

Aanbesteding: Aanbesteding ATS
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 02122022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO certificatie

Vraag:

In het document "Programma van eisen en wensen", item "R": "De leverancier van de cloud oplossing beschikt over een ISO27001 certificering."

Verwijst dit naar de leverancier van de cloud infrastructuur (bv Azure of Amazon Web Services), of naar wij als leverancier van de ATS oplossing?

Antwoord:

De VU stelt deze eis aan de leverancier van de ATS oplossing.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deadlines

Vraag:

Uit het document "Offerteaanvraag ATS inhoudelijk deel DEF", pagina 4 "De Procedure" wordt verwezen naar deadlines "Verzenden 1e nota van inlichtingen" op 16/12, en "Verzenden 2e nota van inlichtingen". Wat wordt er juist van ons verwacht tegen deze data? Of dienen we alles in een keer in te dienen tegen 27/01/23?

Antwoord:

Wij zien graag dat eventuele vragen zo snel mogelijk worden gesteld.

Beantwoord op: 08-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 SLA

Vraag:

Eis/vraag VU: "Het is een vereiste van de VU dat er een Service Level

Agreement wordt opgesteld met de betreffende leverancier. De SLA bevat tenminste afspraken over het dienstverleningniveau m.b.t. performance, beschikbaarheid, servicedesk, incident management, change management, probleem management en rapportages/communicatie.

In de bijlage is een weergave van de onderwerpen die ten minste opgenomen moeten worden in de SLA. Leveren jullie bij de inschrijving een passende SLA die hieraan voldoet?"

Vraag: De SLA van de leverancier bevat bepalingen omtrent de beschikbaarheid, onderhoud en installaties, support, roadmap, backups en data exports en respons tijden. Voldoet leverancier hiermee aan deze eis? Zo niet, kan deze eis worden gewijzigd of worden omgezet in een wens?

Antwoord:

De inschrijver levert de SLA aan met daarin in ieder geval de onderwerpen opgenomen die de VU heeft aangegeven.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag ATS algemeen deel DEF, 2.2

Vraag:

Vraag/eis VU: Alle gevraagde gegevens, verklaringen en alle overige documenten dienen te worden aangeleverd in de Nederlandse taal. Tevens dienen alle correspondentie en werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst plaatsvinden in de Nederlandse taal te worden opgesteld c.q. uitgevoerd.

Vraag leverancier: Het is voor de leverancier mogelijk om de offerte en relevante communicatie in de Nederlandse taal te doen, echter de overeenkomst en de voorwaarden van de leverancier zijn in de Engelse taal in verband met het international karakter van de leverancier. Is het voor opdrachtgever acceptabel om de overeenkomst en voorwaarden van de leverancier in het Engels te ontvangen en te accepteren? Zo niet, kan deze eis worden gewijzigd of worden omgezet in een wens?

Antwoord:

Ja, dat is acceptabel

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Offerteaanvraag ATS algemeen deel DEF, 3.4

Vraag:

Vraag/eis VU: De verwerkersovereenkomst van de VU wordt integraal overgenomen door de Inschrijver.

Vraag leverancier: "Het is zeer ongebruikelijk en vaak onwerkbaar voor SaaS-leveranciers om met contracten van externe partijen te werken en daarmee af te wijken van de eigen verwerkersovereenkomst. Dergelijke eigen voorwaarden beschermen uiteraard de belangen van de SaaS-leverancier, maar zorgen er ook voor dat de ene klant geen hinder ondervindt van een andere klant op dezelfde infrastructuur, hardware, en/of software en zijn om die reden ook in het belang van de opdrachtgever. Ook is het de ervaring van de SaaS-leverancier dat standaard overeenkomsten, zoals algemene inkoopvoorwaarden of model verwerkersovereenkomsten, onvoldoende aansluiten bij de te verlenen SaaS-dienstverlening en om die reden niet passend en werkbaar zijn. Daarnaast is het voor inschrijver en opdrachtgever met het oog op AVG compliance ook belangrijk dat inschrijver de SaaS-dienstverlening aan iedere klant op dezelfde manier kan leveren, juist ook vanuit het oogpunt van privacy en security. De leverancier is uiteraard bereid om met de opdrachtgever het gesprek aan te gaan om, waar mogelijk, de verwerkersovereenkomst te wijzigen op een manier dat het voor beide partijen werkbaar en acceptabel is. Is het voor de opdrachtgever mogelijk om een contract af te sluiten waarbij de verwerkersovereenkomst van de leverancier de basis vormt in plaats van de verwerkersovereenkomst van de opdrachtgever?

Indien dit niet mogelijk is, welke mogelijkheden ziet de VU voor de leverancier zodat leverancier toch deel kan nemen aan de tender?"

Antwoord:

Nee, dat is niet acceptabel.

De VU heeft inschrijver naar haar mening heel veel ruimte gegeven om ten aanzien van contracten en voorwaarden aansluiting te zoeken bij inschrijvers eigen standaarden. Met betrekking tot de verwerkers overeenkomst heeft de VU die ruimte niet.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

W Data

Vraag:

Vraag/eis VU: Het systeem zorgt dat data zowel bij opslag ('data at rest') als tijdens transport ('data in transit') te allen tijde zodanig versleuteld is dat het alleen door een geautoriseerde gebruiker kan worden gelezen.

Vraag leverancier: De SaaS maakt in bepaalde gevallen gebruik van opportunistisch TLS (bijvoorbeeld voor verbindingen met sommige mailservers). De IMAP/SMTP-integratie zal uitsluitend verbinding maken via gecodeerde verbindingen zolang de optie "SSL" is geselecteerd. Kan de opdrachtgever bevestigen dat indien gewenst de desbetreffende koppelingen beveiligde integraties ondersteunen?

Antwoord:

De koppelingen zijn voor de VU voldoende. Wel is de VU benieuwd of de gegevens ook versleuteld worden opgeslagen wat wij niet uit de vraag kunnen opmaken.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Authenticatie en autorisatie - T-AUT-H1

Vraag:

Vraag/eis VU: Is het mogelijk om binnen het systeem informatie en functionaliteit op basis van door AD of IAM van de VU aangeleverde rollen toe te wijzen?

Vraag leverancier: De oplossing biedt de mogelijkheid om te integreren met verschillende SSO en identity providers door middel van SAML 2.0. Gebruikersrollen kunnen naar wens worden ingesteld binnen het platform, echter, dit kan niet geautomatiseerd op basis van AD of IAM aangeleverde rollen en/of rechten. Het is wel mogelijk om de gewenste rollen na te bootsen door gebruik van de gebruikersrollen functionaliteit. Het toewijzen van een standaard rol wordt wel ondersteund. Voldoet de leverancier hiermee aan de eis?

Antwoord:

Doel van deze wens is dat de VU wil dat er verschillende gebruikerstypes /profielen/rollen kunnen worden aangemaakt, met ieder eigen autorisaties in het systeem. De VU wil dat het ATS de gebruikers op basis van AD of IAM deze gebruikers voorzien van de gewenste rol in plaats van een handmatige toekenning hiervan.

De leverancier voldoet niet aan de eis.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Programma van eisen en wensen A2

Vraag:

Leverancier biedt een opzet met 6 hoofdstappen die op wenselijke volgorde kunnen afgewerkt. Voldoet leverancier hiermee aan de wens?

Antwoord:

"Doel van deze wens is dat de VU graag regie heeft op volgorde van alle processtappen zodat deze zo veel mogelijk passend gemaakt kunnen worden op het proces. Het is de vraag of er leveranciers zijn die dit aanbieden, daarom is deze functionaliteit als ""gewenst"" omschreven.

Indien de volgorde niet aangepast kan worden, maar de volgorde niet verplicht is voor gebruikers voldoet de leverancier niet aan deze wens."

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen B3

Vraag:

Leverancier heeft zo veel mogelijk velden toegevoegd aan vacaturegegevens die synchroniseren met websites en banensites. Om te beoordelen of deze velden aansluiten op de wens van 'custom velden' kan VU van elk veld-type aangeven voor welk doeleinde dit kan worden gebruikt? Mocht dit aansluiten op de standaard beschikbare velden, kan leverancier deze eis dan met 'Ja' aanvinken?

Antwoord:

"Doel van deze vraag is de VU de flexibiliteit te bieden om ook minder gebruikelijke vacature kenmerken uit te vragen.

De VU is zich bewust dat iedere leverancier zijn eigen velden heeft. Het is in deze fase voor de VU lastig om alle vacature kenmerken te benoemen zodat er gekeken kan worden welke velden er overeenkomen tussen onze wens van de VU en de aangeboden oplossing.

Dit is de reden dat de VU graag met een systeem werkt, dat de mogelijkheid biedt om zelf velden te creëren, indien blijkt dat de standaard velden niet volstaan. Ervaring heeft geleerd dat de VU wensen heeft die niet altijd standaard beschikbaar zijn. Denk bijvoorbeeld aan een dropdown menu met alle "UFO profielen". De VU wil de mogelijkheid hebben om deze zelfstandig te kunnen creëren. Een ander voorbeeld is de mogelijkheid om per vacature een open tekstveld aan te bieden waarop gebruikers gevraagd wordt om een "orgeencode" en een "kostenplaats" in te voeren.

Belangrijk aanvullend item is dat deze (custom) velden ook in de rapportages meegenomen kunnen worden."

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen C4

Vraag:

Voldoet leverancier aan deze eis wanneer dit mogelijk wordt gemaakt door middel van een API waarmee een dergelijke koppeling dmv een status-trigger tussen ATS en SAP Successfactors reeds is opgezet door een externe integratiebouwer?

Antwoord:

"Doel van deze vraag is om te onderzoeken welke mogelijkheden de leverancier biedt om in de toekomst te koppelen met andere systemen. De door de leverancier geboden oplossing volstaat."

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen E3

Vraag:

De vacature opzet bij leverancier bestaat uit twee tekstvakken omdat het hierdoor goed koppelt met de normale opzet van banensites die ook twee tekstvakken hanteren. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens? Indien niet, kan VU toelichten waarom het één tekstvak wenst te hebben?

Antwoord:

"Deze wens is gebaseerd op onze eerdere ervaringen van koppelingen met vacaturesites. Waarbij onze bestaande opzet van 3 tekstblokken niet altijd wenselijk was voor koppelingen met banensites.

Op basis van deze ervaring heeft de VU de wens van 1 tekstblok geformuleerd. Indien het de ervaring is van de leveranciers dat 2 tekstblokken geen directe problemen oplevert, volstaat dit ook en zal deze vraag een andere formulering krijgen.

Herformulering van de de vraag wordt als volgt:

"Voor het schrijven van en vacaturetekst is vaak tekstvenster beschikbaar.

Ongeacht het aantal tekstblokken is de leverancier in staat om alle koppeling met banensites te maken?

TOELICHTING:

Licht toe welke ervaringen jullie hebben op basis van één of meerdere tekstblokken voor de koppelingen met banensites. Zowel gedacht vanuit eigen oplossing maar ook vanuit mogelijke andere oplossingen.

Waar moet de VU op letten voor het goed kunnen koppelen met banensites?"

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen E4

Vraag:

Ondanks dat leverancier standaard twee tekstvelden heeft, kan het wel meerdere koppen toevoegen aan de velden zodat het voor de buitenkant meerdere velden zijn. Om te beoordelen of deze opzet aansluit op de wens om het aantal blokken aan te passen, kan VU aangeven voor welk doeleinde de extra blokken dienen? Mocht dit vervolgens aansluiten op de standaard opzet, kan leverancier deze eis dan met 'Ja' aanvinken.

Antwoord:

Doel van de vraag is onderzoeken of de leverancier flexibiliteit biedt zodat de VU de mogelijkheid heeft meerdere tekstblokken te gebruiken.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen E5

Vraag:

Leverancier neemt aan dat deze wens zou kunnen zijn opgesteld uit het kunnen doorzetten van de vacatures naar banensites. Kan VU aangeven waarvoor deze wens dient? In het geval dat leverancier dit doel op een ander manier kan behalen, kan leverancier deze vraag dan beantwoorden met Ja?

Antwoord:

Deze vraag is oorspronkelijk op deze manier geformuleerd omdat voor een doorplaatsing van al onze vacatures naar AcademicTransfer er een XML feed gecreëerd is via Mimir.

Mimir heeft laten weten dat als vacatures kunnen opgehaald met een XML feed of API dan maakt het niet uit of de uitvoer in XML, of JSON is.

Herformulering van de vraag wordt als volgt:

Biedt het systeem de mogelijkheid om een XML of API (dan maakt het niet uit of de uitvoer in XML, of JSON) te creëren die voorzien is van verschillende elementen zoals:

wetenschappelijke discipline, werkterrein, werk-/denkniveau, standplaats, functietitel, wervende koptekst, inleiding, functiebeschrijving, functie-eisen, arbeidsvoorwaarden, afdeling, organisatie, additionele informatie, solliciteren.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen E6

Vraag:

Leverancier leest in deze wens terug dat VU restricties wenst in de rechten voor bepaalde gebruikers die vacatures aan zullen gaan maken. Voor welke type gebruikers gelden deze restricties en waarom? Leverancier kan deze rechten niet inrichten zoals VU ze heeft omschreven maar kan er voor zorgen dat er gebruik kan worden gemaakt van templates om vacatures efficiënt te kunnen aanmaken en kan daarbij een verschil instellen tussen gebruikers die de vacature mogen publiceren en gebruikers die - ondanks dat ze de vacature kunnen aanmaken en aanpassen - de vacature niet mogen publiceren. Voldoet leverancier hiermee aan het doeleinde dat VU na wilt streven en kan leverancier hiermee deze eis beantwoorden met ja.

Antwoord:

Het doel van deze vraag is dat de VU centraal regie houdt over welke tekst elementen er wel en niet aangepast kunnen worden. Omdat de VU uitsluitend decentrale gebruikers heeft die slechts sporadisch gebruik maken van het systeem is de VU op zoek naar een oplossing die de gebruikers zoveel mogelijk sturing geeft. Dat betekent dat sommige delen mogen worden aangepast door de gebruikers en er bijvoorkeur ook elementen zijn die niet kunnen worden aangepast.

Door het decentrale gebruik is het maken van werkafspraken over welke tekst er wel en niet mag worden aangepast onmogelijk.

De suggestie van het gebruik van templates zou een work-around kunnen zijn. Maar zal ertoe bijdragen dat de VU voor iedere faculteit en dienst tenminste 1 template moet ontwikkelen, wat voor veel onderhoud zorgt. Een

dergelijke oplossing wordt dan ook niet gezien als de gewenste oplossing.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen E8

Vraag:

Tijdens de goedkeuringsworkflow van de vacature kunnen in de 'notitie' tab voorstellen worden toegevoegd voor de vacature tekst. Hierin kan er met verschillende gebruikers door middel van notities worden gecommuniceerd over de vacature tekst en wijzigingen aangebracht waarin het duidelijk is wie de notitie heeft toegevoegd. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de co-creatoren van een vacaturetekst eenvoudig kunnen zien welke aanpassingen andere co-producenten hebben gemaakt. Omdat de VU uitsluitend decentrale gebruikers heeft die slechts sporadisch gebruik maken van het systeem is de VU op zoek naar een oplossing die de gebruikers dit automatisch faciliteert of zoveel mogelijk sturing geeft zonder dat hier werkafspraken over gemaakt hoeven te worden.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen E9

Vraag:

Leverancier biedt bij de opzet van de vacature de betreffende velden aan waarmee salaris range, dienstverband, Uren per week, Vereiste opleiding standaard velden zijn in de opmaak. Dit kan niet als placeholders worden toegevoegd aan de vacature tekst, maar wel aan velden op de website of banensites. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Doel van deze vraag is een efficiënte en uniforme manier van vacaturetekst creatie. De VU heeft als wens dat gebruikers bij het invullen van alle vacaturekenmerken informatie ingevuld die automatisch wordt omgezet naar informatie in de vacaturetekst. Op deze manier worden de gebruikers ondersteund en is het invullen van deze informatie in de vacaturetekst niet meer nodig.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen E12

Vraag:

Vanuit de wetenschap dat vacature gegevens niet verwijderd worden uit het ATS maar je alle opgestelde vacatures kan bewaren in het archief binnen het systeem, heeft leverancier zijn twijfels bij deze wens/eis. Vacature teksten kunnen altijd terug worden gevonden in archief, en wanneer de VU het echt wilt exporteren kan het met enkele kliks de teksten kopiëren naar een word document. Voldoet leverancier met deze uitleg aan de gestelde eis?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU in staat is om op centraal niveau eenvoudig vacatures uit het systeem te kunnen downloaden en delen met gebruikers buiten het systeem.

Bij de inrichting van het ATS wil de VU de gebruikers uitsluitend toegang geven tot vacatures binnen diens faculteit of dienst. Maar bijvoorbeeld een beleidsadviseur wordt geregeld geworven binnen verschillende diensten. De gebruikers binnen het ATS zouden dan geen toegang mogen hebben tot de vacature op een andere faculteit of dienst.

Het downloaden van verschillende vacatureteksten dient dan puur als inspiratie voor het schrijven van een nieuwe vacaturetekst.

Ervaring heeft ons geleerd dat de persoon op centraal niveau dan met knippen en plakken niet altijd goed uitkomt. Teksten verspringen, headers worden niet goed overgenomen. Daarom is het de wens dat het systeem de mogelijkheid biedt om op eenvoudige manier te downloaden. Het kopiëren van een vacature is voor dit doeleinde dan niet de gewenste oplossing.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen F4

Vraag:

Met deze vraag gaat leverancier ervan uit dat VU naast het ATS ook op zoek is naar een werken-bij site / vacature landingspagina verzorgd door het ATS, is deze aanname correct, en zo niet, kan deze eis weggehaald worden?

Mocht het de wens zijn om van een werken-bij site omgeving /landingspagina gebruik te maken die door het ATS geleverd kan worden, voldoet leverancier aan deze eis wanneer de sollicitatieknop zowel boven als

onderin de vacature tekst wordt weergegeven zodat het doel wordt bereikt dat deze knop altijd in beeld is bij de kandidaat?

Antwoord:

Het doel van deze vraag is om te onderzoeken welke mogelijkheden de leveranciers bieden die de VU flexibiliteit geeft bij de implementatie. Zoals beschreven in "offerteaanvraag inhoudelijk deel", is het de wens van de VU om haar werken bij en vacaturepagina's zelf te bouwen. Maar mocht dit voor versie 1.0 niet direct lukken dan wenst de VU graag te weten of de leverancier hier een oplossing voor bieden.

Waarbij de bewegende apply button een "extra" wens is.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen F7

Vraag:

Bij het ATS van leverancier wordt de 'share' foto die op LinkedIn etc wordt getoond apart ingesteld als 'sharing image' en zou hiermee een andere foto kunnen zijn als de gekozen header foto. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU de wens heeft om per vacature de header image van een webpagina over te nemen zodat er een diversiteit aan afbeeldingen op LinkedIn verspreid wordt.

Ervaring heeft ons geleerd dat de decentrale gebruikers de vacatures van de VU delen op LinkedIn zonder aanpassing van de afbeelding. Dit resulteert erin dat alle VU vacatures voorzien zijn van dezelfde afbeelding.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen G4

Vraag:

Bij het ATS van leverancier wordt dit voorkomen doordat de aanvrager enkel elementen kan aanpassen door te aanvraag te annuleren waardoor de aanvraag opnieuw moet worden ingediend en de aanpassing kan worden gedaan, of dat de aanpassing kan worden toegevoegd als notitie in het notitie

veld. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is een oplossing te vinden voor het feit dat er aanpassingen gedaan kunnen worden gedurende het goedkeuringsproces en er tussen twee goedkeurings actoren informatie verloren gaat.

Met het annuleren van een goedkeuring bestaat de kans dat ook bij een kleine aanpassing een vertraging opgelopen wordt in het proces wat niet wenselijk is.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen G7

Vraag:

Bij het ATS van leverancier kan de gebruiker die hiervoor een notificatie van wilt ontvangen hiervoor een taak naar wens instellen om die notificatie op het wenselijke moment te ontvangen. Daarnaast kan het de beoordelaars een reminder sturen door op de 'reminder sturen' knop te drukken bij de desbetreffende beoordelaar. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is te onderzoeken of de leverancier de mogelijkheid biedt om op centraal niveau (automatische) regels in te stellen om daarmee het proces te borgen.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen H1

Vraag:

Bij een positief antwoord op de vraag, in dit geval 'nee', krijgt de leverancier 0 punten. Kan dit worden aangepast zodat het gunstige antwoord, namelijk dat er geen limiet is, juist wel punten oplevert?

Antwoord:

Terechte opmerking van de leverancier.

De VU zal deze vraag herformuleren naar:

"Biedt het systeem de mogelijkheid om een ongelimiteerd aantal gebruikersrollen aan te maken?"

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen H2

Vraag:

Vanuit de wetenschap dat binnen universiteiten er zeer veel verschillende soorten stakeholders zijn waarbij er op verschillende manieren is gewenst te werken met gebruikers, ook al hebben deze gebruikers in het HR systeem dezelfde rol, begrijpt leverancier de aard van deze wens niet. Herkent de VU dat er op verschillende manieren moet kunnen worden gewerkt met hetzelfde gebruikersprofiel daarmee een verschil moet worden gebracht in de gebruikersrechten? Als je dan de vanuit de indicatoren vanuit het HR systeem gebruikers automatisch een bepaalde gebruikersrol toewijst beperk je hiermee de gewenste werkwijze binnen het ATS. Is de VU het er daarmee eens dat deze wens kan worden geschrapt?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU meerdere gebruikerstype/rollen heeft binnen de VU. De VU wil onderzoeken op basis van welke informatie de leverancier in staat is om een gebruiker een specifiek gebruikerstype /profiel te geven. Met de daaraan gekoppelde autorisaties en verantwoordelijkheden.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen J7

Vraag:

Leverancier begrijp uit de vraagstelling dat VU hiermee efficiëntie wilt aanbrengen in de selectie en de kandidaten die vanuit dit principe het beste scoren hiermee worden geprioriteerd. Klopt deze aanname? Leverancier kan deze wijze van prioriseren ook inregelen door het gebruik van filters op antwoorden op de vragen in het sollicitatieformulier. Wanneer hiermee hetzelfde doel wordt bereikt, voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is inderdaad efficiency. Door het gebruik van pre-selectie vragen hoopt de VU een snel overzicht te krijgen van kandidaten die

voldoen aan het gewenste profiel. Wanneer het systeem de mogelijkheid biedt om pre-selectie vragen te formuleren en hier een weging aan te hangen kan snel en inzichtelijk gemaakt worden welke kandidaten aan deze criteria voldoen (hoogste score).

De suggestie van filters volstaat niet omdat met filters het lastig is om gelijk een goed overzicht te realiseren van de meest geschikte kandidaat gebaseerd op de antwoorden van meerdere pre-selectievragen. Daarnaast kan het gebruik van filters bij meerdere beoordelaars ervoor zorgen dat de beoordelaars andere instellingen voor zich hebben, waardoor priorisering anders wordt weergegeven.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen J8

Vraag:

Bij het aanmaken van het sollicitatieformulieren kan leverancier vragen instellen als verplicht of als optioneel. Door de opvolging vragen optioneel te maken, kan hierdoor de opvolg vragen worden gesteld zonder dat dit consequenties heeft voor het invullen van het formulier. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is te onderzoeken of de leverancier een flexibel en intelligent sollicitatie formulier biedt. Dit leidt ertoe dat een zo kort mogelijk sollicitatieformulier aan de gebruikers getoond wordt. Maar indien een specifiek antwoord wordt gegeven volgt een verdiepingsvraag. Het aanbieden van optionele vragen zorgt ervoor dat het formulier onnodig lang is en mogelijk irrelevante vragen vertoont worden naar de gebruiker.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen J13

Vraag:

Wanneer VU een vacature uitzet op een interne vacature site, is dit altijd tegelijk met het plaatsen van de vacature op de externe vacature site?

Antwoord:

Voor vele vacatures hanteert de VU een gelijke plaatsing op de interne

portalen als extern. Er zijn echter uitzonderingen waarbij de VU eerst intern wil werven. Indien deze werving niets oplevert volgt een externe werving.

De VU wenst de flexibiliteit om deze publicaties op intern en externe pagina's los te kunnen bepalen.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen J17

Vraag:

Leverancier neemt aan dat er volgens VU een voordeel bestaat voor de kandidaat om een persoonlijk account aan te maken. Kan VU toelichten wat het voordeel is tegenover het niet hebben van een persoonlijk account voor de kandidaat? Wanneer leverancier dan kan aantonen dat deze voordelen tevens gelden in de situatie dat de kandidaat geen account aanmaakt. kan leverancier 'ja' antwoorden op deze wens zodat het wel de punten krijgt die het hiermee ook verdient.

Antwoord:

De VU is zich bewust van het feit dat het aanmaken van een account drempel verhogend kan werken. Maar in het geval een kandidaat er zelf voor wil kiezen een account aan te maken omdat deze graag bij de VU wil werken, kan een account helpen bij het beheren van eigen kandidaat gegevens en maakt het mogelijk om makkelijke op meerdere vacatures te solliciteren.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen L14

Vraag:

Vanuit het gemak om een screenshot of foto te maken van het beeldscherm begrijpt leverancier de aard van deze wens niet. Wanneer een gebruiker om welke reden dan ook informatie uit het systeem wilt krijgen, kan dat in iedere situatie door een enkele duimklik gedaan worden. Door niet de printfunctie uit te schakelen zorg je enkel voor frictie en een mindere ervaring voor gebruikers die dit op een of andere manier toch willen. Daarin kan beter naar de gebruiksvriendelijkheid worden gekeken van het systeem om te beoordelen of hiermee de wens om documenten te exporteren daarmee kan worden geminimaliseerd. Is VU het hiermee eens en kan daarmee deze

wens worden geschrapt?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU graag de regie heeft over het proces en het beleid rondom de selectie procedure. De VU overweegt om het beleid in de toekomst zo aan te passen dat cv's niet eenvoudig meer te printen te zijn. Het maken van screenshots kan niet worden uitgesloten maar biedt niet hetzelfde gemak als een gefaciliteerde optie om te printen.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen L17

Vraag:

Wanneer het ATS ervoor kan zorgen dat de vacature eerst intern kan worden uitgezet en pas extern wordt uitgezet als de procedure met de interne kandidaten zijn afgehandeld, voldoet leverancier dan aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU de flexibiliteit wil hebben interne kandidaten goed en discreet te kunnen afhandelen. Bij de VU is het gebruikelijk dat de vacature gelijktijdig intern en extern worden gepubliceerd.

Ondanks deze gelijktijdige publicatie wil de VU interne kandidaten bij gelijke geschiktheid een voorkeur verlenen. De VU heeft de wens dat een leverancier een oplossing faciliteert die het afhandelen van deze interne kandidaten borgt.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen N8

Vraag:

Kunt u deze wens toelichten? Volgens leverancier zou het ATS to logisch moeten zijn dat gebruikers bij toegang tot het systeem zonder de benodigdheid van een email kunnen zien tot welke vacatures de gebruiker toegang heeft gekregen. Uiteraard kan er altijd een mail gestuurd worden wanneer VU dit wenst. Wanneer leverancier aantoonbaar een ATS levert dat voldoende intuïtieveit heeft zodat een extra mail niet nodig is, voldoet

leverancier hiermee aan de wens?

Antwoord:

De vraag van de VU lijkt niet helemaal duidelijk voor de leverancier.

De wens van de VU is om ook externe gebruikers in het sollicitatieproces te betrekken. Met externe gebruikers wordt bedoeld mensen die niet bij de VU werken. Denk bijvoorbeeld aan een professor van een andere universiteit. Deze gebruikers hebben geen toegang tot het systeem. De VU wenst deze gebruikers toch in het proces te kunnen betrekken, door hen toegang te verlenen met beperkte functionaliteiten.

Niet alleen moeten deze gebruikers toegang krijgen tot het systeem, ook moeten zij toelichting krijgen hoe het systeem werkt.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen N13

Vraag:

Kunt u deze wens toelichten? In deze opzet staat een niet ingevulde beoordeling toch voor een score, wat voor score wilt VU in dit geval aan de kandidaat geven, en waarom is dit beter dan het niet geven van een score en de gemiddelde score te kunnen baseren op de gebruikers die wel een score hebben ingevuld? Leverancier zou anders adviseren aan de VU; leverancier biedt de mogelijkheid om beoordelingsformulier zelf te aan te maken, dit kan zo uitgebreid of beperkt zijn zoals VU dit wilt. Gebruikers kunnen automatisch beoordelingsformulieren ontvangen wanneer een status van de kandidaat wordt aangepast waarmee de gebruikers een notificatie ontvangen. Om ervoor te zorgen dat iedereen de beoordeling invult, kunnen er reminders worden ingesteld wanneer het te lang duurt voordat de beoordelingen zijn ingevuld. Met deze oplossing, kan leverancier deze wens beantwoorden met ja, of kan deze wens worden geschrapt?

Antwoord:

De vraag van de VU komt voort uit eerdere ervaringen waar beoordelaars goede en slechte kandidaten wel beoordelen, maar kandidaten die daar tussen vallen niet. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat andere beoordelaars deze kandidaten op basis van andere beoordelingen ook overslaan.

De VU heeft deze wens geformuleerd om te onderzoeken welke mogelijkheden de leverancier biedt om ervoor te zorgen dat alle kandidaten dezelfde hoeveelheid reviewers krijgen. Op deze wijze willen we borgen dat kandidaten op basis van eenzelfde hoeveelheid beoordelingen tegen elkaar

afgezet worden. Indien 1 beoordelaar een kandidaat een slechte beoordeling geeft en een andere kandidaat door 4 beoordelaars wordt beoordeeld is de balans waarop er naar de kandidaten gekeken is niet zoals gewenst.

De oplossing die de leverancier aanbiedt om dit te voorkomen is volledig vrij. Wel wenst de VU hiervoor de automatisering op centraal niveau in te kunnen regelen zodat dit voor alle procedures geldt en dus niet per vacature ingesteld dient te worden.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen N16

Vraag:

In het ATS van leverancier kan dit worden ingeregeld via een deelfunctie waarmee een selectie exclusief de interne kandidaten kan worden gedeeld met de gebruikers die de interne kandidaten niet mag zien. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat het systeem de functionaliteit biedt om interne kandidaten die gesolliciteerd hebben te "verbergen" voor beoordelaars. Om te voorkomen dat alle beoordelaars op de hoogte zijn van deze interne sollicitaties. Hiermee borgen we dat er op discrete wijze omgegaan wordt met de sollicitaties van interne kandidaten.

De voorgestelde deelfunctie zou als alternatief kunnen fungeren maar voldoet niet aan de wens zoals de VU deze hoopt te realiseren. Omdat dit duidelijke werkinstructies vereist van de gebruikers.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen P1

Vraag:

Leverancier voldoet aan de gestelde eis, maar het is echter niet mogelijk om een publicatie datum en sluitingsdatum per media in te stellen, enkel voor alle media die gekoppeld staat aan de vacature. Leverancier attendeert VU dan ook graag aan de werkbaarheid van hun eigen wens waarbij je per vacature van elke media/kanaal moet instellen wat de publicatie en sluitingsdatum is en daarmee het publiceren van vacatures enorm tijdrovend zal maken. Leverancier biedt wel de mogelijkheid om handmatig de

publicatie op een bepaald kanaal eerder te stoppen. Voldoet leverancier met deze uitleg aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is om de regie en het overzicht over de publicatiekanalen te behouden. Zo komt het voor dat interne en externe publicatie apart verlopen, maar ook tegelijkertijd, of gedurende een bepaalde periode op extra kanalen ingezet wordt. De VU heeft tot wens om dit per mediakanaal te bepalen.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen P11

Vraag:

Kunt u de voorkeur om e-mail te gebruiken toelichten? Bij andere vragen komt terug dat VU bekend is met XML en API, leverancier zou adviseren om informatie die wordt gedeeld met het mediabureau ook op deze 'normale' wijze vorm te geven. Wanneer de API/XML het toelaat om het niet via een e-mail maar op een geautomatiseerde koppeling de informatie te delen met het mediabureau, voldoet leverancier daarmee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Navraag heeft geleerd dat Initiative ook op basis van een XML feed de vacatures kan uitlezen. Indien de leverancier hier een oplossing voor biedt voldoet de leverancier aan de wens.

Er zal een herformulering van de vraag plaats vinden, namelijk:

"Biedt het systeem de mogelijkheid om, wanneer een gebruiker een vacature wil publiceren, een mail of XML-feed met daarin alle vacature details (deadline vacature tekst, doelgroep etc.) naar het mediabureau (Initiative, zie DPC) te sturen?"

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen P12

Vraag:

Wanneer kostenplaatsnummer en orgeneencode vanuit een opgestelde template automatisch aan de vacature kan worden toegevoegd waardoor dit

automatisch en dus niet handmatig aan de vacature wordt meegegeven, voldoet leverancier daarmee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU per vacature de gebruiker de mogelijkheid biedt tot het invoeren van een orgencode en kostenplaats. Deze waarde kunnen per vacature verschillen, waardoor vastlegging op template niveau niet voldoet.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen Q2

Vraag:

Leverancier heeft een andere manier van werken met referenties. Leverancier biedt een portaal aan waarbij de vacatures waar VU referenties op zou willen ontvangen automatisch op worden toegevoegd zodat medewerkers van VU via hun inlog op het portaal gemakkelijk kandidaten kunnen voorstellen en op de hoogste wordt gehouden van de referentie. Voldoet leverancier met het aanbieden van dit portaal aan de gestelde wens?

Antwoord:

De vraag van de VU lijkt niet helemaal duidelijk voor de leverancier.

Doel van de vraag is het beoordelen van kandidaten in procedure. De VU wenst in vele gevallen in contact te komen met oude collega's/managers (referenties) van de kandidaat. De beschreven oplossing van de leverancier lijkt daarmee niet overeen te komen met de wens van de VU.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen S5

Vraag:

Bij een positief antwoord op de vraag, in dit geval 'nee', krijgt de leverancier 0 punten. Kan dit worden aangepast zodat het gunstige antwoord, namelijk dat er geen training nodig is, juist wel punten oplevert

Antwoord:

Terechte opmerking van de leverancier.

De VU zal deze vraag herformuleren naar:
"Is het systeem gebruiksvriendelijk genoeg om zonder training rapportages te creëren?"

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen S6

Vraag:

Leverancier biedt rapportage dashboards aan de real-time worden weergegeven. Daarmee kunnen gebruikers zijn de gebruikers bij het bekijken van de rapportage dashboards altijd de informatie real-time. Daarmee kunnen gebruikers die hier toegang tot hebben in elke wenselijke frequentie de real-time rapportages raadplegen. Eventueel kan VU een mail opstellen naar betreffende ontvangers met een link naar de real-time rapportages. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is periodieke rapportages mogelijkheden onder verschillende doelgroepen.

De vorm waarop deze beschikbaar zijn is vrij aan de leverancier.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen T1

Vraag:

Leverancier is erg tegen het gebruik van een portal. Hiermee ontstaan er meer afstand tussen werkgever en kandidaat dan wanneer communicatie direct plaatsvindt. Leverancier biedt de optie aan de kandidaat om via een link in de e-mail footer van direct verstuurd e-mail gegevens te kunnen wijzigen. Daarmee houdt leverancier de communicatie direct en behoudt een goede ervaring voor de kandidaat. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU haar sollicitanten graag de regie wil geven over eigen sollicitatie(s) en kandidaatgegevens.

De beschreven oplossing van de leverancier roept vragen op over hoe de

beveiliging van persoonsgegevens geregeld is. Hoe werkt het wanneer de verzuurde e-mail wordt doorgegeven. Verkrijgt de ontvanger dan doormiddel van deze link toegang tot de kandidaatgegevens van de verzender?

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen T2

Vraag:

Leverancier is erg tegen het gebruik van een portal. Hiermee ontstaan er meer afstand tussen werkgever en kandidaat dan wanneer communicatie direct plaatsvindt. De kandidaat automatisch op de hoogte houden kan doormiddel van geautomatiseerde e-mails waarin de kandidaat persoonlijk wordt geadresseerd op de hoogte gehouden van de status wanneer de status van de kandidaat wordt veranderd in het systeem. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat kandidaten geïnformeerd worden over de status in het proces. De beschreven oplossing van de leverancier lijkt te voldoen indien het mogelijk is om op centraal niveau dergelijke notificaties in te stellen zodat deze voor alle sollicitanten geldt en alle kandidaten, ongeacht welke vacature, dezelfde behandeling krijgen. Hiermee wil de VU de kwaliteit van dit proces centraal borgen.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen T3

Vraag:

Met gespecialiseerde marketing automation tools kan leverancier ervoor zorgen dat de kandidaat de wensen van de jobalert kan aanpassen zoals de kandidaat in eerste instantie de jobalert voorkeuren heeft aangegeven wanneer een job alert e-mail wordt ontvangen. Dit voorkomt wederom dat er een portaal nodig is om dit te kunnen aanbieden. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is om de kandidaat de regie te geven over eigen job-alert en deze eenvoudig te kunnen aanpassen of verwijderen binnen een voor

hen veilige omgeving.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen U3

Vraag:

In plaats van een auto-save wordt er een pop-up getoond als waarschuwing dat de gebruiker een aangepast scherm gaat verlaten zonder deze te hebben opgeslagen. Hiermee voorkomt het ATS dat er werk verloren gaat. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is dat de VU verlies van data wil voorkomen in het geval van verlies van de internetverbinding of bij een sessie time-out. De suggestie van een pop-up biedt hier geen oplossing voor.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen U9

Vraag:

Leverancier snap de aard van deze wens niet. Kan de VU een reden geven waarom een gebruiker wel de vacature zou mogen aanmaken, maar van een afgesloten vacature niet de kandidaten mag zien. In het geval van leverancier kan de gebruiker de vacatures dupliceren van de vacatures waar de gebruiker toegang tot mag hebben, inclusief de kandidaten. Voldoet leverancier met deze opzet aan de gestelde wens?

Antwoord:

De VU heeft deze vraag geformuleerd omdat het geregeld voorkomt dat een gebruiker behoefte heeft aan inzage in alle (oude)vacatureinformatie voor het creëren van een nieuwe, eigen vacature, maar deze gebruiker heeft daarmee geen recht om toegang te krijgen tot de kandidaatgegevens van die (oude)vacature.

Het dupliceren van een vacature biedt voor dit doeleinde niet het gewenste resultaat.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen U11

Vraag:
Wanneer de VSNU matrix kan worden toegevoegd aan een vacature template, voldoet leverancier dan aan de gestelde wens?

Antwoord:
Doel van deze vraag is om beheer van de functiematrix zo eenvoudig mogelijk te organiseren. De door de leverancier geboden oplossing is het uploaden van een tabel, maar niet het leveren van een geïntegreerde VSNU functiematrix. Waardoor beheer op alle vacature templates veel tijd in beslag neemt. Dit voldoet niet aan de wens.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen U23

Vraag:
Leverancier biedt de mogelijkheid om per vacature fase een maximaal termijn toe te voegen dat een kandidaat in een fase mag blijven hangen. Hiermee zorgt VU er automatisch voor dat kandidaten die blijven hangen in een fase, zeker wanneer de vacature is ingevuld, worden herkend en de vacaturehouders hierover een notificatie ontvangen. Voldoet leverancier met deze automatisering aan de gestelde eis?

Antwoord:
Doel van deze vraag is dat gebruikers van het systeem geattendeerd worden op het feit dat ze de vacature en alle daarop binnengekomen kandidaten goed moeten afhandelen.

De VU heeft als wens dat het inrichten van de termijnen per fase op centraal niveau ingeregeld kan worden voor alle vacatures. Op deze manier kan de VU op centraal niveau het proces borgen.

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen U26

Vraag:

Op welke userinterface wordt hier op bedoeld, de user interface voor de gebruikers of voor de kandidaat?

Antwoord:

De VU doelt hiermee op de interface voor kandidaten. Deze interface zal dus deels door de VU zelf vorm te geven zijn in de web-integratie, echter is het de vraag hoe de leverancier hiermee omgaat in het sollicitatieformulier en het kandidatenportaal als deze niet volledige geïntegreerde onderdelen zijn van de web-integratie en deze onderdelen vormgegeven zijn vanuit een standaard van de leverancier.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen V4

Vraag:

Bij het ATS van leverancier kan er een open vacature worden aangemaakt met een zelf in te richten registratieformulier. Kandidaten die dit invullen komen in de open sollicitatie 'bak' terecht. Mocht VU willen dat deze kandidaten ook op een of meerdere talentpools worden toegevoegd na het invullen van het formulier, kan dit worden ingesteld. Voldoet leverancier hiermee aan de gestelde wens?

Antwoord:

Doel van deze vraag is om kandidaten goed af te kunnen schermen van de andere beoordelaars. De VU wil voorkomen dat alle kandidaten van vacatures in een pool binnenkomen en daarmee door andere gebruikers bekeken kunnen worden. Zo denkt de VU aan een registratieformulier om alle herplaatsings kandidaten te beheren, maar ook andere doelgroepen te bedienen zoals participanten. Deze input wil de VU strik gescheiden houden van de reactie op reguliere vacatures.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen/knock-out criteria N - Koppeling Jobboards

Vraag:

Enerzijds meent de VU dat zij het Initiativ-platform gebruikt (en wil/moet blijven gebruiken) en dat idealiter gotomyjob.com geïntegreerd wordt in de ATS.

Tegelijkertijd vereisen de Knockout-criteria integraties met externe

jobboards zoals Academic Overdracht, LinkedIn en Indeed.

Kan de VU hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De VU maakt structureel gebruik van de media kanalen: Academic Transfer, LinkedIn en Researchgate. Waarbij AcademicTransfer en Researchgate via een XML-feed gevoed worden. LinkedIn scant de website voor de publicatie van alle vacatures.

Voor alle andere media kanalen maakt de VU gebruik van een media partij Initiative. Initiative is verantwoordelijk voor het DPC (Dienst publieke communicatie) contract wat inhoudt dat zij de collectieve inkoop doen voor (semi)overheid Nederland. Initiative heeft op haar beurt Adver Online als onderaannemer aangesteld voor de publicatie op jobboards. Adver heeft een jobplatform gelanceerd gotomyjob.com, wat mogelijk hier een oplossing voor zou kunnen zijn.

Doel van deze vraag is dat de VU de wens heeft om een makkelijk geïntegreerde oplossing aan haar gebruikers aan te bieden voor het plaatsen van vacatures op jobboards. Een oplossing waarbij de decentrale gebruiker advies kan krijgen in media kanalen, maar ook zelfstandig de gewenste kanalen kan selecteren. Let op de gebruikers zijn veelal VU medewerkers die sporadisch gebruik maken van het systeem, waardoor dit proces heel eenvoudig en gebruiksvriendelijk moet zijn. De vorm waarop de leverancier dit aanbied staat de leverancier vrij.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen/knock-out criteria Y Data

Vraag:

VU geeft aan: Doorgifte van persoonsgegevens (ook door subverwerkers) naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is slechts toegestaan wanneer deze doorgifte voldoet aan alle wettelijke vereisten waaronder hoofdstuk V van de AVG. Indien er doorgiften plaats vinden naar landen die geen adequaat beschermingsniveau kennen conform artikel 45 AVG dient Inschrijver na voorlopige gunning een Transfer Impact Assessment te overleggen.

Leverancier is van mening dat het niet langer mogelijk is om een veilige, AVG-conforme omgang met persoonsgegevens te garanderen als persoonsgegevens worden opgeslagen of verwerkt door bedrijven met eigendom in de Verenigde Staten. Opslag van persoonsgegevens bij bijvoorbeeld AWS (Amazon, USA) en/of Azure (Microsoft, USA) is volgens het precedent en het bekende Schrems II-arrest dus niet legaal.

Bovenstaande geldt ook indien servers zich fysiek binnen de EU/EER bevinden en de persoonsgegevens op deze servers vergrendeld zijn. Zal de VU, met dat in het achterhoofd en de eisen van universiteiten om te voldoen aan de AVG, elke aanbesteding afwijzen die direct of indirect (onderaannemers) persoonsgegevens verwerkt via servers bij AWS en/of Azure?

Antwoord:

De VU deelt de juridische analyse van de leverancier niet. Of een doorgifte toegestaan is naar een land zonder adequaat beschermingsniveau is afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de getroffen (extra) maatregelen.

Beantwoord op: 16-12-2022

Label: Inhoud