



Bijlage 10 Format voor het stellen van vragen Planning en control cloud oplossing

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Beantwoording
1	Beschrijvend document	1.2	Definitie van 1 leverancier	UWV wenst 1 leverancier voor dienstverlening te contracteren. In de levering van een SaaS of Cloud product voor P&C is vaak een softwareleverancier ook een contract partij voor de gebruikte SaaS software. Gegadigde vraagt zich af hoe UWV dit ziet?	UWV wenst een overeenkomst aan te gaan met de SaaS leverancier als hoofdaannemer en de implementatiepartner als onderaannemer.
2	Bijlage 14 Prijzenblad	Invulinstructie	Aantallen en prijs	UWV geeft in de invulinstructie aan dat "Aan de in dit Prijzenblad gehanteerde aantallen kan door Inschrijver nu en in de toekomst geen enkel recht worden ontleend ten aanzien van de tijdens de uitvoering van de opdracht werkelijk te realiseren hoeveelheden c.q. te realiseren omzet." Voor de te bepalen prijs van de software is het aantal gebruikers essentieel i.v.m. de aantallen. Wanneer hier mee dan 10% van wordt afgeweken kan een andere Staffel men dus prijs van toepassing zijn van e SaaS software. Gegadigde vraagt zich af hoe hiermee om te gaan als geen aanspraak op aantallen kan worden gemaakt. Is een bandbreedte qua aantallen mogelijk ? Of een afwijkingspercentage?	U wordt verzocht de prijzen op te geven van de aantallen, zoals opgegeven in het prijzenblad. UWV vraagt geen prijsopgave uit met een bandbreedte of afwijkingspercentage. Dit in verband met de vereiste vergelijkbaarheid van de verschillende inschrijvingen.
3	Bijlage 14 Prijzenblad	Tariefmodel	Aantallen licenties over 8 jaar	UWV geeft in de prijzentabel verschillende aantallen gebruikers aan over een periode van 8 jaar. Gegadigde leest hieruit dat UWV niet direct bij aanvang alle gebruikerslicenties denkt af te nemen. Net als bij de vraag aangaande garantie op aantal is hierbij de prijs afhankelijke van het aantal, maar ook met moment van aanschaf. Gegadigde vraagt of UWV een afnameschema kan opstellen voor welke gebruiker licenties zij denkt af te nemen op welk moment. Op deze manier kan de aanbieder een juiste prijzen afgeven.	U wordt verzocht de prijzen op te geven van de aantallen, zoals opgegeven in het prijzenblad. Er wordt dus geen afnameschema opgesteld.
4	Bijlage 14 Prijzenblad	Tariefmodel	Aantallen licenties en prijsstabiliteit over 8 jaar	Wanneer UWV verwacht de licenties af te nemen gedurende een periode van 8 jaar kan de prijs van deze licentie gedurende deze periode wijzigen. Het is voor gegadigde noch SaaS leverancier niet mogelijk om een prijsgarantie voor 8 jaren af te geven. Kan UWV akkoord gaan met een prijsgarantie waarbij een afname schema kan worden vastgezet van maximaal 2-3 jaar waarbij bij aanschaf daarna de regulier marktprijs geldt?	UWV gaat niet Niet akkoord met het afgeven van een prijsgarantie van 2 tot 3 jaar. De benchmark clause zoals opgenomen in overeenkomst is bedoeld om mee te kunnen bewegen met ontwikkelingen in de markt.
5	Bijlage 14 Prijzenblad	Tariefmodel	Indexatie	Kosten van zowel geleverde arbeid als SaaS licenties kunnen door de loop der jaren onderhevig zijn aan prijs indexatie. Het is voor SaaS leverancier noch voor de dienstverlener niet mogelijk dit geheel af te vangen of uit te sluiten. Gegadigde vraagt zich af hoe UWV hiermee denkt om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 4
6	Bijlage 14 Prijzenblad	Tariefmodel	Senioriteitsverdeling	In het tariefmodel vraagt UWV naar tarief indicatie voor de verschillende senioriteit niveaus. In het project zal de verdeling qua uren echter niet evenredig lopen. Gegadigde vraagt zich af hoe UWV hier naar kijkt?	De in het tariefmodel gehandteerde aantallen geven het belang voor UWV aan van de tariefcomponent. UWV is zich ervan bewust dat bij daadwerkelijke project, de verdeling zal afwijken van de aantallen zoals opgenomen in het tarievenblad.
7	Bijlage 14 Prijzenblad	Tariefmodel	Overige kosten SaaS	In het prijzen blad worden slechts prijzen gevraagd voor een 3 tal soorten gebruikers. In het voorgestelde SaaS model zijn ook een aantal andere prijscomponenten van toepassing die niet zondermeer terug te rekenen zijn naar een bepaalde gebruiker of gebruikers aantal. Gegadigde vraagt zich af hoe met deze kosten om te gaan en waar gegadigde deze kan specificeren?	U dient deze kosten te verdisconteren in de gevraagde prijzen per gebruiker. UWV is niet voornemens het prijzenblad uit te breiden met meer prijscomponenten
8	Bijlage 14 Prijzenblad	Tariefmodel	Opleidingsgroepgrootte	In het prijzenblad wordt opleiding voor 10 sleutelgebruikers in een train-the-trainer vorm aangegeven. In de prijs vraag wordt verwezen naar prijs per groep. Gegadigde vraagt zich af of UWV deze 10 personen als 1 groep bedoelt?	Ja correct, deze 10 personen worden als 1 groep bedoeld.
9	Beschrijvend document	2.2	Uitwisseling van gegevens	In deze paragraaf wordt gesproken over uitwisseling van gegevens. Gegadigde vraagt zich af of deze uitwisseling twee richtingen op dient te gaan. D.w.z. vanuit bronsystemen op een geautomatiseerde manier naar de P&C oplossing en tevens vanuit de P&C oplossing naar dezelfde of andere systemen. Kan UWV, los van gebruikelijke XLS exportmogelijkheden aangeven of ook geautomatiseerd terug levering uit een P&C oplossing onderdeel van de opdracht uitmaakt en in welke vorm UWV dit ziet?	Het gaat hierbij zowel om gegevens vanuit PeopleSoft en mogelijk andere bronnen naar de Planning & Control oplossing toe, als gegevens vanuit de Planning & Control oplossing terug naar o.a. PeopleSoft (zoals een financiële begroting) zie ook bijlage 22 (Aansluitingsvoorwaarden ICT diensten – SIP)
10	Beschrijvend document	2.2.	De opdracht niet in percelen	UWV geeft aan dat de uitvraag niet is onderverdeeld in percelen en dat implementatie en dienstverlening een logisch geheel vormt. Gegadigde vraagt zich af hoe UWV dit ziet in relatie tot een contractpartijen. Veelal wordt de dienstverlening als ontwikkeling en training niet uitgevoerd door de de SaaS leverancier maar een implementatiepartner. In dat geval kan er sprake zijn van 2 contract partijen. Hoe ziet UWV dat en is dit toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 1
11	Beschrijvend document	3.3 Pagina 13 en 7.5	Combinant/ Onderaannemer/ Prioriteit in UEA	Voor de P&C oplossing als voorzien wil gegadigde gebruik maken van SaaS oplossing van software leverancier. Gegadigde vraagt zich af hoe zich in te schrijven in deze setup. 1) Is Software leverancier de combinant of Gegadigde als implementatie partner, 2) Is Software leverancier Onderaannemer of juist de implementatie partner, 3) om zeker te zijn: Wie is hoofdaannemer bij de inschrijving : Implementatie partner of SaaS leverancier en 4) is het noodzakelijk dat de standaard SaaS leverancier tevens een volledige UEA invult.?	Zie het antwoord op vraag 1, met betrekking tot het invullen van de UEA, merkt UWV op dat alle onderaannemers een UEA in dienen te vullen.
12	Beschrijvend document	2.2.	SaaS of Cloud	UWV geeft aan te kiezen voor een standaard SaaS oplossing. Hiermee geeft UWV aan alle benodigde data in de SaaS oplossing en daarmee CLOUD van de software partij te uploaden. Kan gegadigde ervanuit gaan dat UWV daarmee een oplossing in SaaS vorm maar draaiende op in de eigen UWV cloud uitsluit?	Uw constatering is correct, UWV zal de SaaS oplpssing niet laten draaien in de eigen UWV Cloud.
13	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	SLA	SLA bedrag	In bijlage 7 wordt een SLA template getoond. Gegadigde is van mening dat een maatwerk SLA een aparte afspraak is met opdrachtgever om de juiste technische en functionele werking van de software te borgen. Echter is nergens in Bijlage 14 hiervoor een regel opgenomen. Hoe dient gegadigde hiermee om te gaan? Kan hij er vanuit gaan dat dit separaat en in goed onderling overleg na de gunning wordt afgesproken?	Bijlage 7 betreft geen maatwerk SLA. De kosten van de SLA dienen in de tarieven van de gebruikers te worden verdisconteerd. U dient de normen uit de door UWV aangeleverde SLA te gebruiken voor het bepalen van de prijs per gebruiker.
14	Beschrijvend document	5.5 en Bijlage 19 -10c	Use Case 2 : Self Service	In Use Case 2 wordt gevraagd naar een Self Service. Om dit mogelijk te maken zal enige vorm van scholing noodzakelijk zijn. Gegadigde vraagt zich af hoe UWV dit criteria in de PoD wil toetsen zonder de gevolgde training?	De leverancier kan in de POD demonstreren hoe Self Service werkt, waarbij duidelijk moet worden dat er inderdaad zonder specifieke IT kennis van een software taal / code aanpassingen aan rapporten en/of planningstemplates door te voeren zijn.
15	Beschrijvend document	5.5 pag 21	Vergoeding	"Indien de POD niet succesvol is vanwege redenen die liggen bij Aanbesteder dan wordt deze vergoeding wel uitbetaald." - Kan UWV aan gegadigde aangeven aan welke redenen hier bedoeld worden?	Nee, dat zou leiden tot een limitatieve opsomming. UWV kan daarom hier geen limitatieve opsomming geven. Teven zal dit op basis van de uitkomsten van de POD worden bepaald.
16	Overig	Bijlagen I t/m VIII	Marktconsultatie	Gegadigde vraagt zich af op welke wijze ALLE marktconsultatie documenten en bijlagen beschouwd dienen te worden voor deze Europese aanbesteding danwel qua inhoud onderdeel uitmaken van de eisen, wensen en procesbeschrijvingen? Het is gegadigde onduidelijk wat UWV hierbij van verwacht.	De marktconsultatie documenten en bijlagen zijn bedoeld om alle potentiële inschrijvers te informeren over de marktconsultatie. Voor uw inschrijving dient u alleen en uitsluitend gebruik te maken van de documenten en de bijlages zoals opgenomen in de map aanbestedingdocumenten op TenderNed.

17	Beschrijvend document	8	Service & Support	Gegadigde en leverende SaaS partij kennen beide Servicebepalingen voor het leveren van Technische Support. Deze staan los van algemene inkoopvoorwaarden, maar beschrijven de standaard rechten en plichten bij gebruik van de dienstverlening en SaaS. Deels zullen deze worden afgevangen door het SLA. Gegadigde vraagt UWV of het mogelijk is deze onderdeel van de aanbidding uit te laten maken of deze vooraf op basis van vertrouwelijkheid door UWV te laten scannen.	Zie antwoord op vraag 48
18	Beschrijvend document	8	End User Licence Agreement	Elke Software en SaaS software wordt geleverd met een zgn. EULA waaronder de afnemer en eindgebruiker de software of SaaS mag gebruiken. Gegadigde vraagt of UWV akkoord gaat met toevoegen van deze EULA aan de aanbidding	Zie antwoord op vraag 48
19	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	4.7	Service & Support	Kunt u de volgende opmerking nader toelichten? Er mag geen storingen voorkomen tussen 2 storingen binnen 3 weken.	Tussen de eerste storing en de tweede storing dient minimaal 3 weken tijdsperiode te zitten.
20	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	SLA		Gegadigde vraagt zich af op welke wijze omgegaan wordt met reactief support buiten de geldende servicetijden op basis van monitoringalerts.	UWV beschouwt dit als pro-actief support en waardeert dit.
21	Beschrijvend document	3.2.	Kerncompetentie 1 & 2	Gegadigde heeft meerdere referenties beschikbaar in het (semi) publieke domein voor implementatie en support. De grotere organisatie zitten op het moment in het 1ste of 2de jaar van hun geplande licentie afnamepakket en zullen in 2023 de gevraagde licenties aantallen aantikken of ruim voorbij gaan. Gegadigde vraagt zich af of UWV akkoord kan gaan met referenties die op dit moment van schrijven op of boven de 150 gebruikers zitten.	UWV gaat akkoord met uw voorstel
22	Bijlage 4 Programma van Eisen	15	Uitwisselen data	Uitwisseling van data kan in 2 richtingen. Gegadigde vraagt UWV aan te geven hoe zij dit ziet en in welke formats?	Mbt input voor het Planning & Control systeem dient het systeem data opgemaakt in Excel in te kunnen lezen. Ook dient het systeem overzichten vanuit QlickView (business intelligence tool) in te kunnen lezen. De output van het P&C systeem (uitkomst van de begroting) dient door PeopleSoft Finance ingelezen te worden, dit doormiddel van een koppeling. zie ook bijlage 22 (Aansluitingsvoorwaarden ICT diensten – SIP)
23	Bijlage 4 Programma van Eisen	15	Uitwisseling data (API)	UWV biedt vanuit het integratieplatform API's aan om data te ontsluiten. Gegadigde vraagt UWV inzicht te geven in de mogelijkheden, beperkingen, periodiciteit en opbouw van benodigde API teneinde deze vraag goed te kunnen beoordelen.	Er wordt gebruik gemaakt van SIP AMG (API Management Gateway) voor de koppeling tussen Cloud / SAAS oplossingen enerzijds en UWV systemen anderzijds. De berichtsamenstelling is enkelvoudig en de primaire functie is Bridge http, MQ of MQ / http. zie ook bijlage 22 (Aansluitingsvoorwaarden ICT diensten – SIP)
24	Bijlage 6 Beveiligings-Overeenkomst (BO)	Artikel 12.3 sub 4	Productiedata	In dit artikel wordt aangegeven dat Productiedata NIET mag worden gebruikt voor testen en dat Opdrachtegever verantwoordelijk is voor juiste aanlevering. Echter in subsub 4b wordt van Leverancier verwacht te constateren en terug te koppelen als hierin een afwijking is geconstateerd. Gegadigde vraagt zich af : A) Interpreteert hij dit juist ? B) Zo ja wordt er van Gegadigde dan actieve monitoring verwacht t.a.v. juiste testdata en is dat überhaupt mogelijk vanuit zijn/haar rol?	Ja en nee, dit artikel geeft aan dat er niet met testdata die gelijk is aan productiedata mag worden getest. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtgever. Er wordt van de opdrachtnemer verwacht dat als zij daarin afwijkingen constateert, zij dit meldt aan de opdrachtgever. Actieve monitoring hierop is geen eis vanuit opdrachtgever, opdrachtgever verwacht wel een signaal als opdrachtnemer vreemde zaken opvallen.
25	Bijlage 6 Beveiligings-Overeenkomst (BO)	Artikel 14.2	Clouddiensten	Gegadigde vraagt UWV aan te geven welke formele beschrijving zij wenst te ontvangen om dit te borgen of aan te tonen en op welk moment.	Omdat inrichting, architectuur en infrastructuur van applicaties en systemen van elkaar kunnen verschillen is niet op voorhand direct te zeggen welke uitvraag er gedaan zal worden. Het gaat in dit geval om de toegangsmechanismen die gebruikt worden, authenticatiemiddel en athourisatiebeheer, etc. Voor gunning na de Nota van Inlichtingen zal deze uitvraag gedaan worden.
26	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	17	Trainingen	UWV geeft aan dat circa 10 Sleutelgebruikers dienen te worden opgeleid in een train-the-trainer model. Gegadigde vraagt zich of het hier slechts om gebruikerstraining gaat (het werken met de gebouwde modellen) of tevens om model ontwikkeling met de P&C oplossing. Kan UWV hier meer inzicht in geven?	Het train-the-trainer concept is primair bedoeld voor het trainen van eindgebruikers in hun rol mbt begroting, nacalculatie, prognose en verantwoording. De gebruikers die mee ontwikkelen tijdens de implementatie fase zullen on-the-job getraind moeten worden om mee te kunnen ontwikkelen en vallen dus buiten het train-the-trainer concept.
27	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	14	Sprintplanning	In 14 wordt verwezen naar Hoofdstuk 2.2. van het beschrijvend document en de benoemde deelprocessen. Gegadigde vraag UWV of hiermee de 4 processen boven aan pagina 7 wordeb bedoeld?	Er wordt inderdaad verwezen naar de hoofd-en deelprocessen. Zie ook bijlage 18 procesbeschrijving
28	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6.6	Ontbinding	Kunt u gegadigde toelichten wat UWV verstaat onder verzuim?	UWV verstaat onder verzuim in de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) ICT SaaS het wettelijke begrip zoals omschreven in art. 6:81 e.v. Burgerlijk Wetboek (BW). Dat wil zeggen de situatie dat opdrachtnemer zijn contractuele verplichtingen niet nakomt nadat deze opeisbaar zijn geworden. Voor de exacte betekenis verwijst UWV naar het hierover gestelde in het BW.
29	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	10.6	Benchmark	In artikel 10.6 wordt aangegeven dat opdrachtnemercontracten onder kostprijs niet als benchmarking worden gebruikt. In 10.5 wordt aangegeven dat opdrachtnemer geen deel uitmaakt van de benchmark. Kunt u aan gegadigde aangeven hoe u artikel 10.6 precies bedoelt?	Het betreffende tekstdeel in art. 10.6 geeft aan dat contracten waar onder de kostprijs is aangeboden niet als referentie worden gebruikt voor de benchmark. Het woord opdrachtnemer moet hier worden gelezen als "leverancier".
30	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	10.6	Benchmark	Een opdrachtnemer die evident onder zijn kostprijs offreert wordt niet gezien als een abnormale lage inschrijving conform Beschrijvende document? Kunt u aan gegadigde wellicht het verschil toelichten?	Evident onder de kostprijs zal al snel ook vallen onder de categorie abnormaal lage inschrijving. Hier zal niet veel verschil tussen zitten.
31	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	10.7	Benchmark	Als de prijzen in de overeenkomst lager zijn dan de benchmark dan kan kan gegadigde als Opdrachtnemer zijn prijzen verhogen tot de benchmark?	Nee, zoals in de AIV ICT SaaS valt te lezen, is een verhoging van de prijzen als gevolg van een benchmark niet aan de orde. Art. 10.7 beschrijft de regeling voor een verlaging.
32	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18.7	IP	Suggereert het UWV dat zij programmatuur/software van derden willen doorverkopen / sub-licenceren? Ggadigde vraagt of u een extra toelichting kan schrijven op dit artikel.	UWV beoogt niet te suggereren dat hij programmatuur of software van derden wil doorverkopen of sublicentiëren. He tis UWV ook niet helder in welk deel van art. 18 u dit meent te lezen. Voor een goede lezing van dit artikel is het onderscheid dat wordt gemaakt in art. 18 lid 1 essentieel: sub a) betreft programmatuur die in opdracht van UWV e.d. wordt gemaakt, sub b) betreft de overige soorten programmatuur.

33	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	19	Programmatuur van derden	Wij zijn als systemintegrator geen eigenaar van de programmatuur. Kunt u gegadigde voorzien van een Schriftelijke toestemming voor het aanbieden van software/programmatuur van derden?	Artikel 19 handelt over de situatie dat Programmatuur van derden wordt verwerkt/gebruikt in de programmatuur door UWV te verwerven Programmatuur. U vraagt toestemming voor het aanbieden van Programmatuur van derden. Dit beschouwen wij als een andere situatie. Hiervoor geven wij toestemming, er van uitgaande dat u hiervoor de benodigde rechten heeft verkregen van de betreffende derde.
34	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	21.3	Geheimhouding	U refereert naar de UWV beveiligingsprocedures. Gagedigde vraagt u om deze deze beschikbaar te stellen?	Dit betreft onder andere de verplichtingen die volgen uit de Beveiligingsovereenkomst, en ook de toegangsprocedure.
35	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	11	Agifall werkwijze	Gegadigde vraagt zich wat UWV bedoelt met "een hardening proces". Kun u dit toelichten?	Het hardening proces wordt UWV breed gebruikt om wijzigingen in het primaire proces eerst integraal te testen. Voor dit project is het feitelijk niet relevant gegeven.
36	Beschrijvend document	2.3	Op en afschalen	UWV geeft aan dat zijn flexibiliteit wenst in het schalen van gebruikers. Aangezien de totale licentieprijs van de voorgenomen oplossing tevens afhankelijk is van aantallen en aantal "vaste" initiële contractjaren is gegadigde benieuwd hoe hiermee om te gaan. Kan UWV aangeven wat een verwacht aantal per licentie is voor een X aantal initiële contractjaren?	Zie antwoord op vraag 2
37	Beschrijvend document	2.3	Gelijktijdige gebruikers	UWV vraagt een aantal gebruikers per gebruikerssoort uit en daarnaast een ratio van 1 op 5 gelijktijdig wat normaliter voor een concurrent licenses wordt gehanteerd. Echter kent onze voorgenomen oplossing GEEN concurrent users. Gegadigde vraagt zich af hoe naar dit criteria te kijken in dat geval.	U hebt de keuze of u een aanbod doet op basis van named of concurrent users, waarbij UWV ervan uitgaat dat u het prijstechnisch meest gunstige voorstel zult doen. In uw geval kunt u niet kiezen en is uw aanbieding gebaseerd op named users.
38	Beschrijvend document	2.3	Omvang opdracht	UWV geeft in deze paragraaf aan "Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontlelen". Gegadigde vraagt zich af in hoeverre hij/zij hier in de implementatiebeschrijving , fasering en aanpak rekening mee kan of moet houden?	UWV bedoelt met deze zin aan te geven dat de gegeven aantallen op een inschatting van UWV zijn gebaseerd, die in de praktijk wellicht zouden kunnen afwijken. U dient bij de implementatiebeschrijving, fasering en aanpak rekening te houden met het door UWV opgegeven aantallen.
39	Bijlage 4 Programma van Eisen	Bijlage 4 PvE punt 15	Integratieplatform	Kan opdrachtgever aangeven welk integratieplatform in gebruik is en een functionele en technische beschrijving van de API's beschikbaar stellen waar door Inschrijver aan moet worden voldaan?	Koppelingen tussen applicaties van leveranciers met applicaties van UWV lopen over het integratieplatform van UWV (SIP-AMG; API Management Gateway). Er is dus geen directe applicatie koppeling mogelijk met UWV applicaties. De bron UWV systemen waar in de publicatie stukken naar verwezen wordt zijn PeopleSoft FSCM en PeopleSoft HCM.. zie ook bijlage 22 (Aansluitingsvoorwaarden ICT diensten – SIP)
40	Bijlage 4 Programma van Eisen	Bijlage 16 PwW punt 19	CAO berekening	De toepassing kan de personeelskosten berekenen op basis van de totaal geplande formatie (FTE) en normsalarissen per functie(groep) en type. De toepassing hoeft geen volledige CAO berekening te ondersteunen met alle aparte percentages en drempelwaarden mbt sociale lasten en pensioenen. Zie bijlage 18 begrotingsproces en bijlage 19 use cases. Kan opdrachtgever aan gegadigde aangeven welke CAO parameters/percentages wel gewenst zijn voor het berekenen van het normsalaris incl sociale lasten en pensioenen?	Conform de uitgebreide beschrijving in bijlage 18, pagina 7 (Kolom Financieel maken Formatiebegroting, Regel Data dimensies) kan volstaan worden met Normsalarissen per Organisatie eenheid, Functie en Type, gekoppeld aan een grootboek (aggregatie), waardoor UWV de mogelijkheid heeft om de normsalarissen als bedragen op die combinatie in te lezen. Daarnaast wordt er gevraagd om aanvullende personeelskosten te kunnen begroten op basis van een bedrag per FTE of een percentage van de bruto loonkosten.
41	Beschrijvend document	2.3	Gebruikers	Er zijn 110 Managers benoemd als gebruikers met alleen leesrechten. Gegadigde vraagt zich af of deze managers wel/niet een rol spelen in het workflowproces in de applicatie (goedkeuren/afkeruen van begrotingen) of zijn ze alleen gebruikers van rapportages?	Deze gebruikers spelen wel een rol in het workflowproces, maar voeren zelf geen planningen op echter dienen ze deze wel goed te keuren.
42	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	12	Change Management	We verwachten van de inschrijver dat deze de configuratie van de oplossing vormgeeft met behulp van de software. Vanuit UWV wordt de overall projectleiding en het stakeholder management vormgegeven. Opdrachtnemer beschouwt change management and stakeholder management als cruciale succesfactoren in een dergelijk traject. Kan opdrachtgever aan gegadigde bevestigen dat deze rollen geen onderdeel zijn deze aanbesteding en dat deze rollen door opdrachtgever worden ingevuld?	Correct, de opdrachtgever draagt zorg voor de overall projectleiding en het stakeholder management. Technische projectleiding wordt verwacht van de inschrijver
43	Bijlage 11 Concept Overeenkomst	Artikel 2	Support en Beheer	In de concept overeenkomst wordt een splitsing gemaakt tussen B2 -Support en B3 Beheer. Hiervoor zijn in Artikel 8 tevens aparte regels opgenomen voor een prijs. Deze komt echter niet voor in Bijlage 14 Prijzenblad. Hoe dient gegadigde hiermee om te gaan?	B2 support en B3 beheer zijn onterecht opgenomen in de overeenkomst. De concept overeenkomst zal hierop worden aangepast.
44	Bijlage 11 Concept Overeenkomst	Artikel 8	Vaste Totaalprijs	In tabel 9.1 van Artikel 8 wordt overall vaste Totaal prijs genoemd. In het prijzenblad wordt echter een indicatief aantal uren opgegeven voor implementatie en ontwikkeling. Gegadigde vraagt zich af 1) Of UWV hier voor implementatie een Fixed Price vraagt? 2) Wat UWV als verschil ziet tussen implementatie en het verder in de tabel genoemde Consultancy, dat slechts met 1 TARIEF wordt benoemd en daarmee ook afwijkt van het prijzenblad.	De tabel 9.1 sluit onterecht niet aan op het tarievenblad. De conceptovereenkomst zal hierop worden aangepast.
45	Bijlage 11 Concept Overeenkomst	Atikel 3.1	Einddatum	Gegadigde neemt aan dat de datum van eindiging hier incorrect staat benoemd.	De in de conceptovereenkomst opgenomen einddatum is incorrect, hier had moeten staan: 21 september 2030. De conceptovereenkomst zal hierop worden aangepast.
46	Bijlage 11 Concept Overeenkomst	Artikel 2	Support en Beheer	In de concept overeenkomst wordt een splitsing gemaakt tussen B2 -Support en B3 Beheer. Hiervoor zijn in deze bijlage in verschillende tabellen aparte regels opgenomen.Gegadigde vraagt UWV aan te geven wat zijn verstaat onder beide begrippen in deze tabellen om op deze wijze een duidelijk scheiding te kunnen maken.	Zie het antwoord op vraag 43.
47	Beschrijvend document	8.1 OVEREENKOMSTEN ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	AIV ICT SaaS 2022	Gegadigde heeft al diverse leveringsovereenkomsten met UWV. Kunnen deze ook (gedeeltelijk) worden toegepast op de beoogde overeenkomst?	Nee, UWV is niet akkoord met uw voorstel, dit betreft een op zichzelfstaande opdracht met eigen voorwaarden.

48	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	42. SAAS Escrow	Escrowregeling voor Data	Onze SaaS diensten leveren wij alleen onder standaard SaaS-voorwaarden. Op grond daarvan leveren wij de dienstverlening goed, betrouwbaar, secure en efficient aan alle SaaS-kanten voor deze dienst. Het is niet mogelijk op de standaard voorwaarden uitzonderingen te maken, aangezien we dan de dienstverlening niet optimaal kunnen leveren aan UWV en de andere klanten. Is dit acceptabel voor UWV?	Contractering zal plaatsvinden met van toepassing verklaring van de AIV ICT SaaS. U kunt zelf nagaan in hoeverre deze afwijken van uw standaard SaaS voorwaarden en beoordelen in hoeverre de AIV ICT SaaS voor u acceptabel zijn. Voor UWV is het vanwege de gelijke behandeling van alle inschrijvers niet acceptabel om op de voorwaarden van de inschrijvers te contracteren. Mochten uit deze vergelijking voor u onacceptabele voorwaarden blijken, dan krijgen wij die graag in de tweede ronde van vragen voorgelegd, zodat wij kunnen beoordelen of UWV u op deze punten tegemoet kan komen.
49	Bijlage 23 Template dap	4.2 Third Party Mededeling	Verplichting tot medewerking aan Third Party Audit	Leverancier faciliteert geen Third Party Audits voor specifieke klanten. Dit omdat dit de vertrouwelijkheid en veiligheid van andere klanten in gevaar kan brengen. Derhalve is UWV's veiligheid in dit opzicht ook geborgd. Leverancier laat periodiek Third Party Audits doen. De resultaten zijn beschikbaar voor klanten, zonder dat er klant specifieke informatie wordt geleverd. Is dit acceptabel voor UWV?	UWV gaat akkoord met overhandiging van de uitkomsten van de Third Party Audits.
50	Bijlage 8 Bestel-, Order- en Betaal proces			bijlage bevat veel doorgestreepte tekst. Klopt dit. Moet dit eruit?	UWV ziet geen doorgestreepte tekst staan in bijlage 8 en kan daarom ook geen antwoord geven op de vraag.
51	Bijlage 18 Begrotingsproces	Hoofdprocessen	Integraal business planning	Waarschijnlijk worden de verschillende deel processen door verschillende afdelingen uitgevoerd, in hoeverre willen wij de verschillende process integreren (output van het ene model wordt als input voor het volgende)?	Dat zal met name relevant zijn voor de deelmodellen van de Stafdiensten (zoals Facilitair, IT/IV en HR)
52	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	13 rolverdeling	Capaciteit	Doorgaans willen wij financials die het leuk vinden om met tooling aan de slag te gaan en willen wij een interne competence center opzetten. Hiervoor is voldoende capaciteit noodzakelijk. Hoeveel FTE's heeft de UWV hiervoor beschikbaar?	Het UWV laat zich hierbij leiden door de inschrijver, maar verwacht een gedeelde inspanning waarbij tijdens het ontwikkelen de helft van het werk door de inschrijver en de andere helft door UWV gedaan wordt in goede samenwerking
53	Bijlage 4 Programma van Eisen	Nacalculatie & rapportage	Integratieplatform	Wat voor technologie zit er achter jullie integratieplatform?	De bron UWV systemen waar in de publicatiestukken naar verwezen wordt zijn PeopleSoft FSCM en PeopleSoft HCM. Er worden nu nog geen
54	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	Datamigratie	historische gegevens	Hoeveel jaar aan historische gegevens moeten ingeladen worden?	Dit betreft jaren 2021 en 2022
55	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	3.2	Verstrekken informatie	Het feit dat Opdrachtnemer om informatie zal verzoeken laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van UWV om relevante informatie uit eigen beweging aan Opdrachtnemer te verstrekken. Kunt u bevestigen dat UWV alle informatie ter beschikking stelt waarvan zij weet of redelijkerwijs mag verwachten dat deze informatie nodig is voor uitvoering van de dienstverlening?	UWV heeft zeker de insteek om bij deze aanbesteding alle informatie te verstrekken waarvan hij weet of redelijkerwijze mag vermoeden dat deze informatie noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de dienstverlening.
56	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	4.2	Vertraging	Bent u bereid email bij voorbaat onder de definitie van "schriftelijk" te laten vallen. Het werkt vertragend indien het in kennis stellen eerst dient plaats te vinden op schrift of per fax. Voorts acht opdrachtnemer het niet redelijk dat een vertraging als gevolg van een handelen of nalaten van UWV mogelijk voor haar risico komt omdat zij opdrachtnemer niet snel genoeg of via de juiste vorm zou hebben geïnformeerd. Tekortkomingen zijn alleen voor risico van opdrachtnemer voor zover ze aan haar toerekenbaar zijn. Bent u bereidt het volgende deel van dit artikel te laten vervallen? "Bij tijdige en adequate (...) door het in gebreke blijven van UWV."	1.UWV verwijst naar de definitie van Schriftelijk in de AIV ICT SaaS: Hieronder valt ook email. 2. UWV leest in art. 4 lid 2 niet dat een vertraging als gevolg van in gebreke blijven door UWV voor risico van opdrachtnemer komt. Art. 4 lid 2 geeft aan dat op opdrachtnemer de verplichting rust om dit te signaleren zoals daar beschreven en zijn eigen verplichtingen moet blijven nakomen. In dat geval zal de termijn worden verlengd met de periode van de door UWV veroorzaakte vertraging. 3. UWV is niet bereid om het tekstdeel in art. 4 lid 2 "Bij tijdige... van UWV" te schrappen.
57	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	4.4	Vertraging door UWV	In navolging van onze opmerking bij artikel 5.2, bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Opdrachtnemer acht het niet redelijk indien een handelen of nalaten van UWV voor haar risico komt, slechts omdat niet aan de juiste vormvereisten zou zijn voldaan.	UWV merkt op dat art. 5 geen tweede lid heeft. Voorzover dit handelt over art. 4 lid 2 verwijst UWV naar het antwoord op vraag 56.
58	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 21	Geheimhouding	Dit artikel bevat niet de voor opdrachtnemer noodzakelijke uitzonderingen. Bent u bereid onderstaande tekstvoorstel aan dit artikel toe te voegen? "De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet indien: i) Opdrachtnemer namens zichzelf optreed ii) of personen bij Opdrachtgever in dienst, iii)voor UWV werkzaam iv) of aan UWV verbonden, die namens zichzelf optreden in een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure of v)voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars."	UWV is bereid om van de door u voorgestelde tekst het volgende gedeelte over te nemen en toe te voegen aan art. 21: "De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan." Het overige tekstdeel is voor UWV niet acceptabel.
59	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Ontbrekende bepalingen	Vrijwaring ten gunste	Het is gewenst en gebruikelijk binnen de branche een vrijwaring overeen te komen ten gunste van opdrachtnemer. Een vrijwaring ten gunste van opdrachtnemer ontbreekt echter in de contractsvoorwaarden. Bent u bereid de volgende bepaling overeen te komen: "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt."	UWV is niet bereid een dergelijke vrijwaring op te nemen.

60	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Ontbrekende bepalingen	Tussentijdse beëindiging	Op grond van de op Opdrachtnemer geldende regelgeving, zoals waarborging van onafhankelijkheid, wensen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. Graag willen wij de volgende bepaling opnemen in de Overeenkomst: Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van vijftien (15) dagen in geval van een wijziging: i) van wet- en/of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels ii) geldende voorschriften of professionele normen iii) of een wijziging van omstandigheden, waardoor Opdrachtnemer met voortzetting van de dienstverlening onder de overeenkomst in strijd zou dienen te handelen met voornoemde wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels."	Gelet op het feit dat UWV aanbestedingsplichtig is, is een opzegtermijn van 15 dagen veel te kort. UWV kan alleen akkoord gaan met de volgende tekst: "Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn waarbinnen UWV een aanbesteding inclusief implementatie van een opvolgende leverancier heeft afgerond, in geval van een wijziging: i) van wet- en/of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels ii) geldende voorschriften of professionele normen iii) of een wijziging van omstandigheden, waardoor Opdrachtnemer met voortzetting van de dienstverlening onder de overeenkomst in strijd zou dienen te handelen met voornoemde wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels."
61	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Ontbrekende bepalingen	Handelen in overeenstemming van toepasselijk recht	In verband met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede beroepsregels, hecht Opdrachtnemer eraan onderstaand tekstvoorstel aan de overeenkomst toe te voegen. Bent u daartoe bereid? Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."	UWV is bereid de door u voorgestelde tekst op te nemen in de overeenkomst, onder de voorwaarde dat hieraan wordt toegevoegd: "Opdrachtnemer zal zijn contractuele verplichtingen ongewijzigd blijven nakomen en eventuele kosten om te voldoen aan de voor Opdrachtnemer geldende wet- en (beroeps)regelgeving komen voor rekening van Opdrachtnemer".
62	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Ontbrekende bepalingen	Aanhouden intern dossier	In verband met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede beroepsregels, hecht Opdrachtnemer eraan onderstaand tekstvoorstel aan de overeenkomst toe te voegen. Bent u daartoe bereid? Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode doe voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van opdrachtnemer."	UWV is bereid deze tekst aan de overeenkomst toe te voegen.
63	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 25	Boete geheimhouding	In het artikel spreekt UWV over fatale termijnen en boetes voor niet-nakoming. Staat UWV open om in de overeenkomst bepalingen op te nemen die in lijn zijn met wat in de markt gebruikelijk is?	UWV acht het verzoek niet concreet genoeg om dit te honoreren en houdt vooralsnog vast aan de tekst van de AIV ICT SaaS. Indien u in de tweede vragenronde uw verzoek concretiseert, kunnen wij beoordelen of UWV aan dat verzoek kan tegemoet komen. UWV wijst in dit verband ook op het antwoord op vraag 75.
64	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	artikel 29	Aansprakelijkheid	Het artikel bevat een vrijdwaring voor schade aan derden. Is UWV bereid dit deel van het artikel te schrappen?	UWV is hiertoe niet bereid
65	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	artikel 29	Aansprakelijkheid	In de conceptovereenkomst is geen artikel opgenomen over beperking van de aansprakelijkheid. Wij zouden graag een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen zien worden in de conceptovereenkomst. Is dat akkoord?	In art. 29 lid 2 van de AIV ICT SaaS is een beperking van de schadevergoedingsplicht opgenomen. Uw verzoek is niet concreet. Indien u in de tweede vragenronde uw verzoek concretiseert, kan UWV beoordelen of een aanpassing op dit punt mogelijk is.
66	Beschrijvend document	2.3 Hoe groot is de opdracht	Geraamde opdrachtwaarde	Betreft de vermeldde geraamde opdrachtwaarde een inclusief of exclusief BTW bedrag? Dit vanwege tegenstrijdigheid in het document mbt de POD en ook het prijzenblad (bijlage 14) waarin gesproken word over Excl. BTW.	Zoals in paragraaf 2.3 in het beschrijvend document is vermeld, betreft de geraamde opdrachtwaarde inclusief BTW.
67	Beschrijvend document	2.2 Aard en doel van de opdracht	Definitie	Wat wordt door het UWV verstaan onder Support? Waar liggen de grenzen van wat er redelijkheidshalve verstaan mag worden onder support?	Het beheren van de SaaS dienst, zoals omschreven in bijlage 7 SLA.
68	Beschrijvend document	2.2 Aard en doel van de opdracht	Definitie	Wat wordt door het UWV verstaan onder Doorontwikkeling? Waar liggen de grenzen van wat er redelijkheidshalve verstaan mag worden onder doorontwikkeling?	Doorontwikkeling betreft het op een agile wijze vormgeven aan nieuwe gebruikersbehoeften door bijvoorbeeld nieuwe deelmodellen ontwikkelen voor o.a. Facilitair en IT/IV en het ontwikkelen van een meerjarenplanning.
69	Beschrijvend document	2.2 Aard en doel van de opdracht	Definitie	Wat wordt door het UWV verstaan onder Wijzigingen? Waar liggen de grenzen van wat er redelijkheidshalve verstaan mag worden onder wijzigingen?	Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV
71	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 41	Derdenprogrammatuur	In de bijgesloten Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS staat o.a. artikel 41 (Derdenprogrammatuur). Hier wordt o.a. gesproken over: "Inschrijver zal voor de levering van de cloudoplossing (SaaS) gebruik maken van de technologie van een derde partij." In dit kader hebben wij de volgende vraag: Is het UWV bereid de standaard licentievoorwaarden (waaronder mogelijk de standaard SLA en / of verwerkersovereenkomst), behorende bij de SaaS, te aanvaarden? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? Zo ja, op welk moment wilt u (i) die licentievoorwaarden als voornoemd ontvangen en (ii) wanneer ontvangen wij daarop uiterlijk een inhoudelijke terugkoppeling?	Zie antwoord op vraag 48.
72	Bijlage 11 Concept Overeenkomst	Artikel 4.2	Prestatie vereiste acceptatie	Artikel 4.2 van de concept overeenkomst bepaalt dat de voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden UWV niet bindt. Indien uw antwoord op de vraag mbt Artikel 41 (vorige vraag) 'ja' luidt, kunt u bevestigen dat artikel 4.2 verwijderd zal worden uit de Overeenkomst? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom artikel 4.2 en artikel 41 niet conflicteren? Immers de licentievoorwaarden van de derde partij kwalificeren als 'algemene of bijzondere voorwaarden' als bedoeld in artikel 4.2.	Acceptatie vindt plaats op een werkende oplossing voor UWV, niet alle aanbiedingen zullen op dat punt gelijk zijn.
73	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 41	Derdenpartij	Indien uw antwoord op de vraag mbt Artikel 41 (twee vragen terug) 'ja' luidt, kunt u bevestigen dat het sluiten van een overeenkomst met de derde partij meebrengt dat Inschrijver geen contractspartij is m.b.t. de levering van de SaaS en daarbij geldende condities? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom het gebruikelijk en proportioneel is om de Inschrijver aansprakelijk te houden voor de oplossing waarop zij geen invloed heeft?	Artikel 41 lid 2 beoogt aan Inschrijver de verplichting op te leggen dat hetgeen is overeengekomen ook daadwerkelijk wordt geleverd. De uitvraag van UWV betreft een ondeelbare opdracht. Voor UWV is de Inschrijver die de opdracht gegund wordt de contractpartij, dus dat is de partij die aangesproken kan worden op nakoming. Inschrijver kan dit met de onderaannemer zelf contractueel afdekken.

74	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 41	Derdenpartij	Ingeval het antwoord op de vraag mbt Artikel 41 (3 vragen terug) 'nee' luidt, kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de standaard SaaS (Derdenprogrammatuur) nimmer meer bedraagt dan de (schade)vergoeding die de leverancier van de Derdenprogrammatuur op basis van de geldende licentievoorwaarden aan Opdrachtnemer uitkeert? Immers, art 41.2 stelt dat, indien de SaaS afkomstig is van een derde partij en door die derde partij aan UWV geleverd wordt, Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft echter geen invloed op de werking van de standaard SaaS. Ingeval de standaard SaaS, zoals geleverd door deze derde, niet (deugdelijk) functioneert en er schade ontstaat is voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer niet meer schade dient te vergoeden in het kader van de Derdenprogrammatuur dan de leverancier van de Derdenprogrammatuur daadwerkelijk uitkeert.	U geeft niet aan wat de hoogte is van de (schade)vergoeding die de leverancier van de Derdenprogrammatuur op basis van de geldende licentievoorwaarden. Wegens gebrek aan concreetheid kan UWV hier geen bevestigend antwoord op geven. Indien u dit concretiseert in de tweede vragenronde, kunnen wij uw verzoek beoordelen. UWV wijst in dit verband ook op het antwoord op vraag 75.
75	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29. Aansprakelijkheid	Omvang in relatie tot rol en verantwoordelijkheid	Wij wensen onze aansprakelijkheid in overeenstemming te brengen met onze rol en verantwoordelijkheden in het kader van deze opdracht en daarbij aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in onze branche/voor deze opdracht. In dit kader stellen wij daarom de volgende tekst'/strekking voor: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk tot een bedrag van maximaal drie (3) keer het bedrag aan vergoeding(en) die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst in betreffende kalenderjaar heeft betaald. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de overeenkomst. Er geldt geen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer indien in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van valse, misleidende of onvolledige informatie afkomstig van Opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledig informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer." Kunt u met het tekstvoorstel instemmen? Zo nee, waarom niet?	UWV kan akkoord gaan met de eerste zin uit uw voorstel: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk tot een bedrag van maximaal drie (3) keer het bedrag aan vergoeding(en) die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst in betreffende kalenderjaar heeft betaald". De overige aansprakelijkheidsbeperkingen en verzochte vrijwaring zijn voor UWV niet acceptabel.
76	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29. Aansprakelijkheid	Gebeurtenissen	Wij willen graag een maximum van het totaal aantal gebeurtenissen opgenomen zien. Wij overleggen derhalve graag nader over een passende regeling. Is dat na gunning mogelijk?	Wegens de verplichte vergelijkbaarheid van de inschrijvingen en gelijke behandeling is een bespreking na gunning niet mogelijk. Indien u in de tweede vragenronde een concreet voorstel doet, kunnen wij dit beoordelen. Een aanpassing geldt dan vervolgens voor alle inschrijvers.
77	Beschrijvend document	3.3 Geschiktheidseisen	Referenties	Indien als Combinatie wordt ingeschreven dienen de aan te dragen referenties ook in deze samenstelling gerealiseerd te zijn?	Nee. Het gaat primair om een referentie van de software leverancier
78	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Gehele document	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2022	Ten tijde van de marktconsultatie is aangegeven dat wij normaliter gebruik maken van eigen overeenkomsten voor de SaaS-omgeving alsmede voor de data verwerking. Deze overeenkomsten bevatten namelijk product specifieke voorwaarden. Is er in de aanbesteding en in geval gunning ruimte tot het toevoegen van SaaS/product specifieke (juridische) afspraken om het Intellectueel Eigendom en Data Veiligheid/verwerking aanvullend te borgen?	Onder verwijzing naar ons antwoord op vraag 48 en 76 wijzen wij er op dat de voorwaarden waaronder de opdracht wordt verstrekt, voor alle inschrijvers gelijkelijk moeten gelden. U kunt in de tweede vragenronde een concreet verzoek doen tot aanvulling of aanpassing, zodat UWV dit dan kan beoordelen.
79	Beschrijvend document	Beschrijvend document	Pagina 15	Kun u de "all-in" prijsstelling nader toelichten? De zin "Ook alle eventueel verdere bijkomende kosten moeten inbegrepen zijn. Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de levering, conform de in het Beschrijvend document gestelde Eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer" is ruim interpreteerbaar. Kunt u concrete voorbeelden geven?	Nee, dat zou lijden tot een limitatieve opsomming. UWV kan daarom hier geen limitatieve opsomming geven.
80	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	1.3	Afwijkende afspraken mbt governance	In hoeverre is het mogelijk om afwijkende afspraken te maken over de governance ten opzichte van zoals deze momenteel is opgenomen in de SLA (bijlage 7)?	Zie template governance bijlage 12. eventuele vereenvoudiging is bespreekbaar na gunning.
80B	Beschrijvend document	2.2	Support	UWV omschrijft de behoefte aan support voor een bepaalde periode. Op wat voor manier ziet het UWV deze support het liefste vormgegeven? Dient deze support bijvoorbeeld rechtstreeks aan alle eindgebruikers geleverd te worden door de leverancier?	de support moet worden vormgegeven via één centraal aanspreekpunt bij UWV. Het gaat daarmee om 3e lijns support.
81	Beschrijvend document	2.1	Herontwerp proces	UWV geeft aan de ambitie te hebben de complexe Excel oplossingen te willen vervangen. Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden? Wordt er hier een optimalisatie van het gehele P&C proces bedoeld of volstaat een 'as-is' implementatie inclusief optimalisaties van het huidige proces?	De uitwerking van het planproces en de mate van detaillering is beschreven in bijlage 18. Dit betreft dus geen as-is implementatie, maar een uniform procesontwerp dat voor de hele UWV organisatie van toepassing wordt.
82	Beschrijvend document	3.3	Training	Heeft het UWV de intentie om voor het train the trainer concept dezelfde mensen te selecteren als die geselecteerd worden voor de beheer rollen binnen de tool?	Nee de sleutelpersonen voor het train-the-trainer concept zijn sleutelfiguren binnen de diensten (directies) en staven / stafdiensten
83	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	Implementatie	Agifall	Stelt het UWV zelf een syteem/omgeving beschikbaar die de Agifall werkwijze voor het projectteam zal faciliteren?	Ja, binnen UWV werken we oa met Jira.
84	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	Implementatie	Instructie	Er wordt omschreven dat enkel de eerste 9 pagina's van de offerte meegenomen worden in het beoordelingsproces. Mogen ter verduidelijking van onze offerte bijlagen (voorbeeld processen/flows en illustraties) toegevoegd worden?	Zoals vermeld in bijlage 19 mag uw uitwerking maximaal 9 pagina's lang zijn, dit is inclusief eventuele bijlagen.
85	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	Implementatie	Data Migratie	Hoeveel jaren aan historische data dienen gemigreerd te worden?	Zie antwoord op vraag 54.
86	Bijlage 17 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Implementa	Implementatie	Instructie	Omtrent welk aspect van de implementatie verwacht het UWV de grootste uitdaging/risico?	Het is aan de inschrijvers om op basis van de verstrekte informatie zelf een risico paragraaf in het implementatieplan op te nemen
87	Bijlage 12 Template Governance	Overzicht overleggen	Project governance	Welke wensen bestaan er bij het UWV ten aanzien van het feit om project governance ook zo veel als mogelijk te integreren in bestaande project governance (bijlage 12)?	De wensen zijn opgenomen in bijlage 12. Hierover kunnen na de gunning eventuele afwijkende afspraken worden gemaakt en zal opgenomen worden in bijlage 12.
88	Beschrijvend document	2.1	Scope	Wat is de ambitie bij het het UWV om de functionaliteit van de software na verloop van tijd verder uit te breiden dan momenteel geïdentificeerde P&C-activiteiten?	De ambitie qua functionaliteit wordt begrenst door de beschreven hoofd- en deelprocessen.
89	Beschrijvend document	5.2	Beoordelingscommissie	Uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies bekleden de leden van de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen, bestaande uit controllers en een architect. De financiële beoordeling en de toetsing op volledigheidheid van de offertes zal gedaan worden door inkoop, leveranciersmanagement en juridische zaken.
90	Beschrijvend document	5.2	Beoordeling	Krijgt de inschrijving een cijfer gelijk aan een cijfer uit deze puntenschaal of wordt het een gemiddelde van de scores die ieder lid van de beoordelingscommissie heeft gegeven?	De uiteindelijke score is het gemiddelde van de individuele scores van ieder lid van de beoordelingscommissie.
91	Beschrijvend document	5.2	Beoordeling	Welke toelichting kunt u geven op de weegfactoren? Wat is in uw optiek het verschil tussen bijvoorbeeld 'uitstekend' en 'zeer goed'?	De weegfactor laat zien hoe uw cijfer wordt vertaald naar het aantal punten van de score. Het verschil staat aangegeven in de kolom omschrijving van de tabel.

92	Beschrijvend document	2,2	Hoofdaannemerschap	Is het de bedoeling dat SaaS Vendor hoofdaannemerschap gaat vervullen en er gebruik wordt gemaakt van 3rd party sub-contractor ?	Zie antwoord op vraag 1
93	Beschrijvend document	2,4	Voorwaarden	Wat is de specificatie inzake definitie "gelijkblijvende voorwaarden" voor de genoemde verlenging na de eerste 5 jaar van het contract ?	Onder gelijkblijvende voorwaarden wordt verstaan alles wat contractueel is vastgelegd, inclusief de tarieven en alles wat tijdens de eerste 5 jaar van de overeenkomst aan nadere afspraken is gemaakt.
94	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	5	Intellectueel Eigendom	Hoe sluit dit uit dat Intellectueel Eigendom van de SaaS applicatie ("Prestatie") bij de vendor berust en blijft berusten ?	Zolang de SaaS applicatie geen maatwerk betreft zoals omschreven in art. 18 lid 1 sub a, valt de applicatie onder het regime van art. 18 lid 1 sub b en blijft de intellectuele eigendom bij de leverancier.
95	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6	Acceptatie/Betaling	Waar vinden wij de vastgestelde acceptatiecriteria genoemd als integraal onderdeel van de Overeenkomst ?	Deze acceptatiecriteria zijn nu nog niet uitgewerkt. In principe gaat het hier om werkend opleveren van de applicatie en zullen de acceptatiecriteria nader worden uitgewerkt in de implementatiefase
96	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	10,4	Benchmark	Hoe staat dit in verhouding tot de afgegeven prijs-structuur voor de genoemde 8 jaars termijn ?	De benchmark is een middel om bij te kunnen sturen ingeval er marktontwikkelingen zijn die een aanpassing van de prijzen zouden rechtvaardigen. Deze marktontwikkelingen zijn nu niet (te) voorzien.
97	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	42	Escrow	Wat zijn de eisen inzake de genoemde ESCROW, een optie of een vereiste vanaf ingang contractdatum ?	De Escrow ziet alleen op zekerstelling van de data en niet op zekerstelling van de software. De Escrow betreft een optie die UWV gedurende de overeenkomst kan lichten.
98	Bijlage 4 Programma van Eisen	15	Integratie	Welke informatie kunt u delen over dit integratieplatform en de API's die u biedt?	zie antwoord bij vraag 53.
99	Bijlage 4 Programma van Eisen	17	Plugins	Is het mogelijk dat werkplekken voor bijvoorbeeld Administrators of Power Users wel plugins kunnen gebruiken?	Dat is mogelijk, maar niet wenselijk.
100	Bijlage I Vragenlijst Planning & control	16	Gegevensset	Wat bedoelt u in deze vraag met 'minimale gegevensset'?	Bijlage 1 vragenlijst Planning & Controle betreft een bestand uit de marktconsultatie. De marktconsultatie documenten en bijlagen zijn bedoeld om alle potentiële inschrijvers te informeren over de marktconsultatie. Voor uw inschrijving dient u alleen en uitsluitend gebruik te maken van de documenten en de bijlages zoals opgenomen in de map aanbestedingdocumenten op TenderNed.
101	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29.2 a.t-m i.	Aansprakelijkheid	Als leverancier van standaard SaaS software komt dit artikel op ons over als een artikel voor 'maatwerk' SaaS software. Kan UWV de intentie van het artikel toelichten zodat gegadigde kan beoordelen of dit past in een standaard SaaS leverantie en/of en zou het artikel verwijderd kunnen worden?	UWV is niet bereid dit artikel te verwijderen. In iedere contractuele relatie moeten de verplichtingen over en weer worden nagekomen en geldt bij niet-nakoming een vorm van aansprakelijkheid. UWV verwijst ook naar het antwoord op vraag 75.
102	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29,3	Aansprakelijkheid	Waarop is het bedrag van EUR 2 miljoen per gebeurtenis gebaseerd? Hoe zit het met aansprakelijkheid voor indirecte schade?	UWV verwijst allereerst naar zijn antwoord op vraag 75. Daarmee hoeft de basis voor het bedrag van 2 miljoen niet meer te worden gegeven. De aansprakelijkheid geldt voor directe schade zoals omschreven in artikel 29.
103	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29.4 c	Aansprakelijkheid	Welke toechting kunt u ons geven inzake definitievorming directe en indirecte schade ?	Artikel 29 gaat uit van directe schade en geeft hiervan een aantal concrete voorbeelden. Directe schade is schade die toerekenbaar is in de zin van artikel 6:98 BW
104	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	29,5	Aansprakelijkheid	Wat is de uiteindelijke definitie van de genoemde "Directe schade" in dit artikel ?	UWV verwijst voor het antwoord op deze vraag naar zijn antwoord op vraag 103.
105	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	34,1	Onderaannemer	Welke informatie is er reeds beschikbaar inzake de genoemde voorwaarden die van toepassing kunnen zijn bij het aanstellen van een onderaannemer en vanwaar de restrictie tijd ?	Een onderaannemer moet voldoen aan de geschiktheidseisen en er moeten geen uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn. Daarnaast moet er vertrouwen zijn ten aanzien van de continuïteit van de onderaannemer, al naar gelang van het gedeelte van de dienstverlening waarvoor de onderaannemer wordt ingezet én er moeten op het vlak van security geen omstandigheden zijn waardoor inzet van de onderaannemer door UWV niet wenselijk wordt geacht.
106	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	37.2.b-c	Gebruiksrecht	Waarom zijn deze opgenomen daar de aangeboden oplossing een SaaS variant betreft die beide onderdelen afdekt ?	Deze artikel leden 37.2 b-c zijn niet van toepassing
107	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	37.2.d	Gebruiksrecht	Wat is een voorbeeld definitie van gebruik door derden en specifieke situaties waarbij dit van toepassing is ?	Onder derden zoals bedoeld in artikel 37,2 lid D wordt verstaan: door UWV ingehuurd deskundigen op het gebied van Planning en Control.
108	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	39	Garanties	Hoe kunnen we deze definitie aanpassen eventueel met de aanvulling "met de kennis van vandaag aanwezig bij de vendor" ?	UWV is niet bereid de definitie op deze wijze aan te passen.
109	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	41,2	Derdenprogrammatuur	Welke aansprakelijkheids criteria zijn hier van toepassing ?	Artikel 29, zoals aangepast op basis van het antwoord op vraag 75
110	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	42.1 t-m 3	SaaS ESCROW	Welke data moet hier worden opgenomen in de definitie, welke data is onderdeel van de ESCROW en valt hier ook de vendor applicatie code onder ?	De data als bedoeld in art. 42 betreft alle data die in de aangeboden tooling wordt verwerkt, waarbij deze in een leesbare vorm wordt opgeslagen, zodanig dat deze in vergelijkbare tooling kan worden ingelezen. De source code van de vendor applicatie valt hier in beginsel niet onder.
111	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	3,2	Onderzoeks-Informatieverplichting	Hoe borgt UWV de compleetheid van beschikbare informatie en correctheid, validatie, van deze informatie richting vendor ?	UWV verstrekt de informatie die naar zijn inschatting nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Op leverancier rust de verplichting deze informatie tot zich te nemen en bij vermoeden van incompleetheid, dit aan UWV te melden en te vragen om aanvulling.
112	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	5	Eigendomsovergang	Welke onderdelen van de Prestatie zijn hierbij van toepassing voor eigendomsoverdracht ?	De onderdelen waarvan dit specifiek is overeengekomen en de onderdelen die vallen onder de categorie waarop dat van toepassing is, zoals bedoelde in art. 18 lid 1 sub a. Indien in de aanbidding geen sprake is van meerwerk, is deze categorie niet aan de orde.
113	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6.1/6.2	Acceptatie	Waarom is betaling gekoppeld aan acceptatie door UWV daar vendor op voorhand reeds een SaaS platform ter beschikking stelt ?	Acceptatie vindt plaats op een werkende oplossing voor UWV. Niet alle aanbiedingen zullen op dat punt gelijk zijn. Zodra sprake is van een werkende oplossing zoals overeengekomen, kan betaling plaatsvinden conform de daarover overeengekomen voorwaarden.

114	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	7,1	Garanties	Wat is de definitie van het Overeengekomen Gebruik ?	UWV verwijst naar de definitielijst in art. 1 waar dit begrip is gedefinieerd als: "Het door UWV beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat blijkt uit de Overeenkomst en/of de uitgewisselde informatie en/of op basis van de in artikel 3 bedoelde informatie voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt in de Overeenkomst".
115	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	18,1	Intellectueel Eigendom	Heeft UWV hierin meegenomen dat het hier standaard SaaS oplossing betreft niet specifiek ontwikkeld voor UWV ?	Artikel 18 geeft een regeling voor verschillende categorieën, zoals omschreven in lid 1 sub a en b. Omdat niet uitgesloten is dat (voor een deel) lid 1 sub a onderdeel van een aanbieding is, geeft art. 18 een regelin voor beide.
116	Bijlage 11 Concept Overeenkomst	-	Concept	Welke mogelijkheid bestaat er om de SaaS vendor T&C's integraal onderdeel te laten uitmaken van de finale overeenkomst omdat gegadigde standaard software levert ?	In de conceptovereenkomst is vastgelegd dat nadere voorwaarden van Inschrijver niet van toepassing zullen zijn. Uw T&C zullen dan ook niet integraal deel uit kunnen maken van de overeenkomst. De concept overeenkomst bevat de mogelijkheid om afwijkingen op de AIV van UWV op te nemen. Voor dit artikel kunt u tekstvoorstellen aanleveren waarmee de door u onoverkomelijk geachte voorwaarden in onze AIV amendeert. Mochten er in uw T&C andere zaken aan de orde komen waarvan u vindt dat deze onderdeel moeten uitmaken van de overeenkomst, dan kunt u voorstellen doen om dit soort artikelen aanvullend op te nemen in de overeenkomst. Het is dan vervolgens aan UWV om te bepalen of wij in kunnen stemmen met de aanvullingen op de overeenkomst.
117	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	6.1/6.2	Acceptatie	Waarom kan UWV het geleverde standaard SaaS platform, geleverd door gegadigde, niet accepteren op moment van beschikbaarstelling ?	Zie antwoord op vraag 113.
118	Onterecht regel teveel				
119	Beschrijvend document	2.6.1	Herhalingsopdrachten	Betreft dit uitsluitend opdrachten op het domein van Planning & Control?	Ja het betreft uitsluitend opdrachten die passen binnen de scope van deze aanbesteding.
120	Beschrijvend document	2.7	MVO-gedragscode voor leveranciers	Welke vorm heeft de evaluatie van MVOI?	De leveranciersmanager zal hierover met u in contact treden, over hoe de evaluatie vorm te geven.
121	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Algemene Bepalingen		De AIV ICT SaaS zijn op een groot aantal punten ongeschikt voor en uit hun aard niet van toepassing op Cloud Services die immers een integrale dienst sui generis vormen en geen samenraapsel van Standaardprogrammatuur die gehost en onderhouden wordt. Gegadigde verzoekt daarom alle uit hun aard niet ter zake doende bepalingen uitdrukkelijk niet van toepassing te verklaren: de definities Acceptatie, Acceptatieprocedure, Aflevering, Broncode en Gebruiksrecht, (ziet op Standaardprogrammatuur, maar de regeling voor Cloud Services is weliswaar analoog, doch anders), Implementatie, Installatie, Materialen, Preventief Onderhoud (van Onderhoud in bedoelde traditionele zin is bij Cloud Services geen sprake), Opdracht (Cloud Services vormen geen overeenkomst van opdracht maar zijn sui generis; in geval van publieke, one-to-many Cloud Services is het voor leveranciers immers bijvoorbeeld onmogelijk om gevolg te geven 'aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht' van individuele afnemers van die Cloud Services als bedoeld in art. 7:402 BW), Oplevering, Prestatie, (er is immers geen sprake van levering van roerende, lichamelijke zaken), en Programmatuur.	UWV verwijst allereerst naar zijn antwoord op vraag 113, voor de overige onderdelen van uw vraag geldt dat als bepalingen naar de aard van de dienst niet van toepassing zijn, deze ook geen gelding hebben.
122	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Definities	Fatale termijn	Fatale termijnen zijn in principe per definitie onredelijk (de contractuele bepalingen dienen uit te gaan van een co-productie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin deze een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor het welslagen van de opdracht en het past in het daartoe behorende kader van risicosignalering en -aanpak niet dat termijnen het karakter van art. 83.a BW hebben) en gegadigde acht dan ook in alle gevallen een deugdelijke ingebrekestelling vereist wil er van verzuim sprake kunnen zijn. Gegadigde verzoekt daarom dit uitdrukkelijk bevestigd te krijgen voor wat betreft de gehele AIV ICT SaaS en Overeenkomst.	UWV wijst op de formulering van art. 25 lid 1: termijnen zijn in beginsel fataal, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard van de termijn blijkt dat de termijn niet fataal is. UWV meent dat deze constructie voldoende basis biedt om hiervoor in de uitvoering van de overeenkomst tot goede afspraken te komen.
123	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Definities	Gebrek	Ook gezien het bepaalde in 7.2 is het van groot belang voor gegadigde dat het begrip Gebrek strak in duidelijk (qua specificaties) wordt gedefinieerd. Gegadigde verzoekt daarom Gebrek te definiëren als volgt: een storing of mankement die ondanks alle redelijke inspanningen van Opdrachtnemer optreedt in de Prestatie als gevolg waarvan de Prestatie niet voldoet aan de wezenlijke kenmerken zoals beschreven in de Service Specifications van Opdrachtnemer waar in de Overeenkomst naar wordt verwezen.	UWV houdt vast aan de definitie van Gebrek in art. 1 (Ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet voldoet aan het Overeengekomen Gebruik)
124	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 3	Onderzoeks- en Informatieverplichting	De onderzoeks- en informatieverplichting in artikel 4 is bepaald eenzijdig geformuleerd waarmee met name door 4.2 de Opdrachtgever zich bij voorbaat al aan diens eigen verantwoordelijkheid poogt te onttrekken. De risico- en zorgplicht wordt hierdoor compleet bij de Opdrachtnemer neergelegd hetgeen miskent dat voor een succesvol ICT-project sprake moet zijn van een co-productie van opdrachtgever en leverancier waarbij deze gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen voor een proces van risicosignalering en -beheersing. Gegadigde verzoekt dan ook het artikel 4 dusdanig te herschrijven dat het recht doet aan dat haars inziens wezenlijke uitgangspunt van gezamenlijke verantwoordelijkheid en het artikel anders te schrappen.	U doelt waarschijnlijk op art. 3. Dit artikel geeft naar de mening van UWV een afgewogen verdeling omtrent de informatieverplichting. Uw verzoek is niet concreet om tot een aanpassing te kunnen leiden. Indien u in de tweede vragenronde een concreet tekstvoorstel doet, kan UWV dit beoordelen.
125	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 4	Dreigende vertraging	Artikel 4 ziet qua bewoordingen op vertraging in de oplevering van een werk of implementatie. De beoogde aanbieding door gegadigde van Cloud Services / Standaardprogrammatuur en standaard support op die Standaardprogrammatuur heeft wat dat betreft een geheel ander karakter waarbij uit de aard van die diensten geen sprake kan zijn van vertraging als in dit artikel bedoeld. Mocht de aanbestedende dienst wel duidelijkheid wensen omtrent de SLA die geldt ten aanzien van de Cloud Services / standaard support op Standaardprogrammatuur, dan kan gegadigde bevestigen dat die SLA deel zal uitmaken van haar aanbieding. Maar artikel 4 zoals hier geformuleerd ziet zij ter vermijding van misverstanden graag geschrapt.	Indien en voorzover in het geheel geen sprake is van enige vorm van implementatie, zal art. 4 naar zijn aard niet van toepassing zijn. Omdat UWV in deze fase niet kan overzien of dit bij alle aanbiedingen aan de orde is, kan dit artikel niet op voorhand worden geschrapt. Omdat UWV in deze fase niet kan overzien of dit bij alle aanbiedingen aan de orde is, kan dit artikel niet op voorhand worden geschrapt
126	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 5	Risico en Eigendomsovergang	De beoogde aanbieding door gegadigde van Cloud Services / Standaardprogrammatuur en standaard support op die Standaardprogrammatuur maakt dat artikel 5 hierop niet van toepassing kan zijn. Gegadigde verzoekt daarom artikel 5 te schrappen.	Als bij de aanbieding in het geheel geen sprake is van enige vorm van maatwerk, zal art. 5 niet aan de orde zijn.

127	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 6	Acceptatieprocedure en Acceptatie	De aan te bieden Cloud Services worden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst geleverd en zijn vanaf dat moment voor gebruik door de Opdrachtgever beschikbaar conform de door gegadigde gehanteerde specificaties. Het is niet mogelijk betaling voor de Cloud Services aan een (latere) acceptatie te koppelen, noch om de Cloud Services als zodanig aan een Acceptatie(test) te onderwerpen. Gegadigde verzoekt dan ook artikel 11 in zijn geheel buiten toepassing te verklaren. Desgewenst kan middels een aan de Acceptatie voorafgaande Proof of Concept door Opdrachtgever worden bezien of de aan te schaffen Cloud Services aan diens behoeften voldoen.	UWV verwijst ook voor deze vraag naar zijn antwoord op vraag 113. Omdat wellicht niet alle aanbiedingen op dit vlak gelijk zijn, gaat UWV in deze fase niet tot schrapping van art. 11 over.
128	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 7	Garanties - lid 9	De in artikel 7.9 geformuleerde garantie is dermate vaag en potentieel belemmerend in de bedrijfsvoering van leveranciers, dat gegadigde verzoekt deze bepaling te verwijderen.	UWV is bereid dit artikellid buiten werking te stellen.
129	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 7	Garanties - lid 3	Gegadigde merkt op dat work arounds en tijdelijke oplossingen zeer gebruikelijk zijn in de ICT en dat artikel 7.3 dientengevolge disproportioneel is. Zij verzoekt daarom artikel 7.3 te verwijderen.	UWV wijst er op dat in art. 7.3 wordt gesproken over schade die ontstaat <i>ondanks</i> het aanbrengen van een tijdelijke oplossing. UWV hadhaaft deze bepaling.
130	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 7	Garanties - lid 4	Aangezien er geen Acceptatie ten aanzien van de Cloud Services van toepassing is, verzoekt gegadigde artikel 7.4 te verwijderen.	UWV verwijst voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 113.
131	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 7	Garanties - lid 2	Voor wat betreft artikel 7.2 is het voor gegadigde om verschillende redenen gewenst dat dit wordt aangepast. Ten eerste dient wat gegadigde betreft het begrip "Gebrek" te worden gedefinieerd zoals zij bij Definities - Gebrek heeft voorgesteld. Ten tweede is er geen sprake van Acceptatie maar is er bij Cloud Services sprake van een continue dienst (ook langer dan twaalf maanden; artikel 7.2 gaat uit van "traditionele producten"). Gegadigde stelt daarom voor dat indien de Prestatie die aan u Opdrachtgever is geleverd, niet uitgevoerd zijn zoals gegarandeerd (dus een Gebrek heeft volgens de door Gegadigde voorgestelde definitie in Definities - Gebrek), de Opdrachtgever de Wederpartij daarvan onvervuld (maar in ieder geval binnen 90 dagen na het optreden van het Gebrek dan wel het constateren van het niet-nakomen van de garantie ex art. 7.9 AIV ICT SaaS) middels een schriftelijke kennisgeving die het Gebrek aan de Prestatie beschrijft op de hoogte. Verder dient de remedie exclusief te zijn in verband met het specifieke karakter van een garantie (artikel 7 is immers niet als "normale" verplichting geformuleerd). De vervolgzinnen stelt gegadigde daarom als volgt voor: 'Wederpartij behandelt de aldus gemelde Gebreken in overeenstemming met diens in de Overeenkomst opgenomen op de Prestatie van toepassing zijnde en van de Service Specifications van Wederpartij deel uitmakende Service Level Agreement, rekening houdend met de ernst en de aard van het gemelde Gebrek conform die Service Specifications en waar nodig in overleg met Opdrachtgever. Voor inbreuken op de bovenstaande garanties bestaat het uitsluitende verhaalsrecht van Opdrachtgever en de volledige aansprakelijkheid van de Wederpartij uit het vorenbedoelde herstel van Gebreken en de correctie van de gebrekkige diensten die de inbreuk op bovenstaande garanties hebben veroorzaakt dan wel, indien Wederpartij het Gebrek niet substantieel op een commercieel redelijke manier kan herstellen, het recht van Opdrachtgever de Gebrekkige Prestatie te beëindigen tegen terugbetaling door de Wederpartij van de Vergoeding voor de beëindigde Prestatie die de Opdrachtgever heeft vooruitbetaald voor de periode die volgt op de beëindigingsdatum. Wederpartij garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van de Prestatie, noch dat zij alle eventuele fouten in de Prestatie zal corrigeren of dat de Prestatie aan de niet schriftelijk en uitdrukkelijk in de Overeenkomst vastgelegde vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever zullen voldoen. De Wederpartij is niet verantwoordelijk voor problemen gerelateerd aan de uitvoering, werking of veiligheid van de Prestatie die voortkomen uit de Content die Opdrachtgever in de Prestatie aanwendt, Third Party Content daarin of diensten geleverd door derden die geen onderaannemers van de Wederpartij zijn als bedoeld in artikel 34.' En tenslotte verzoekt Gegadigde nog uitdrukkelijk vast te leggen dat voor zover rechtens toegestaan de in dit artikel 12 gegeven garanties exclusief en uitputtend zijn en er geen overige impliciete of expliciete garanties worden gegeven ten aanzien van bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.	Voor de definitie van Gebrek verwijst UWV naar zijn antwoord op vraag 123. Voor het overige is UWV niet bereid het tekstvoorstel ter vervanging van art. 7.2 over te nemen, aangezien dit de rechten van UWV te veel inperkt. UWV realiseert zich dat bij een SaaS dienst sprake is van een veelvoud van gebruikers, anderzijds biedt de definitie van Gebrek (niet voldoen aan het overeengekomen gebruik) voldoende basis om de werking van art. 7.2 in te kaderen tot werkelijk niet goed functioneren van de applicatie.
132	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 8	Documentatie - lid 3	Het bepaalde in artikel 8 gaat uit van een documentatiebegrip van veeleenvoudigbare (kopieerbare) documentatie dat op Cloud Services niet van toepassing is. Gegadigde stelt daarom voor dit artikel dienovereenkomstig aan te passen.	UWV gaat er vooralsnog vanuit dat er wel enige vorm van documentatie aan de orde zal over de aangeboden dienst, danwel over de wijze van gebruik daarvan. Daarom hadhaaft UWV art. 8
133	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 44	Inhoud onderhoud	Gegadigde merkt op dat artikel 44 ziet op min of meer traditionele producten die separaat onderhoud (kunnen) behoeven, maar dat deze bepaling uit zijn aard niet op Cloud Services van toepassing is. Omdat de totale overeenkomst uitsluitend ter zake relevante bepalingen dient te bevatten, stelt gegadigde de doorhaling van dit artikel voor.	Artikel 44 ziet op verschillende soorten onderhoud, die ook op Cloud Services van toepassing zijn. UWV zal dan ook niet overgaan tot doorhaling.
134	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 12	Voorschot en Kredietstellingsgarantie	Afgezien van het feit dat er voor wat betreft de aan te bieden Cloud Services zelf geen Acceptatie(procedure) zal worden overeengekomen, en nietgenstaande dat een Cloud Services-abonnement zoals in de markt gebruikelijk voor bepaalde tijd altijd vooruit wordt betaald, is een bankgarantie zoals gevraagd onredelijk, met name in geval van grote, professionele ondernemingen (waarvan immers in het kader van de aanbesteding ook inzage in solvabiliteit en andere financiële kentallen wordt gevraagd), daar immers een bankgarantie niet alleen extra kosten met zich meebrengt, maar ook de rapportage ten aanzien van kredietwaardigheid van leveranciers potentieel negatief beïnvloedt indien er veel van dat soort bankgaranties worden afgegeven. Gegadigde verzoekt daarom artikel 12 in zijn geheel te schrappen.	Artikel 12 lid 1 betreft voorschotten die voorafgaand aan acceptatie plaatsvinden. Hiervan is bij het voldoen van een abonnementsprijs geen sprake en dit brengt mee dat art. 12 daarop dus niet van toepassing is.
135	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 21	Geheimhouding	Gegadigde verzoekt het zesde lid in zijn geheel te schrappen aangezien een dergelijke boete disproportioneel wordt geacht.	UWV is niet bereid dit artikellid te schrappen. Uwv acht deze boete ook niet disproportioneel.
136	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 34	Onderaanneming	Gegadigde maakt deel uit van een wereldwijde groep van ondernemingen en de aan te bieden diensten worden op afstand ook vanuit een aantal wereldwijde locaties verleend. De met gegadigde gelieerde groepsmaatschappijen kunnen vanzelfsprekend gebruik maken van onderaannemers, maar hoeven daartoe geen toestemming van gegadigde te vragen, noch dit overigens zelfs maar aan haar te melden. Het is daarom voor gegadigde praktisch redelijkerwijs onmogelijk om in voorkomende gevallen de op grond van art. 34.1 van Opdrachtgever vereiste toestemming te vragen, maar vanzelfsprekend aanvaardt Gegadigde wel de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor dergelijke eventuele onderaannemers. Gegadigde verzoekt schrapping van artikel 34, of althans 34.1, dan wel aanpassing van een en ander in overeenstemming met haar opmerkingen.	artikel 34.1 spreekt over onderaannemers van opdrachtnemer. Daarop heeft gegadigde/opdrachtnemer dus zelf zicht. UWV verwijst hierbij ook nog naar zijn antwoord op vraag 105.

137	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 29	Aansprakelijkheid	Teneinde de Opdrachtnemer in staat te stellen vermeende tekortkomingen de wereld uit te helpen is het wenselijk dat de ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke opgave van klachten behelst, dus graag toevoegen dat de ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke opgave van klachten dient te bevatten. Tevens dient er in alle gevallen van eventuele aansprakelijkheid / schadevergoedingsplicht sprake te zijn van zo'n deugdelijke, voorafgaande ingebrekestelling en nimmer van Fatale termijnen als in Definities- Fatrale Termijn AIV ICT SaaS gedefinieerd (gegadigde verwijst ook naar haar vraag bij dat artikel). Gegadigde verzoekt hieraan tevens de volgende zinsnede toe te voegen: 'Aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade en gevolgschade, daaronder begrepen niet genoten omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, alsmede (schade door) verminking, vernietiging of verlies van (gebruik van) gegevens of documenten, wordt hierbij uitgesloten.'	UWV zal in de ingebrekestelling zo gedetailleerd mogelijk de klachten omschrijven. Ten aanzien van het tekstvoorstel voor beperking van aansprakelijkheid is UWV niet bereid dit over te nemen.
138	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 29	Aansprakelijkheid - lid 3	Het wordt in het algemeen redelijk en proportioneel geacht redelijk dat het risico van een Opdrachtnemer in redelijke verhouding staat tot de waarde van en winstkansen onder de overeenkomst. Het aanvaarden van onevenredige aansprakelijkheid plaatst leverancier voor onverantwoordelijke bedrijfsrisico's die zij als professionele ondernemer, ook met het oog op haar overige klanten, aandeelhouders en verzekeraars, geacht wordt onder meer contractueel te mitigeren. Gegadigde verzoekt de maximale aansprakelijkheid te stellen op de Vergoeding die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is betaald voor de Prestatie die het voorwerp is van de vordering in de periode van twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis die ten grondslag ligt aan die betreffende vordering.	UWV verwijst voor het antwoord op deze vraag naar zijn antwoord op vraag 75.
139	Bijlage 3 Algemene Inkoop Voorwaarden AIV ICT SaaS	Artikel 18	Intellectuele eigendom	Het uitgangspunt van artikel 18.1 sub a. is dat alle intellectuele eigendomsrechten, dus in het bijzonder ook auteursrechten, die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij de Opdrachtgever voor zover het een Prestatie betreft die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. De onderhavige uitvraag betreft echter Cloud Services / Standaardprogrammatuur, zodat er wat dat betreft al zeker geen sprake is van een specifiek voor Opdrachtgever of aan de hand van diens instructies enz. ontworpen of vervaardigde product of dienst. Maar ook indien er door gegadigde als opdrachtnemer eventueel nog aanvullend maatwerk mocht worden opgeleverd (bijvoorbeeld ter integratie of implementatie), dan kan het niet zo zijn dat de intellectuele eigendomsrechten op dergelijke code en resultaten bij de Opdrachtgever komt te liggen: al hetgeen in dat kader ontwikkeld en opgeleverd mocht worden raakt immers de betreffende Cloud Services / Standaardprogrammatuur en is daarmee onlosmakelijk verbonden (gebruik los daarvan is ook praktisch gezien nutteloos en zelf vrijwel onmogelijk). Als technologie- en productonderneming moet gegadigde al hetgeen haar medewerkers voor klanten in een dergelijk kader mochten ontwikkelen ook kunnen hergebruiken, juist nu dergelijke code, documentatie en resultaten immers ook aan haar producten en diensten zijn gerelateerd. Vanzelfsprekend laat dit de bestaande intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtgever in data die Opdrachtnemer wellicht aanwendt in dergelijke werkzaamheden onverlet, maar gegadigde kan niet akkoord gaan met het afstaan van intellectuele eigendomsrechten in hetgeen zij in het kader van de Overeenkomst mocht ontwikkelen en verzoekt daarom ook om doorhaling van het in artikel 18.1 sub a. en 8.2 t/m 8.4 bepaalde. Vanzelfsprekend verkrijgt Opdrachtgever wel de gebruiksrechten op dergelijke ontwikkelingen (resultaten) als bedoeld in artikel 18.1 sub b.	UWV kan voor dergelijk maatwerk ook akkoord gaan met een uitgebreid gebruiksrecht in de plaats van intellectueel eigendomsrecht.
140	Bijlage 7 Service Level Agreement (SLA)	Alle	Standaard SLA	UWV zegt te kiezen voor een standaard SaaS-oplossing waarbij ook uniformiteit van groot belang is. Een standaard SaaS oplossing komt steeds met standaard SLA afspraken die hetzelfde zijn voor alle klanten die gebruik maken van de dienstverlening. Is UWV bereid deze standaard SLA afspraken te bekijken, bespreken en aanvaarden? Zoniet is een SaaS oplossing niet mogelijk en zal een private cloud of hosted oplossing moeten gekozen worden.	Zie het antwoord op vraag 48
141	Bijlage 6 Beveiligings-Overeenkomst (BO)	Alle	Standaard Beveiligingsovereenkomst en Verwerkerovereenkomst	UWV zegt te kiezen voor een standaard SaaS-oplossing waarbij ook uniformiteit van groot belang is. Een standaard SaaS oplossing komt steeds met standaard (hoge) beveiliging die van toepassing is op alle klanten en die UWV in staat stelt om volledig conform de AVG en andere lokale wetgeving te werken. Is UWV bereid deze standaard beveiligings- en verwerkersovereenkomst te bekijken, bespreken en aanvaarden? Zoniet is een SaaS oplossing niet mogelijk en zal een private cloud of hosted oplossing moeten gekozen worden.	Onze BVO geldt als uitgangspunt, waarbij UWV wel bereid is om naar de wijze waarop gegadigde vorm geeft aan de beveiliging
142	Bijlage 14 Prijzenblad	Tab 0.	Totaal telling fictieve prijs	Cel E10 wordt niet meegenomen in de totaalstelling	Correct, het tarievenblad wordt hierop aangepast.
143	Bijlage 16 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Programma	Gebruikersinterface	Vraag 10	Kunt u meer toelichting (voorbeeld) geven op het deel 'noodzakelijke samenhang tussen de stappen in bepaalde normatieve berekeningen'	De wens luidt: De applicatie voorziet in controles op de kwaliteit van ingevoerde gegevens en de noodzakelijke samenhang tussen de stappen in bepaalde normatieve berekeningen Mogelijk antwoord: Bij de berekening van bepaalde normatieve berekeningen is er een bepaalde noodzakelijke samenhang aanwezig. De wens is dat de applicatie hierop voorziet in controles. Zie ook Bijlage 18 procesomschrijving en Use Cases (bijlage 19 en 20)
144	Bijlage 16 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria Programma	Algemeen	toelichting en schermprints	Is het OK dat de schermprints in het Engels worden aangeleverd? (Reden is dat de demo's centraal in het engels zijn ontwikkeld incl. Namen van data elementen zoals grootboekstructuur, kostendragers en kostenplaatsen).	Het is geen probleem als schermprints in het Engels worden geleverd, zolang het UWV proces maar wordt gevolgd op basis van de Use Cases.
145	Bijlage 19 Use Cases	2. Use Case 1 opstellen van begroting	0. Gebruikersrollen	Wat wordt precies met de vraag bedoeld? Gaat het om één en dezelfde gebruiker die 2x inlogt, 1x als Admin, 1x als Eindgebruiker? Of gaat het om dat er onderscheid kan worden gemaakt tussen de Admin en de Eindgebruikersrol?	Het gaat om dat laatste. In de POD Moet aangetoond worden dat zowel een Admin als een Eindgebruiker kunnen inloggen met voor hun rol benodigde bevoegdheden.
146	Bijlage 19 Use Cases	2. Use Case 1 opstellen van begroting	2. Productie + normformatie (punt d.)	Self Service: een UWV beheerder moet zonder te programmeren eenvoudig het planningsmodel kunnen wijzigen door een extra data dimensie toe te voegen aan de normering van de directe formatie. Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met het toevoegen van een extra data dimensie?	Normeringen kunnen worden ingericht op basis van eenvoudige of uitgebreidere sets aan data dimensies. In de Use Case is een voorbeeld opgenomen van een productiviteitsnorm per Functie. In de Self Service wijziging kan bijvoorbeeld gevraagd worden om aan deze normering eenvoudig en zonder te programmeren de data dimensie 'organisatie' toe te voegen, zodat het mogelijk is om voor verschillende organisatie onderdelen en functies andere productiviteitsnormen te hanteren.
147	Beschrijvend document	7.4	Verplichte bijlagen	De bijlage 15 staat niet in de lijst met verplichte documenten. Is dat een ommissie?	Dit is geen ommissie, dit dient te worden aangeleverd zoals omschreven in het beschrijvend document, in het overzicht: In te dienen bij verificatie van documenten van de winnende Inschrijver(s)

148	Beschrijvend document	7.4	Verplichte bijlagen	De bijlage 4 staat niet in de lijst met verplichte documenten. Is dat een ommissie?	U heeft dit correct opgemerkt, dit zal aangepast worden in het beschrijvend document.
149	'Bijlage 4 Programma van Eisen	eis 20		Opdrachtgever stelt eisen aan de audit trail. In de oplossing van Inschrijver is dit op dit moment nog niet volledig beschikbaar, maar staat wel op de roadmap met als geplande release datum het 4e kwartaal van 2022. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de functionaliteit aanwezig zal zijn bij het live gaan van de oplossing? Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven.	De audit trail kan nu niet worden meegenomen met de PoD dus UWV kan hiermee dan niet akkoord gaan.
150	Beschrijvend document	par.7.3 Formele eisen aan de Inschrijver		Opdrachtgever stelt als eis dat alle communicatie , ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst steeds in het Nederlands is. Inschrijver voorziet een implementatie en support team die deels uit Engels- en/of Duitstalige collega's bestaat. Staat u dit toe?	Niet akkoord met uw verzoek, dit betreft een formele eis
151	Bijlage 23 Template DAP, appendix B			Inschrijver kan een Escrow-overeenkomst aanbieden waarin de broncode is gedeponeerd. Dit betreft uitdrukkelijk geen Cloud dienst. De kosten voor een Escrow-overeenkomst zijn normaliter optioneel. Kan opdrachtgever aangeven of deze kosten per definitie moeten worden opgenomen als onderdeel van de totaalprijs?	Indien de Escrow plaatsvindt alleen ten behoeve van UWV dan kunt u deze kosten bij UWV in rekening brengen. Indien de Escrow plaatsvindt ten behoeve van alle gebruikers dienen de kosten hiervan te zijn verdisconteerd in het gebruikerstarief.
152	'Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 17		In de oplossing van Inschrijver is voor enkele specifieke (vooral beheerders) functionaliteiten is, vanuit een webbrowser, toegang via de Plug-in Citrix Receiver (nog) vereist. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven.	Niet akkoord met uw voorstel. De oplossing moet werken met de standaard browsers zoals genoemd in het programma van eisen: Voor de ontsluiting van een cloud oplossing (SaaS) op een standaard werkplek, wordt altijd IE11 / Chrome / Edge Chromium gebruikt, zonder plugins, op basis van HTML 5. De applicatie gebruikt de standaard proxy instelling.
153	Beschrijvend document	par. 4.1 Gunningscriteria		Uit paragraaf 4.1 blijkt dat een demonstratie geen onderdeel uitmaakt van uw gunningscriteria. In de ervaring van Inschrijver is een demonstratie een cruciaal onderdeel van de gunningscriteria waardoor u nog beter in staat bent om te beoordelen of de verschillende Inschrijvers in staat zijn om de doelstellingen van het project te doorgronden en realiseren. Daarnaast helpt dit u om de aangeboden oplossing in hoofdlijnen te doorgronden en de demonstratie te vergelijken met de schriftelijke beantwoording van Inschrijvers. Bent u bereid een demonstratie van de oplossing aan uw Gunningscriteria toe te voegen? Zo nee kunt u dan toelichten waarom u ervoor gekozen heeft dit onderdeel uit te laten maken van uw gunningscriteria?	Om de objectiviteit van de beoordeling te borgen, heeft UWV besloten om een presentatie geen onderdeel te laten zijn van de gunningscriteria.
154	Beschrijvend document	SLA		Gegadigde levert een standaard publieke Cloud dienst. Kenmerk van deze standaard publieke Cloud dienst is dat contractueel maatwerk, zoals uw huidige uitvraag, niet mogelijk is. Het is daarom gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Opdrachtnemer te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Opdrachtnemer al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Hiervoor hanteert Opdrachtnemer een wereldwijde standaard SLA voor haar product, waarvan wij niet af kunnen wijken. Kunt u akkoord gaan met toepassing van de SLA van Opdrachtnemer? Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven.	Zie het antwoord op vraag 48

