

Aanbesteding: aanbesteding Digitale besluitvorming en vergaderen
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: BBS202201 BVS_IBABS

Toelichting:

1ste Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5 - Format conformiteitenlijst eisen en wensen.doc

Vraag:

EIS A2 - Als Procesfase 1 en/of Procesfase 3.3, 3.5 en 3.6 (zie niet (goed en /of gebruiksvriendelijk) in uw applicatie past, maar wel binnen de Microsoft 365 omgeving van de Opdrachtgever, laat dit dan weten tezamen met een voorstel hoe dit gerealiseerd kan worden.

Wat is de gestelde eis? Wat dienen wij te antwoorden (Ja/Roadmap/Nee) als wij aan deze eis voldoen zonder gebruik van Microsoft 365 en wat dienen wij te antwoorden als wij met gebruik van Microsoft 365 aan deze eis voldoen?

Antwoord:

Indien u aan deze eis kunt voldoen zonder gebruik te maken van Microsoft 365, beantwoord u de eis met Ja.

Indien u aan deze eis kunt voldoen door gebruik te maken van Microsoft 365, beantwoord u de eis met Ja, d.m.v. Microsoft 365.

Indien u aan deze eis beantwoord met Ja, d.m.v. Microsoft 365 stellen wij voor dat u dit nader toelicht in het Plan van Aanpak.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5 Format conformiteitentabel Eisen en wensen

Vraag:

5.3.2 Gewenste aanvullende functionaliteiten - Inschrijvers dienen dit aan te leveren in maximaal 3 A4, enkelzijdig met een normaal leesbaar lettertype en mee te sturen bij de inschrijving.

De wensen zijn concreet en duidelijk geformuleerd. Is het akkoord om aan te geven per wens of wij kunnen voldoen en alleen bij Wens 17 en 18 een toelichting te geven? Is het akkoord dat de toelichting maximaal 3 A4 is en wij daarnaast aangeven of wij voldoen aan de wensen?

Antwoord:

Een 'Ja' of 'Wij kunnen voldoen aan de wens' is bij inschrijving in principe voldoende om de punten te scoren. Indien u behoefte heeft uw antwoord nader te verduidelijken, is dit toegestaan. Het kan ook zijn dat wij, n.a.v. de beantwoording, vragen een bepaalde wens te verduidelijken. Wij stellen voor dit dan op te nemen in de Presentatie. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad TCO berekening

Vraag:

De uitvraag is een vastprijs voor de gehele contractperiode. Ons prijsstelling is gebruiker gebaseerd. In eis A3 staat beschreven dat VU nu 670 gebruikers heeft en verwacht te groeien naar plusminus 1250 gebruikers. Is het mogelijk het aantal te maximeren voor de initiële opdracht op 1250 gebruikers of een prijs per gebruiker overeen te komen?

Antwoord:

Wij willen voor een maximum vergelijk van Inschrijvers een vast bedrag per jaar voor de gehele contractperiode. Wij gaan niet voorschrijven met welke gebruikersaantallen u moet rekenen. Wij willen alleen niet gedurende de contractperiode worden geconfronteerd met prijsaanpassingen vanwege hogere gebruikersaantallen. Wij hebben een reële inschatting gemaakt wat de groei zal zijn over een periode van 5 contractjaren.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad TCO berekening

Vraag:

Kunt u een omschrijving/ definitie geven van marges?

Antwoord:

Marges is het percentage wat het verschil berekent tussen de kolom Min. Bedrag en Max. Bedrag. De TCO rekent met het opgegeven resultaat in de kolom Max. Bedrag. Marges geeft ons inzicht in uw prijsopbouw.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Presentaties

Vraag:

Op welke dag(en) verwacht u de presentatie(s) in week 38?

Antwoord:

Wij willen Inschrijvers de gelegenheid geven bij Inschrijving hun voorkeur aan te geven, waarbij de dinsdag voor ons niet handig valt, maar niet onmogelijk is. Wij zullen bij het plannen van de Presentatie (en eventueel de PoC) rekening houden met de opgegeven voorkeur.

Beantwoord op: 06-07-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Voor de presentatie, demonstratie en vragen zijn maximaal 60 minuten beschikbaar. Is het mogelijk om voor de presentatie en demonstratie maximaal 60 minuten en voor de vragen maximaal 45 minuten beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Wij kunnen akkoord gaan met 60 minuten voor presentatie/demonstratie. Het kan zijn dat wij geen aanvullende vragen hebben. De tijd voor het beantwoorden van de vragen is derhalve afhankelijk van het aantal vragen.

Beantwoord op: 06-07-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 8 - Draaiboek Proof of Definitief

Vraag:

IT 11 - Alle data kan uit de oplossing onttrokken worden.

Op welke manier dienen wij in de POC aan te tonen dat alle data uit de oplossing onttrokken kan worden? Is het beschikbaarstellen van onze API (inclusief beschrijving) met toegang tot de POC omgeving voldoende? Zo ja, vanaf welke IP adressen zal VU de POC omgeving benaderen?

Antwoord:

Voor de POC is het voldoende dit d.m.v. documentatie aan te tonen. Indien

het voor Inschrijver wenselijk is dit op een andere manier aan te tonen (bijv. het beschikbaar stellen van een API, stellen wij voor dit vooruitlopend de POC in samenspraak nader af te stemmen.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 - Minimumeisen SLA BVS

Vraag:

In Bijlage 4 staat beschreven "U dient bij uw inschrijving een Nederlandstalige Service Niveau Overeenkomst (SNO) in voor de Oplossing en bijbehorende dienstverlening. Dit mag in .pdf of .doc(x)." In de offerte aanvraag (5.2.2) wordt aangegeven dat de SNO na gunning wordt uitgewerkt en in het overzicht met tabbladen is de SNO ook niet beschreven. Dienen wij een concept SNO bij de inschrijving te voegen?

Antwoord:

U dient bij Inschrijving als bewijsstuk voor Referentie 2, een Nederlandstalige Service Level Agreement (SLA) in.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 14.3

Vraag:

Artikel 14.3 van de concept overeenkomst gaat er vanuit dat de overeenkomst getekend wordt doormiddel van DocuSign. Is dit de expliciete wens van de VU?

Antwoord:

Nee. Artikel 14.3 is als optioneel opgenomen voor het geval er gekozen wordt om via DocuSign te tekenen. De VU heeft hiervoor de benodigde licenties.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Artikel 38 t/m 41 van de ARBIT-2018

Vraag:

Artikel 38 t/m 41 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing op deze opdracht. Is de VU akkoord om deze artikelen te schrappen?

Antwoord:

Nee. Indien de artikelen niet van toepassing zijn omdat er geen spraken is van koop dan zijn ze ook niet van toepassing. Schrappen is daarom niet nodig.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Artikel 3.4 van de verwerkersovereenkomst

Vraag:

M.b.t. artikel 3.4 van de verwerkersovereenkomst: het lijkt ons niet redelijk dat indien de VU een audit wilt uitvoeren dat dit voor kosten van ons is. Is de VU akkoord om artikel 3.4 aan te passen naar: 'Verwerker zal in alle redelijkheid aan het artikel 3.3. bedoelde onderzoek zijn medewerking verlenen en haar reguliere tarieven in rekening brengen'?

Antwoord:

De VU past artikel 3.4 als volgt aan: Verwerker zal in alle redelijkheid en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke aan het in artikel 3.3 bedoelde onderzoek zijn medewerking verlenen. Indien uit het in artikel 3.3 bedoelde onderzoek blijkt dat Verwerker niet aan deze Verwerkersovereenkomst voldoet zijn de kosten van het onderzoek voor Verwerker.

Beantwoord op: 06-07-2022

Label: Juridisch