

Aanbesteding: Leveren en Onderhouden van een Raadsinformatiesysteem (RIS)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2022-021503

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 AE-01 implementatie

Vraag:

U vraagt: "...Totdat de raad en griffie tevreden zijn." Dat is een open eindeformulering. Kan de opdrachtgever instemmen met het opgeven van een uurtarief voor de implementator ter plekke. Dan kan in overleg de afweging worden gemaakt wanneer het 'genoeg' is?

Antwoord:

Nee, de gemeente Den Helder stemt hier niet mee in.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 WE-01 webomgeving

Vraag:

U geeft in de aanvullende toelichting aan dat het verzorgen van de website, onderdeel is van de opdracht. Begrijpen wij het correct dat het RIS, naast de gebruikelijke onderdelen zoals kalender, agenda's, smoelenboek en modules voor raadsinstrumenten, ook losse webpagina's dient te bevatten met vrij indeelbare content?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 RE-05 Raadskalender

Vraag:

U vraagt: Bij besloten evenementen / vergaderingen moet het mogelijk zijn om alleen kenmerken te tonen voor niet ingelogde gebruikers. De bijlagen zijn dan zichtbaar voor ingelogde gebruikers.

Onze vraag:
Welke kenmerken dienen zichtbaar te zijn?

Antwoord:

Dit betreft de kenmerken Agenda en Agendapunten. De onderliggende stukken niet.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
SE-02 sjablonen en document beheer

Vraag:

U vraagt: Er kunnen vergadersjablonen worden aangemaakt. Voor verschillende vergader-categorieën dienen standaard sjablonen beschikbaar te zijn of dient de opzet van de vergadering gekopieerd te kunnen worden. Hierbij kunnen doelgroepen / deelnemers automatisch worden gekoppeld aan sjablonen. Er kunnen vaste agendapunten worden toegevoegd aan een agenda.

Onze vraag: Doelgroepen en deelnemers koppelen wij aan een vergadercategoriën (gremia). U kunt er zoveel maken als gewenst. Volstaat dit?

Antwoord:
Ja, dit volstaat.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
SE-03

Vraag:

U vraagt: Ook dienen er rechten / autorisaties gekoppeld te worden aan een sjabloon. Deze sjablonen moeten door een functioneel beheerder van de gemeente Den Helder zelf aan te passen zijn.

Onze vraag: Bedoelt u met een sjabloon een 'vergader-categorie' met alle instellingen die daarbij horen? In onze omgeving noemen wij een sjabloon een format van een agenda.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
GE-08 Gebruiksgemak

Vraag:

U vraagt: Publicatie via de webomgeving voldoet aan de geldende webrichtlijnen WCAG2.0 en WCAG2.1(update) of zijn opvolger. Deze richtlijnen zijn per 23 december 2018 verplicht. Specifiek onderdeel hiervan is het beschikbaar maken van live ondertiteling van vergaderingen.

Onze vraag:

Het beschikbaar maken van Live-ondertiteling hoort niet tot de vereisten van de WCAG. Ondertiteling van het Video on Demand (dus achteraf) daarentegen zijn wél verplicht.

Kan de opdrachtgever akkoord gaan met wijziging naar: "Specifiek onderdeel hiervan is het beschikbaar maken van ondertiteling van vergaderingen achteraf, zogenaamd Video-on-demand."?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GE-12

Vraag:

U vraagt: Het systeem is flexibel en (voor de raad) logisch in te richten: raadsleden zoeken vooral naar informatie op onderwerp. Primaire inrichting / ordening van het systeem zou dan ook op onderwerp moeten zijn.

Onze vraag: Wij bieden de mogelijkheid om thema-dossiers met tijdlijnen per onderwerp in te richten. Deze kunnen ook (binnenkort ook automatisch) gevuld worden vanuit zg. workflowdossiers. Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Ja, dit voldoet.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
APPE-02

Vraag:

U vraagt: De app dient configureerbaar te zijn met betrekking tot het toevoegen van informatie, waaronder (maar niet uitsluitend) besluitenlijsten, schriftelijke vragen e.d.

Onze vraag:

Kan de opdrachtgever nader toelichten wat hij verstaat onder 'dient configureerbaar te zijn'?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
BEE-07

Vraag:

U vraagt:

De Oplossing ondersteunt functiescheiding in mutator/autorisator. Per autorisatie voor een bepaald onderdeel/functie van de Oplossing kan worden aangegeven welke gegevens kunnen worden gemuteerd/opgevoerd /verwijderd.

Onze vraag:

Wij bieden in onze Agendamodule onderscheid tussen gebruikers die agenda's kunnen raadplegen, bewerken en gebruikers die agenda's kunnen verwijderen. Is uw vraag daarmee ingevuld?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
SCE-01

Vraag:

U vraagt:

De Oplossing biedt bij de start van het project een geautomatiseerde conversie mogelijkheid om bij de overgang van de huidige naar de nieuwe Oplossing de historische data/formulieren, conform het aantal archiefjaren, in de nieuwe Oplossing op te nemen. Dit geeft inzicht in historie waarmee de 'oude' omgeving volledig opgeruimd kan worden.

Onze vraag:

Kan de opdrachtgever instemmen met de toevoeging van de zin "voor zover de data van de vorige leverancier dat toelaat", na 'De Oplossing biedt'?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord met dien verstande dat, mocht bepaalde data niet gemigreerd kunnen worden, aanvullende afspraken tussen de gemeente Den Helder en opdrachtnemer hierover zullen worden gemaakt. Met de huidige leverancier is contractueel vastgelegd dat de data eigendom is van de gemeente Den Helder en zal worden overgedragen aan gemeente Den Helder bij einde looptijd contract.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

WE_{ns} 1

Vraag:

U vraagt:

Uitzendingen hebben een maximale vertraging van 20 seconden op de liveverbinding wanneer een vertraging niet nodig/gewenst is. De livestreaming omgeving heeft wel de mogelijkheid om bewust een vertraging in te bouwen indien wel gewenst.

Onze vraag:

Kan de opdrachtgever nader toelichten wat met deze wens beoogt wordt? (Wat wil de opdrachtgever kunnen bereiken met deze functie?)

Antwoord:

De maximale vertraging van 20 seconden blijft de wens. De tekst "bewust een vertraging in te bouwen indien gewenst " komt te vervallen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijsopgaveformulier

Vraag:

onze vraag:

In het prijsopgave formulier geeft u per jaar de ruimte om een prijs te vermelden. Dienen hier prijzen te staan die rekening houden met indexering of staat doorberekening van indexering hier los van?

Antwoord:

U dient hier uw prijzen in te vullen zonder indexering. De doorberekening van de indexering gedurende de looptijd van de overeenkomst staat hier los van en kunt u conform offerteaanvraag in rekening brengen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:

"6.3.1 Plan van aanpak en implementatie
Geef uw antwoord weer in maximaal 4 A4, lettergrootte 10.
Voor dit subgunningscriterium kan maximaal 25 punten worden behaald."

A Kan de opdrachtgever instemmen met het uitbreiden naar 8 pagina's voor het IMplementatieplan?

B Is het toegestaan om de implementatieplanning als een losse bijlage (Xls A3) toe te sturen?

Antwoord:

De gemeente Den Helder past dit aan naar maximaal 6 A4-tjes. Daarnaast mag u separaat het implementatieplan bijvoegen (maximaal 2 A4-tjes).

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 16

Vraag:

Specificatie streaming generatoren

Kan de opdrachtgever nader toelichten wat de implicaties zijn van deze bijlage. Verwacht de opdrachtgever dat opdrachtnemer deze encoders gaat gebruiken? Zo ja wat is dan de visie van de opdrachtgever op onderhoud, storingen en aansprakelijkheid?

Wij maken gebruik van encoders van onze eigen streamingpartij, zodat onderhoud en aansprakelijkheid goed zijn afgedekt. Is de opdrachtgever

daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De bijlage is bedoeld om aan te geven dat AV via SDI is aangesloten en dat we in de nieuwe situatie drie gelijktijdige videostreams kunnen hebben in HD kwaliteit.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

"Casussen • Laat zien hoe een gebruiker aantekeningen kan maken, delen en terugvinden in zowel de webomgeving als de applicatie."

Onze vraag: is dit een eis of een wens?

Antwoord:

Dit is een eis.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

AV

Vraag:

Een paar vragen over uw AV-installatie.

Waar worden uitzendingen van vergaderingen in de nieuwe situatie gestart, gepauzeerd (schorsing), besloten gezet en volledig gestopt? Is dat in het RIS? Wordt dit gedaan vanuit de besturing van de AV-installatie?

Waar worden tijdens de uitzending van de vergaderingen, de agendapunten gemarkeerd? Is dat in de bediening van de AV-installatie? Of voorziet deze daar niet in?

Door wie wordt de vergadering gestart, gestopt etc? (Doet de griffie dat, of de opdrachtgever, remote, is er een av-partij die dat doet)

Antwoord:

Vanuit het RIS wordt deze gestart en de agendapunten gemarkeerd door een medewerker van de griffie alsmede alle andere genoemde zaken.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Ondertiteling / transcript / correctie / verslag

Vraag:

Wat verwacht de opdrachtgever mbt ondertiteling en de eventuele correctie daarvan?

De wettelijke eis is dat er achteraf ondertiteld wordt. De ondertiteling wordt door ons automatisch gegenereerd. Deze is hoger van kwaliteit dan de zg-live ondertiteling (zie onze andere vraag hierover) omdat de rekentijd die beschikbaar is voor het analyseren van de audio achteraf natuurlijk langer is. Tegelijk is een automatisch transcript niet foutloos. Dit hangt van diverse factoren af. Veel klanten kiezen ervoor om het transcript daarom handmatig achteraf te laten corrigeren, zodat het transcript zowel goede ondertiteling oplevert alsmede de basis voor een schriftelijk verslag. Daarnaast dient het transcript dan tegelijk om het video doorzoekbaar te maken op gesproken tekst.

Kan de opdrachtgever toelichten wat geeist en/of gewenst is?

Antwoord:

Live-ondertiteling is geen eis; zelfstandige correctie achteraf door een medewerker van de griffie is wel vereist. Dit hoeft niet door opdrachtnemer te worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 29-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

aantal vergaderuren per jaar

Vraag:

In onze dienstverlening zijn wij gewend om diensten rondom de vergaderingen, zoals regie, ondertiteling, correctie van transcripten etc. op uurbasis in rekening te brengen.

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel vergaderuren er grossomodo per jaar verwacht worden?

kan de opdrachtgever akkoord gaan met een opgave per vergadering in het prijzenblad dat uitgaat van 3u per vergadering, maar waarbij er achteraf een verrekening plaatsvindt obv daadwerkelijk verbruikte uren?

Antwoord:

U dient uit te gaan van het volgende aantal vergaderingen per jaar op basis van de afgelopen 5 jaren. U dient uit te gaan van 3,5 uur per vergadering. Dit is een realistische inschatting met soms meerwerk en soms minderwerk op basis van ervaringscijfers over een genoemde periode.

Raad 16
Commissie Bestuur en Middelen 13
Commissie Maatschappelijk Ontwikkeling 9
Commissie Stadsontwikkeling en Beheer 9
Regionale raadscommissie Noordkop 6
Totaal 53

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
minimale eisen

Vraag:

U vraagt:
Live uitzenden en terugkijken sessies en raad in beeld en geluid via elk
gewenst device en
elke gewenste browser. (HD-streaming, iPad-streaming etc.)

Onze vraag:

Kan de tekst worden aangepast naar "elk gangbaar device en alle browsers
met een marktaandeel van tenminste 5%"?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
minimale eisen

Vraag:

U vraagt
Module wie zit waar? voor de indeling van de zitplaatsen in de raadszaal

Onze vraag:

Het komt ons voor dat dit een eis is die hoort bij de bediening van uw AV-
installatie. Voor zover wij dit begrijpen is dat geen onderdeel van de scope
van deze aanbesteding. Is dat correct? Zo nee, kunt u dan uitleggen wat wel
bedoeld is?

Antwoord:

Nee, dit is geen AV aangelegenheid. Dit is onderdeel van de webapplicatie
van het RIS.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:
U vraagt bij betalingstermijnen: - 30 % bij implementatie

Onze vraag:
Kunt u nader toelichten wanneer dat in uw ogen precies is? Kunt u accoord gaan met het betaalbaar stellen na oplevering van de proef-/test-omgeving?

Antwoord:
Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:
U stelt:
5.2.2 Financiële en economische draagkracht: Aansprakelijkheidsverzekering
De inschrijver dient voor zijn onderneming en personeel verzekerd te zijn tegen wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.250.000,= per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,= per jaar.

Onze vraag:
Wij veronderstellen dat bedoeld is "maximaal 2.5mln per jaar." is dat correct?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
2e NvI ronde

Vraag:
Het lijkt ons, gezien de complexiteit van de uitvraag en de onduidelijkheid

die deze nog bij ons oproept, een goed idee om een tweede NvI-ronde op te nemen in de planning. Bent u hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Indien deze Nota van Inlichtingen nog vragen over de beantwoording oplevert, is er gelegenheid om vragen te stellen n.a.v. deze beantwoording tot maandag 3 oktober 2022, 10:00 uur via TenderNed. De gemeente Den Helder zal de eventueel nog gestelde vragen beantwoorden uiterlijk op woensdag 5 oktober 2022 conform planning. Het is niet toegestaan nieuwe vragen te stellen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

Is de controlelijst in Bijlage 1 uitputtend? Zo niet, wat moet aanvullend nog worden aangeleverd?

Antwoord:

Deze controlelijst omvat alle documenten die moeten ingediend door inschrijver zijnde onderdeel van de inschrijving. Daarnaast zal aan de inschrijver die voorlopige gunning in aanmerking komt nog een aantal documenten worden opgevraagd conform (bijlage 5 van) de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE Eis GE-07

Vraag:

Vanuit onze expertise hebben we de functionaliteit opgebouwd op een manier, zodanig dat gebruiker een melding krijgt zodra er nieuwe (en welke) informatie te zien is, waarna gebruiker kan kiezen wat voor hem/haar een goed moment is om de pagina te verversen. Bent u het met ons eens dat dit een goede invulling is van deze eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is een goede invulling van deze eis.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE Eis SCE-02

Vraag:

Het blijvend voldoen aan de wet- en regelgeving is vanzelfsprekend onderdeel van het onderhoud van onze software. Uiteraard blijven we de ontwikkelingen in de markt volgen en daarop inspelen. Echter het op dit moment toezeggen dat al deze ontwikkelingen kosteloos aan de gemeente ter beschikking zullen worden gesteld is een groot risico. Bent u het met ons eens dat hierbij redelijkheid en billijkheid als uitgangspunten zullen worden gehanteerd? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, mochten er kosten gemaakt worden, dan zal de gemeente Den Helder in redelijkheid en billijkheid meedenken hoe hier mee om te gaan.

Beantwoord op: 29-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

PvE Eis AAVEE-02

Vraag:

U vraagt een document te kunnen ontvangen met een vergaderrapportage. Via onze bidirectionele koppeling met AV-systemen wordt deze informatie steeds actueel ontvangen en al gedurende de vergadering op een gebruiksvriendelijke wijze ontsloten op de vergaderpagina. Voldoen we hiermee aan deze eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt voldaan aan deze eis.

Beantwoord op: 29-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

PvE Eis GE-08

Vraag:

U benoemt live ondertiteling als onderdeel van de WCAG 2.0 – 2.1. Als onderdeel van de WCAG is ondertiteling van de VOD uitzendingen verplicht, echter niet de live ondertiteling. Live ondertiteling een relatief dure oplossing. Door deze eis te beperken tot ondertiteling van VOD bespaart de gemeente veel geld. Bent u het met ons eens dat de live

ondertiteling geen onderdeel uitmaakt van de scope van de uitvraag? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, live-ondertiteling maakt geen deel uit van de scope van de opdracht. Zie ook antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE Eis WE-02

Vraag:

U vraagt een eenduidige gebruikerservaring tussen de raadswebsite en het RIS. Bedoelt u met deze eis dat de Raadsinformatie op een website wordt gepubliceerd, die de 'look & feel' heeft van de gemeentelijke website en flexibel is te voorzien van afbeeldingen en bijvoorbeeld video's? Zo niet, wat verwacht u dan?

Antwoord:

Ja, dat wordt hiermee bedoeld.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PvE Eis UE-20

Vraag:

Bent u het er mee eens dat een naadloze integratie in de webomgeving ook betekent, dat het beheren van de uitzending vanuit dezelfde omgeving plaatsvindt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE Eis UE-07

Vraag:

Het webcasting platform is volledig geïntegreerd met de overige informatievoorziening van een specifieke vergadering; zowel in de live situatie als in de VOD-situatie. Bedoelt u hiermee dat u hier eist dat de webcasting vanuit hetzelfde systeem wordt beheerd en weergegeven, als het systeem waarin de agenda wordt opgemaakt en de stukken worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE Eis UE-03

Vraag:

U vraagt dat de regisseur u ondersteunt bij digitaal stemmen. Wij beschouwen de mogelijkheid tot wederzijds contact met de regisseur als een voorwaarde om goede ondersteuning te kunnen bieden. Bent u het daarmee eens? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, de gemeente Den Helder onderschrijft dit.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE Eis UE-02

Vraag:

U vraagt de opdrachtnemer een opname te maken van de vergaderingen. U veiligheidsoverwegingen raden we u aan de AV-leverancier ook een opname te laten maken als back-up. Is hierin voorzien?

Antwoord:

Ja, hierin is voorzien.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE Eis AE-16

Vraag:

Bent u het ermee eens dat het raadsinformatiesysteem een taakspecifieke oplossing is en niet bedoeld als archief. U vraagt een koppeling naar uw e-depot. Bent u het met ons eens dat daarmee de archivering voldoende is geborgd? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, de RIS is een taakspecifieke oplossing.
Ja, met de koppeling naar het e-depot is de archivering voldoende geborgd.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE Eis AE-12

Vraag:

Bij deze eis wordt gezegd: Opdrachtnemer overlegt een migratieplan. Aannee is dat dit na gunning is (immers Opdrachtnemer). Is dit juist? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 14 Wensen

Vraag:

Bij het al dan niet voldoen aan de wensen van de gemeente zijn er 4 opties. Onze vraag hierbij is: Hoe wordt meegewogen in de beoordeling wanneer de gemeente tegen meerkosten de wens kan afnemen? Immers wordt nee geantwoord en worden derhalve geen punten verdiend. Inschrijver biedt echter wel flexibiliteit wanneer de gemeente de functionaliteit al dan niet wenst af te nemen.

Antwoord:

De gemeente Den Helder heeft deze wensen geformuleerd omdat dit voor haar een duidelijke meerwaarde heeft.

De gemeente Den Helder handhaaft de 4 antwoordopties en de bijbehorende

beoordeling past dit niet aan.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Offerteaanvraag 6.3.2 Dienstverlening tijdens de overeenkomst (partnerschap)

Vraag:
U vraagt een beschrijving van de dienstverlening tijdens de overeenkomst en het ingaan op partnerschap waarbij aandacht dient te worden geschonken, aan een zestal zaken. U bent gebaat bij kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen, dan is een maximale omvang van 3 A4 beperkt. Om een gedegen beschrijving te doen willen we u verzoeken om 6 A4 toe te staan. Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Offerteaanvraag 6.3.1 Plan van aanpak en implementatie

Vraag:
U vraagt een plan van aanpak te beschrijven waarbij aandacht dient te worden geschonken, aan een negental zaken . U bent gebaat bij kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen, dan is een maximale omvang van 4 A4 beperkt. Om een gedegen Plan van Aanpak te beschrijven willen we u verzoeken om 8 A4 toe te staan. Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 29-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Offerteaanvraag 3.3 Functionaliteiten Raadsinformatiesysteem

Vraag:
U stelt: Ondertiteling vergaderingen en bijeenkomsten. Deze moeten

voldoen aan de vereisten van toegankelijkheid en archiefstandaarden zoals TMLO en MDTO. De standaarden TMLO en MDTO betreffen een standaard voor het meta-dateren, bij het archiveren van Raadsinformatie waarbij de MDTO de meeste recent vastgestelde standaard is. Afhankelijk van hetgeen uw e-depot (RAA Alkmaar) voorschrijft, dient ons inziens de gemeente een keuze te maken tussen TMLO of MDTO. Bent u het eens met een wijziging van de tekst naar: “Deze moeten voldoen aan de vereisten van toegankelijkheid en archiefstandaarden zoals bijvoorbeeld MDTO” of “Deze moeten voldoen aan de vereisten van toegankelijkheid en archiefstandaarden zoals bijvoorbeeld TMLO”. Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Ja, deze moeten voldoen aan de vereisten van toegankelijkheid en archiefstandaarden van TMLO.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
GIBIT, artikel 13.5 sub iv

Vraag:

Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boete kan duidelijk verder gaan dan de in artikel 13.4 vastgelegde maximale aansprakelijkheid. Dit is niet te verzekeren voor Inschrijvers. Wij verzoeken u daarom op artikel 13.5 sub v een maximale aansprakelijkheid van € 2.000.000,- van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft een vrijwaring voor boetes van overheidswege die worden opgelegd vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtnemer. Daarin is al een beperking opgenomen aangezien boetes vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtgever niet onder de bepaling vallen. Bovendien is Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit niet van toepassing op boetes van overheidswege. De omvang van een dergelijke boete wordt bepaald door het wettelijk voorschrift dat de boetegrondslag vormt van de boete. De aanbestedende dienst heeft daarop geen invloed, zodat die boetes ook niet onder het bedoelde voorschrift vallen.

Tevens omvat het artikel reeds een genuanceerde bepaling waarbij erkent wordt dat Opdrachtgever ook (deels) aansprakelijk kan zijn.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

41

GIBIT, artikel 9.2

Vraag:

In dit artikel is aangegeven dat 30% in aanmerking komt voor facturatie na integrale acceptatie (voor zowel eenmalige als periodieke kosten). Over het feitelijke acceptatieproces zijn in de GIBIT echter geen aanvullende afspraken opgenomen. Om onduidelijkheden te voorkomen in het facturatiemoment, verzoeken wij u akkoord te gaan met het verzoek om het acceptatieproces af te ronden binnen 30 dagen na de oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving en vervolgens binnen 5 werkdagen hiervan verslag uit te brengen. Wij stellen daarom voor om de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving wordt uitgevoerd. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

GIBIT, artikel 6.1 sub i

Vraag:

Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". We stellen voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

GIBIT, artikel 4.2 sub i

Vraag:

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de

implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen, waardoor hiervan met wederzijds akkoord wordt afgeweken. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen." Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Marktconsultatie: In uw kadernota 2022 – 2025 heeft Bestuurlijke vernieuwing een belangrijke plaats. Dit herkennen we in de landelijke optredens van uw griffier de heer Huisman.

Het raads- of bestuursinformatiesysteem kan een grote bijdrage leveren aan uw doelstelling Bestuurlijke vernieuwing en het betrekken van uw burgers. Als we uw uitvraag lezen krijgen wij de indruk dat de uitvraag is gebaseerd op uw huidige proces c.q. applicatie in plaats van de vernieuwingen/mogelijkheden die de markt biedt.

Vraag: Kunt u een marktconsultatie toevoegen aan het inkoopproces om te toetsen of uw huidige uitvraag past bij uw doelstelling rondom bestuurlijke vernieuwing?

Tekst voorstel: We trekken de aanbesteding in en nodigen alle leveranciers uit voor een marktconsultatie.

Antwoord:

De gemeente Den Helder past dit niet aan. In de voorbereidingen op deze aanbesteding is gekeken naar de wensen en eisen die op dit moment bestaan in de organisatie en deze hebben aan de basis gestaan om deze offerteaanvraag vast te kunnen stellen. Daarnaast is uitgebreid gekeken naar soortgelijke aanbestedingen die door andere gemeenten zijn uitgevoerd. Ook de input hieruit is verwerkt in deze offerteaanvraag. De offerteaanvraag zoals die er nu ligt past bij onze ambitie. Vanzelfsprekend wil gemeente Den Helder wel graag met opdrachtnemer kijken gedurende de looptijd van de overeenkomst welke ontwikkelingen er zijn en onderzoeken in hoeverre deze passen en aansluiten bij wensen en behoeften op de langere termijn.

29-09-2022

Beantwoord op:

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanvulling op scope aanbesteding RIS gem. Den Helder d.d. 19 sept

Vraag:

Aanvulling op scope aanbesteding / website raad: Binnen de GEMMA-architectuur staat de CMS functionaliteit van het raads- of bestuursinformatiesysteem bij Webcontentpublicatie- en beheercomponent (gemeentelijke website). Kunt u toelichten waarom u afwijkt van de GEMMA-architectuur en kiest voor maatwerk?

Antwoord:

De gemeente Den Helder wijkt niet af van de GEMMA-architectuur.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Planning: Het is gebruikelijk om twee vragenrondes te hebben om eventuele onduidelijkheden vanuit de antwoorden uit de NVI1 verduidelijkt te krijgen. Wilt u een tweede vragenronde toevoegen aan het proces?

Tekstvoorstel: Akkoord

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Integraliteit tussen het RIS en zaakstelsel: Klopt onze aanname dat het door uw uitgevraagde RIS/BIS uit één applicatie moet bestaan en direct dient te koppelen aan uw zaakstelsel? Dit zonder tussenkomst van aanvullende applicaties om het bestuurlijke besluitvormingsproces mogelijk te maken. Kunt u dit bevestigen?

Tekstvoorstel: uw aanname is juist.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

STE-05: Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsysteem?

Tekstvoorstel: Uw aanname is juist

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

STE-05: Klopt onze aanname dat de bewaar- en vernietigingstermijnen direct moet plaatsvinden binnen het RIS?

Tekstvoorstel: uw aanname is juist.

Antwoord:

Nee, de opdrachtnemer hoeft niet gecertificeerd te zijn. De gemeente Den Helder wil wel dat de oplossing de functionaliteiten levert om aan de normen van NEN 2082 / ISO 16175 te kunnen voldoen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Bijlage 12 Programma van Eisen versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

STE-05: Klopt onze aanname dat het RIS over een NEN 2082 / ISO 16175 certificering moet beschikken?

Tekstvoorstel: uw aanname is juist.

Antwoord:

Nee, de opdrachtnemer hoeft niet gecertificeerd te zijn. De gemeente Den Helder wil wel dat de oplossing de functionaliteiten levert om aan de normen van NEN 2082 / ISO 16175 te kunnen voldoen.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Archivering: Van welk e-Depot maakt het regionaal archief Alkmaar gebruik?

Antwoord:

"Archivemata" van Picturae .

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

4.5 Raadskalender (RE)/Parallele sessies: Wilt u de door u genoemde parallelle-vergaderingen gelijktijdig getoond hebben in één overzicht in zowel de webomgeving als de vergaderapplicatie?

Tekstvoorstel: De gemeente Den Helder wil de parallelle-vergaderingen gelijktijdig getoond hebben in één overzicht in zowel de webomgeving als de vergaderapplicatie.

Antwoord:

Ja, akkoord met dit tekstvoorstel.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijzenblad RIS versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Prijzenblad B.2 migratiekosten: Uw huidige leverancier heeft geen migratiekosten terwijl “prijs” een substantieel onderdeel is van de beoordeling dit zorgt voor een ongelijk speelveld. Gaat u ermee akkoord om de migratiekosten op te nemen, maar niet mee te laten tellen bij het onderdeel prijs?

Tekstvoorstel: akkoord

Antwoord:

Dat is akkoord. Conform offerteaanvraag vallen de migratiekosten niet onder de totaalprijs maar deze moeten/kunnen inzichtelijk worden gemaakt in het prijzenblad onder B Implementatiekosten.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Migratie: Mogen we uitgaan van een automatische migratie? Kunt u aangeven hoe de stukken worden aangeleverd?

Antwoord:

Ja, daar kan u van uitgaan. Na definitieve gunning worden afspraken gemaakt over het migratieproces. Tijdens het migratieproces dient gevalideerd te worden of de data van de huidige leverancier ondersteund wordt door de nieuwe applicatie. Gemeente Den Helder en opdrachtnemer zullen dit doen in overleg met elkaar.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Aantal pagina's implementatie: Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van het implementatieplan / plan van

aanpak er meer pagina's benodigd zijn dan 4. Zou u het aantal pagina's voor het onderdeel Implementatie strategie willen verruimen naar 8 pagina's?

Tekst voorstel: akkoord

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Dienstverlening tijdens de overeenkomst (partnerschap): Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van de dienstverlening gedurende de overeenkomst er meer pagina's benodigd zijn dan 3. Zou u het aantal pagina's voor het onderdeel Implementatie strategie willen verruimen naar 4 pagina's?

Tekst voorstel: akkoord

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Offerteaanvraag RIS gemeente Den Helder versie d.d. 8 sept. 2022

Vraag:

Presentatie/demonstratie: Onze ervaring leert dat voor een goede presentatie /demonstratie er meer tijd benodigd is dan 60 minuten om de volledige functionaliteiten goed te tonen. Zou u de gestelde tijd voor de presentatie willen verruimen naar 90 minuten?

Tekst voorstel: akkoord

Antwoord:

De gemeente Den Helder past dit niet aan.

Beantwoord op: 29-09-2022

Label: Inhoud

