

Aanbesteding Aanschaf verzuimsoftware ARBO diensten
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: HRMAM202001

Omschrijving:

De opdracht betreft het vervangen van het huidige on-premise concernsysteem Dotweb Health door een up-to-date volledig compliant SaaS oplossing, met inbegrip van het vervangen van de koppelingen met de centrale ERP systemen, met als doel het sluiten van één overeenkomst met een leverancier van Software voor arbodienstverleners ten behoeve van de bedrijfsartsen van de eigen interne arbodienst.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Knock-out criteria

1

Vraag

We zijn leverancier van standaard arbo-/verzuimsysteem. Dit standaard systeem voldoet aan de marktconforme eisen waaronder de AVG. Dit platform is geheel op maat te configureren en voldoet zoals we nu voorzien aan de functionele eisen van de VU. We kunnen dit alleen leveren onder standaard condities. Heeft het voor ons zin om aan te bieden of zijn we hiermee direct gediskwalificeerd? Met andere woorden zijn er voor deze tender knock-out criteria gesteld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2020

Het is voor ons moeilijk (o.b.v. deze summier informatie) te beoordelen in hoeverre uw organisatie en het standaard arbo-/verzuimsysteem voldoet aan alle eisen (criteria).

Wij hebben getracht dit zo goed mogelijk te verwoorden in het aanbestedingsdocument (de Offerteaanvraag) incl. de Bijlagen.

Kort samengevat bevat dit document de volgende onderdelen:

In Hoofdstuk 3 van dit document treft u aan de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen waar uw organisatie aan moet voldoen en welke de Aanbestedingswet voorschrijft. Dit zijn knock-out criteria. Het hieraan niet kunnen voldoen betekent uitsluiting van de aanbesteding.

M.u.v. de referenties hoeft u bij inschrijving nog geen bewijsstukken te overleggen en kunt u volstaan met het indienen van een ingevuld en rechtsgeldig ondertekende UEA. Voor het indienen van de referenties kunt u gebruik maken van Bijlage 1.

In Hoofdstuk 4 van dit document treft u aan de functionele beschrijving van wat wij verwachten van een arbo-/verzuimsysteem en een 30-tal eisen waar het systeem aan moet voldoen. Aan deze eisen dient ook te worden voldaan. In paragraaf 4.3 staat beschreven hoe wij deze eisen beoordelen.

Voor de beantwoording kunt u gebruik maken van Bijlage 5.

Als laatste bevat Hoofdstuk 5 de gunningscriteria (of gunningswensen). Hierop kunt u punten scoren, waarmee u zich kunt onderscheiden van andere inschrijvers. De inschrijver met de hoogste score op Kwaliteit (de gunningswensen) en het criterium Prijs, wint (doorgaans) de aanbesteding.

De gunningscriteria zijn geen knock-out criteria.

Wij hebben getracht zo goed en duidelijk mogelijk de formuleren wat er t.a.v. deze gunningscriteria van inschrijvers wordt verwacht.

Als laatste is de aanbestedingsplanning belangrijk, omdat deze zogenaamde 'fatale termijnen' bevat. Het overschrijden van een termijn betekent uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure.

Het aanbesteden is een methodiek om iedere geïnteresseerde aanbieder gelijke kansen te bieden op het winnen van de opdracht, waarbij wel minimaal voldaan moet worden aan alle eisen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Keuringen en vaccinaties

2

Vraag

Dient het nieuwe arbosysteem (aanstellings-) keuringen en / of vaccinaties te ondersteunen? Zo ja, kunt u beschrijven hoe dit dient te gebeuren?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Niet per se, en anders is standaardfunctionaliteit voor PAGO/PMO hiervoor afdoende. Aanstellingskeuringen komen in de praktijk niet voor en vaccinaties zijn op dit moment extern uitbesteed.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Referenties

3

Vraag

Onze onderneming is gestart in januari 2019 als spin-off van een grotere organisatie, onze referenties zijn dus 2 jaar oud. Is dit afdoende voor de VU?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Ja, dit voldoet aan het criterium. Referenties mogen niet ouder zijn dan 3 jaar.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Certificering

4

Vraag

Onze softwareleverancier en partner is ISO en NEN-gecertificeerd, is deze certificering afdoende voor de VU? Intentie is dat we zelf in 2021 de certificering aanvragen.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Wij vragen een ISO 27001 certificering, of een daaraan gelijkwaardig systeem of een eigen informatiebeveiligingssysteem waarbij er sprake is van gelijkwaardige maatregelen. Indien uw organisatie hier (nog) niet aan kan voldoen op het moment van inschrijven, maar de softwareleverancier wel, dan zou u kunnen overwegen gezamenlijk in te schrijven (uw softwareleverancier is dan een zogenaamde onderaannemer). U mag dan bij inschrijving gebruik maken van de certificeringen van de softwareleverancier, mits deze voldoet aan de minimumeis.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Functionaliteiten

5

Vraag

De requirements staan op hoofdlijnen beschreven. Hoe en wanneer wordt getoetst of de oplossing voldoet aan de requirements zonder het implementatietraject al in te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Het is ons niet geheel duidelijk wat u bedoeld met 'de requirements'. Indien u hiermee bedoeld, de eisen, dan toetsen wij deze na voorlopige gunning.

Als de opdracht (voorlopig) aan u wordt gegund, dan vragen wij u de bewijsstukken (eisen Hoofdstuk 3) aan te leveren en doorlopen wij de Proof of Concept (Bijlage 8), waarmee wij de functionaliteiten van het systeem testen.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft POC

6

Vraag

In de Proof of Concept wordt gevraagd om een werkende omgeving. In onze werkwijze is die omgeving pas beschikbaar na afronding van de implementatie (en is in feite het project afgerond). Als alternatief in de Proof of Concept fase kunnen wij een demonstratie geven op basis van schermontwerpen die in het ontwikkeltraject worden omgezet in een werkende applicatie. Volstaat dit?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Wat ons betreft is dit akkoord, mits wij met deze werkwijze een goed beeld krijgen van de werking van de applicatie.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 1e offerte

7

Vraag

Wat is nu precies de offerte ter inschrijving? Welke onderdelen moeten er worden ingeleverd?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

de UEA, Bijlage 1, de referenties, Bijlage 5 format eisen, Bijlage 6 Prijzenblad en de beantwoording van de gunningscriteria (de gunningswensen): een concept plan van aanpak, voorstel SLA en de Presentatie.

Als het goed is vind u deze onderdelen terug in het dashboard van TenderNed.

Nr:

Categorie Proces

Betreft SLA

8

Vraag

Is een concept SLA onderdeel van de 1e offerte (inschrijving?)

Antwoord

Ja.

Vrijgegeven: 18-09-2020

Nr:

Categorie Proces

Betreft Presentatie

9

Vraag

Wanneer moeten de slides voor de presentatie worden ingeleverd?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-09-2020

Bij inschrijving.