

Aanbesteding: Asset management systeem
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA034-2022-08-01

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis S1 t/m S18

Vraag:

Graag gaan we in bij de eventuele contractbesprekingen het gesprek aan over de SLA eisen om overeenstemming te vinden in details, is dit mogelijk?

Antwoord:

Niet Akkoord, de eisen S1 t/m S18 staan vast. Evt. kan in een op te stellen DAP een aantal zaken nader in detail worden vastgelegd. Als u kunt aangeven bij welke eis(en) precies de vraagstelling zit, dan kan er een gericht antwoord worden gegeven.

Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis IB1

Vraag:

Dit is momenteel niet hoe het in het systeem geregeld is, wat is het doel van deze aanpak?

Antwoord:

De gegevens die VGGM verwerkt in de organisatie zijn niet bedoeld om systemen te testen. VGGM wil voldoen aan de AVG en BIO en daarom privacy- en andere gevoelige (persoons)gegevens maximaal afschermen voor ongeautoriseerd gebruik in de OTAP-omgevingen, waarbij:

- 1) in de productieomgeving alleen geautoriseerde gebruikers inzicht in deze gegevens hebben;
- 2) In de OTA-omgevingen ongeautoriseerd inzicht in deze gegevens wordt voorkomen en dus niet zomaar met productiedata wordt getest.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis T8

Vraag:

Daar niet alles gelogd zal worden, wat is het meest noodzakelijk om gelogd te hebben?

Antwoord:

VGGM wil de gegevenskwaliteit vanaf het begin hoog houden en deze dus goed kunnen monitoren en bewaken en waar nodig medewerkers daarbij heel specifiek kunnen helpen wanneer er incidentele of structurele fouten worden gemaakt. Dat betekent dat we in elk geval willen kunnen zien:

- wie wanneer welke gegevens van welke dossiers van de verschillende assets heeft aangemaakt, gewijzigd of verwijderd;
- wie wanneer welke gegevens van welke meldingen heeft aangemeld, behandeld, afgehandeld en afgemeld;
- wie wanneer welke bestellingen heeft gedaan;
- wie wanneer welke privacygevoelige gegevens heeft bekeken.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis F14

Vraag:

Om dit proces nog verder te optimaliseren, is een koppeling met Magenta gewenst?

Antwoord:

Nee, dat is niet nodig.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis A4

Vraag:

"Het systeem dient te voldoen aan de MDR/MDD wetgeving (conform de daarvoor geldende wettelijke transitie)." Wat is de relatie tussen deze wetgeving en een EAM systeem?

Antwoord:

"

Het EAM systeem voorziet erin dat er een check kan plaatsvinden op vingerende wet- en regelgeving voor de inkoop van medische hulpmiddelen.

MDR is de Europese regelgeving voor medische hulpmiddelen. MDD was de voorloper daarvan. Het gaat hier dus om de mogelijkheid tot borging van veiligheids- en kwaliteitseisen in het asset systeem tav de medische hulpmiddelen die wij inkopen."

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis A3

Vraag:

"Alle relevante wet- en regelgeving" is erg vaag, kunt u dit concretiseren?

Antwoord:

Als er bepaalde (veranderende) wet- en regelgeving geldt voor het door uw aangeboden systeem, dan dient het systeem hier uiteraard aan te voldoen.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Integratie

Vraag:

U schrijft in relatie tot de koppeling vaak over de 'uiteindelijke situatie', wordt er van de inschrijver verwacht deze al mee aan te bieden?

Antwoord:

Alle koppelvlakken die gewenst worden moeten mee aangeboden worden.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis I2

Vraag:

"Hierover de volgende vragen:

1. Wat wordt er bedoeld met de migratie van incidenten? Wilt u deze historie meenemen naar het nieuw pakket?
2. Hoe stelt u de data voor de migratie vanuit TOPdesk en OneGov beschikbaar (Excel-exports, kopie van de database)?"

Antwoord:

1. Ja, alleen voor een aantal zaken voor Facility.
2. OneGov geen migratie nodig is een URL die verwijst en komt uit TOPdesk. TOPdesk DB is beschikbaar maar hier kunnen we als nodig ook een bestand uit query-en.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

T14

Vraag:

Wij zien niet in hoe u van een leverancier kan verwachten dat zij kosteloos de integratie van gegevens bewerkstelligen. Wij verzoeken u dan ook de eis aan te passen en het wordt 'kosteloos' hieruit te verwijderen. Indien u anders van mening bent, zou u dan willen toelichten wat u hierbij verwacht en hoe u dit voor u ziet?

Antwoord:

Deze eis gaat over kosteloos meedenken / informatie ter beschikking stellen. Eventuele bouw voor software gaat uiteraard via een offerte traject.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Eis F24

Vraag:

Wordt hiermee bedoeld dat het mogelijk moet zijn om achteraf een melding van onderhoud/keuring te maken welke gekoppeld is aan een asset? Zo niet, wat bedoeld u hiermee en hoe ziet u dit voor zich (historie wordt in de loop van de tijd opgebouwd en zodra een werkorder voor een bepaald asset is afgerond kan deze niet aan de andere worden gekoppeld lijkt ons)?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om bij belangrijke objecten historische gegevens met een datum uit het verleden op te kunnen voeren.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.****Onderwerp:**

11

Eis F23

Vraag:

"Wat wordt er bedoeld de database gebruiken zoals op dit moment is opgezet? Doelt u hiermee op de gelaagdheid waarmee de assets zijn onderverdeeld en dat zij o.b.v. zijn te herleiden naar waar ze thuis horen? Zo niet, kunt u deze eis dan verduidelijken?"

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Eis F9

Vraag:

U spreekt over "systeemvreemde gegevens", hoe verwacht u dat deze gegevens in het systeem terecht komen?

Antwoord:

Via de gevraagde koppelingen (zie doelarchitectuur document).

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Eis F5

Vraag:

Wat verstaat de VGGM onder een meerjarige onderhoudsplanning?

Antwoord:

Een meerjaren onderhoudsplan oftewel een meerjaren onderhoudsbegroting geldt als basis voor het gebouw beheerplan en geeft inzicht in het te reserveren onderhoudsbudget en de planning voor het daadwerkelijke fysiek onderhoud voor de komende jaren. Deze moeten duidelijk inzichtelijk en planbaar zijn.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.****Onderwerp:**

14

Eis F5

Vraag:

Is het uploaden van de planning van leveranciers een eis of een wens?

Antwoord:

Een eis, het woord 'eventueel' komt te vervallen in deze eis.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Koppelingen / Interfacing in zijn algemeenheid

Vraag:

Per gevraagde koppeling / interface met de al in gebruik genomen software applicaties (Onegov, RDW, Azure, MSeXchange online, DWH), welke techniek wordt toegepast om de koppeling tot stand te brengen? / Welke zijn er beschikbaar? (Dit is afhankelijk van de verschillende versies van de software die nu in gebruik is bij VGGM.)

Antwoord:

Koppeling met OneGov (DMS) is een link (URL) naar het betreffende sharepoint document. De RDW koppeling zou out-of-the box mee moeten komen. Het gaat hierbij om het verkrijgen van voertuiginformatie. De koppeling naar de MS Azure AD en MS Exchange online zou lijkt ons bekend moeten zijn (standaarden als SAML zijn vermeld onder eis T5). V.w. b. het DWH horen we graag hoe uw koppelvlak er met zo'n omgeving uit zou gaan zien. Vanaf dat koppelvlak pakt onze ETL software de gegevens op.

Beantwoord op: 05-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Gewenste / Benodigde ondersteuning betreft implementatie

Vraag:

8.2.1 Wens 1: Implementatie

"Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan een zorgvuldige implementatie van het systeem."

Om goed in te kunnen schatten welke ondersteuning benodigd is om zorgvuldige implementatie te verzorgen, hierbij twee vragen betreffende de capaciteit en de progressie vanuit VGGM.

1. Hoever zijn de werkwijzen / interne processen met betrekking tot het Asset management systeem binnen de organisatie in kaart gebracht? (denk aan afspraken binnen de verschillende divisies; Wie doet wat, wie is waar voor verantwoordelijk).
2. Hoeveel capaciteit (FTE) is er vanuit VGGM beschikbaar voor het implementeren van de software en het opstellen/in kaart brengen van de werkwijzen / interne processen?

Antwoord:

1. Dit is duidelijk binnen VGGM. Wie doet wat is ook voor 95% duidelijk. Uiteraard moet dit nog wel gematched worden op de aangeboden oplossing.
2. We begrijpen dat u capaciteit nodig heeft van VGGM, dat hebben beschikbaar. VGGM heeft een projectleider voor implementatie aangesteld en een fb zal worden geworven met de insteek dat deze kan beginnen zodra de overeenkomst is getekend. E.e.a. zal verder worden afgestemd in de implementatie.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Geraamde opdrachtwaarde

Vraag:

Is de prijsberaming onderverdeeld in verschillende categorieën (bijvoorbeeld max 120.000 euro aan implementatie en configuratie kosten)?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Koppeling / interface met onegov (T10 en I2)

Vraag:

Gaat het met het opvragen van de PDF documenten om losse documenten of ook om een documenten hiërarchie met bijhorende "mappen structuur".

Antwoord:

Losse documenten.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Functionele eis 12, 14 en 15

Vraag:

Is het ook gewenst (of vereist) om als Beperkte Behandelaar een reserveringsaanvraag te kunnen indienen?

Antwoord:

Ja, een beperkte behandelaar (en alle andere gebruikers) moet ook een reserveringsaanvraag kunnen indienen en een volledige behandelaar moet deze kunnen autoriseren/toekennen.

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Inhoud