

1. Schadeoverzicht

Graag ontvangen wij een toelichting over de aard- en omvang van de schades met onderstaande schadenummers; 1801449 2000109 1403553 2202082 2100768 1906291 2201514 2102687 1601178 1902492 1601835 1602049 1900336 1702126

Zie aparte bijlage bij de aanbestedingsdocumenten in de map 'Nota van Inlichtingen'

2. Levende have

Graag ontvangen wij een overzicht van de locaties waar levende have aanwezig is.

Het risico van levende have is uitsluitend van toepassing op 1 kinderboerderij (polis 0113042) en een enkele school.

3. Inspectierapporten

Graag ontvangen wij inspectierapporten van de 5 grootste objecten.

De inspectierapporten van de 5 grootste objecten worden separaat toegestuurd aan de partij die daarom gevraagd heeft.

4. Bestemming

Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld? Kunnen wij daarom een clause opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?

Per kwartaal wordt een actueel portefeuille- en schadeoverzicht gestuurd naar de betrokken herverzekeraars. Op dit moment is er geen sprake van leegstand, als dat wel het geval is wordt dit bij de bestemming aangegeven. Bij acceptatie van afwijkende risico's of risico's met een verzekerde som boven € 25.000.000 vindt vooraf overleg plaats met de leidende herverzekeraar.

De premie voor het gehele contract is vooraf afgestemd, aanpassing daarvan is derhalve mogelijk conform de bepalingen zoals genoemd in het Programma van Eisen.

5. Evenredigheidsbepaling/aanvullende bepaling

Het onderverzekeringsrisico willen wij accepteren voor objecten waarbij er sprake is van geldige taxatierapporten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen wij graag waarom niet.

De vastgestelde waarde van de portefeuille is in onze optiek in overeenstemming met de werkelijke waarde. De verzekerde som wordt altijd in overeenstemming met het betreffende gemeentendeel, dienst of deelneming bepaald. Regelmatig vindt een taxatieronde plaats, waarbij de grootste panden worden getaxeerd en voor een deel van de andere panden worden waardebepalingen uitgevoerd. Naast de jaarlijkse index van de verzekerde som vindt ook elk jaar afstemming plaats met het betreffende gemeentendeel, dienst of deelneming over de actualiteit van de verzekerde sommen. Het laten taxeren van de alle panden in onze portefeuille is gezien kosten en capaciteit ondoenlijk, wij zijn echter overtuigd met genoemde werkwijze een actuele waardebepaling te hebben kunnen vaststellen.

6. Fundamentenclausule in combinatie met onderverzekering

Alleen indien gebouwen zijn getaxeerd.

De aanvullende en gemaximeerde limiet, als vermeld in het Clausuleblad moet worden gehandhaafd. Zoals eerder aangegeven is het ondoenlijk de gehele portefeuille te taxeren, echter wij menen op basis van onze werkwijze een goed inzicht in de portfolio te hebben.

7. Verlies aan inkomsten

Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht

Uitsluitend voor relatie Artis is in clausule 21 van het Clausuleblad een dekking voor verlies van inkomsten geregeld. Onder verlies van inkomsten wordt verstaan de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de variabele kosten. Dit is gelijk aan de vaste kosten vermeerderd met de netto winst respectievelijk verminderd met het nettoverlies. In het algemeen geldt dat als bij de schadevaststelling blijkt dat bepaalde kosten wegvallen door besparingen dan zal dit geen onderdeel van het schadebedrag zijn.

8. Schade expertise

Het inschakelen van een expert dien te geschieden in overleg met de (leidende)verzekeraar.

In artikel 15 van het Programma van Eisen staat het schadeprotocol omschreven.

Verzekeringnemer schakelt bij de behandeling van een schade, indien en voor zover nodig, altijd een gerenommeerd expertisebureau, zoals Sedgwick in. Als van deze standaard wordt afgeweken en sprake is van een situatie waarbij de herverzekeraars betrokken zijn, zal door verzekeringnemer overeenstemming met leidende herverzekeraar worden gezocht over een ander te benoemen expertisebureau.

9. Jaarlijkse opzegging/schaderatio

Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%

Wij komen onze herverzekeraars tegemoet door de mogelijkheid te bieden de premie tussentijds bij te stellen indien het schadeverloop daar aanleiding toe geeft.

Gezien de contractduur van maximaal 2 jaar (met optie jaren is genoemde schaderatio naar onze mening marktconform.

10. Primaire polis

U verwijst in de Algemene Bepalingen in artikel 10 naar de primaire

verzekeringsovereenkomst. Wij begrijpen hieruit dat de brandverzekeringsconstructie uit drie lagen bestaat. 1) De primaire polis 2) Herverzekeringsoptlossing (perceel 1) 3)

Excessverzekering (perceel 2) Graag ontvangen wij inzicht in de primaire polis; Minimaal een uitgebreide toelichting welke limieten, verzekerde bedragen, eigen risico's e.d. van toepassing zijn op deze polis. Zonder dit inzicht is het niet mogelijk om op een correcte wijze te bepalen hoe- , en op basis van welke condities wij kunnen inschrijven op een deel van perceel 1 of perceel 2.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen/percelen. Het eerste perceel is de primaire verzekeringsovereenkomst.

Het eerste perceel betreft een herverzekering betreffende de gebouwen, bedrijfsuitrusting/ inventaris, overige eigendommen en goederen, rollend materieel en wagenpark met een maximale uitkering van € 50.000.000 per gebeurtenis bovenop het toepasselijke eigen behoud van VGA.

Het tweede perceel betreft een verzekeringscontract op basis van bemiddeling en heeft betrekking op een excess dekking van alle schades die binnen de toepasselijke

verzekeringsportefeuille van perceel 1 vallen en die per gebeurtenis boven de € 50.000.000 vermeerderd met het toepasselijke eigen behoud van VGA uitkomen.

11. Social Return

Op welke wijze verwacht u dat u de social return administratief gaat uitvoeren in de co-assurantie markt? Vanwege mogelijk versplintering van bijdragen is SR niet effectief uitvoerbaar. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

De gemeente Amsterdam past Social Return toe op aanbestedingen waar contracten uit voortvloeien met een uiteindelijke opdrachtwaarde boven het Europese drempelbedrag voor de aanbesteding van diensten. VGA volgt het beleid van de gemeente terzake van social return. Er is géén sprake van een eis maar van een gunningscriterium, waarbij wordt beoordeeld in hoeverre een partij hier iets voor de gemeente kan betekenen, waar vervolgens een (beperkt) aantal punten aan kan worden toegekend.

12. Verzekerde bedragen

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief de funderingen?

Funderingen zijn doorgaans niet meegenomen in het verzekerd bedrag. Dekking is geregeld conform de aanvullende limiet genoemd in clause 2 van het clauseblad. In voorkomende, specifieke gevallen wordt wel geadviseerd de fundering mee te nemen in een taxatie.

13. Verzekerde bedragen

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief of exclusief BTW opgenomen?

Het merendeel van de verzekerde sommen is inclusief BTW. De verzekerde som wordt altijd in overeenstemming met het betreffende gemeenteonderdeel, dienst of deelneming, bepaald en is mede gebaseerd op het feit of de BTW wel of niet kan worden verrekend. Deze informatie is bij VGA bekend.

14. Indexering premievoet

Verzekeraar is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijsverschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Gelet op het feit dat de verzekerde sommen reeds geïndexeerd worden en derhalve effect hebben op de premie, zullen wij geen indexatie van de premie hanteren. Er wordt gevraagd om een contractduur van maximaal 2 jaar (met optie jaren). Wij komen herverzekeraars tegemoet door de mogelijkheid te bieden de premie bij te stellen als het schadeverloop daar aanleiding voor geeft.

15. UEA

Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform. Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de

handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Het UEA is tweemaal te vinden bij de documenten op Tendered. Het UEA welke als 'bijlage 2' wordt vermeld kunt u downloaden en opslaan, waarna het formulier digitaal te bewerken is.

16. Planning

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

Wij willen deze mogelijkheid bieden voor vragen naar aanleiding van de 1^e nota van inlichtingen tot uiterlijk 18 oktober 10.00 uur, waarna wij binnen enkele dagen zullen reageren.

17. Dekkingsgebied Europa PvE

In het PvE staat bij dekkingsgebied Europa, echter is het dekkingsgebied conform de NBUG 2006: De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland. Wilt u op het PvE verwijzen naar het dekkingsgebied conform de NBUG2006? Of wilt u de volgende landen uitsluiten: Oekraïne en Belarus?

We volgen de bepalingen van de NBUG2006.

18. Inspectierapporten 3 grootste locaties (omvang TIV)

Heeft u voor ons de inspectierapporten van de 3 grootste locaties, indien deze niet voorhanden zijn heeft u dan wellicht een RIF?

Degene die daarom heeft verzocht krijgt de rapporten toegestuurd.

19. Indexverhoging niet getaxeerde panden

Worden de niet getaxeerde panden middels een indexverhoging jaarlijks aangepast?

De verzekerde sommen van alle opstallen en inventaris worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd aan de hand van een door taxatiebureau Troostwijk verstrekt indexatiecijfer.

20. Bestek, 7. Gunningscriterium

U heeft een aantal gunningscriteria omschreven ten aanzien van de kwaliteit. Hierbij heeft u ook het aandeel als inschrijving op beide percelen opgenomen als gunningscriterium. Het is ons niet geheel duidelijk hoe deze twee gunningscriteria bijdragen aan een betere kwaliteit aan dienstverlening. Kunt u dit nader toelichten?

Inschrijving op beide percelen door één partij biedt in die mate kwaliteit dat partij betrokken is bij de gehele portefeuille en niet slechts een gedeelte daarvan. Vanuit die betrokkenheid kan een actieve rol worden verwacht bij bijvoorbeeld een eventuele schadeafhandeling die beide percelen raakt. Naast het feit dat de omvang van de aangeboden capaciteit beoordeeld wordt in de gunningscriteria menen wij ook dat participatie op twee percelen als positief moet worden beoordeeld.

21. Planning

Indien de eerste nota van inlichtingen vragen oproept zouden wij graag de gelegenheid krijgen om vragen te stellen te behoeve van een tweede nota van inlichtingen. Kunt u dit aanvullend opnemen in de planning?

Wij willen deze mogelijkheid bieden voor vragen naar aanleiding van de 1^e nota van inlichtingen tot uiterlijk 18 oktober 10.00 uur, waarna wij binnen enkele dagen zullen reageren.

22. Programma van Eisen, schadebehandeling

U stelt dat schadebehandeling zal worden verricht door bemiddelaar als zijnde verzekeraar onder de primaire verzekeringsovereenkomst en, indien van toepassing, ten behoeve van excess verzekeraars. Kunt u bevestigen dat schadebehandeling in overleg en na akkoord van de (leidende) excess verzekeraars plaatsvindt?

In artikel 15 van het Programma van Eisen staat het schadeprotocol omschreven.

Wij verplichten ons herverzekeraars zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor herverzekeraars en/of excessverzekeraars een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.

23. Invulformulieren

De invulformulieren ontvangen wij graag als WORD-document. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?

We zullen de invulformulieren alsnog in WORD plaatsen bij de aanbestedingsdocumenten in de map 'Nota van Inlichtingen'.

24. Bestek, 7. Gunningscriterium Meerwaarde

Inschrijver dient op maximaal een bladzijde A4 toe te lichten op welke wijze de uitvoering van de geoffreerde meerwaarde VGA ondersteunt bij de uitvoering van de onderhavige overeenkomst. Normaliter is het zo dat de leidende verzekeraar onder andere ondersteuning biedt bij riskmanagement, delen van verzekeringsbeleid voor specifieke risico's etc. Op welke wijze dient een volgzekereraar hier invulling aan te geven?

Meerwaarde is niet uitsluitend voorbehouden aan de leidende herverzekeraar. Ook volgzekereraars kunnen een bijdrage leveren, bijvoorbeeld in de vorm van delen acceptatiebeleid, kennisoverdracht bij specifieke risico's of andere innovatieve oplossingen.

25. Bestek 6.14 rating

Mogen wij er van uit gaan dat een uittreksel uit het rating register als bewijsmiddel afdoende is? Ja

26. Bestek, 6 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult voor de verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Ja, wij verwijzen hiervoor naar artikel 6.3 van het bestek.

27. Bestek, 5.5. Gezamenlijke inschrijving

Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, u de inschrijving van de achterliggende verzekeraar(s) als een individuele inschrijving beschouwt en niet als een combinatie?

Artikel 5.5 van het Bestek geldt voor twee of meer herverzekeraars die in combinatie inschrijven. In alinea 2.20 van het Bestek staat dat het een herverzekeraar toegestaan is om in te schrijven via een gevolmachtigd agent. De uiteindelijke contractspartij voor het sluiten van de overeenkomst is de herverzekeraar al dan niet via een gevolmachtigd agent. Er kan derhalve worden bevestigd dat inschrijving via een gevolmachtigd agent is toegestaan, mits wordt ingeschreven namens de herverzekeraar(s) die hiervoor een volmacht heeft verleend.

28. Bestek, 5.5. Gezamenlijke inschrijving

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Artikel 5.5 van het Bestek geldt voor twee of meer (her)verzekeraars die in combinatie inschrijven. In alinea 2.20 van het Bestek staat dat het een herverzekeraar toegestaan is om in te schrijven via een gevolmachtigd agent. Het is juist dat een herverzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteert voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere herverzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient.

29. Bestek, 2.3

U geeft aan dat VGA de verzekeraar en het intermediairbedrijf is van en voor de gemeente Amsterdam. In welke hoedanigheid treedt VGA op bij deze aanbesteding en de uitvoering van het contract?

NV Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (VGA) treedt op als risicodrager, bemiddelaar en aanbestedende dienst ten behoeve van de gemeente Amsterdam en haar deelnemingen. Voor de aanbesteding van het herverzekeringscontract treedt VGA op als aanbestedende dienst. Vervolgens treedt VGA voor het eerste perceel op als verzekeraar en voor het 2^e perceel als makelaar.

30. Programma van Eisen, cyber en besmettelijke ziekten

Wij verzoeken u de clausules LMA 5400 (cyber) en LMA 5393 (besmettelijke ziektes) aanvullend van toepassing te verklaren. Zonder deze clausules hebben wij geen mogelijkheid om in te schrijven. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Dit is reeds van toepassing; zie clausule 26 en 27 van het Clausuleblad VGA NBUG 2023 (bijlage 1a)

31. Bestek, gunningscriterium, social return

Wordt het ter beschikking stellen van financiële middelen aan bijvoorbeeld een sociale werkplaats als toereikend beschouwd?

Dat is mogelijk, maar zal uiteraard afhangen van de onderbouwing.

32. Bestek, 2020 voorwerp, doel en omvang van de aanbesteding

Perceel 1 spreekt over herverzekeringen en bij perceel 2 wordt dit niet meer genoemd.

Begrijpen wij het goed dat N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (VGA) als verzekeraar van Perceel 1 optreedt en dat de inschrijvende verzekeraars op deze aanbestedingen als herverzekeraar kunnen participeren en dat perceel 2 alleen voor rechtstreekse verzekeraars van toepassing is? N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (VGA) speelt in perceel 2 geen rol.

Het 1^e perceel betreft inderdaad een herverzekering, waarbij VGA als verzekeraar optreedt. Het 2^e perceel betreft een verzekeringscontract op basis van bemiddeling, waarbij VGA als makelaar optreedt.

33. Verzekeringstermijn

Er is terughoudendheid in het verstrekken van dekkingen voor meer dan 12 maanden, tenzij er een optie is om jaarlijks op te zeggen, dan wel de verzekerde sommen en premie (per jaar) worden aangepast.

We vragen een contractduur van 24 maanden met 2 optiejaar (in plaats van 36 maanden met 1 optiejaar) omdat dit, gezien de huidige marktontwikkelingen, voor langere tijd zekerheid biedt van een passend contract voor het brandrisico van de gemeente Amsterdam. De verzekeringsportefeuille van de gemeente wordt jaarlijks geïndexeerd en heeft een stabiel karakter, er zijn zeer weinig tussentijdse wijzigingen. Wij komen herverzekeraars tegemoet door de mogelijkheid te bieden de premie binnen die 24 maanden aan te passen als het schadeverloop daar aanleiding geeft. Zie artikel 2 van de algemene bepalingen in het Programma van Eisen.

34. Verzekerde bedragen

Door stijging van de energieprijzen, inflatie en loonkosten door krapte op de arbeidsmarkt heeft dit gevolgen voor de herbouwkosten. Op welke manier houdt u hier rekening mee in de vaststelling van de verzekerde sommen?

Door jaarlijks de verzekerde som van de opstallen en inventaris te indexeren wordt er rekening gehouden met gestegen kosten. VGA indexeert aan de hand van de jaarlijkse cijfers van taxatiebureau Troostwijk. Op basis van de huidige cijfers is de verwachting dat de indexering van de verzekerde sommen per 01-01-2023 ongeveer 11% zal zijn.

35. Preventie

Kunt u meer informatie geven over de specifieke preventiemaatregelen van de elektrische bussen als deze (binnen) zijn gestald?

Zodra er een locatie beschikbaar wordt gemaakt voor elektrische bussen, vindt er in samenwerking met de leidende herverzekeraar een risico-inventarisatie plaats, waarbij ook de locatie wordt bezocht. De eisen en aanbevelingen die uit deze inventarisatie volgt, wordt in overleg met relatie uitgevoerd.

Er zijn op dit moment 2 locaties waar elektrische bussen worden gestald. Garage West en binnenkort ook Garage Noord. Op deze locaties zijn de volgende preventiemaatregelen van toepassing:

- Clusteropstelling
- Brandwerende scheidingen
- Automatische afschakeling laadapparatuur
- Sprinklerinstallatie
- Brandmeldinstallatie
- Blusmiddelen
- Beschadigde voertuigen staan buiten op afstand van het pand en andere voertuigen
- Aanvalsplan brandweer bij brand