

Nota van Inlichtingen Behorende bij de Europese aanbesteding Energieprestatie in de Gebouwde omgeving.

Datum: 20 januari 2023

In deze nota van inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde offerteaanvraag gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Europese aanbesteding Energieprestatie in de gebouwde omgeving met kenmerk 202207186 van 5 december 2022.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referentiegegevens	4.3.2: bij de referentiegegevens onder c. vraagt u 'kennis en ervaring met het opzetten van onderzoek betreffen waarvoor grote hoeveelheid berekeningen (> 100 berekeningen) moeten worden uitgevoerd. Kunt u specificeren wat uw definitie is van 'berekeningen'? Voldoet een woongebouw met 200 woningen waarvoor individuele energielabels worden afgegeven aan deze eis?	Nee, dit voorbeeld voldoet niet aan de definitie van batch-berekeningen. Vaak heeft RVO studies waarvoor het noodzakelijk is veel NTA-berekeningen in één keer uit te voeren, denk hierbij bijvoorbeeld aan de Kostenoptimaliteitsstudie BENG. Voor één referentiegebouw worden dan vele variaties tegelijk doorgerekend.
2	Concept Raamovereenkomst	Bijlage 3A: In de Raamovereenkomst staat een boetebeding, artikel 2.5, op niet-leveren binnen de termijn van de nadere overeenkomst. Oftewel: in de nadere overeenkomst genoemde termijnen/looptijd zijn direct fataal. De boete bedraagt 0.1% van de totale prijs dan wel maximale prijs die met de nadere overeenkomst is gemoeid. Gaat u ermee akkoord dit boetebeding te laten vervallen?	Nee, de Aanbestedende dienst behoudt dit artikel.
3	ARVODI 2018	Bijlage 4: gaat u ermee akkoord dat onder schade niet wordt verstaan: rentederving, winstderving en imagoschade?	Nee, dit voorstel is niet akkoord.
4	ARVODI 2018	Bijlage 4: gaat u ermee akkoord dat onze aansprakelijkheid ook ten opzichte van derden is beperkt tot 10 jaar na voltooiing of beëindiging van de opdracht?	Nee, dit voorstel is niet akkoord. De Aanbestedende dienst volgt de verjaringstermijnen zoals wettelijk voorgeschreven in het Nederlands Burgerlijk Wetboek. De aanbestedende dienst ziet geen reden waarom daarom van afgeweken moet worden.
5	Wens t.a.v. casus	5.1.1.2: in de beoordelingsasprecten van de casus vraagt u om een "aanpak om tot een toekomstbestendige dataset te komen". Onze vraag aan u: welke doelgroep heeft u daarmee voor ogen? Wie moet de dataset kunnen gebruiken of wie gaat u verplichten om deze te gebruiken?	Deze dataset zal door RVO en opdrachtnemers van RVO gebruikt gaan worden voor studies binnen deze Raamovereenkomst.

6	Wens t.a.v. de casus	5.1.1.2: In § 2.1 beschrijft u de deelgebieden waarin opdrachten verwacht kunnen worden. Deze zijn meest inhoudelijk en adviserend van aard. In uw casus vraagt u voornamelijk om een toekomstbestendige oplossing voor een database. Kunt u specifieker aangeven hoe de inhoud van uw casus zich verhoudt tot de deelgebieden die u schetst in § 2.1. Kan bijvoorbeeld de opbouw van een (toekomstbestendige) database een substantieel onderdeel zijn van de uitvragen die wij in de deelgebieden kunnen verwachten?	De casus is een voorbeeld van een vraag die RVO zou kunnen uitzetten binnen deze Raamovereenkomst, en zal geen substantieel onderdeel van de uitvragen zijn. De casus valt onder de deelgebieden 2, 3 en 5 die in paragraaf 2.1 beschreven zijn.
7	Milieuzorg	4.3.3: wij beschikken over het certificaat MVO Prestatieladder. Wij zijn gecertificeerd op niveau 3. Met de MVO Prestatieladder geven wij invulling aan het vereiste milieuzorgsysteem – vereiste 4.3.3, kunt u dit bevestigen?	Ja, een certificaat MVO Prestatieladder voldoet ook.
8	Eisen met betrekking tot social return	3.6: Bij de specifieke eisen social return vraagt u om een plan van aanpak proeftuinen binnen 60 dagen na gunning van de raamovereenkomst. Hoe verhoudt dit plan zich tot de daadwerkelijke opdrachten die voortvloeien uit het raamcontract? Hypothetisch is het immers mogelijk wel in het raamcontract te zitten, maar nooit een opdracht te winnen, dus ook niet uit te voeren. Zijn wij dan ondanks deze mogelijkheid wel gehouden aan PvA voor social return?	Theoretisch is het mogelijk dat een raamcontractant geen enkele nadere opdracht wint. De praktijk laat echter anders zien. In dit plan dient u uit te gaan van de situatie dat u 15% van de nadere opdrachten wint. In uw plan is het belangrijker te beschrijven welke mogelijkheden u voor social return ziet en dat deze schaalbaar zijn naar de behaalde omzet. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomsten zal jaarlijks naar de omzet en de inzet op social return gekeken worden en kan de inzet op social return aangepast worden aan de werkelijk omzet.

9	Paragraaf 5.1.1.2 Casus	Wat is de precieze vraag ten aanzien van de casus? Er wordt in het begin van de tekst aangegeven dat het gaat om de klassenindeling van het energielabel, maar daarna wordt er een toekomstbestendige database gevraagd voor verschillende studies. Bij de beoordeling wordt gevraagd om een plan van aanpak. Waarvoor moet het plan van aanpak opgesteld worden? Wij denken dat de doelen van de studies verschillend zijn en dat het daarom nodig is om voor ieder doel een eigen specifieke database te gebruiken. Bijvoorbeeld voor het doorrekenen van de effecten voor nieuwbouw zijn andere gebouwen nodig dan voor het doorrekenen van de bestaande voorraad. Bij nieuwbouw worden fictieve energetische kenmerken toegepast, terwijl voor de bestaande voorraad juist de werkelijke kenmerken van belang zijn. Voor welke doelen moet een plan van aanpak worden opgesteld?	Het plan van aanpak voor de casus moet erop gericht zijn dat er één database is als bron voor alle studies die RVO laat uitvoeren en dat de basis hiervoor de geregistreerde energielabels zijn.
10	Paragraaf 3.2 Kennis borgen en delen	Er staat: Opdrachtnemer dient de kennis intern te borgen en ieder kwartaal te delen met opdrachtgever. Op welke wijze moet dit gebeuren?	Het delen van de kennis met de opdrachtgever en de andere raamcontractspartijen zal middels een bijeenkomst zijn waarin de afgeronde en lopende studies gedeeld worden. Hoe u dit vorm gaat geven, zien we graag terug in uw aanbieding.
11	aanbestedingsdocument 3.5.1	Aangegeven is dat bij oplevering van het resultaat van de Nadere overeenkomst een factuur verstuurd kan worden. Is het ook mogelijk om bij een Nadere overeenkomst tussentijds, bijvoorbeeld maandelijks, te declareren op basis van de tot dan verrichte werkzaamheden?	Indien een nadere overeenkomst een looptijd heeft van langer dan 3 maanden, dan bespreken partijen welke (deel)resultaten in aanmerking komen voor tussentijdse facturering.
12	aanbestedingsdocument 3.6	Voor de social-return proeftuin moet binnen 60 dagen na gunning van de Raamovereenkomst een plan van aanpak worden ingediend voor de inrichting en uitvoering ervan. Kan dit ook later ingediend worden als er na gunning van de Raamovereenkomst (nog) geen Nadere overeenkomst voor uitvoering van werkzaamheden is afgesloten?	Nee. Social return is van toepassing op de gehele raamovereenkomst en niet op de nadere overeenkomsten. Zie verder ook het antwoord op vraag 8.

13	aanbestedingsdocument 5.1.1.1	Aangegeven is dat van elke competentieprofiel (zie paragraaf 3.1.1) minimaal 2 en maximaal 4 cv's ingediend mogen worden. Op grond van de vereisten in 3.1.1 (studie en opleidingsniveau) en 3.1.2 (functieprofielen) maken wij op dat altijd tenminste 4 cv's nodig zijn. Met 2 cv's kan niet voldaan worden aan de vereisten. Begrijpen wij het goed dat er dus in alle gevallen zowel minimaal als maximaal 4 cv's aangeleverd moeten worden?	Dit klopt niet, het zijn er minimaal 4 en maximaal 8. In 5.1.1.1 staat: Van elk competentieprofiel (zie paragraaf 3.1.1) dient u minimaal 2 en maximaal 4 cv's in te dienen. In 3.1.1 staat: Inschrijver beschikt over tenminste 2 personeelsleden met een relevante bèta academische opleiding en tenminste 2 personeelsleden met minimaal een relevante bèta HBO-opleiding. Dus minimaal 2 en maximaal 4 voor een relevante academische opleiding, én minimaal 2 en maximaal 4 voor een relevante bèta HBO-opleiding.
14	aanbestedingsdocument 5.1.1.2	Bij de beoordelingsaspecten van de casus wordt gevraagd om de activiteiten/fasering/betrokken personen inclusief tijdsbesteding en tarieven). Is het uw bedoeling om de casus ook daadwerkelijk in opdracht te geven (binnen het kader van het Raamcontract) ?	Nee. De casus weerspiegelt vragen zoals RVO deze ook binnen de Raamovereenkomst zou kunnen stellen. Of een vergelijkbare uitvraag binnen de Raamovereenkomst wordt gedaan, is nu nog niet bekend.
15	aanbestedingsdocument 5.1.1.3	Bij de kennisdeling wordt aangegeven dat de tijdsinzet van de Opdrachtnemer opgegeven moet worden. Is er voor de werkzaamheden voor de kennisdeling een vergoeding beschikbaar?	Voor de interne kennisdeling niet, voor de kennisdeling binnen de Raamovereenkomst en naar RVO wel. Hier worde nadere afspraken over gemaakt met de contractanten.
16	concept raamovereenkomst 1.1	Wat wordt bedoeld met een "offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door opdrachtnemer ingediende Inschrijving? Wordt bedoeld dat de uurtarieven van een Nadere overeenkomst niet hoger mogen zijn dan de uurtarieven uit de ingediende Inschrijving (voor de Raamovereenkomst) ?	Deze uitleg is correct.
17	concept raamovereenkomst 2.1	Is hier als ingangsdatum 1 mei 2023 bedoeld?	Dit is correct en wordt aangepast in de definitieve raamovereenkomst.
18	concept raamovereenkomst 3.2	De offerte en prijscalculatie " mogen niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving." Wordt hier (net als bij 1.1) bedoeld dat de uurtarieven van een Nadere overeenkomst niet hoger mogen zijn dan de uurtarieven uit de ingediende Inschrijving (voor de Raamovereenkomst) ?	Zie het antwoord op vraag 16.

19	concept raamovereenkomst 7.3	Aangegeven wordt dat de beperkte aansprakelijkheid bij toerekenbare tekortkoming conform artikel 21.3 van de ARVODI komt te vervallen. Voor ons als opdrachtnemer is een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid niet verzekeraar. Wij stellen daarom voor om artikel 7.3 van de concept raamovereenkomst te laten vervallen en terug te vallen op artikel 21.3 van de ARVODI.	Dit voorstel is akkoord en wordt aangepast in de definitieve raamovereenkomst.
20	Intern borgen	Doelt u met de term 'intern te borgen' op het moeten aantonen dat de opgedane kennis binnen de eigen organisatie van de inschrijver wordt gedeeld, en dat hiervan verslag moet worden gedaan aan RVO? Zo ja, welke eisen worden daar dan aan gesteld?	Ja, zie verder antwoord op vraag 15
21	Kennisdeling	Heeft u voor de kennisdeling met de teams Duurzaam Bouwen een bepaald format voorzien?	Nee.
22	Geschiktheideisen	De geschiktheidseisen gelden voor beide percelen, tenzij hier in dit aanbestedingsdocument specifiek van afgeweken wordt. Conform het aanbestedingsdocument par. 2.2 is geen onderverdeling in percelen aan de orde. Kunt u dat bevestigen?	Ja, hierbij de bevestiging dat er geen percelen zijn.
23	Milieuzorgsysteem	U vraagt om een milieuzorgsysteem dat vergelijkbaar is met een gecertificeerd milieuzorgsysteem. De uitvraag betreft een raamovereenkomst voor advieswerkzaamheden; is een milieuzorgsysteem van toepassing? Zo nee; kunt u dan paragraaf 4.3.3. laten vervallen?	Een milieuzorgsysteem of vergelijkbaar is van toepassing. Zie ook antwoord op vraag 7.
24	Ingangsdatum	Betreft: deel 2.1 Ingangsdatum is onjuist.	Uw constatering is correct. Zie ook het antwoord op vraag 17.
25	Evaluatie	Betreft: deel 5.2 Hoeveel maar per jaar wil de opdrachtgever evalueren?	Eenmaal per jaar.

26	Aansprakelijkheid	Betreft: deel 7.3 Onbeperkte aansprakelijkheid als afwijking op Arvodi is niet verzekeraar en daarom niet mogelijk. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen en aan te sluiten op de Arvodi?	Zie het antwoord op vraag 19.
27	Opdrachtsom	Betreft: deel 1.1 Altijd mini met alle partijen? Minimale opdrachtsom en proportionaliteit irt inspanning ROK.	Ja. Alle nadere opdrachten worden mini competitie gegund. Opdrachtgever dient transparant te zijn in hoe de nadere opdrachten verstrekt worden. Bij kleinere opdrachten zal de nadere offerteaanvraag ook beperkt zijn om dit proportioneel te laten zijn.
28	Contractwaarde	Betreft: 4.1 Geldt de maximale contractwaarde over de initiële looptijd van 2 jaar of over de looptijd inclusief verlenging, dus 4 jaar?	De totale opdrachtwaarde van 2.500.000 is inclusief alle optie jaren.
29	Offerteaanvraag	Betreft: definities Uit de definitie van Offerteaanvraag blijkt dat een offerteaanvraag voor het verrichten van diensten altijd naar alle (5) raamcontracten gaat. Is dat juist? En betekent dit dat voor elke nadere overeenkomst een offerteaanvraag wordt gedaan?	Dit is correct. Zie ook antwoord op vraag 27.
30	Concept raamovereenkomst	Betreft: deel 1.1 In artikel 1.1 van de Concept raamovereenkomst staat dat het uitbrengen van een offerte 'naar aanleiding van een offerteaanvraag verplicht is. Betekent dit dat voor elke nadere overeenkomst een minicompetitie tussen alle raamcontractanten wordt gehouden op basis van nadere gunningscriteria?	Ja. Alle nadere opdrachten worden middels een minicompetitie onder alle raamcontractanten verstrekt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 27. Echter Raamcontractant dient op minimaal 50% van de mini competitie een nadere offerte in te dienen.

31	Omvang	Betreft: deel 1.1 Indien elke overeenkomst wordt voorafgegaan door een minicompetitie onder de raamcontractanten, kunt u dan aangeven welke minimale omvang een nadere overeenkomst heeft, zodat de kosten voor minicompetities in aanvulling op deze aanbesteding kunnen worden ingeschat?	Nee. RVO kan geen minimale omvang van een nadere opdracht geven.
32	Bijlage 6 - Referentieverklaring	De referentieverklaring dient te worden ondertekend door de referent (opdrachtgever). Kunt u bevestigen dat ook een losse tevredenheidsverklaring ondertekend door de opdrachtgever volstaat?	Dit voorstel is akkoord, maar inschrijver dient alsnog het referentieformulier in te vullen, maar dan zonder de handtekening van de referent.
33	Aanbestedingsdocument - Inleiding	1.1 Team Duurzaam Bouwen (p5) Uit welke teams bestaat het team Duurzaam Bouwen? Kunt u toelichten of hier ook externe partijen / andere stakeholders aan verbonden zijn?	Het team Duurzaam Bouwen bestaat uit 3 teams. Deze teams houden zich naast het stelsel EPG o.a. ook bezig met circulair bouwen, aardgasvrije wijken, label C verplichting kantoren, de huursector, MPG en monitoring. Het ministerie van BZK is opdrachtgever van de teams van Duurzaam Bouwen. En op de verschillende dossiers zijn er verschillende stakeholders: denk aan de EP-adviseurs, partijen binnen het EPG-stelsel zoals NEN, ISSO, InstallQ, softwareleveranciers, maar ook aan gemeenten.
34	Aanbestedingsdocument - Opdrachtoomschrijving	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (p7): "De mini competities zullen worden gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding." Welke verhouding wordt in de scoring aangehouden voor prijs/kwaliteit?	Voor de minicompetities is geen vaste verhouding voor prijs/kwaliteit verhouding. De verwachting is dat de verhouding meestal rond de 20/80 (prijs/kwaliteit) zal zijn.
35	Aanbestedingsdocument - Opdrachtoomschrijving	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (p7): "De andere opdrachten worden middels mini competities aan één van de raamcontractanten gegund." Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "de andere opdrachten"?	Het woord "andere" komt te vervallen.
36	Concept raamovereenkomst	Artikel 2.1 Ingangsdatum moet zijn 1 mei 2023?	Dit is correct.

37	Concept raamovereenkomst	Artikel 2.5 Voorstel dit artikel te schrappen. ARVODI-2018 biedt in onze ogen voldoende waarborgen voor de opdrachtgever.	Dit voorstel is niet akkoord.
38	Concept raamovereenkomst	Artikel 4.1 Toevoegen: Bedrag ex btw.	Dit voorstel is akkoord en wordt aangepast in de definitieve raamovereenkomst.
39	Concept raamovereenkomst	Artikel 7.3 Voorstel dit artikel te schrappen. ARVODI-2018 biedt in onze ogen voldoende waarborgen voor de opdrachtgever.	Dit voorstel is akkoord. Zie antwoord op vraag 19.

- Einde Nota van Inlichtingen -