemmen met een periode van 30 dagen om de mogelijke inbreuk ongedaan te maken, alvorens het UWV de overeenkomst kan beëindigen, ontbinden of schadevergoeding kan vorderen?	In geval van aansprakelijkheidstelling geldt al dat er in deze situatie conform artikel 29 eerst een ingebrekestelling zal plaatsvinden waarbij een redelijke termijn wordt gesteld.
32	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Vrijwaardig aansprakelijkheid	In een geval als bedoeld in artikel 18 lid 8, kunt u specificeren aan de hand van concrete voorbeelden van aanspraken waartegen de kandidaat het UWV vrijwaart? Welke soort(en) schade dient de kandidaat te vergoeden, als het een geval als bedoeld in artikel 18 lid 7 zich voordoet? En wat voor soorten remedies wenst het UWV concreet te mogen invoeren, als een geval als bedoeld in artikel 18 lid 7 zich voordoet? Kunt	Nee, dat zou leiden tot een limitatieve opsomming. UWV kan daarom hier geen voorbeelden geven.
33	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Aansprakelijkheid	Is het UWV bereid de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 18 lid 8 te beperken tot op inbreuken auteursrechten, handelsmerken en bedrijfsgeheimen? Zo nee, kan het UWV concreet opsommen waar de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 18 lid 8 op ziet? Verlangt het UWV een vrijwaring voor eventuele aanspraken (wegens inbreuken) op patent? Zo ja, is het UWV bereid deze aansprakelijkheid te beperken tot de (geografische) markten waar de	UWV is niet bereid tot het beperken van artikel 18 lid 8 zoals door u voorgesteld. Daarnaast wil UWV er op wijzen dat voor wat betreft bedrijfsgeheimen artikel 21 AIV (Geheimhouding) van toepassing is.
34	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18	Aansprakelijkheid	Indien er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 18 lid 7, stelt de kandidaat de volgende mogelijkheden voor: (i) de kandidaat tracht te bewerkstelligen dat het UWV (alsnog) het recht heeft de diensten van de kandidaat te gebruiken, (ii) de kandidaat heeft het recht de diensten aan te passen, zodat er niet langer inbreuk wordt gemaakt of, indien (i) en (ii) redelijkerwijs niet mogelijk zijn, (iii) de kandidaat kan de overeenkomst beëindigen, waarbij een evenredig deel van de vooruitbetaalde vergoedingen voor de diensten van de kandidaat voor de resterende periode (vanaf de datum waarop op de hoogte is gesteld van de inbreukclaim door het UWV) tot het eind van de overeenkomst worden terugbetaald aan het UWV.	Nee, dat is voor UWV niet aanvaardbaar. Het is voor UWV onvoldoende dat u iets 'tracht te bewerkstelligen' en bovendien is dit niet conform de formulering van artikel 18 lid 11 AIV. Bovendien is de mogelijkheid tot het 'aanpassen' van de te leveren dienst te vaag voor UWV: wat houdt een dergelijke aanpassing dan in en in hoeverre blijft de dienst dan nog gelijk aan de dienst die is ingekocht. Daarnaast is beëindiging door opdrachtnemer voor UWV niet aanvaardbaar gezien het feit UWV een aanbestedende dienst is en met voorbereiden en uitvoeren van een aanbesteding veel tijd en kosten gemoeld zijn.
35	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29	Aansprakelijkheid	Is het UWV bereid de kandidaat te vrijwaren voor alle eventuele aansprakelijkheid jegens derden, gebaseerd op de data van het UWV, bijvoorbeeld inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en schendingen van privacyrechten?	Nee, daartoe is UWV niet bereid. Bovendien is een dergelijke vrijwaring naar mening van UWV niet nodig, omdat voor dergelijke situaties geldt dat 'de vervuiler betaalt'.
36	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29	Aansprakelijkheid	Gelet op artikel 29, kan het UWV instemmen met een beperking van de aansprakelijkheid per schadesoort van € 1 miljoen?	UWV gaat akkoord met uw voorstel om de aansprekelijkheid per schadesoort te beperken tot 1 miljoen.
37	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	27	Opzeggings- en ontbindingsmogelijkheden	Voor de kandidaat zijn de opzeggings- en ontbindingsmogelijkheden in artikel 27 te ruim. De kandidaat stelt voor de opzeggings- en ontbindingsbevoegdheden van het UWV te wijzigen naar het volgende: Indien gedurende een periode van zes opeenvolgende maanden de diensten van de kandidaat gebreken vertonen, die het beoogd gebruik van het UWV ernstig in de weg staan, is het UWV gerechtigd te overeenkomst te ontbinden en terugbetaling van de vooruitbetaalde bedragen te vorderen. Is dit voor het UWV aanvaardbaar?	Dat is voor UWV niet aanvaardbaar. Daarnaast wil UWV er op wijzen dat artikel 27 lid 1 wederkerig is, hetgeen betekent dat voor zowel UWV als voor opdrachtnemer de mogelijkheid tot ingebrekestelling openstaan.
38	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	4.7	Oplossingstijd	In paragraaf 4.7 van de SLA, verlangt het UWV van de kandidaat dat zij een oplossingstijd garandeert. Dit is voor de kandidaat onmogelijk, omdat zij op voorhand nooit exact kan inschatten, hoe lang het oplossen van een probleem zal duren. De kandidaat stelt de volgende reactietijden voor: (i) Duur voor SLC 1; (ii) Duur voor SLC 2; (iii) Duur voor SLC 3; en (iv) Duur voor SLC 4. "SLC" refereert naar "Service Level Code" in paragraaf 4.7 van de SLA van het UWV. De kandidaat stelt daarbij voor haar service level guidance voorwaarden van toepassing te verklaren. Kan het UWV instemmen met deze reactietijden?	Wij kunnen op dit moment niet op voorhand akkoord gaan met uw voorstel. Zoals in NV11 vraag 80 aangegeven, zullen wij met de winnende partij de SLA doornemen en waar nodig nog in samenspraak aanpassen.
39	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	14	Training	Met betrekking tot de trainingen en opleidingen als bedoeld in artikel 14, stelt de kandidaat het volgende voor: De kandidaats volledige aansprakelijkheid en het UWV's exclusieve remedie zal zijn, naar keuze van de kandidaat, om ofwel: (a) het corrigeren van niet-conforme elementen van de professionele diensten zodat deze voldoen aan de garantie; of (b) indien de kandidaat niet in staat is om de niet-conforme elementen conform te maken na inspanningen te goeder trouw, een restitutie van de vergoedingen betaald voor de niet-conforme elementen van de professionele diensten. Is dit aanvaardbaar voor het UWV?	UWV gaat niet akkoord met uw voorstel en is van mening dat de onderwerpen Opleiding en Aansprakelijkheid afdoende zijn geregeld in de AIV.
40	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	34	Schrappen art 34 lid 1	De kandidaat hecht er grote waarde aan zelfstandig te bepalen met wie zij overeenkomsten sluit en op welke wijze zij haar diensten levert, zonder haar zakelijke contacten openbaar te maken. Is het UWV bereid artikel 34 lid 1 te verwijderen, indien de kandidaat verklaart verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor eventuele derden die de kandidaat inzet bij de uitvoering van diensten aan het UWV?	Gezien het feit dat UWV als aanbestedende dienst verplicht is na te gaan of op zijn leveranciers al dan niet uitsluitingsgronden van toepassing zijn, gaat UWV niet akkoord met uw voorstel en zal dit artikel niet schrappen.
41	Overig	Algemeen	Algemeen	Zijn jullie bereid om eventueel een contract aan te gaan met een "payment agent"?	Zoals in paragraaf 1.2 staat vermeld, wenst UWV een overeenkomst aan te gaan met 1 leverancier, die als opdrachtnemer de opdracht zoals in paragraaf 2.1 staat vermeld, uit zal voeren. UWV is dan ook niet bereid om een overeenkomst aan te gaan met een payment agent. De overeenkomst wordt enkel aangegaan met de leverancier die deze aanbesteding wint.
42	Overig	Algemeen	Algemeen	In de beantwoording van NvI ronde 1, vraag 1 geeft UWV aan dat zij een overeenkomst 'wenst' met de SaaS. Dient 'wenst' te worden geïnterpreteerd als een vereiste?	Zie antwoord op vraag 43.
43	Beschrijvend document	1.2 en NVI 1 Vraag 1	SaaS Leverancier	In de NVI geeft UWV op meerdere plaatsen aan dat de SaaS leverancier die Hoofdaannemer dient te zijn. A) Kan UWV aangeven waarom dit zo gevraagd wordt? B) Is het correct dat een system integrator of implementatie partner daarmee wordt uitgesloten van deelname als Hoofdaannemer?	Wij betreuen het als er onduidelijkheid is ontstaan naar aanleiding van ons antwoord in de eerste NVI. Ad A: UWV zoekt een leverancier die de opdracht zoals omschreven in het Beschrijvend Document kan uitvoeren. Zoals daarin ook is uitgewerkt, beschouwt UWV deze opdracht als 1 geheel en wil UWV daarom 1 leverancier contracteren. Hiermee wordt de uniformiteit gewaarborgd, waarbij ook rekening is gehouden met input uit de marktconsultatie waarbij is gebleken dat zowel implementeren van de oplossing als de verdere uitvoering van de dienstverlening logischerwijs te zien zijn als één geheel. Ad B: Uw aanname is correct. UWV gaat ervan uit dat er geen langdurige samenwerking zal zijn met een implementatiepartner, gezien deze uitsluitend tijdens de implementatie bij de opdracht betrokken zal zijn en niet verder uitvoering geeft aan de opdracht zoals omschreven in het BD. Dat is alleen anders als de leverancier zelfstandig in staat is zowel de dienstverlening als de implementatie te leveren. In dat geval is er geen sprake van hoofdaannemerschap en onderaannemerschap maar is er één leverancier die alles zelf doet. Indien er sprake is van een leverancier (Inschrijver) die voor de implementatie een Onderaannemer inzet, dan wordt de overeenkomst nog steeds enkel gesloten met de leverancier (inschrijver), implementatie is immers slechts een onderdeel van de gehele opdracht. Zie verder voor de mogelijkheden voor de uitvoering van de opdracht (zelfstandig, in combinatie of met onderaannemers, derden de toelichting daarbij) (plus de definitielijst waarin de begrippen Inschrijver, Onderaannemer, Ondernemer en Combinatie ook zijn uitgewerkt) in het Beschrijvend Document.

44	Beschrijvend document	1.2 en NVI 1 Vraag 1	SaaS Leverancier	Wordt bij het antwoord op vraag 1 in de NVI 1 bedoeld dat de SaaS Leverancier OOK de Softwareproducent moet zijn (Dus software ontwikkelaar en IP eigenaar)?	Zie het antwoord op vraag 43.
45	Beschrijvend document	1.2 en NVI 1 Vraag 1	SaaS Leverancier	Is het bij acceptatie op vraag 2 het akkoord dat SaaS leverancier alle formele documenten als ISO, KvK, UEA in het Engels aanlevert?	Voor wat betreft het UEA: hiervoor dient u Bijlage 9 in TenderNed te gebruiken. Dit mag u verder in het Engels invullen. De door u genoemde documenten ISO en uittreksel KvK, deze mag u in het Engels inleveren . "In te dienen bij verificatie van documenten van de winnende Inschrijver(s)" . Wij willen u er op wijzen dat ISO en uittreksel KvK niet bij uw inschrijving ingediend hoeven te worden. Zie pag. 4 van het Beschrijvend Document voor de stukken die u bij uw inschrijving dient te uploaden. Daarnaast willen wij u er ook nog eens op wijzen dat u ervoor dient te zorgen dat alle communicatie rondom en over de Inschrijving in het Nederlands is. Ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst communiceert u steeds in het Nederlands (zie par. 7.3). Zie ook het antwoord op vraag 9.
46	Beschrijvend document	1.2 en NVI 1 Vraag 1	SaaS Leverancier	Dient de SaaS leverancier zijnde Softwareproducent, i.v.m. allerlei juridische aspecten, en ondanks een Europese Aanbesteding, een Nederlandse KvK Entiteit te hebben of mag dit ook een ander Europese entiteit zijn?	Is uw bedrijf, organisatie of instelling in de EU gevestigd, dan mag u meedoen aan aanbestedingen in alle EU-landen.Dit blijkt ook uit paragraaf 3.3 van het Beschrijvend Document: daaruit blijkt dat uw onderneming ook in een ander Europees land gevestigd mag zijn. Daarbij willen we nog aanvullen dat er een verbod is gekomen op deelname van Russische onderdanen en entiteiten aan aanbestedingen zoals opgenomen is in verordening Verordening (EU) 2022/576 van de Raad van 8 april 2022 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 833/2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren. Zie ook antwoord op vraag 57.
47	Beschrijvend document	1.2 en NVI 1 Vraag 1	SaaS Leverancier	Wanneer gegadigde de SaaS Software afneemt bij de Softwareproducent en deze als SaaS Software aanbiedt incl. de bijbehorende diensten aan UWV, wordt gegadigde in deze constructie als SaaS Leverancier gezien en dus ook hoofdaannemer gezien?	Zie antwoord op vraag 43.
48	Bijlage 14 Prijzenblad	NVI1 - Vraag 4	Prijsgarantie	UWV geeft aan niet akkoord te kunnen gaan met de prijsgarantie limitering op jaren en verwijst tevens naar de benchmark clause. Deze clause, zie ook vraag & antwoord NVI1 -31, voorziet slechts in eenzijdige prijsdaling correctie. Gegadigde vraagt in dit geval of UWV akkoord kan gaan met een beëindiging van de overeenkomst vanuit de leverancier wanneer de SaaS levering of dienstverlening in geval van kostenstijging niet meer rendabel of mogelijk verlieslijdend is voor leverancier. Hierbij kan mogelijk een vergelijkbare teksten worden opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst : <i>"Leverancier kan elk kalender jaar van de lopende overeenkomst, met in achtneming van de opzegtermijn van 3 maanden en correct overdracht van werkzaamheden in de vorm van een exit strategie, de overeenkomt vanuit zijde van leverancier beëindigen, wanneer aantoonbaar is dat kosten van exploitatie of diensten dermate zijn gewijzigd dat voortzetting van het</i>	UWV gaat niet akkoord met uw tekstvoorstel. UWV als aanbestedende dienst dient namelijk bij beëindiging van de overeenkomst een nieuwe aanbesteding te doen voor de aanschaf van een nieuwe tool. Dit is een proces dat veel tijd en effort vergt en daardoor kan UWV er niet mee instemmen dat opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen.
49	Beschrijvend document	NVI 1 Vraag 36 en antwoord 3	Afschalen	UWV geeft met verwijzing naar antwoord 2 van de NVI weliswaar deels antwoord op de vraag. Gegadigde vraagt of UWV kan aangeven na welke tijdsperiode UWV de mogelijkheid van afschalen wil kunnen hanteren?	Over het afschalen en of daar sprake van zal zijn, kan momenteel niets over aangegeven worden.
50	Beschrijvend document	NVI 1 Vraag 77	Geschiktheidseisen	UWV geeft hierbij aan dat de referentie moet worden gegeven van de "SOFTWARE LEVERANCIER" Kan gegadigde ervanuit gaan dat UWV hiermee de SaaS leverancier bedoeld ?	UWV bedoeld met software leverancier, de opdrachtnemer (inschrijver), waar wij uiteindelijk de overeenkomst mee aan zullen gaan.
51	Bijlage 21 SIP aansluitvoorwaarden	NVI1 - Vraag 117 en 113	Acceptatie	UWV geeft aan pas over te op betaling als de acceptatie heeft plaatsgevonden. Bij het leveren van een SaaS oplossing van een softwareleverancier vindt allereerst de oplevering van de SaaS omgeving plaats en daarna pas het projectgebonden deel in eventuele faseringen. Kan UWV akkoord gaan met deze split in acceptatie? Daarmee realiserend dat UWV anders de leverancier daarmee de kosten van de SaaS op lossing voor een niet vast te stellen periode laat voorschieten.	Ja, hierover kunnen nadere afspraken worden gemaakt in de DFA na de gunning.
52	Overig	NVI 1 o.a. vraag 142, 43,44,45, 148	Aanpassing documenten	Op moment van schrijven van deze vragen zijn in de antwoord genoemde documenten nog NIET aangepast op TENDERNEED. Is dat correct? Wanneer zullen de nieuwe versies worden opgeleverd?	De aangepaste documentatie zal samen met de antwoorden op de NVI2 worden gepubliceerd, dit om de efficiëntie erin te houden en eventuele wijzigingen die voortkomen uit de NVI2 direct te kunnen doorvoeren. Met betrekking tot de aanpassingen van de AIV ICT SaaS, zullen deze afwijkingen opgenomen worden in de overeenkomst.
53	Beschrijvend document	NVI 1 150	Taal van communicatie	UWV stelt dat alle communicatie tijdens het gehele project in het Nederlands dient te zijn. Kan gegadigde hieruit concluderen dat ALLEEN van een volledig Native Nederlandstalige Servicedesk is toegestaan voor inschrijving?	Communicatie binnen het project vindt plaats in het Nederlands, zowel qua voertaal als qua schrijftaal. Ook gebruikersdocumentatie moet in het Nederlands zijn en de gebruikersinterface voor de eindgebruikers. Zie antwoord op vraag 9 en vraag 45
54	Overig	NVI 1 vraag 92	SaaS Leverancier, zie ook eerdere vragen	Wordt bij het antwoord op vraag 1 in de NVI 1 bedoeld dat de SaaS Leverancier OOK de Softwareproducent moet zijn (Dus software ontwikkelaar en IP eigenaar)?	Zie antwoord op vraag 43.
55	Bijlage 21 SIP aansluitvoorwaarden	2.Aansluitvoorwaarden gebruikersinterface	Beveiligde gebruikersinterface	Eis Bijlage 22 Aansluitvoorwaarden: "Het servercertificaat wordt uitgegeven door een door UWV gekozen CA.UWV vraagt dit certificaat aan." Voor SAAS oplossingen in een public cloud zoals de onze geldt dat deze eigen certificaten en CA authority gebruiken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en kan opdrachtgever beschrijven hoe de eisen zijn die aan een SAAS cloud dienst wordt gesteld op dit punt? De paragraaf in bijlage 22 Aansluitvoorwaarden lijkt namelijk te beschrijven hoe het gaat in geval van een on premise installatie in plaats van de uitgevraagde SAAS oplossing in een public cloud.	Het klopt dat bij een SaaS oplossing men eisen certificaten en CA authority gebruikt. Echter als er sprake is van koppelingen tussen UWV en de leverancier dan zal UWV wel de servercertificaat (private/public keys) hiervoor uitgeven zodat u dit op uw eigen server kan implementeren.
56	Bijlage 21 SIP aansluitvoorwaarden	2.Aansluitvoorwaarden gebruikersinterface	Beveiligde gebruikersinterface	Eis Bijlage 22 Aansluitvoorwaarden: "De te ontsluiten applicatie van inschrijver zal op basis van een uwv.nl URL -of een URL in een daaronder vallend specifiek subdomein-aangeboden worden. UWV(KPNe.a.)is beheerder van de DNS van dit domein." Standaard bevat de URL van onze SAAS cloud de naam van het domein van de SAAS leverancier. In samenwerking met opdrachtgever is dit zo in te richten dat de URL voor de gebruikers zichtbaar is als beschreven in de aansluitvoorwaarden. Is dit akkoord ?	UWV gaat akkoord met uw voorstel
57	Beschrijvend document	3,2	Uitsluitingsgronden	Op welke wijze heeft UWV het vijfde EU sanctiepakket Rusland verwerkt in deze aanbesteding?	Met een ondertekend UEA verklaart u te voldoen aan het Verbod op deelname van Russische onderdanen en entiteiten aan overheidsopdrachten Als in het UEA de uitsluitingsgrond belangenconflict is aangevinkt, verklaart u met ondertekening van het UEA dat u en de door u bij de uitvoering ingeschakelde onderaannemers ook voldoen aan het verbod op deelname van Russische onderdanen en entiteiten aan overheidsopdrachten. Zoals dit is vastgelegd in de Verordening (EU) nr. 833/2014 van 31 juli 2014 over 'beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren'

[illegible]

[illegible]