

BIJLAGE B. CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

MSP-Dienstverlening t.b.v. inhuur extern personeel

tussen

Stichting Landelijke Coördinatie Covid-19 Bestrijding (LCCB)

Tezamen met

Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland (GGD GHOR)

En

<toevoegen naam>

kenmerk: <Raamovereenkomstnummer>

<toevoegen datum>

Noot: de gele items worden bij de contractafhandeling ingevuld.

INHOUD

ONDERGETEKENDEN	3
CONSIDERANS	3
PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN	3
1. BEGRIPPEN	4
2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
3. RECHTSKARAKTER VAN DE OVEREENKOMST	5
4. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN EN RANGORDE	5
5. LOOPTIJD VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
6. PRIJS-VERGOEDING	5
7. FACTURATIE EN BETALING	6
8. WET EN REGELGEVING SPECIFIEK	6
9. LEVERANCIERS- EN MODEL ZZP OVEREENKOMST(EN)	6
10. ONDERAANNEMER(S)/ DERDE(N)/ TOELEVERANCIER(S)	7
11. NADERE OVEREENKOMST EN VERRICHTEN VAN WERKZAAMHEDEN	8
12. VERZEKERING	8
13. LEIDING EN TOEZICHT	8
14. AANSPRAKELIJKHEID	9
15. GEGEVENSBESCHERMING	9
16. CERTIFICATEN EN RICHTLIJNEN	9
17. SERVICE LEVEL AGREEMENT	10
18. VERVANGING	10
19. OVERNAME PERSONEEL	10
20. PERSONEELSBEDING	11
ONDERTEKENINGSPAGINA	12

ONDERGETEKENDEN

Deze Raamovereenkomst is gesloten door en tussen:

Stichting Landelijke Coördinatie Covid 19 Bestrijding, een stichting, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85078557, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Eikelboom, in de functie van Directeur-bestuurder, hierna nader te noemen **“Opdrachtgever LCCB”**;

samen met

Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland, een stichting, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de 3524 SJ Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41184548, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T. Verleg, in de functie van Adjunct-Directeur, hierna nader te noemen **“Opdrachtgever GGD GHOR”**;

En

<STATUTAIRE NAAM> en kantoorhoudende te <ADRES>, <POSTCODE> <PLAATS>, <LAND> te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM> in de functie van <FUNCTIE> hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook genoemd **“Partijen”**, komen overeen, dat

CONSIDERANS

- a) Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op <datum> door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken met referentie van de Aankondiging <kenmerk> waarin de Opdracht is omschreven;
- b) De Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden, op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de herziene Aanbestedingswet 2012, versie juli 2016;
- c) Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf <datum> uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- d) De Inschrijving van Opdrachtnemer bij de Aanbesteding van Opdrachtgever als Inschrijving met de beste prijskwaliteitverhouding is beoordeeld;
- e) Opdrachtgever daarom heeft besloten om de Raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- f) Opdrachtgever voornemens is om aan Opdrachtnemer opdracht(en) te verstrekken onder de Raamovereenkomst tot de levering van de Prestatie;
- g) Opdrachtnemer bereid en in staat is om deze Prestatie Diensten te verrichten op basis van een resultaat- en leveringsverplichting jegens Opdrachtgever;
- h) Opdrachtnemer bereid en in staat is om een Kwaliteitsbeoordelingsmethodiek in te voeren en te voldoen aan de bijhorende Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's);
- i) Opdrachtnemer zich ten doel stelt de opdracht(en) op de voor de Opdrachtgever meest doelmatige wijze tot stand te brengen, hetgeen inhoudt dat gestreefd wordt naar een voor Opdrachtgever(s) optimaal resultaat ten aanzien van kwaliteit, kosten en tijd;
- j) Opdrachtgever zal mogelijk gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst haar activiteiten beëindigen dan wel ophouden te bestaan. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer, haar rechten en plichten uit deze Raamovereenkomst, dan wel de feitelijke uitvoering of nakoming daarvan, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland, of een door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen ketenpartner van Aanbestedende dienst, zoals, maar niet beperkt tot, lokale GGD organisaties.

Partijen wensen de aldus tussen hen tot stand gekomen afspraken vast te leggen in de onderhavige Raamovereenkomst.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1** In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Begrippenlijst in het Beschrijvend Document.
- 1.2** Tenzij anders blijkt uit deze Raamovereenkomst of indien dat blijkt uit de context zullen de volgende uitgangspunten worden gehanteerd bij de interpretatie van deze Raamovereenkomst:
- Het enkelvoud zal tevens het meervoud omvatten en andersom;
 - Verwijzingen naar data en/of tijd zullen verwijzingen zijn naar de datum en/of tijd in Nederland;
 - titels van artikelen en aanduidingen in de marge zijn enkel ter verbetering van de leesbaarheid van de Raamovereenkomst en zullen niet de interpretatie van de Raamovereenkomst beïnvloeden.
- Ten behoeve van de leesbaarheid van deze Raamovereenkomst zal voor Opdrachtnemer de vrouwelijke vorm worden gebruikt ("zij" en "haar") en voor Opdrachtgever(s) de mannelijke vorm ("hij" en "zijn").

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1** Opdrachtnemer verklaart op basis van de Aanbestedingsdocumentatie, onderhavige Raamovereenkomst en de Inschrijving tot verrichten van de Prestatie, levering van de beschreven Diensten.
- 2.2** Deze Raamovereenkomst heeft tot doel de rechten en verplichtingen van Partijen vast te leggen ten aanzien van het verrichten van de Prestatie door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.3** Scope van de Opdracht
Opdrachtnemer levert Diensten ten aanzien van de terbeschikkingstelling van Extern personeel zoals beschreven in Aanbestedingsdocumentatie. Opdrachtnemer levert daarbij onder andere de volgende Diensten:
- Intermediaire dienstverlening;
 - Contract- & leveranciersmanagement;
 - Uitzenddienstverlening;
 - Payrolldienstverlening;
 - De benodigde implementatiediensten, zie Bijlage A van het Beschrijvend Document <Programma van Eisen> ;
 - Exit-dienstverlening bij beëindiging van de Raamovereenkomst, zie Bijlage A van het Beschrijvend Document <Programma van Eisen>;
 - Inhuurdesk (indien gewenst) op locatie van Opdrachtgever met Eigen personeel.
- Bovenstaande dienstverlening zal worden ondersteund door een VMS met marktplaats (online pool voor bureaus en ZZP'ers) en integraties, inclusief beheer.
- 2.4** De diensten zoals omschreven in artikel 2.3 van deze raamovereenkomst kunnen worden aangepast binnen de kaders zoals omschreven in artikel 2.7.3. Beschrijvend Document.
- 2.5** De Bijlage A <Programma van Eisen> bevat naast de Aanbestedingsdocumentatie aanvullende uitvoeringseisen zijnde inhoudelijke randvoorwaarden, functionele eisen en gebruikerseisen die Opdrachtgever aan de Dienstverlening stelt bij aanvang en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 2.6** Strategische partnership
Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de in onderhavige Raamovereenkomst voorziene uitvoering van de Prestatie en het behalen van de doelstellingen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumentatie, dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking. De wijze van samenwerking is vastgelegd in de Aanbestedingsdocumentatie waaronder Bijlage B-4 <SLA>.
- 2.7** Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer één maal per kwartaal evalueren. Tijdens de evaluatie komen minimaal de in de Bijlage B-4 Kritische Prestatie Indicatoren t.b.v. van Concept SLA aan de orde. Afspraken voortvloeiende uit de evaluaties zullen door Opdrachtnemer schriftelijk worden vastgelegd in een gespreksverslag conform punt 159 van Bijlage A <Programma van Eisen>.
- 2.8** Optimalisatie- innovatie en verbeteringen.
Indien er niet wordt voldaan aan de in Bijlage B-4 <SLA> genoemde KPI's, verplicht Opdrachtnemer zich aan het proactief meewerken aan verbeteringen, en zal Opdrachtnemer, binnen twee weken nadat de ondermaatse prestaties zijn geconstateerd, een door Opdrachtgever goedgekeurd verbeterplan opleveren, conform punt 160 en 161 van Bijlage A <Programma van Eisen>.
- 2.9** Indien na het opstellen van een verbeterplan zoals omschreven in artikel 2.8 van deze raamovereenkomst en punt 160-161 van Bijlage A <Programma van Eisen>, verbetering uitblijft binnen twee maanden, is Opdrachtnemer in verzuim. Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de verplichtingen voortvloeiende uit de raamovereenkomst, zonder tot enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding gehouden te zijn, alsmede met behoud van schadevergoedingsverplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever, per direct op te schorten, dan wel de raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt schriftelijk.
- 2.10** Werving andere opdrachten
Opdrachtnemer werft niet actief opdrachten binnen/bij Opdrachtgever zonder voorafgaande instemming van Contactpersoon van. Opdrachtgever, buiten de opdrachten zoals deze door Opdrachtgever binnen de context van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Artikel 3 Rechtskarakter van de Overeenkomst

- 3.1** Deze Raamovereenkomst kwalificeert als overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.
- 3.2** Van deze Raamovereenkomst kan slechts worden afgeweken indien Partijen expliciet schriftelijk overeenkomen in een door beide Partijen ondertekend document en Opdrachtgever rechtsgeldig is vertegenwoordigd.
- 3.3** De Raamovereenkomst moet worden beschouwd als een overeenkomst van opdracht in de zin van Boek 7 Titel 7 Afdeling 1 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 4 Toepasselijke voorwaarden en rangorde

- 4.1** De navolgende bepalingen en bijlagen bij het Beschrijvend Document maken tevens deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bepalingen en/of bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde boven het later genoemde, tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken:
- a) deze Raamovereenkomst, waarbij geldt dat de omschrijving van de Prestatie in deze Raamovereenkomst slechts is opgenomen voor de leesbaarheid en daarom lager in rang komt dan de meer specifieke beschrijving van de Prestatie in een bijlage;
 - b) onderstaande bijlagen:

<u>Bijlage bij Beschrijvend Document</u>	<u>Omschrijving</u>
Bijlage B	Raamovereenkomst
Bijlage B-2	Verwerkersovereenkomst
	Nadere Overeenkomsten
Bijlage J	Geheimhoudingsverklaring
	Nota's van Inlichtingen
Bijlage A	Programma van eisen
	Beschrijvend document
Bijlage I	Prijzenblad
Bijlage C-2	Addendum algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever
Bijlage C	Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever
obv concept Inschrijver (G3)	Service Level Agreement (SLA)
notk	Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
notk	Exit- en retransitieplan
	De Inschrijving van de Opdrachtnemer
	De Aanmelding van de Opdrachtnemer

- 4.2** De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van de Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 5 Looptijd van de Raamovereenkomst

- 5.1** De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee jaren met als aanvangsdatum **<datum>**. De einddatum van de Raamovereenkomst is **<datum>**.
- 5.2** Opdrachtgever heeft twee maal de mogelijkheid om de Overeenkomst met twee (2) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen tot en met uiterlijk **[datum]**. Uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode, geeft Opdrachtgever aan of van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 5.3** De volledige looptijd van de Raamovereenkomst is daarmee maximaal zes jaar.

Artikel 6 Prijs-Vergoeding

- 6.1** De Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een vergoeding voor het verrichten van de Diensten op grond van een Nadere overeenkomst over de looptijd van de Nadere Overeenkomst op basis van een met Opdrachtgever overeengekomen tarief.
- 6.2** Voor de MSP-dienstverlening zal Opdrachtnemer een vaste opslag toepassen op het uurtarief van het Extern Personeel die bij Opdrachtgever wordt ingezet. De opslag voor de MSP-dienstverlening is een absoluut en vast

Bijlage B. Concept Raamovereenkomst MSP-dienstverlening ten behoeve van Inhuur van Extern Personeel

bedrag in Euro's per gewerkt normaal uur (voor overuren geldt geen opslag). Het uurtarief inclusief het bedrag van de opslag wordt opgenomen in de Nadere Overeenkomst als één (1) tarief.

- 6.3** Voor de MSP-dienstverlening geldt dat het overeengekomen tarief in een Nadere overeenkomst verder alle kosten omvat in verband met de nakoming van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reis- en verblijfkosten binnen Nederland, reizen, opleidingskosten, alsmede overige (on)kostenvergoedingen.
- 6.4** Voor de Opslagen en Uurtarieven zijn de eisen en contractuele randvoorwaarden nader gespecificeerd in Bijlagen A <Programma van Eisen> en I <Prijzenblad> van het Beschrijvend document.
- 6.5** De overeengekomen Opslagen voor het verrichten van de Diensten staan opgenomen in Bijlage I <Prijzenblad>.
- 6.6** De prijs zoals gedefinieerd in de Nadere overeenkomst kan, na goedkeuring van Opdrachtgever, zonder nieuwe aanbestedingsprocedure als bedoeld in deel 2 van de Aanbestedingswet, worden gewijzigd voor zover de tariefwijziging plaatsvindt binnen de voor de verschillende functies geldende richtlijntarieven als genoemd in Bijlage I. Dit artikel dient te gelden als een herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet.
- 6.7** De prijs zoals gedefinieerd in de Nadere overeenkomst kan, in aanvulling op artikel 6.3 van deze overeenkomst, na goedkeuring van Opdrachtgever, zodanig worden gewijzigd dat de prijs buiten de voor verschillende functies geldende richtlijntarieven als genoemd in Bijlage I, valt. Dit artikel dient te gelden als een herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet.

Artikel 7 Facturatie en betaling

Afspraken betreffende uren, facturatie en betaling van de Prestatie zijn nader gespecificeerd in Bijlage A <Programma van Eisen>.

Artikel 8 Geheimhouding

Opdrachtnemer zal informatie en gegevens verkregen in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst en over de (activiteiten van) Opdrachtgever, strikt vertrouwelijk behandelen. Opdrachtnemer zal informatie uitsluitend delen met Extern Personeel voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de raamovereenkomst. Extern Personeel dient voorafgaand aan de aanvang van werkzaamheden een geheimhoudingsverklaring conform Bijlage J te ondertekenen.

Artikel 9 Wet en regelgeving specifiek

- 9.1** Opdrachtnemer garandeert het tijdig en juist naleven van alle relevante (fiscale) wet- en regelgeving, waaronder begrepen socialezekerheidswetgeving, de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS), de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA), Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) en in wetgeving opgenomen normen zoals Inlenersbeloning en ketenaansprakelijkheid alsmede collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's).
- 9.2** Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever vooraf en tijdig over de toepasselijke cao/beloningsregeling en eventuele wijzigingen daarin te informeren. Opdrachtnemer garandeert het tijdig en juist naleven van artikel 7:616 e.v. BW, de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WM), artikel 8 WML en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI). In geval van doorlening, garandeert Opdrachtnemer dat de formele werkgever van het Extern personeel het minimumloon en/of de minimumvakantietoelage (WML) in de zin van de artikelen 7 en 15 WML, dan wel het door Opdrachtgever gecommuniceerde en van toepassing zijnde cao-loon en geldende cao-vergoedingen of (indien gunstiger) het overeengekomen loon en de overeengekomen vergoedingen, giraal aan Extern personeel uitbetaalt.
- 9.3** Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat zij blijft voldoen aan de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV). Opdrachtnemer is in elk geval verplicht ervoor te zorgen dat Extern personeel in het bezit zijn van een geldig paspoort/ID kaart en voor zover vereist een geldige verblijfsvergunning en tewerkstellingsvergunning, alvorens Extern personeel zijn/haar werkzaamheden start. Voor Extern personeel van buiten de EER (Europees Economische Ruimte) dient te allen tijde een tewerkstellingsvergunning aanwezig te zijn en dienen de identificatiebewijzen in combinatie met verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunning vooraf aan Opdrachtgever te worden verstrekt door Opdrachtnemer.
- 9.4** Opdrachtnemer garandeert minimaal de hierna volgende activiteiten tijdig, juist en volledig uit te voeren ten behoeve van de Dienstverlening met betrekking tot ZZP met inachtneming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen ten aanzien van de wet DBA:
 - a) de 'ondernemerstoets' (methodiek van Opdrachtnemer);
 - b) de 'arbeidsrelatietoets' (toetsing op -geen- arbeidsovereenkomst/ loondienstverband);
 - c) periodiek terugkerende toetsing op punt A en B;
 - d) Afsluiten van een overeenkomst van opdracht met de ZZP-er uitsluitend op basis van de door de Belastingdienst goedgekeurde Modelovereenkomst tussenkomst;

Bijlage B. Concept Raamovereenkomst MSP-dienstverlening ten behoeve van Inhuur van Extern Personeel

- e) Voortdurend (inhoudelijk en deugdelijk) controleren, registreren en archiveren van uitgevoerde toetsen, documenten en uitkomsten.
- 9.5** Opdrachtnemer draagt het volledige risico ten aanzien van het tijdig, juist en volledig uitvoeren van voornoemde verplichtingen in lid 4 van dit artikel. Opdrachtnemer zal de antwoorden van de ZZP-er en/of Opdrachtgever op de vragenlijst die Opdrachtnemer vóór en bij de uitvoering van een opdracht (Nadere Overeenkomst) heeft uitgezet grondig analyseren. Indien Opdrachtnemer, op basis van de ontvangen antwoorden en haar deskundigheid, oordeelt dat er sprake is van een onacceptabel risico met betrekking tot de arbeidsrelatie en/of ondernemerschap dan zal Opdrachtnemer dit risico schriftelijk gemotiveerd aan Opdrachtgever voorleggen voorzien van een passend alternatief. Opdrachtnemer biedt ZZP-er en Opdrachtgever een alternatieve oplossing waarbij de ZZP-er op basis van bijvoorbeeld Uitzenddienstverlening gecontracteerd en verloond zal worden. Indien ZZP-er of Opdrachtgever niet bereid zijn medewerking te verlenen aan het geboden alternatief dan zal Opdrachtnemer dit besluit terstond schriftelijk vastleggen en rapporteren aan de door Opdrachtgever aangewezen bevoegde Contactpersoon. Opdrachtnemer zal de verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel, inclusief ontbindingsgrond, onverkort doorvoeren en overnemen in haar Leveranciersovereenkomsten en van deze Toeleveranciers eisen dat zij op hun beurt deze verplichtingen ten aanzien van ZZP ook afdwingen.
- 9.6** Opdrachtgever onthoudt zich van acties en/of verklaringen die de onafhankelijkheidspositie van ZZP zouden kunnen schaden dan wel ondermijnen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste en actuele gegevens aan Opdrachtnemer ten behoeve van het opstellen van een opdrachtbeschrijving en uitvoering van de genoemde onderzoeken (toetsen) door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer en/of Toeleveranciers ter zake vrijwaren, indien en voor zover de schade direct voortvloeit uit een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming.
- 9.7** Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade (waaronder mede wordt verstaan kosten, sancties en eventuele boetes) die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van hetgeen is bepaald in lid 1 t/m 5 van dit artikel niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan het gestelde in lid 1 t/m 5, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen en betalingen (deels) op te schorten, zonder verdere schadevergoeding aan Opdrachtnemer. Daarnaast zal Opdrachtnemer Opdrachtgever de schade (waaronder mede wordt verstaan kosten, sancties en eventuele boetes) vergoeden die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de tekortkoming van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gemaximeerd, zie artikel
- 9.8** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van Toeleveranciers en Extern personeel op vergoeding van schade (waaronder mede wordt verstaan kosten, sancties en eventuele boetes) als gevolg van het niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van hetgeen is bepaald in lid 1 t/m 5. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer en/of door haar gecontracteerde Toeleveranciers en/of Extern personeel, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gemaximeerd, zie artikel
- 9.9** Tevens garandeert Opdrachtnemer dat Toeleveranciers zich ten behoeve van de WAADI juist geregistreerd hebben in het handelsregister met daarbij één van de verplichte SBI-codes. Indien de bedrijfsactiviteiten van Toeleveranciers niet voldoen aan artikel "7a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs" (WAADI) of niet of onjuist zijn geregistreerd, heeft Opdrachtgever het recht om de desbetreffende Nadere Overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verdere schadevergoeding aan Opdrachtnemer. Daarnaast zal Opdrachtnemer Opdrachtgever de schade (waaronder mede wordt verstaan kosten, sancties en eventuele boetes) vergoeden die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de tekortkoming van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gemaximeerd, zie artikel 15 van deze raamovereenkomst.
- 9.10** Opdrachtnemer is verplicht om alle bovenstaande overeenkomstverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee zij overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 9.11** Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande overeenkomstverplichtingen onverkort opnemen in overeenkomsten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

Artikel 10 Leveranciers- en model ZZP overeenkomst(en)

- 10.1** Opdrachtnemer sluit (voor rekening en risico van Opdrachtnemer) een door beide Partijen vastgestelde en Schriftelijke goedgekeurde Leveranciersovereenkomst en ZZP overeenkomst af met Toeleverancier(s) en Onderaannemer(s). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste doorvertaling van de afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in de Leveranciersovereenkomst en ZZP overeenkomst die Opdrachtnemer afsluit met Toeleveranciers. Opdrachtnemer neemt geen onnodige dan wel onredelijke eisen op in de door Opdrachtnemer op te stellen Leveranciersovereenkomst.

Bijlage B. Concept Raamovereenkomst MSP-dienstverlening ten behoeve van Inhuur van Extern Personeel

- 10.2** Opdrachtnemer contracteert ZZP'ers middels een goedgekeurd model 'tussenkomst overeenkomst' van de Belastingdienst.
- 10.3** Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig, volledig en correct beheren van haar Leveranciersovereenkomsten en ZZP Overeenkomsten.
- 10.4** Opdrachtnemer onderhandelt voor eigen rekening en risico met Toeleveranciers en/of ZZP over de voorwaarden en tarieven. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhouden van goede zakelijke, productieve contractuele relaties met betrokkenen. Opdrachtnemer verstrekt opdrachten aan Toeleveranciers via VMS. Alleen Opdrachtnemer stuurt factureren naar Opdrachtgever (1 crediteur).

Artikel 11 Onderaannemer(s)/ Derde(n)/ Toeleverancier(s)

- 11.1** Bij de uitvoering van de Prestatie mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) gebruik maken van de diensten van derde(n). Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever(s) nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet op onredelijke grond geweigerd. Onder derde(n) wordt onder deze Raamovereenkomst verstaan: Derden en Onderaannemer(s) zoals Broker, Uitzendbureau, VMS leverancier e.d.. Toeleveranciers en ZZP'ers vallen hier niet onder, daarvoor is Opdrachtnemer verantwoordelijk en behoeft Opdrachtgever geen schriftelijke toestemming te geven.
- 11.2** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om met meer schakels te werken dan vermeld in punt 47 en 48 van Bijlage A <Programma van Eisen>.
- 11.3** Op het moment van tekenen van de Raamovereenkomst zijn de Onderaannemers en/of Derden geïntroduceerd door Opdrachtnemer en door Opdrachtgever goedgekeurd.
- 11.4** Opdrachtnemer staat in voor de Diensten van Onderaannemers en Derden als ware het diens eigen activiteiten onder de Raamovereenkomst.

Artikel 12 Nadere Overeenkomsten en verrichten van werkzaamheden

- 12.1** De Externe Inhuurkracht, met uitzondering van ZZP-ers, verricht de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Externe Inhuurkracht, met uitzondering van ZZP'ers, bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 12.2** Opdrachtgever verplicht zich om Extern personeel toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede hem/ haar in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 12.3** Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen of om meerdere plaatsen van tewerkstelling aan te wijzen, zonder kostenverhoging voor Opdrachtgever.
- 12.4** Alle intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten, rechten op grond van databankwetgeving daaronder begrepen, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van alle resultaten van het door de Extern personeel op grond van de Nadere Overeenkomst verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever.
- 12.5** Opdrachtgever kan Extern personeel de toegang tot de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde terreinen en gebouwen dan wel het werkterrein ontzeggen dan wel van Opdrachtnemer verlangen dat het Extern personeel van die terreinen dan wel uit die gebouwen wordt verwijderd, indien deze:
 - Naar de mening van Opdrachtgever kennelijk niet voor zijn taak berekend is;
 - Zich zodanig gedraagt dat deze naar de mening van Opdrachtgever kennelijk niet op de terreinen dan wel in de gebouwen gehandhaafd kan worden;
 - In strijd handelt met een verplichting uit een Nadere Overeenkomst
- 12.6** Opdrachtgever zal Opdrachtnemer Schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen van de ontzegging van de toegang van de Externe Inhuurkracht, in welk geval Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor vervanging van het bedoelde Extern personeel zorg zal dragen.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1** Opdrachtnemer is verplicht zich tegen het risico van bedrijfsaansprakelijkheid tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te houden met een dekking van tenminste EUR 3.000.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per kalenderjaar.
- 13.2** Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een kopie van de lopende verzekeringspolis bij Opdrachtnemer op te vragen binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn. Het niet overleggen van deze verzekeringspolis levert een toerekenbare tekortkoming op.
- 13.3** Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een door de verzekeraar gewaarmerkt) verzekeringscertificaat ter zake van de in lid 1 genoemde verzekeringen dan wel een verklaring van de

Bijlage B. Concept Raamovereenkomst MSP-dienstverlening ten behoeve van Inhuur van Extern Personeel

verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie onder genoemde verzekeringen. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de in lid 1 genoemde verzekeringen. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de condities en/of het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

- 13.4** Bedragen die door verzekeraar(s) met betrekking tot de schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst aansprakelijk is rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 14 Leiding en Toezicht

- 14.1** Op grond van 7:690 BW zijn Uitzendkrachten en Interim Professionals (niet van toepassing op ZZP'ers) werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zonder enige betrokkenheid van Opdrachtnemer, Onderaannemer en/of Toeleveranciers.
- 14.2** De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van de bij Opdrachtgever gedetacheerde Uitzendkrachten en Interim professionals die voortvloeit uit of verband houdt met de inzet van Uitzendkrachten en Interim-professionals.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1** De Partij, in de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij, is aansprakelijk voor alle directe schade, met uitzondering van vermogensschade als gederfde winst en omzet die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een verwijtbare tekortkoming in zijn verplichtingen op grond van en ingevolge de Raamovereenkomst en/of als gevolg van het handelen of nalaten van die Partij, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde Derden /Onderaannemers/ Toeleveranciers.
- 15.2** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van tekortkomingen onder de Raamovereenkomst is gelimiteerd tot een bedrag van EUR 3.000.000,- per gebeurtenis en EUR 5.000.000,- per kalenderjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.
- 15.3** Partijen realiseren zich dat een gecontracteerde ZZP'er aansprakelijk kan zijn met betrekking tot claims die direct voortvloeien uit de uitvoering van ZZP'ers werkzaamheden, zoals beroepsaansprakelijkheid, en Opdrachtgever aanvaardt dat alleen de ZZP'er aansprakelijk kan worden gesteld.
- 15.4** Dergelijke aanspraken kunnen echter via Opdrachtnemer worden ingediend, en Opdrachtnemer zal met de ZZP'er overeenkomen dat de ZZP'er Opdrachtnemer vrijwaart voor aanspraken van derden (waaronder Opdrachtgever) die verband houden met de goede uitvoering van de werkzaamheden. De aansprakelijkheid van de ZZP'er zal niet meer bedragen dan € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar of gedeelte van een jaar dat de ZZP modelovereenkomst van kracht is.
- 15.5** Opdrachtnemer zal slechts overeenkomsten sluiten met ZZP'ers die ter zake een toereikende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten; deze verplichting strekt zich niet uit tot beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 15.6** De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of personeel van Opdrachtnemer;
 - In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 16 gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die Raamovereenkomst.
- 15.7** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van Derden/ Onderaannemers/ Toeleveranciers, indien er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van een verwijtbare tekortkoming.

Artikel 16 Gegevensbescherming

- 16.1** Partijen leggen nadere afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), conform Bijlage B-2 van het Beschrijvend Document.
- 16.2** Opdrachtnemer zal (wanneer Opdrachtgever dit verzoekt) meewerken aan de uitvoering van een DPIA onderzoek gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Artikel 17 Certificaten en richtlijnen

- 17.1** Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op de volgende wijze gecertificeerd:
- Volgens de Europese normenreeks EN 29000 (ISO 9000 serie) of gelijkwaardig;
 - Ten behoeve van de WAADI juist geregistreerd in het handelsregister met daarbij één van de verplichte SBI-codes.
 - Gangbare certificering voor de Uitzendonderneming: het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid, hiermee voldoet de Uitzendonderneming aan de normen zoals vastgelegd in NEN 4400-1 of NEN 4400-2
 - Of een systeem dat minimaal gelijkwaardig is aan de een SNA Keurmerk Stichting Normering Arbeid waarbij onder gelijkwaardigheid wordt verstaan dat het voldoet aan de volgende kenmerken:
 - Dat de Inschrijver minimaal tweemaal per jaar wordt geïnspecteerd en beoordeeld door een geaccrediteerde inspectie instelling op zijn verplichtingen uit arbeid te weten:
 - a) De identificatie van de onderneming;
 - b) Dat de aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting plaats heeft;
 - c) Dat de loonbetaling niet in strijd is met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
 - d) Dat er een identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland wordt uitgevoerd;
 - e) Dat de risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk wordt voorkomen.
- 17.2** Indien een nieuwe versie uitkomt van de genoemde standaarden, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat zij binnen 12 maanden het nieuwe certificaat zal behalen.
- 17.3** Opdrachtnemer stuurt kopieën van certificaten toe, na verlenging of opnieuw behalen van een certificaat. De kosten in dit kader heeft Opdrachtnemer verdisconteerd in de tarieven van de Prestatie en komen niet apart voor facturering in aanmerking.
- 17.4** Service Level Agreement & Dossier Afspraken en Procedures
- Om de Raamovereenkomst en de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eenduidig uit te voeren, te besturen, te evalueren en verbeteringen aan te geven wordt het volgende verwacht van Opdrachtnemer:
- 17.4.1** Opdrachtnemer levert bij de inschrijving van de Raamovereenkomst een concept SLA;
- 17.4.2** Gedurende de implementatiefase een Dossier Afspraken Procedures, uitgewerkt door Opdrachtnemer.
- 17.4.3** De SLA en DAP kunnen op verzoek van Opdrachtgever gedurende de implementatiefase en contractuitvoering worden aangepast.

Artikel 18 Vervanging

- 18.1** Opdrachtnemer kan Extern personeel niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden, maar kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. In geval van afwezigheid van Extern Personeel wegens ziekte, of omdat Opdrachtgever meent dat dit in het belang is voor een goede verrichting van de werkzaamheden (Diensten), zorgt Opdrachtnemer voor vervanging van Extern Personeel. Voor Uitzendkrachten geldt hetgeen bepaald in punt 82 van Bijlage A <Programma van Eisen>.
- 18.2** Bij vervanging van Extern personeel, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd. De met de vervanging gemoeide kosten, kosten van inwerken van de vervanger daaronder begrepen, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 19 Overname personeel

- 19.1** Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar maakt een Interim professional of Uitzendkracht een Arbeidsovereenkomst aan te willen bieden, zal Opdrachtnemer daar aan meewerken.
- 19.2** Opdrachtgever mag een Interim professional, ZZP'er of uitzendkracht kosteloos van Opdrachtnemer overnemen zodra de Interim professional, ZZP'er of Uitzendkracht 800 uren werkzaamheden heeft verricht op basis van één of meer Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer. Indien een Interim professional, ZZP'er of Uitzendkracht die op basis van een Nadere Overeenkomsten werkzaamheden verricht, binnen de termijn van 800 uur bij Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht, te rekenen vanaf de aanvang van de Nadere Overeenkomst, bij Opdrachtgever in dienst treedt, zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de vergoeding (alleen de marge) die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn over de resterende periode tot en met 800 uur. Voor bepaalde doelgroepen kan in overleg met Opdrachtgever Schriftelijk van deze overname termijn afgeweken worden.

Bijlage B. Concept Raamovereenkomst MSP-dienstverlening ten behoeve van Inhuur van Extern Personeel

- 19.3** Opdrachtnemer zal in geval van het bepaalde in dit artikel geen beroep doen op een eventueel door haar bedongen non-concurrentiebeding, relatiebeding of (boete)beding welke het Extern Personeel belet bij Opdrachtgever in dienst te treden of voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- 19.4** Opdrachtnemer onthoudt zich van wervingsactiviteiten binnen Opdrachtgever in welk opzicht dan ook.

Artikel 20 Personeelsbeding

Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de Raamovereenkomst, op geen enkele wijze, direct of indirect, werknemers van de andere Partij benaderen of verleiden om hun arbeidsovereenkomst bij die Partij te beëindigen om een overeenkomst aan te gaan met de andere Partij of een aan de andere Partij gelieerde onderneming. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden.

ONDERTEKENINGSPAGINA

Aldus opgesteld en getekend,

Te Utrecht,
op <DATUM>.

Stichting Landelijke
Coördinatie
Covid-19 bestrijding

Door:
Functie:

Te <PLAATS>,
op <DATUM>.

<STATUTAIRE NAAM
OPDRACHTNEMER>

Door:
Functie:

Te <PLAATS>,
op <DATUM>.
Stichting Projectenbureau
Publieke Gezondheid en
Veiligheid Nederland

Door:
Functie:
