

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 11.a: What is the purpose of the Span 8 liquid handling head?	To offer additional flexibility for pipetting of buffers into plates. If buffers can be filled out from large reservoirs without losing buffer in dead volume, Dual Multi Channels would be an option too. We would like to have the possibility to exchange the pipetting heads in the future, if or when workflow changes need this.
2	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 11.a: For a high throughput DNA extraction is a Dual Multi Channel head an option for parallel processing?	This is an option.
3	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 11.c: What is the purpose of the low volume capability? If there is another application requiring low volume pipetting, please explain and is it possible to prioritize the applications?	To reduce costs, we are minimizing reaction volumes for amplification. Since we want to use this robot to prepare PCR, it needs to be able to pipette small volumes of DNA extracts.
4	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 11.f: Can Naturalis explain what is meant by dynamic tip extension?	That the pipette head can move up and/or down while pipetting. Moving a pipette tip directly to the bottom of the well, this may cause spilling by liquid displacement.
5	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 24: According the Tender specifications, a stand alone instrument is required without additional storage for DNA extraction of 4 plates simultaneously. The deck of the liquid handler will be packed with plates, tips, reservoirs etc., which does not leave room for other protocols to run without the user to interfere to reload the deck. Scheduling protocols requires scheduling software. Is this required at point of sale or at the moment additional storage is added to the system?	If every plate extraction is a single protocol, it needs to be able to schedule multiple plates in advance, so that we can run four plates per "run". If a protocol covers multiple plates (1 to 4 simultaneously), this is not needed.
6	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 36: Naturalis is asking for a standard liquid handler within the specifications of the tender. Therefore, and due to the high cost, a FAT is not a common requirement. Is it an option to leave out the	If the supplier considers the equipment a standard liquid handler, a FAT will not be required.
7	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 36: If the FAT is required, does the FAT cost include the traveling and lodging cost for the representatives of Naturalis?	No. If a FAT is needed, the equipment is tested before shipping to Naturalis.
8	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 36: The technical FAT specifications are required upfront the agreement. Can Naturalis specify the specifications for the FAT?	FAT specifications depend on the level of customization needed for the liquid handler. If all components supplied by the manufacturer are considered standard equipment, a FAT will not be required
9	Inhoud	Questions regarding technical part	Point 36: The technical SAT specifications are required upfront the agreement. Can Naturalis specify the specifications for the SAT?	Naturalis will specify the SAT specifications after the awarding of the contract. In general, the SAT will consist of use cases regarding the primary specifications as described in paragraph II and III of Bijlage E - Programma van eisen.
10	Inhoud	Vragen over het service contract	Artikel 39: Is de IQ/OQ alleen noodzakelijk bij oplevering of moet deze onderdeel zijn van het jaarlijks onderhoudscontract? (IQ/OQ - all-in service contract)	IQ bij oplevering van de apparatuur, of na grote wijzigingen in de layout (indien van toepassing). OQ is onderdeel van het service contract.
11	Inhoud	Vragen over het service contract	Artikel 40: De on-site responstijd is dat een eis of is een best effort approach bespreekbaar? Indien een onderdeel bijvoorbeeld niet op voorraad is, is een bezoek op locatie niet zinvol.	Dat is niet bespreekbaar. Artikel 40 blijft een resultaatverplichting met uitzondering van situaties van overmacht gelegen buiten de invloedssfeer van leverancier.
12	Inhoud	Vragen over het service contract	Artikel 41: Is een alternatief voor de penalty bespreekbaar?	Dat is niet bespreekbaar.

13	Inhoud	Vragen over het service contract	Artikel 44: Europese regelgeving verplicht bedrijven tot een ondersteuningsverplichting van 5 jaar na een officieel schrijven van het uit productie nemen van het product (obsolescence). Er is geen sprake dat het product uit productie wordt genomen of binnenkort wordt vervangen, echter kan een tijdsduur van 10 jaar niet worden gegarandeerd. Is dit bespreekbaar?	Dat is akkoord. De ondersteuningsverplichting wordt aangepast naar 5 jaar.
14	Inhoud	Vragen over het service contract	Artikel 49; Zie ook vraagstellingen rondom artikel 36. Mag de leverancier het SAT protocol en document aanleveren bij de Tender, als onderdeel van de tenderdocumenten?	Dat is toegestaan.
15	Inhoud	Vragen over PVE	The platform offers at least 36 plate working positions on the deck, compatible with the ANSI/SLAS 1-2004 Footprint Dimension standards. Wat wordt bedoeld met the ANSI/SLAS 1-2004. Is dan niet gewoon de SBS formaat plaat?	Dit betreft inderdaad SBS formaat platen.
16	Inhoud	Vragen over PVE	The minimum pipetting volume is 1.0 microliter (CV <5%) in an empty plate, regardless of the liquid type. Supplier can demonstrate this requirement via calibration on location. Voor dit volume hanteren wij CV=5%. Dit meten wij met een speciaal verificatie vloeistof en niet ieder willekeurige vloeistof. Viscositeit en parameters zoals temperatuur, vochtigheid spelen hier een belangrijke rol. Hoe gaan jullie hier mee om?	Als de leverancier een maximale afwijking van CV=5% hanteert, is dit acceptabel. De vloeistoffen die met 1.0 microliter worden gepipeteerd, betreffen voornamelijk waterige oplossingen (bijv. DNA extracten).
17	Inhoud	Vragen over PVE	The pipetting heads are easily changeable by operators without the requirement of technical support from Supplier. Is dit een KO criteria? Aangezien bij het verwisselen van channel altijd een volume verificatie uitgevoerd moet worden moet dit gedaan worden door onze service engineers.	Volume verificatie moet ook door getrainde technici op het lab gedaan kunnen worden.
18	Inhoud	Vragen over PVE	Leverancier levert de Apparatuur gebruik gereed op, uiterlijk drie maanden na contractondertekening. Vraag; dit is vooraf moeilijk in te schatten daar we niet weten : • in welke periode het systeem wordt besteld (drukke periode of minder drukke periode manufacturing) • complexiteit van protocollen • hoeveelheid protocollen • levering 3rd party (indien nodig)	Naturalis is van mening dat redelijke levertermijn gehanteerd wordt, en handhaaft deze. Het gevraagde systeem bestaat in hoofdzaak uit standaard onderdelen.
19	Inhoud	Vragen over PVE	Voor bestellingen onder € 100,-- rekent Leverancier marktconforme verzendkosten. Bij bestellingen boven € 100,-- zijn verzendkosten inbegrepen in de eenheidsprijzen. Wij bereken in beide gevallen marktconforme verzendkosten. Is dit een KO criterium.	De aanbestedende dienst acht dit een redelijke eis en handhaaft deze.