

Nota van Inlichtingen II - Beantwoording vragen en opmerkingen

Behorend bij Europese Aanbesteding MSP Inhuur Externen - LCCB_GGD GHOR

TenderNed-kenmerk: TN371561

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Biz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Beschrijvend document	6.1	15	In par. 6.1 geeft aanbestedende dienst aan dat verschillende diensten onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht. Klopt de interpretatie van inschrijver dat ten tijde van de inschrijving, inschrijver niet al haar Toeleveranciers hoeft te vermelden op de inschrijfbrief en UEA? Indien dit niet klopt, wat verwacht u concreet dat Inschrijver invult bij inschrijving waar het Toeleveranciers betreft?	Correct, niet alle Toeleveranciers dienen te worden vermeld op de inschrijfbrief en UEA. Er worden geen nadere eisen of randvoorwaarden gesteld ten aanzien van de opgaaf van Toeleveranciers. Voor de duidelijkheid: Onder toeleveranciers wordt verstaan: Alle ondernemingen die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert ten behoeve van de terbeschikkingstelling of inzet van Extern personeel die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert ten behoeve van de uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever op basis van Aanvragen van Opdrachtgever, zie ook definities in Beschrijvend Document. Toeleveranciers moeten niet worden verward met Derden en Onderaannemers. Onder derde(n) wordt verstaan: Derden en Onderaannemer(s) zoals Broker, Uitzendbureau, VMS leverancier e.d.. Voor Derden en Onderaannemers gelden de eisen genoemd artikel 11.1 en 11.3 in Concept Raamovereenkomst. Voor Toeleveranciers zijn eisen gesteld aan het aantal toegestane schakels, zie artikel 11.2 Concept Raamovereenkomst in samenhang met punt 47 en verder in Programma van Eisen.
2	Beschrijvend document	10.8.4	32&33	Mag de presentatie worden opgenomen of wordt er een gespreksverslag van gemaakt?	Er wordt een gespreksverslag gemaakt.
3	Beschrijvend document	10.8.5	33 t/m 35	Aanbestedende dienst geeft aan dat jaarlijks de richtlijntarieven zullen worden aangepast echter zullen de Toeleveranciers van inschrijver een CAO en/of wettelijke wijziging direct moeten doorvoeren om te voldoen aan de inlenersbeloning, het is dan ook gebruikelijk in de branche uitzenden/detacheren dat de kostprijs direct wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging. Vriendelijk verzoeken wij aanbestedende dienst om uw antwoord te herzien en als nog akkoord te gaan met kostprijs aanpassing ingeval sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging. Kunt u dit bevestigen?	Nee, doordat Aanbestedende dienst gebruik maakt van Richtlijntarieven waarin reeds marge is opgenomen, is Aanbestedende dienst van mening dat deze voldoende is om een eventuele stijging op te vangen.
4	NvI 1	vraag 102		Indien sprake is van een detachingskracht is de opzegtermijn één maand, conform wet- en regelgeving. Is aanbestedende dienst akkoord om de opzegtermijn voor detachingskrachten aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op eis 102 in het Programma van Eisen, en niet 'vraag 102' in NVI 1. Aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.
5	NvI 1	vraag 75		Door het verplicht stellen van lidmaatschap ABU beperkt u de arbeidsmarkt, kan deze eis aangepast worden dat een uitzendonderneming te allen tijde de CAO voor Uitzendkrachten dient toe te passen maar niet verplicht is tot lidmaatschap van de ABU of NBBU?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op eis 75 in het Programma van Eisen, en niet 'vraag 75' in NVI 1. Aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Aanbestedende dienst is van mening dat eis 75 uit het PVE redelijk is. Voor de gevraagde uitzenddienstverlening is het in de markt gebruikelijk lidmaatschap van de ABU of NBBU te eisen.
6	NvI 1	vraag 106		Kopie ID en kopieën van relevante diploma's en certificaten mag een werkgever niet verstrekken aan de inlener op grond van de AVG, kan deze eis hierop worden aangepast?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op eis 106 in het programma van eisen en niet 'vraag 106' in NvI I. Item 5. 'Indien van toepassing: Kopie ID' van PVE eis 106, moet zo worden gelezen dat een kopie ID kan worden opgevraagd voor zover het Extern Personeel van buiten de EER of Zwitserland betreft. Item 3. 'Kopieën van relevante diploma's en certificaten', komt te vervallen, en wordt vervangen door 'informatie over relevante werkervaring, opleidingen en cursussen'.
7	NvI 1	vraag 108		Geboorteplaats en nationaliteit mag een werkgever niet verstrekken aan de inlener op grond van de AVG, kan deze eis hierop worden aangepast?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op eis 108 in het programma van eisen en niet 'vraag 108' in NvI I. Nationaliteit mag wél worden verstrekt aan de inlener op grond van de AVG, zie website AP. Het gedeelte van eis 108 uit het PVE ten aanzien van 'Geboorteplaats' komt te vervallen.
8	Concept Raamovereenkomst	14.2	9	Naar mening van inschrijver moet in artikel 14.2 opdrachtgever staan i.p.v. opdrachtnemer. Opdrachtgever is immers op grond van artikel 7:658 lid 4 jo 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een detachings- en uitzendkracht die onder leiding en toezicht werkt van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Er is helaas een ommissie opgetreden, hier wordt inderdaad Opdrachtgever bedoeld. Ter verduidelijking van dit artikel geldt het volgende: Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van Extern personeel of schade aan Extern personeel tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoont aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de Inleenkracht. Opdrachtnemer is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de selectie van of informatie aan Extern personeel.
9	Concept verwerkersovereenkomst			In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Indien een verwerkersovereenkomst wel opgesteld moet worden dan zullen partijen hierover in overleg treden met elkaar, is dit akkoord voor opdrachtgever?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het in nader overleg treden over de uiteindelijke invulling van de concept verwerkersovereenkomst conform Bijlage B-2 van de Aanbestedingsstukken.

Nota van Inlichtingen II - Beantwoording vragen en opmerkingen

Behorend bij Europese Aanbesteding MSP Inhuur Externen - LCCB_GGD GHOR
TenderNed-kenmerk: TN371561

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
10	Nvl 1	vraag 12		Het antwoord bij vraag 12 geeft geen antwoord op vraag 14. Kunt u vraag 14 alsnog beantwoorden?	Beantwoording van vraag 1 (onder vraag 14, Nvl I): Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om zorg te dragen voor de juiste, toereikende verzekeringen van haar toeleveranciers. Beantwoording van vraag 2 (onder vraag 14, Nvl I): Opdrachtnemer staat er vrij in om hier nadere afspraken over te maken met Toeleveranciers en ZZP'ers.
11	Nvl 1/Beschrijvend document	vraag 49 / 5.1.3	11	"In 2021 waren op het hoogtepunt van de pandemie 545 externen werkzaam voor de CPO en GGD GHOR, momenteel zijn er nog 207 externe medewerkers verbonden aan de LCCB." U geeft aan geen inzicht te hebben in de verdeling tussen payroll, uitzenden en detacheren. En ook niet welke functies u verwacht in te huren. Deze informatie is belangrijk zodat Inschrijver weet welke leveranciers gecontracteerd moeten worden om u goed van dienst te kunnen zijn, vandaar ook dat wij het belang willen benadrukken dat u deze informatie deelt. Daarnaast hebben partijen die momenteel al met u samenwerken, hier meer inzicht in dan andere Inschrijvers. Door deze informatie te verstrekken, zorgt u voor transparantie en het gelijk informeren van alle geïnteresseerde partijen (het gelijke speelveld-principe). a. Om Inschrijvers toch inzage te geven de mogelijke scenario's bij een Pandemie situatie, welke functies en welke aantallen van elk van de functies (in de categorieën Informatievoorziening/ ICT, Communicatie, Medisch, Ondersteunend personeel, Administratief en Programmamanagement/ Directie) en welk type inhuur (payroll, uitzenden e.d.) heeft u ingehuurd tijdens een vorige pandemiesituatie? Kortom, uit welke functieprofielen bestonden de 545 externen concreet? b. Welke functies en welke aantallen van elk van de functies (in de categorieën Informatievoorziening/ ICT, Communicatie, Medisch, Ondersteunend personeel, Administratief en Programmamanagement/ Directie) en welk type inhuur (payroll, uitzenden e.d.) huurt u op dit moment in, nu het scenario 'regulier/huidig' is? Kortom, uit welke functieprofielen bestonden de 207 externen concreet?	Beantwoording van vraag a: Bij de beantwoording van Nvl - II is de bijlage 'Overzicht functies en onderverdeling in percentages' toegevoegd waarin de ingehuurde functies en procentuele onderverdeling worden weergegeven. Aan de in de bijlage vermelde gegevens kunnen geen rechten worden ontleend en zijn enkel indicatief. Het type inhuur betreft voornamelijk detacheringskrachten en ZZP-ers. Payroll is tot op heden niet ingezet. Beantwoording van vraag b: Naast de informatie die is opgenomen in de bijlage 'Overzicht functies en onderverdeling in percentages' bij Nvl II zijn er geen verdere details beschikbaar. N.B. De functies in het functieoverzicht zijn representatief voor zowel de pandemische als de huidige situatie.
12	Nvl 1	vraag 42		a. De 30 – 60 leveranciers die u benoemt, welke omzet hoort hierbij? b. Klopt de aanname dat dit detacheerders zijn of zitten hier ook zzp'ers bij?	Beantwoording vraag a: Aanbestedende dienst laat geen nadere details omtrent de omzet per leverancier verstrekken. Beantwoording vraag b: Dit betreft enkel detacheerders.
13	Beschrijvend document	5.1.3	11	Welke functies zijn er concreet op elk van de afdelingen Informatievoorziening/ ICT, Communicatie, Medisch, Ondersteunend personeel, Administratief en Programmamanagement/ Directie te onderscheiden?	Zie bijlage en beantwoording vraag 11. Aan de in de bijlage vermelde gegevens kunnen geen rechten worden ontleend en zijn enkel indicatief.
14	Beschrijvend document	10.8.3	31&32	Een onderdeel van de gevraagde SLA is "Resultaatverplichtingen Inschrijver en randvoorwaarden opdrachtgever". Wat zijn voorbeelden van resultaatverplichtingen waar u op doelt?	Resultaatverplichtingen komen voort uit de eisen waaraan u gedurende de contracttermijn dient te voldoen als ook overeengekomen KPI's. Naar mening van Aanbestedende dienst zijn er afdoende voorbeelden gegeven in de aanbestedingsstukken.
15	Beschrijvend document	10.8.3	31&32	Het is Inschrijver niet duidelijk hoe de beoordeling van G3, SLA, plaatsvindt. Het komt niet vaak voor dat dit een onderdeel van de offerte is waar punten voor worden toegekend. In dit kader heeft Inschrijver een aantal vragen: a. Wij adviseren u aan iedere inschrijver het maximum aantal punten toe te kennen als alle onderdelen beantwoord zijn door de Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? b. In het kader van transparantie, kunt u indien u niet met het gestelde onder 'a' akkoord gaat, nader toelichten waar u meer of minder punten voor toekent, voor elk van de deelvragen? c. Wat bedoelt u concreet met 'Service level rapportage'? Is onze aanname correct dat u hiermee een KPI-rapportage bedoelt? Kunt u dit verduidelijken? d. In hoeverre wilt u service levels van het VMS-systeem terugzien in de beantwoording van G3?	Beantwoording vraag a: Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De opgegeven onderwerpen gelden als onderwerpen die minimaal aan bod moeten komen. Daarbij wordt de inhoud van de beantwoording integraal kwalitatief beoordeeld conform het opgegeven beoordelingskader. Beantwoording vraag b: Zie beoordelingskader onder G3: 'Opdrachtgever kiest bewust voor een integrale beoordeling van G3, omdat zij van mening is dat er een duidelijke relatie ligt tussen de beoordelingsaspecten.' Beantwoording vraag c en d: Aanbestedende dienst biedt Inschrijvers de ruimte om zich te kunnen onderscheiden van concurrenten. De Service Level rapportage kan Inschrijver naar eigen inzicht invullen.
16	Beschrijvend document	5.1.3	11	Wat levert de Hiring manager concreet aan in het functieprofiel?	Functieprofielen worden aangeleverd door het HR Servicecenter. Voor de opdracht relevante informatie wordt onder anderen aangeleverd: scope opdracht, duur, uren inzet per week, functie eisen, kennis, ervaring, opleiding, et cetera.
17	ANTWOORD 10 Nvl Concept Raamovereenkomst	Art. 9.7	7	Kan Opdrachtnemer nog antwoord geven op vraag 2: Opdrachtnemer veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 15 van de concept ROK ook ziet op de vrijwaring opgenomen in artikel 9.7. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Beantwoording van vraag 2 in Nvl - I heeft plaatsgevonden. Deze heeft geen relatie tot de aansprakelijkheidsbeperking waarnaar u verwijst. In artikel 9.7 is geen sprake van vrijwaring. Beperking van aansprakelijkheid is inderdaad opgenomen in artikel 15 van de Concept Raamovereenkomst. Echter is deze aangepast (zie beantwoording vraag 12, Nvl I).

Nota van Inlichtingen II - Beantwoording vragen en opmerkingen

Behorend bij Europese Aanbesteding MSP Inhuur Externen - LCCB_GGD GHOR

TenderNed-kenmerk: TN371561

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
18	ANTWOORD 14 NvI Concept Raamovereenkomst	Art. 15.5	9	Stemt Opdrachtgever ermee in dat Opdrachtnemer wel een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering eist van Toeleveranciers en ZZP'ers? In het geval van een beroepsfout jegens Opdrachtgever bestaat er anders het risico dat Opdrachtnemer het schadebedrag niet of niet geheel kan verhalen bij de verantwoordelijke voor de beroepsfout, nadat Opdrachtgever dat wel succesvol heeft gedaan bij Opdrachtnemer.	Opdrachtnemer staat er vrij in om hier nadere afspraken over te maken met Toeleveranciers en ZZP'ers.
19	ANTWOORD 16 NvI Bijlage A, PvE	Eis 53	6	Wat is er in dat geval ten aanzien van Professionals van Toeleveranciers en ZZP'ers bepaald? Is het mogelijk dat er een wederkerige opzegmogelijkheid van de Nadere Overeenkomst wordt opgenomen met een opzegtermijn van 30 dagen? Flexibiliteit wordt namelijk enorm gewaardeerd door Toeleveranciers en ZZP'ers. Zo niet, kunt toelichten waarom niet?	In aanvulling op eis 102 van het PVE geldt voor Professionals van Toeleveranciers en ZZP'ers een wederzijdse opzegtermijn van 30 dagen. Voor toeleveranciers en ZZP'ers met een contract van korter dan 3 maanden geldt een opzegtermijn van 14 dagen voor Opdrachtgever, zonder schadeplichtig te worden jegens Opdrachtnemer. Let wel, gelet op de activiteiten van Aanbestedende dienst en het belang voor de publieke gezondheid is het van groot belang dat Aanbestedende dienst kan rekenen op de inzet van externen binnen haar formatie.
20	ANTWOORD 8 NvI Beschrijvend document	8.4.4	24	Zou Opdrachtgever nog eens inhoudelijk op deze vraag antwoord willen geven? Beschrijvend document 8.4.4. kan zeer negatieve gevolgen hebben voor de MSP-dienstverlening, omdat een groot gedeelte van de markt uitgesloten wordt en daarmee uw doelstelling 'voldoende en kwalitatief aanbod van externe capaciteit en expertise tegen de juiste kosten' op voorhand al niet behaalt. Kunt u bevestigen dat aantoonbaar werken volgens de NEN4400-1 norm voldoende gelijkwaardig is en daarmee ook de eis dat maximaal 25% van onze leveranciers niet hoeven te beschikken over een SNA-certificering laten vervallen? Zo niet, kunt u uit waarom niet?	Dat bevestigt Opdrachtgever mits: • De Inschrijver minimaal tweemaal per jaar wordt geïnspecteerd door een geaccrediteerde inspectie instelling (of accountant) en beoordeeld wordt op zijn verplichtingen uit arbeid te weten: - o De identificatie van de onderneming; - o Dat de aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting plaats heeft; - o Dat de loonbetaling niet in strijd is met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag; - o Dat er een identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland wordt uitgevoerd; - o Dat de risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk wordt voorkomen.