

Aanbesteding: Asset management systeem
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA034-2022-08-01

Toelichting:

Ref.nr. 20
Onderwerp: Referentie-eis

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om het bewijs in één referentie te laten terugkomen? We kunnen ons voorstellen dat er onderscheid wordt gemaakt in software en implementatie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil in de referentie(s) terugzien dat de levering van software en implementatie als combinatie succesvol zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 19-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Implementatie

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer voor u de implementatie (die geprijsd dient te worden) geslaagd is? Welke werkprocessen (die voor 95% duidelijk en beschikbaar) zijn dan geïmplementeerd?

Ref: vraag 16, Nota van Inlichtingen

Antwoord:

Alle in de aanbestedingsstukken genoemde VGGM werkprocessen dienen te zijn ingericht en werkend te worden opgeleverd. De genoemde implementatie activiteiten zijn genoemd in Programma van eisen, bijlage VI.

Beantwoord op: 19-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Planning

Vraag:

Er wordt aangegeven stapsgewijs te implementeren. Zijn er deadlines (data)

die voor u van belang zijn?

Antwoord:

In overleg met de winnende partij zal een definitieve planning worden gemaakt met deadlines daarin. Wij denken indicatief aan het afronden van de implementatie van de werkzaamheden rond medio 2023.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Referentie-eis

Vraag:

U vraagt om een referentieopdracht bij een vergelijkbare overheidsorganisatie. Wij beschikken niet over een andere Veiligheidsregio als referentie, maar wensen graag tot deze markt toe te treden.

Een waterschap met 40 actieve gebruikers die fysieke assets beheert, zoals gemalen, stuwen, sluizen en gebouwen. Deze assets bevatten onderhoud van zowel werktuigbouwkundige, elektrotechnische, civiele en bouwkundige aard. Het betreft preventief- en correctief onderhoud waarbinnen alle werkprocessen zoals storingsmelding, preventief onderhoud, kalibratie, testen en meerjaren-onderhoud (o.a. NEN2767-4). Is dat voor u een vergelijkbare organisatie?

Antwoord:

Ja. Uiteraard wordt in de referentie nog beoordeeld of u de gewenste ervaring heeft.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt prijzen voor Wensen worden gevraagd. Het is weliswaar mogelijk een richtbedrag aan te geven. Echter, zolang deze niet exact worden gespecificeerd, is het moeilijk om hiervoor zakelijke verantwoording te nemen.

Vraag a) Wat is de juridische waarde van de ingeschreven prijzen?
Vraag b) Hoe worden deze prijzen beoordeeld in het licht van de

aanbesteding?

Antwoord:

- a) Het is ons niet duidelijk over welke wens dit gaat. In principe geldt dat de aangeboden prijzen op de wensen vast staan.
- b) De prijzen van de wensen worden niet meegewogen.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

GIBIT artikel 9.2 en artikel 11.3 van de conceptovereenkomst

Vraag:

In de GIBIT en conceptovereenkomst staan tegenstrijdigheden m.b.t. de vergoeding van de licenties. Aangezien onze software aangeboden wordt als SaaS (Software as a Service), worden de licentiekosten (evt. klein deel na acceptatie), zoals gebruikelijk vooraf per jaar en de uren achteraf per maand gefactureerd. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Na het verificatiegesprek leggen we in de overeenkomst definitief vast hoe de betalingen plaats gaan vinden. Leidend is het moment dat de kosten feitelijk worden gemaakt, daar zal het betalingsmoment op worden aangesloten.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:

GIBIT artikel 30.2I

Vraag:

Het is mogelijk een ESCROW bij ons af te sluiten. Wilt u dat deze kosten meegenomen worden in de offerte?

Antwoord:

Neen, daar maken we geen gebruik van.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Vraag over F5

Vraag:

In eis F5 en NVI1 vraag 13 wordt gesproken over het meerjaren onderhoudsplan. Wij bieden de mogelijkheid om u niet alleen het asset management systeem aan te bieden, maar ook een systeem waarmee u zelf in staat bent uw meerjaren onderhoudsplanningen op te stellen. Deze twee systemen zijn met elkaar geïntegreerd zodat de daadwerkelijke uitvoer van het meerjarenonderhoudsplan in het asset management systeem kan plaatsvinden en gemonitord. Wordt het opstellen van een meerjarenonderhoudsplan door VGGM zelf gedaan, waarbij onze MJOP software u kan ondersteunen of zijn deze werkzaamheden uitbesteed aan leveranciers?

Antwoord:

Nee, dat wordt gedaan door externe leverancier, zoals geformuleerd in Eis F5.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

vraag over F5

Vraag:

Indien het opstellen van de MJOP's voor VGGM door leveranciers wordt gedaan, levert deze partij alleen de MJOP plannen of verzorgt deze ook het daadwerkelijke onderhoud? Om welke partij(en) gaat het en met welk systeem werken ze?

Antwoord:

Externe partij PLANON maakt MJOP plannen . Onderhoud wordt door verhuurder of VGGM zelf uitgevoerd.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT artikel 9.8

Vraag:

Onze software licentie wordt berekend aan de hand van het aantal gebruikers. Als er halverwege het jaar een uitbreiding wordt gedaan dan brengen wij dit naar rato in rekening over de rest van het jaar. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GIBIT artikel 18.2II

Vraag:

Inherent aan het werken met SaaS-software (Software as a Service) is dat de broncode niet beschikbaar gesteld wordt. Natuurlijk is het mogelijk om alle gegevens die in het systeem worden gezet er ook weer uit te halen. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT artikel 13.1

Vraag:

We gaan hier niet meer akkoord aangezien dit niet in verhouding is voor een dergelijke opdracht. Wij zouden dit willen vervangen door:
'De leverancier vergoedt enkel directe schade tot een maximum bedrag van 12 maanden van de betaalde fees onder het contract.'
Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT artikel 22.4I

Vraag:

Wij leveren bij exit de data altijd aan op een werkbaar formaat. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Graag willen wij toetsen of we de uitvraag goed begrepen hebben.

Bij de kosten van de implementatie behoren begroot te zijn alle koppelingen die benoemd zijn op de architectuurplaat 2: Tijdelijke situatie (stand alone). De applicatie moet wel kunnen voldoen aan de Doelarchitectuur, doch het realiseren daarvan is geen onderdeel van de scope. Klopt dat?

Ref. nota vraag: 16

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage VIII - Prijzenblad Asset management systeem

Vraag:

Prijzenblad is nu niet aanpasbaar. Er wordt op dit moment enkel gevraagd naar de jaarlijkse kosten voor de users en eventuele hosting en/of onderhoud. Er is geen ruimte voor eventuele optionele modules of interface prijzen. Is het mogelijk dat we een aanpasbare versie kunnen krijgen, waarbij we de opmaak van het document intact laten, maar wel de mogelijkheid hebben om regels toe te voegen.

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast en zal op Tendered worden gezet.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage XI - GIBIT-2020 - Aansprakelijkheid

Vraag:

Het betreffende artikel uit de Gibit zien wij graag aangepast naar onderstaande voorstel;

leverancier totale aansprakelijkheid voor enige reden en op enige oorzaak van actie of claim onder of in verband met deze Overeenkomst, inclusief, zonder beperking, enige schadeloosstelling onder de Overeenkomst, zal niet hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de relevante Vergoedingen gefactureerd door en betaald aan leverancier door Opdrachtgever onder deze Overeenkomst (exclusief BTW/taxen) in de zes (6) maanden periode onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid. De hierboven uiteengezette beperkingen zijn van toepassing op alle oorzaken van actie of claims, met inbegrip van maar niet beperkt tot contractbreuk, inbreuk van garantie, schadeloosstelling, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, onjuiste voorstellingen, en andere onrechtmatige daden.

Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn, hetzij uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of schending van een wettelijke plicht), contract, onjuiste voorstelling, restitutie of anderszins voor enig verlies van winst; verlies van zaken, uitputting van goodwill en/of soortgelijke verliezen; verlies of beschadiging van gegevens of informatie; zuiver economisch verlies; of enige indirecte of gevolgschade, kosten, lasten of andere verliezen of uitgaven opgelopen door de andere Partij hoe dan ook ontstaan uit hoofde van deze Overeenkomst, ongeacht of de partijen al dan niet op de hoogte zijn van dergelijke schade, verlies of uitgaven.

Elke vordering door de Klant op grond van of in verband met deze Overeenkomst moet door de Klant schriftelijk worden ingediend binnen dertig (30) dagen nadat Opdrachtgever daarvan kennis heeft genomen.

Leverancier is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst indien de betreffende tekortkoming of enige vertraging of tekortkoming in de nakoming hiervan het gevolg is van vertraging door Opdrachtgever in het leveren of nalaten van het leveren van goedkeuringen, informatie, documentatie, goederen of diensten redelijk verzocht door of noodzakelijk voor leverancier om de Overeenkomst uit te voeren.

De bovenstaande beperkingen zijn niet van toepassing op schendingen van de Overeenkomst als gevolg van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de directie van leverancier.

Antwoord:

Niet akkoord. Leest u de toelichting over dit artikel in Bijlage XIa. U zult dan zien dat dit artikel allerzins redelijk is. Voor de goede orde merken wij

op dat naast de bepalingen in de GIBIT het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dat uitgangspunt geldt voor de hele GIBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situaties van artikel 13.3, 13.4 en 13.5 is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW).

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage IX - Concept overeenkomst Asset management systeem - 11. vergoedingen

Vraag:

In paragraaf 11 - vergoedingen, wordt gerefereerd aan een offerte van de leverancier. Kunnen we er vanuit gaan dat deze offerte onderdeel wordt van de overeenkomst?

Antwoord:

Uiteraard.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document Asset management - Hoofdstuk 8

Vraag:

In hoofdstuk 8 wordt de inschrijver gevraagd diverse documenten aan te leveren.

In uw uitvraag heeft u het aantal pagina's van deze documenten gemaximaliseerd.

Wij zijn van mening dat deze maximalisatie een goede kwaliteit en leesbaarheid niet ten goede komt. Wij zien dan ook graag dat deze maximalisatie wordt verwijderd of aangepast naar 12 pagina's.

Antwoord:

Akkoord, het totaal van 12 pagina's voor hoofdstuk 8 is akkoord. Het wordt op prijs gesteld wanneer u de antwoorden bondig en beknopt houdt.

Beantwoord op: 19-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Beschrijvend document Asset management - 8.2.1 Wens 1

Vraag:

In het document geeft u aan dat: Opdrachtgever hecht zeer grote waarde aan een zorgvuldige implementatie van het systeem. Vervolgens zijn er slechts 3 pagina's beschikbaar om de implementatie door leverancier toe te lichten. Dit lijkt ons erg minimaal gezien de scope van het project. Uiteraard kunnen wij alles toevoegen als bijlagen, echter vergroot dit naar ons idee niet de leesbaarheid. Graag zien wij dan ook dat dit wordt aangepast naar minimaal 7 pagina's. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Het aantal pagina's per wens is nu vrij gelaten maar mag de 12 pagina's in totaal niet overschrijden.

Beantwoord op: 19-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** Beschrijvend document Asset management - I1

Vraag:

Het opleveren van een volledig testplan voor implementatie is niet realistisch, wij voeren dit door tijdens de implementatie. Is het akkoord dat voor start van de implementatie en voorbeeld testplan wordt aangeleverd wat gespecificeerd wordt tijdens het project?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 40 **Onderwerp:** Eis F5

Vraag:

In welk formaat en op welke wijze wordt de planning door de leveranciers aangeleverd? Hoe verwacht u dat deze planning vervolgens in de software

getoond wordt?

Antwoord:

Op dit moment wordt het door de meeste leveranciers in Excel aangeleverd maar dat kan in overleg worden aangepast. We verwachten dat de leverancier op basis van zijn ervaring hierin een goed voorstel doet en dat dit in nader overleg kan worden aangepast.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage XII - Architectuurplaat

Vraag:

In de overzichtsplaat voor de doelarchitectuur zien wij een tweetal lijnen (Ontvangstgegevens / Leveranciers, contract, artikel stamdata) richting het Asset management systeem lopen. Er gaan echter geen lijnen vanuit het Asset management systeem retour. Vaak zien wij bij klanten dat het wenselijk is om bijv. een bestelaanvraag te kunnen initiëren of verbruik van artikelen door te kunnen geven vanuit het Asset management systeem (In de standalone situatie worden er namelijk wel bestelbonnen geïnitieerd van het Asset management systeem). Is dit het geval en zo ja, kan deze onderdeel van de scope gemaakt worden?

Antwoord:

Niet akkoord. We zien de logica wel en mogelijk dat later of tijdelijk wel deze functionaliteit gerealiseerd dient te worden.

Beantwoord op: 19-09-2022

Label: Inhoud