

BIJLAGE 3 - BEOORDELINGSPROTOCOL

PROGRAMMA VAN EISEN, GUNNINGSCRITERIA EN BEOORDELINGSWIJZE

1.1 Programma van eisen

NO&B heeft een Programma van Eisen opgesteld (bijlage 2) om een minimaal kwaliteitsniveau zeker te stellen. De eisen in het PvE zijn zogenaamde randvoorwaarden, minimumeisen waaraan de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst dient te voldoen.

Deelnemer verklaart door ondertekening van bijlage 8 - Akkoordverklaring, te voldoen aan het Programma van Eisen. Bij het niet geheel kunnen voldoen aan of het niet akkoord verklaren van het Programma van Eisen wordt Deelnemer in beginsel uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding. Indien Deelnemer niet aan de gestelde eisen kan of wil voldoen, dient hij dit kenbaar te maken door middel van een vraag ten behoeve van de Nota van Inlichtingen. Deelnemer geeft in dat geval een toelichting en doet een alternatief voorstel. NO&B is niet verplicht akkoord te gaan met het alternatieve voorstel. Dit is ter beoordeling aan NO&B.

1.2 Werkwijze beoordeling

NO&B opent de digitale kluis in TenderNed. Vervolgens worden de kwaliteitsdocumenten, na controle van de minimale eisen, doorgestuurd naar het beoordelingsteam. Alle teamleden bestuderen de kwaliteitsaspecten/gunningscriteria individueel. Vervolgens wordt er in consensus beoordeeld door het beoordelingsteam. Zodra de kwalitatieve beoordeling is afgerond en de scores voor de kwalitatieve gunningscriteria vastgesteld, worden door NO&B de scores voor het gunningscriterium Prijs bekend gemaakt en toegevoegd aan de beoordeling.

1.3 Abnormaal lage inschrijvingsprijs

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om inschrijvingen met een abnormaal lage prijs met toepassing van de procedure als beschreven in artikel 2.116 van de Aanbestedingswet terzijde te leggen en niet verder te beoordelen.

1.4 Strategische of manipulatieve inschrijving

Alle afzonderlijke prijzen en tarieven dienen reëel ('marktconform') te zijn, dit ter beoordeling van NO&B. Eenmalige kortingen zijn niet mogelijk en worden op geen enkele andere wijze geaccepteerd. Het is niet toegestaan om negatieve prijzen of nul-prijzen op te voeren. Wanneer

uw Inschrijving als een strategische inschrijving of manipulatieve inschrijving wordt aangemerkt wordt deze terzijde gelegd en niet verder beoordeeld.

1.5 Beste Prijs-/Kwaliteitverhouding

De beoordeling vindt plaats op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. Het onderdeel kwaliteit wordt in paragraaf 4.3.1 verder toegelicht en bestaat uit meerdere gunningcriteria. In paragraaf 4.3.2 wordt toegelicht op welke wijze er punten worden toegekend aan het onderdeel prijs. De optelling van het aantal punten op de kwalitatieve gunningscriteria uit paragraaf 4.3.1 en de punten op prijs (paragraaf 4.3.2) bepaalt de winnaar van de aanbesteding.

Punten worden als volgt toegekend:

Gunningcriteria	Max. te behalen punten
Akkoordverklaring Eisen	Knock Out eis
Kwaliteit	60 punten
1. Kwaliteit	25 punten
2. Leveringsbetrouwbaarheid	15 punten
3. Bestelcondities	10 punten
4. Duurzaamheid	10 punten
Prijs	40 punten
Totaal	100 punten

Gunningscriterium Akkoordverklaring Eisen (Knock Out eis)

Deelnemer verklaart door ondertekening van bijlage 8 Akkoordverklaring, akkoord te gaan met en te zullen voldoen aan het Programma van Eisen. Dit betreft een Knock Out eis. Bij het niet geheel kunnen voldoen aan of het niet akkoord gaan met het Programma van Eisen wordt Deelnemer uitgesloten van deelname aan de Aanbesteding.

Gunningscriterium 1: Kwaliteit

Context

De missie van NO&B is het creëren, produceren en presenteren van opera en ballet van topkwaliteit op internationaal niveau voor een zo breed mogelijk publiek. NO&B stelt zich tot doel om haar medewerkers keuzevrijheid te bieden en een kwalitatief aanbod voor eten en drinken waarmee zij ondersteund worden bij het leveren van hun prestatie. Daarnaast wil NO&B alle bezoekers een unieke en bijzondere ervaring geven. Dit betekent vanaf ontvangst tot vertrek een gastvrije guest journey waarbij aan alles is gedacht.

Om aan het bovenstaande te kunnen voldoen wil NO&B een ruime keuze hebben bij de inkoop van voedingsmiddelen. NO&B wil per product zelf kunnen kiezen uit meerdere kwaliteiten, prijzen en bijvoorbeeld merken.

Vraagstelling – Op welke manier gaat de Opdrachtnemer bijdragen aan de gevraagde kwaliteit op gebied van eten en drinken voor medewerkers en bezoekers.

Opdrachtgever wil daarbij dat Opdrachtnemer ten minste aandacht besteedt aan:

- Omschrijving van de kwaliteit van haar producten;
- Omschrijving van de kwaliteit van haar dienstverlening;
- Uw onderscheidende vermogen ten opzichte van andere leveranciers (zoals breedte en diepte van het assortiment);
- Overige zaken die bijdragen aan de kwaliteitsdoelstelling.

De inschrijving van de Opdrachtnemer mag maximaal 2 A4-pagina's groot zijn¹. Uw antwoord wordt beoordeeld aan de hand van de mate waarin en de wijze waarop Opdrachtnemer aan de hand van zijn beschrijving aannemelijk maakt dat hij een daadwerkelijke bijdrage zal leveren aan de kwaliteit van het assortiment.

Gunningscriterium 2: Leveringsbetrouwbaarheid

Context

Het dagelijkse aanbod in de Artfo en de bars in de foyer is afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten die door de Opdrachtnemer geleverd worden. De leveringsbetrouwbaarheid bestaat uit de volgende kritische prestatie indicatoren (KPI's): op tijd leveren, volledig leveren en het leveren van zo min mogelijk alternatieven. In het Programma van Eisen worden aan deze drie onderwerpen drie eisen gesteld, te weten:

- ✓ 95% van alle leveringen zijn op tijd
- ✓ 95% van alle leveringen is volledig

¹ Indien een maximum aantal pagina's wordt overschreden stoppen de beoordelaars met lezen en wordt het 'te veel' aan pagina's niet gelezen. De gevolgen hiervan komen geheel voor risico van Inschrijver.

- ✓ 95% van alle leveringen bevat geen alternatieve artikelen (ten opzichte van het kernassortiment)

Vraagstelling – Op welke manier gaat de Opdrachtnemer bijdragen aan de leveringszekerheid van de bestelde producten.

Opdrachtgever wil daarbij dat Opdrachtnemer ten minste aandacht besteedt aan:

- Hoe hij garandeert dat de drie genoemde percentages worden behaald;
- Welke hogere percentages hij eventueel garandeert;
- Overige zaken die bijdragen aan de leveringszekerheid.

De inschrijving van de Opdrachtnemer mag maximaal 2 A4-pagina's groot zijn. Uw antwoord wordt beoordeeld aan de hand van de volgende aspecten:

- De door u gegarandeerde percentages op de hieronder genoemde KPI's :
 - Op tijd leveren;
 - Volledig leveren;
 - Leveringen bevatten geen alternatieven.
- De door u beschreven concrete managementmethodiek waarin u ingaat op:
 - Hoe u de KPI's gaat meten;
 - Hoe u hierover rapporteert;
 - En welke consequenties u aan de resultaten verbindt als deze niet voldoen.
- Concrete toezeggingen die u doet die op een andere manier bijdragen aan de leveringszekerheid.

Gunningscriterium 3: Bestelcondities

Context

De wijze van bestellen en de condities waaronder kan worden besteld maken dat de dienstverlening flexibeler ingericht kan worden en dat het gebruikersgemak voor de besteller wordt vergroot.

Vraagstelling – Welke bestelcondities hanteert Opdrachtnemer voor NO&B?

Opdrachtgever wil daarbij dat Opdrachtnemer ten minste aandacht besteedt aan:

- De look & feel van het bestelsysteem (aan de hand van screenshots).
- De markering van het kernassortiment ten opzichte van het overige assortiment.
- De tijd tussen bestellen en leveren (zie ook Programma van Eisen voor minimale eis), eventueel gespecificeerd naar productgroep, anders dan in geval van spoedleveringen.
-

- De condities voor spoedleveringen. De Opdrachtgever wil hier eventueel voor betalen, u vermeldt naast de condities ook de eventuele opslag per levering.

De inschrijving van de Opdrachtnemer mag maximaal 2 A4-pagina's groot zijn, dit is exclusief screenshots. Uw antwoord wordt beoordeeld aan de hand van de volgende aspecten:

1. De aangeboden bestelcondities, waarbij de volgende onderwerpen worden beoordeeld:
 1. Gebruikersgemak (zie bullet 1 en 2 van hierboven).
 2. Tijd tussen bestellen en leveren (buiten spoedleveringen).
 3. Tijd tussen bestellen en leveren bij spoedleveringen en eventuele opslag bij spoedleveringen.
2. Andere concrete toezeggingen van Inschrijver die bijdragen aan betere bestelcondities.

Gunningscriterium 4: Duurzaamheid (inclusief duurzaam transport)

Context

NO&B wenst het assortiment (en de levering ervan) te verduurzamen. Een duurzame werkwijze is belangrijk voor NO&B. Dit wenst Opdrachtgever in alle aspecten van haar werkwijze door te voeren en NO&B eist dat Opdrachtnemer hieraan bijdraagt.

Inschrijver heeft een MVO-/duurzaamheidsbeleid en handelt hiernaar.

Duurzaamheid heeft bij NO&B een aantal uitgangspunten die wij onderstaand weergeven:

- Alle verpakkingen zijn zo min mogelijk milieubelastend en worden waar mogelijk door Inschrijver retour genomen.
- Bij alle werkzaamheden wordt aandacht besteed aan het beperken van de milieubelasting en Inschrijver draag zorg voor boring en naleving van vigerende milieuwetgevingen.
- Inschrijver draagt zorg voor efficiënt transport (zo min mogelijk transportbewegingen) en waar dit mogelijk milieuvriendelijk transport en bij voorkeur CO2 neutraal. Dit geldt ook voor toeleveranciers.
- Inschrijver maakt zoveel mogelijk gebruik van lokale producten (straal van 100 km van Opdrachtgever).
- Geboden assortiment is veel mogelijk seizoensgebonden.
- Inschrijver meet de duurzaamheidsprestaties en rapporteert deze (op verzoek).

-
- Inschrijving draagt zorg voor rapportages zoals; Nederlandse seizoen producten, biologische producten, producten met Fair Trade keurmerk, vis met MSC keurmerk et cetera. Maar ook de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, een prettige werksfeer en veilige werkomstandigheden.

Vraagstelling – Inschrijver geeft aan welke prestaties op het gebied van duurzaamheid en MVO hij zal behalen bij de uitvoering van de opdracht. Inschrijver onderbouwt dit zoveel mogelijk aan de hand van zijn MVO-/duurzaamheidsbeleid en in het verleden behaalde prestaties. Inschrijver gaat daarbij in ieder geval in op de volgende onderwerpen:

- CO2 uitstoot uit eigen elektriciteit-, gas- en brandstofverbruik;
- Duurzaam assortiment;
- Hoe gaat uw organisatie om met het verminderen van voedselverspilling en welke systemen zet u hiervoor in?
- Arbeidsomstandigheden en inclusiviteit. Hoe gaat uw organisatie hiermee om en wat zijn uw ambities hieromtrent? Op welke wijze onderscheidt uw organisatie zich hierin en welke eisen stelt u hieromtrent aan uw leveranciers?
- Op welke wijze is uw transport georganiseerd en hoe wordt dit uitgevoerd? Welke maatregelen neemt uw organisatie om de CO2-uitstoot te verminderen?
- Welke eisen stelt u aan uw leveranciers, ten aanzien van duurzaamheid, en hoe voert u controles uit?

Welke eisen stelt u aan uw leveranciers, ten aanzien van duurzaamheid, en hoe voert u controles uit?

Opdrachtnemer dient in haar antwoord aan te tonen waarom haar aanbod en bedrijfsvoering als duurzaam wordt bestempeld. Onafhankelijke certificeringen/ keurmerken hebben hierbij de voorkeur. Uitgangspunt is dat NO&B nastreeft om 50% van het assortiment te verduurzamen. Daarnaast willen wij zo veel mogelijk producten van lokale ondernemers afnemen. De prijs-/kwaliteitverhouding moet echter wel redelijk zijn.

Aanvullende toelichting

1. Opdrachtgever is niet verplicht om het aanbod van de Opdrachtnemer af te nemen. Opdrachtgever kan er bijvoorbeeld voor kiezen producten elders af te nemen indien zij van mening is dat de prijs-/kwaliteitverhouding onevenredig is.
2. Na gunning adviseert Opdrachtnemer Opdrachtgever over duurzame(re) alternatieven voor de producten in het prijzenblad. Het staat NO&B vrij deze alternatieven al dan niet

af te nemen.

3. Alle eisen uit het Programma van Eisen en hetgeen door Opdrachtnemer wordt aangeboden in antwoord op de gunningcriteria is van toepassing op het aangeboden duurzamer assortiment dat door Opdrachtnemer wordt aangeboden.

Opdrachtgever wil daarbij dat Opdrachtnemer ten minste aandacht besteed aan:

- Financiële en kwalitatieve consequenties voor het realiseren van een 50% duurzaam assortiment
- Toelichting op de wijze waarop duurzaam assortiment wordt gerealiseerd, waarbij wordt in gegaan op:
 - Betreffende productgroepen
 - Wijze waarop de verduurzaming wordt gerealiseerd
- Percentage van het duurzame assortiment dat afgenomen wordt bij lokale ondernemers, waarbij het totaalpercentage (ten opzichte van het totale assortiment) en de betreffende lokale ondernemers worden benoemd. Reductie van het aantal gereden kilometers;
- Waarbij u aangeeft of de voorgestelde maatregelen reeds aanwezig zijn of aannemelijk wordt gemaakt dat deze op kort termijn worden gerealiseerd.
- Reductie van de uitstoot van Co2.
- Waarbij u ingaat op de hoeveelheid Co2-uitstoot per kilometer van het in te zetten wagenpark, het mogelijk inzetten van voertuigen met alternatieve brandstoffen en de mogelijke compensatie van Co2-uitstoot. Waarbij wordt aangegeven of deze reeds aanwezig zijn of aannemelijk wordt gemaakt dat deze op kort termijn worden gerealiseerd.

De inschrijving van de Opdrachtnemer mag maximaal 4 A4-pagina's groot zijn. Uw antwoord wordt beter beoordeeld indien:

1. Uw aanbod meer SMART is geformuleerd;
2. De financiële en/of kwalitatieve consequenties tot een minimum worden beperkt;
3. Opdrachtnemer in haar aanbod de verduurzaming van de productcategorie vleeswaren heeft meegenomen;
4. Het verduurzamen van het assortiment ook leidt tot een grotere afname van producten bij lokale ondernemers;
5. De genomen of te nemen maatregelen daadwerkelijk leiden tot het rijden van minder kilometers. Waarbij de voorgestelde maatregelen reeds aanwezig zijn of aannemelijk wordt gemaakt dat deze op kort termijn worden gerealiseerd. Welke toezeggingen op welk termijn doet opdrachtnemer?
6. De genomen of te nemen maatregelen daadwerkelijk leiden tot Co2 reductie. Waarbij de voorgestelde maatregelen reeds aanwezig zijn of aannemelijk wordt gemaakt dat deze op kort termijn worden gerealiseerd. Welke toezeggingen op welk termijn doet

opdrachtnemer?

Zespuntsschaal beoordeling

Uw antwoord op de gunningcriteria 1 tot en met 4 wordt vervolgens beoordeeld met:

- Uitstekend (100%) - In relatie tot het beoordelingskader behorende bij het betreffende Gunningscriterium.
- Goed (80%) - In relatie tot het beoordelingskader behorende bij het betreffende Gunningscriterium.
- Voldoende (60%) - In relatie tot het beoordelingskader behorende bij het betreffende Gunningscriterium.
- Matig (40%) - In relatie tot het beoordelingskader behorende bij het betreffende Gunningscriterium.
- Onvoldoende (20%) - In relatie tot het beoordelingskader behorende bij de betreffende Gunningscriterium.
- Slecht (0%) – (Knock-Out) Er is geen beschrijving gegeven en/of de vraag is niet beantwoord en/of uit de gegeven beschrijving blijkt dat Inschrijver niet voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen.

Gunningscriterium: Prijs

De kwantitatieve beoordeling vindt plaats aan de hand van de door de Inschrijver ingediende financiële aanbidding. Inschrijver dient hiervoor gebruikt te maken van het Prijsinvulformulier bijlage 9. Om inzicht te krijgen in uw financiële aanbidding dient u de invulformulieren in Excel in te vullen.

De aanbidding dient gebaseerd te zijn op het Programma van Eisen. De tarieven zijn exclusief BTW. De aanbidding betreft het prijspeil 2022 (waarbij geldt dat indexering voor het eerst mogelijk is 3 maanden na start van de samenwerking). In het Programma van Eisen worden de financiële en administratieve aspecten van het contract nader omschreven.

Het financieel model bestaat uit één onderdeel.

1. Inschrijver dient voor het Kernassortiment (ongeveer 80% van de totale spend) per aangegeven product een prijs op te geven. Dit resulteert met de voorgeschreven

aantallen in een (fictieve²) totaalprijs per jaar voor het kernassortiment.

Daarnaast heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om op het overige deel van het assortiment (niet-Kernassortiment), per aangegeven productcategorie, een kortingspercentage toe te kennen. De totale omzet van producten die niet tot het kernassortiment behoren (ongeveer 20% van de totale omzet) is verdeeld over de betreffende productcategorieën.

De inschrijfsom wordt berekend over de uitkomst van het totaal van het Kernassortiment.

Alternatieve producten voor huismerk: Daar waar in het tarievenblad producten zijn opgenomen van het huismerk van de huidige leverancier, dient de Inschrijver een alternatief product aan te bieden. De gelijkwaardigheid kan steekproefsgewijs door NO&B worden getoetst. Per alternatief product dient de verpakkingsomvang (aantal liters, kg, etc.) benoemd te worden, de maateenheden dienen identiek te zijn. Daarnaast moet de prijs per originele verpakkingseenheid benoemd worden.

Methode van beoordeling

Bij de financiële beoordeling zijn maximaal 40 punten te behalen. Als uitgangspunt voor de beoordeling van de prijs wordt het bedrag in cel G150 van het Prijzenblad gehanteerd. De maximale score wordt toegekend aan de Inschrijver met de laagste prijs.

De puntentoekenning voor de overige Inschrijvers wordt aan de laagste prijs gerelateerd. De afwijking ten opzichte van de laagste prijs wordt berekend met de volgende formule:

$$\frac{\text{Inschrijving} - \text{Laagste inschrijving}}{\text{Laagste inschrijving}} \times 100 = \text{Percentueel verschil}$$

De score wordt vervolgens als volgt berekend:

- een percentueel verschil van 25% of hoger leidt tot een score van 0 punten;
- bij een percentueel verschil tussen 0% en 25% wordt de score lineair bepaald aan de hand van de volgende formule: $\text{Score} = 40 - 40 \times (4 \times \text{het procentuele verschil})$.

Voorbeeld: een procentueel verschil van 10% (lees: de totale inschrijfsom van Inschrijver is 10% hoger dan de laagste inschrijfsom) leidt tot een score van $40 - 40 \times 40\% = 40 - 16 = 24$ punten.

De berekende score wordt afgerond op twee decimalen. Echter, indien twee of meer inschrijvers een gelijke eindscore behalen, zal de onderlinge rangorde tussen die inschrijvers worden

² De (fictieve) totaalprijs is alleen van belang voor de beoordeling op het gunningscriterium Prijs. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen ten aanzien van de daadwerkelijk te behalen omzet.

bepaald aan de hand van de onafgeronde scores.