

BIJLAGE B-2 MODEL VERWERKERSOVEREENKOMST

Model Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

[naam partij] gevestigd te [postcode en plaats] aan de [adres] ingeschreven zijnde in het register van de Kamer van Koophandel onder het nummer van [KVK nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], verder te noemen: **'Verwerkingsverantwoordelijke'**;

De hierboven genoemde partijen, hierna gezamenlijk ook aan te duiden als **"Partijen"** en ieder afzonderlijk als **"Partij"**.

en

[naam partij] gevestigd te [postcode en plaats] aan de [adres] ingeschreven zijnde in het register van de Kamer van Koophandel onder het nummer van [KVK nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], verder te noemen: **'Verwerker'**;

De hierboven genoemde partijen, hierna gezamenlijk ook aan te duiden als **"Partijen"** en ieder afzonderlijk als **"Partij"**.

Nemen in overweging dat:

- a) Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft verstrekt tot de levering van de diensten en/of producten van Verwerker, tussen Partijen contractueel vastgelegd in de **"Hoofdovereenkomst"**;
- b) Verwerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst data van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Deze data omvat ook **"Persoonsgegevens"** in de zin van artikel 4 sub 1 Algemene Verordening Persoonsgegevens (**"AVG"**);
- c) Partijen conform artikel 28 lid 3 AVG de wederzijdse rechten en plichten betreffende de verwerking van Persoonsgegevens wensen vast te legen in deze Verwerkersovereenkomst (hierna: de **"Verwerkersovereenkomst"**).

Komen overeen als volgt:

Artikel 1: Definities

De hieronder met een hoofdletter weergegeven woorden hebben de daaraan gekoppelde definitie, tenzij uit de Verwerkersovereenkomst ondubbelzinnig anderszins blijkt.

- Betrokkene : een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben
- Bijlage : een bijlage bij de Verwerkersovereenkomst welke onlosmakelijk onderdeel daarvan uitmaakt
- Data : een digitaal en/of fysiek opgeslagen set aan gegevens al dan niet omvattend Persoonsgegevens
- Derde : een natuurlijk persoon, een rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken
- Hoofdovereenkomst: de raamovereenkomst d.d. [datum] alsmede alle daaraan verbonden bijlagen tussen Partijen betreffende het onderwerp [onderwerp].
- Inbreuk in verband met persoonsgegevens : een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (Artikel 4(12) AVG).
- Verwerking : een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

Artikel 2: Onderwerp

- 2.1 De Verwerkersovereenkomst regelt de wederzijdse rechten en plichten van Partijen betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens die voortvloeit uit de Hoofdovereenkomst en het daarin omschreven doel.
- 2.2 Partijen hebben in Bijlage 1 onder meer de aard, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen omschreven.

- 2.3 Partijen verplichten zich tot naleving van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te informeren indien een handelswijze van laatstgenoemde strijdig is met dergelijke wet- en regelgeving.

Artikel 3: Ingangsdatum en duur

- 3.1 De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de Hoofdovereenkomst is getekend.
- 3.2 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in dit artikel, eindigt de Verwerkersovereenkomst zodra de Hoofdovereenkomst is geëindigd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst los van de Hoofdovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4: Verplichtingen Verwerker

- 4.1 De Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vindt uitsluitend plaats op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.2 Verwerker is niet gerechtigd om Persoonsgegevens voor eigen doeleinden of die van Derden te verwerken, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daartoe ondubbelzinnig voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. De Verwerking vindt plaats op basis van het doel als vastgelegd in de Hoofdovereenkomst.
- 4.3 Tenzij Verwerkingsverantwoordelijke ondubbelzinnig schriftelijk toestemming heeft verleend, zal de Verwerking van Persoonsgegevens niet plaatsvinden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerker overlegt daarbij de maatregelen aan de Verwerkingsverantwoordelijke die zijn genomen om adequate bescherming van de data te garanderen.
- 4.4 Verwerker betracht volledige vertrouwelijkheid betreffende de Data en de daarin aanwezige Persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat zijn medewerkers, ingehuurde externen en andere (rechts)personen eveneens op een adequate wijze door een passende rechtsgeldige verplichting eveneens tot geheimhouding zijn gebonden.
- 4.5 Verwerker kan, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke, een subverwerker inschakelen om ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkingsactiviteiten te verrichten mits aan deze subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke in de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen voor Verwerker. Verwerker is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen van de ingeschakelde subverwerker.
- 4.6 Voor zover Verwerker ten tijde van het aangaan van de Verwerkersovereenkomst is aangesloten bij gedragscodes in de zin van artikel 40 AVG en/of beschikt over certificeringen, draagt zij er zorg voor gedurende de Verwerkersovereenkomst dergelijke gedragscodes na te leven en certificeringen actueel en in stand te houden. Indien de gedragscode tegenstrijdigheden bevat met deze verwerkersovereenkomst, hebben de afspraken in deze verwerkersovereenkomst voorrang. Indien hier sprake van is, zal dit worden vastgelegd in een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.7 Verwerker assisteert en ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke indien de Verwerking onderwerp van onderzoek is door bevoegde autoriteiten. Daarnaast verleent Verwerker

- ondersteuning bij het uitvoeren van een 'Data Protection Impact Assessment' (DPIA) door Verwerkingsverantwoordelijke betreffende het onderwerp van de Hoofdovereenkomst.
- 4.8 Verwerker maakt geen Persoonsgegevens openbaar, tenzij zij daartoe is gehouden op grond van een gerechtelijke uitspraak dan wel een wettelijke verplichting. In een dergelijk geval zal Verwerker eerst Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd informeren alvorens uitvoering te geven aan een dergelijke verplichting. De Verwerkingsverantwoordelijke zal eerst de kans krijgen binnen een termijn van 4 dagen na ontvangst de motivering te toetsen, waarna deze een schriftelijke reactie zal geven. Pas dan kan uitvoering worden gegeven aan de verplichting.
- 4.9 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over wijzigingen in wet- en regelgeving welke van invloed zijn op de Verwerking als omschreven in de Verwerkersovereenkomst.
- 4.10 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk over omstandigheden die een correcte naleving van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker negatief beïnvloeden.
- 4.11 Tenzij anderszins schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen in de Hoofdovereenkomst, is Verwerker niet gerechtigd om kosten in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel.

Artikel 5: Beveiligingsmaatregelen en controle

- 5.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen treft Verwerker, evenals Verwerkingsverantwoordelijke, passende technische en organisatorische maatregelen (Bijlage 2) om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te borgen. Verwerker handelt daarbij conform artikel 32 AVG. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek inzage geven in het bestaan, de opzet alsmede de werking van de in dit artikellid genoemde technische en organisatorische maatregelen.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt een op het actuele risico afgestemd beveiligingsniveau. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van Persoonsgegevens te controleren. Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke, of de onafhankelijke onder geheimhouding controlerende instantie, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en medewerking te verlenen, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Verwerker.
- 5.5 Verwerker verbindt zich om binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, te voorzien van de gewenste informatie. Hierdoor kan Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, zich een oordeel vormen over de naleving van deze Verwerkingsovereenkomst door Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

- 5.6 Verwerker staat ervoor in, de door Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde Derde, gegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 5.7 De Verwerker levert elk jaar een rapport op aan de Verwerkingsverantwoordelijke omtrent de stand van zaken met betrekking tot de beveiligingsmaatregelen betreffende de Persoonsgegevens.
- 5.8 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker enig punt uit deze Verwerkingsovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door Verwerker.

Artikel 6: Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 6.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke voortvarend bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG en draagt er zorg voor dat haar organisatie daartoe technisch en organisatorisch is toegerust. In dat kader zal Verwerker onder andere ieder Inbreuk in verband met persoonsgegevens binnen 24 uur aan Verwerkingsverantwoordelijke melden conform de in Bijlage 3 neergelegde instructie.
- 6.2 Verwerker zal het melden van Inbreuk in verband met persoonsgegevens aan Betrokkenen en toezichthoudende autoriteit overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3 De Verwerker houdt een gedetailleerd register bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, voor zover dit relevant is voor onderhavige Verwerkersovereenkomst, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage 3 is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in dit register.

Artikel 7: Rechten van betrokkene

- 7.1 De Verwerker dient te handelen volgens alle redelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de afhandeling van een verzoek tot uitoefening van de rechten van een betrokkene.
- 7.2 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om informatie, inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, overdraagbaarheid of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 7.3 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte Verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat hij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 7.4 Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.

- 7.5 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Tenzij uit de Hoofdovereenkomst of algemene voorwaarden van de Verwerker ondubbelzinnig anderszins blijkt, is Verwerker aansprakelijk voor alle schade, waaronder tevens begrepen boetes van toezichthoudende autoriteiten, van Verwerkingsverantwoordelijke welke voortvloeit uit het niet nakomen van de op Verwerker rustende verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 8.2 Verwerker zal een verzekeringspolis afsluiten die afdoende dekking biedt in geval van aansprakelijkheid in het licht van deze Verwerkingsovereenkomst en verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke daarvan jaarlijks op eerste verzoek bewijs van het bestaan van de polis evenals betaling van de daaraan verbonden premie.

Artikel 9: Wijziging en beëindiging

- 9.1 Wijziging van deze Verwerkingsovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door Partijen geaccordeerd voorstel.
- 9.2 De artikelen 4.2, 4.4, 8 en 1 van de Verwerkersovereenkomst blijven, gezien hun aard, ook nadat de Verwerkersovereenkomst is geëindigd, van kracht.
- 9.3 Na afloop van de Verwerkersovereenkomst draagt Verwerker, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, zorg voor het terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke of het vernietigen van alle Persoonsgegevens. Verwerker verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 10: Overige

- 10.1 Partijen verbinden zich om minimaal een keer per kalenderjaar de Verwerkersovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden te evalueren. Daarbij verklaren Partijen zich bereid om de Verwerkersovereenkomst aan te passen indien een evaluatie, Inbreuk in verband met persoonsgegevens, gewijzigde wet- en regelgeving, beleid van toezichthoudende instanties dan wel de stand der techniek dit vereist. Uitgangspunt daarbij is dat de Verwerkersovereenkomst te allen tijde ten minste aan de wettelijke vereisten ter zake de bescherming van Persoonsgegevens dient te voldoen.

Artikel 11: Slotbepalingen

- 11.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkingsovereenkomst.
- 11.2 De nietigheid van enige bepaling in deze Verwerkingsovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 11.3 Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkingsovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkingsovereenkomst over te dragen aan een Derde partij.

Artikel 12: Rechts- en forumkeuze

- 12.1 Eventuele conflicten zullen eerst met elkaar besproken worden, waarbij beide partijen zich inspannen om het geschil in goed overleg met elkaar op te lossen.
- 12.2 Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Tenzij in de Hoofdovereenkomst anderszins is overeengekomen, worden geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud te, op 2020

[benoem partij]

[benoem partij]

.....

.....

[benoem vertegenwoordiger]

[benoem vertegenwoordiger]

Bijlage 1
Beschrijving verwerkingsactiviteiten

1. Persoonsgegevens

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking:
Opdrachtnemer levert Diensten ten aanzien van de terbeschikkingstelling van Extern personeel. Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever de volgende Diensten: 1. Intermediaire dienstverlening;; 2. Contractservice;; 3. Uitzenddienstverlening;; 4. Payrolldienstverlening; 5. de benodigde implementatiediensten; 6. Exit-dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst;; 7. Inhuurdesk (indien gewenst) op locatie met Eigen personeel. Ondersteund door een VMS met marktplaats (online pool voor bureaus en ZZP'ers) en IT-interfaces, inclusief beheer.
Het soort Persoonsgegevens:
Niet-bijzonder (wel bsn)
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens:
NAW gegevens, e-mailadres, opleiding, eerdere werkgevers, nevenactiviteiten- en functies, competenties, referenties, bankgegevens, VOG
Beschrijving categorieën Betrokkenen:
Sollicitanten, HR-medewerkers, Hiring Manager, Contactpersoon MSP'er
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens:
LCCB, GGD GHOR, MSP'er, toeleverancier (schakel(s) binnen de keten van contractering), zie voor de volledigheid Programma van Eisen, paragraaf "Contracteren",
Bewaartermijn: 4 weken voor CV's (met toestemming maximaal een jaar), 7 jaar voor overig.

2. Contactgegevens

Contactpersoon verwerkingsverantwoordelijke:	Naam: Contactgegevens:
FG Verwerkingsverantwoordelijke:	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker:	Naam: Contactgegevens:
FG Verwerker:	Naam: Marianna Mikhilchenko Contactgegevens: fg@ggdghor.nl

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	Uitbestede verwerkingen

Bijlage 2 **Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het derde lid van dit artikel 2 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.

Indien een of meerdere van de hierboven genoemde normen wijziging ondergaat of wordt vervangen door een nieuwe norm, zal Verwerker vanaf het bekend worden van die nieuwe normering, de beveiliging van de Persoonsgegevens uitvoeren conform de nieuwe normering.

Verklaring van toepasselijkheid wordt op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke toegezonden.

Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen. Hierbij kan de NEN7512 certificering als voorbeeld gelden.

Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging. Hierbij kan de NEN7513 certificering als voorbeeld gelden.

Bijlage 3

Afspraken betreffende Inbreuk in verband met persoonsgegevens ex artikel 4 sub 12 AVG in verband met Persoonsgegevens

1) Wanneer zich bij Verwerker Inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet in de zin van artikel 4 sub 12 als aangeduid sub ii definitie Inbreuk in verband met persoonsgegevens, dan wel Verwerker daarmee bekend raakt, levert Verwerker de volgende informatie binnen 24 uur aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

2) Contactgegevens melder

Naam, functie, emailadres, telefoonnummer

3) Gegevens over het Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Geef een samenvatting van de Inbreuk in verband met persoonsgegevens en in hoeverre de beveiliging van de persoonsgegevens in het gedrang is;

4) Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in.)

- a) Minimaal: (vul aan)
- b) Maximaal: (vul aan)

5) Omschrijf de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk;

6) Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)

- a) Op (datum)
- b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
- c) Nog niet bekend

7) Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)

- a) Lezen (vertrouwelijkheid)
- b) Kopiëren
- c) Veranderen (integriteit)
- d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
- e) Diefstal
- f) Nog niet bekend

8) Om welk type Persoonsgegevens gaat het? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)

- a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
- b) Telefoonnummers
- c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
- d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of huisarts/zorggroepnummer)

- e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
- f) Burgerservicenummer (BSN)
- g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
- h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, gegevens over de gezondheid)
- j) Overige gegevens, namelijk (vul aan)

9) Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?
(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)

- a) Stigmatisering of uitsluiting
- b) Schade aan de gezondheid
- c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- d) Blootstelling aan spam of phishing
- e) Anders, namelijk (vul aan)

10) Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

11) Technische beschermingsmaatregelen

Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)

- a) Ja
- b) Nee
- c) Deels, namelijk: (vul aan)

Als de Persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? (Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

12) Internationale aspecten

Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.)

- a) Ja
- b) Nee
- c) Nog niet bekend

Bijlage 4

Afwijkende bepalingen ten aanzien van de modelverwerkersovereenkomst

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden