Aanbesteding:	Europese aanbesteding Inhuur Personeel
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Westerwolde
Referentie:	2022-70

Toelichting:

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Scope van de opdracht

Vraag:
"Inhuurkrachten vanaf schaal 9 t/m 18 (inclusief 10A en 11A) in de vorm van detachering voor alle afdelingen van Opdrachtgever" (Aanbestedingsleidraad p.8)
Kunt u aangeven wat de meest uitgevraagde functies binnen uw organisatie zijn?

Antwoord:
De meest uitgevraagde functies zijn jeugdconsultant, HRM-adviseur, juridisch medewerker, beleidsmedewerker (Bouw, Wonen en Grondzaken), WMO-consultant en financieel adviseur.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
PvE eis 48 - leveringsverplichting

Vraag:
In de aanbesteding kan Inschrijver geen specifieke informatie vinden over een leveringsverplichting.
Wat is de verwachting van Opdrachtgever wat betreft de levering en hoe ziet u de werkwijze voor zien indien Opdrachtnemer niet kan leveren?

Antwoord:
Voor onze verwachting wat betreft de levering verwijzen we naar eis 53 tot 55 van het Programma van Eisen. Mocht Opdrachtnemer niet kunnen leveren, dan zijn wij vrij om deze Opdracht bij een andere partij uit te zetten.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3

Onderwerp:
PvE eis 55 – niet aanbieden passende kandidaat

Vraag:
Wat zijn de consequenties van het niet tijdig aanbieden van een passende kandidaat? Gaat er tijdens de uitvoering sprake zijn van een KPI die in de managementrapportages wordt opgenomen?

Antwoord:
Mocht Opdrachtnemer niet tijdig een passende kandidaat aanbieden, dan is Opdrachtgever gerechtigd om deze Opdracht bij een andere partij uit te zetten. We stellen geen KPI als harde eis, aangezien dat in de huidige markt onredelijk is.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: algemene vraag

Vraag:
Uit ervaring blijkt dat opdrachtgevers in bepaalde gevallen de professionals zelf willen voorzien van mobiele telefoon en laptop vanwege zaken als telefoonnummerbehoud en gebruik van specifieke soft- en hardware. Voorziet de Aanbestedende Dienst de professional van mobiele telefoon en laptop?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 5
Onderwerp: algemene vraag

Vraag:
Welke partij is verantwoordelijk voor het opstellen van de inleenovereenkomst?

Antwoord:
Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
Onderwerp:

6 programma van eisen 45

Vraag:
Gaat opdrachtgever akkoord dat voor de migratie inschrijver een overeenkomst sluit met de werkgever van de professional zodat de arbeidsverhouding voor de professional niet wijzigt?

Antwoord:
Indien van migratie sprake is, is dit akkoord, mits er geen tariefwijziging wordt doorgevoerd.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 programma van eisen 23

Vraag:
Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?

Antwoord:
Dit is akkoord. De afdeling Financiën van Opdrachtgever dient toegang te krijgen tot het portaal.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 programma van eisen 17

Vraag:
Mogen kosten woon-werkverkeer en werk-werkverkeer separaat gefactureerd worden?

Antwoord:
All-in tarief en dienstreizen mogen separaat gefactureerd worden. Dit geldt voor zowel woon-werkverkeer als werk-werkverkeer.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. 9
Onderwerp: programma van eisen 25

Vraag:
Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als combinatie (bestaande uit twee ondernemingen in één holding) vanuit beide entiteiten separaat gefactureerd mag worden?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Opdrachtgever gaat met 1 partij een overeenkomst aan.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 10
Onderwerp: programma van eisen 11

Vraag:
De facturen kennen bij opdrachtnemer een automatisch karakter waarbij een opdrachtbeschrijving niet op de factuur vermeld wordt. Volstaat de functie van de professional?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Alle gevraagde gegevens volgens eis 11 van het Programma van Eisen dient op de factuur aangegeven te worden.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: programma van eisen 56

Vraag:
Kunt u bevestigen dat met de term 'Overeenkomst' de Nadere Overeenkomst bedoeld wordt?

Antwoord:
Hierbij wordt bevestigd dat de term 'Overeenkomst' de Nadere Overeenkomst betreft.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 12

Onderwerp:
programma van eisen 45

Vraag:
Kunt u aangeven om hoeveel medewerkers het gaat die gemigreerd moeten worden?

Antwoord:
Migratie vindt niet plaats.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 13

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat ingeval de zelfstandige de werkzaamheden uitvoert dat opdrachtgever geen leiding en toezicht zal uitoefenen en dat de zelfstandige de werkzaamheden naar eigen inzicht in kan invullen?

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 14

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:
"Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:
Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.
Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?
"

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord aangezien de ingehuurd medewerkers zelfstandig de werkzaamheden uitvoert. Opdrachtgever oefent geen leiding en toezicht op de werkzaamheden, medewerkers voeren de werkzaamheden naar eigen inzicht uit.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 15

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:
"Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:
- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?
"

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord aangezien de ingehuurd medewerkers zelfstandig de werkzaamheden uitvoert. Opdrachtgever oefent geen leiding en toezicht op de werkzaamheden, medewerkers voeren de werkzaamheden naar eigen inzicht uit.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 16

Onderwerp:
verwerkersovereenkomst

Vraag:
"In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.
Een verwerkersovereenkomst is dus niet van toepassing, graag uw akkoord.

"

Antwoord:
Opdrachtgever laat de verwerkersovereenkomst vervallen en heeft deze verwijderd uit de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 concept raamovereenkomst artikel 12,2 sub b

Vraag:
Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan te sluiten bij de verzekerde bedragen en de aansprakelijkheid te beperken tot 1,250,000 per gebeurtenis en 2,500,000 per jaar, graag uw akkoord.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord. Opdrachtgever heeft artikel 12.2 in Bijlage 6 Raamovereenkomst aangepast en Bijlage 6 versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten in TenderNed.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 concept raamovereenkomst artikel 6,2

Vraag:
Is opdrachtgever ermee akkoord dat de kostprijs van opdrachtnemer tussentijds verhoogd mag worden indien sprake is van een CAO wijziging in de CAO van opdrachtgever?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Inschrijver dient per nadere offerteaanvraag een all-in uurtarief aan te bieden. Het betreffende uurtarief is vast gedurende de nadere overeenkomst inclusief verlengingen.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 concept raamovereenkomst artikel 3,2

Vraag:
Stuurt opdrachtgever een overeenkomst ter bevestiging van de plaatsing naar opdrachtnemer?

Antwoord:
Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een overeenkomst ter bevestiging van de plaatsing van een Inhuurkracht.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 20
Onderwerp:
programma van eisen eis 57

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat zij voor een detacheringskracht een opzegtermijn van één maand in acht neemt?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 21
Onderwerp:
programma van eisen eis 56

Vraag:
Opdrachtgever benoemd hier een proefperiode echter staat er nergens aangegeven hoelang deze proefperiode is, kan opdrachtgever hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:
Er geldt een proefperiode van één (1) maand.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp:
programma van eisen eis 45

Vraag:
"Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van

payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?
"

Antwoord:
"In deze aanbesteding wordt niet gesproken over flexkrachten. Het betreft hier inhuur van interimpersoneel.
Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel."

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 23

Onderwerp:
programma van eisen eis 45

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoeveel inhuurkrachten overgenomen dienen te worden door inschrijvers?

Antwoord:
Er is geen sprake van een transitie.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24

Onderwerp:
Programma van eisen eis 29

Vraag:
Inschrijver mag in het kader van de AVG alleen algemene percentages delen met opdrachtgever op gebied van verzuim en niet op persoonsniveau, graag aanpassing in eis 29.

Antwoord:
Dat is akkoord, Opdrachtgever volgt de AVG.

Beantwoord op: 04-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 25

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
Wensvraag 3 - laatste bullet: - op welke wijze u kennisneemt van de integriteitsverklaring en de gedragscode. Bedoelt u hoe inschrijver ervoor zorgt dat de uitzendkracht kennisneemt van de integriteteitsverklaring en gedragscode? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Opdrachtgever verstrekt de Gedragscode van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer garandeert dat zij elke nieuwe Inhuurkracht deze Gedragscode laat ondertekenen. Hetzelfde geldt voor de integriteitsverklaring.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kunt u aangeven wie de huidige leverancier(s) is/zijn?

Antwoord:
Dit is niet relevant voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27

Onderwerp:
4.1.5 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Is onze aanname correct dat inschrijver moet aantonen dat hij kandidaten (meer dan 1 kandidaat) in de verschillende schalen heeft geplaatst? Bijvoorbeeld: inschrijver heeft 1 kandidaat in bijvoorbeeld schaal 9 geworven, geselecteerd en geplaatst bij 1 opdrachtgever en 1 kandidaat bijvoorbeeld in schaal 17 bij deze zelfde opdrachtgever. Kunt u onze aanname bevestigen of deze correct is?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: 2.3 doel en scope opdracht

Vraag:
U geeft aan dat opdrachtnemer Inhuurkrachten vanaf schaal 9 t/m 18 (inclusief 10A en 11A) leveren voor alle afdelingen van Opdrachtgever. Welke profielen heeft aanbestedende dienst over de afgelopen 2 jaar ingehuurd in de schalen 10 t/m 18?

Antwoord:
Inhuurkrachten met de functies Manager Dienstverlening, HRM-adviseur, Juridisch adviseur, Beleidsadviseur Ruimtelijke Ontwikkeling, Beleidsadviseur Wonen, Coördinator landelijk punt BRP-straten, Inkoopadviseur, Teamleider Financiën en Juridisch Teamleider.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: 4.1.5 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:
u vraagt bij Kerncompetentie 1 : Inschrijver heeft ervaring met het, binnen een aaneensluitende periode van minimaal 1 jaar, werven (voor) selecteren en succesvol plaatsen van functieschaal 9 t/m 19 (inclusief 10a en 11a) bij éénzelfde opdrachtgever. Omdat de uitvraag van de aanbesteding 'inhuur personeel' is op basis van detachering hebben detacheringsopdrachten veelal een periode van een half jaar omdat dat juist de essentie is van detachteren. Gaat u akkoord met een aaneensluitende periode van 6 maanden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord. Inschrijver dient minimaal ervaring te hebben met de betreffende kerncompetentie, het gaat niet om de specifieke detacheringstermijnen van Inhuurkrachten die zijn ingezet.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

30 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In hoeverre wenst u een onafhankelijke broker, te weten een broker die geen eigen medewerkers vanuit de eigen holding plaatst?

Antwoord:
In de aanbesteding wordt niet aangegeven of Inschrijver wel of niet eigen personeel mag inzetten, dat is aan Inschrijver.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kunt u aangeven via welke kanalen (websites) u nu zzp'ers en/of leveranciers bereikt?

Antwoord:
In de huidige situatie maken we gebruik van het kanaal Groningen Huurt In.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Aan wie (of welke) functies legt de winnende inschrijver verantwoording af ten aanzien van de inhuurkwaliteit (klanttevredenheid)?

Antwoord:
Opdrachtnemer legt verantwoording af aan de leidinggevende van de desbetreffende afdeling van de Inhuurkracht.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?

Antwoord:
De inkoopadeling bewaakt de looptijd van de overeenkomst. Mocht het bij het verlopen van de overeenkomst de wens zijn om de overeenkomst te verlengen, dan stelt de inkoopafdeling de verlenging op.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:
De HR-afdeling voert de periodieke gesprekken met Inschrijver en functioneert als eerste aanspreekpunt. Het contactpersoon voor Opdrachtnemer is een HR-adviseur van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

Antwoord:
Drie (3) inhurende managers hebben inhuurbevoegdheid.

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Scope

Vraag:
Kunt u een overzicht geven van de functies (en aantallen) die in 2021 zijn

ingehuurd op de profielen van deze aanbesteding?

Antwoord:
"De meest uitgevraagde functies zijn jeugdconsultant, HRM-adviseur, juridisch medewerker, beleidsmedewerker (Bouw, Wonen en Grondzaken), WMO-consultant en financieel adviseur.
Aantallen zijn niet aan te geven."

Beantwoord op: 04-01-2023
Label: Inhoud