

Aanbesteding: A10.07.2022 Woningaanpassingen en deuropeners
Aanbestedende Dienst: Servicepunt71
Referentie: A10.07.2022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Prijsenblad H5 deuren, punt 3

Vraag:
Prijsenblad H5 deuren, punt 3: Hierbij uitgaan van een halfsteensmuur?

Antwoord:
Uw aanname is juist, hier kan worden uitgegaan van een halfsteensmuur.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Prijsenblad H3 punt 4 en 5 (bad en douchebak aanpassen)

Vraag:
Prijsenblad H3 punt 4 en 5 (bad en douchebak aanpassen): Graag uw nadere specificatie / eisen aan de noemer “en andere werkzaamheden” De vraagstelling is nu te algemeen om deze qua demarcatie goed af te kunnen prijzen en ook om deze duidelijk te kunnen vergelijken met andere aanbieders. Kan er puntsgewijs omschreven worden wat als “standaard” aanpassing verwacht wordt, zodat in de praktijk een duidelijker demarcatie aanwezig is tussen wat standaard is en wat hierbuiten valt?

Antwoord:
Hieronder worden alle werkzaamheden verstaan die nodig zijn om het bad /de douche weer werkend te laten zijn. Onder 'andere werkzaamheden' kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het verplaatsen van het afvoerputje.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Prijsenblad H3 punt 4 en 5 (bad en douchebak aanpassen)

Vraag:

Prijzenblad H3 punt 4 en 5 (bad en douchebak aanpassen): Graag nadere toelichting aan de (visuele) eisen van het eindresultaat. Wij gaan uit van plaatselijk aanpassen wand- en vloertegelwerk in een standaard tegel (afmeting en kleur) welke zal afwijken van bestaand. Alleen ter plaatse van de aan te helen / aan te passen onderdelen?

Antwoord:

Hierbij kan worden uitgegaan van een standaard tegel uitgaande van 'goedkoopst adequaat', alleen ter plaatse. In overleg met cliënt (en op kosten van cliënt) kan voor een andere afwerking worden gekozen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Pakket van eisen 12.1

Vraag:

"Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat met betrekking tot de uitvoering van deze opdracht zo veel mogelijk gebruik wordt gemaakt van duurzaam materiaal en dat materialen zo veel mogelijk worden hergebruikt." Kunt u aangeven:

1. of verwijderde voorzieningen in depot moeten worden genomen of dat deze vervallen aan opdrachtnemer?
2. welke kosten in rekening mogen worden gebracht bij herverstreking uit depot dan wel uit eigen middelen? Wilt u deze opnemen in het prijzenblad?
3. of, indien geen depot wordt aangehouden, ook producten mogen worden hergebruikt die niet afkomstig zijn van verwijderingen uit de gemeenten van de opdrachtgever?
4. aan welke garanties of levensverwachting de her te gebruiken producten moeten voldoen?
5. Indien wel depot dient te worden gehouden, is er ook een huidig depot dat door de opdrachtnemer dient te worden over genomen? Zo ja, welke omvang heeft dit depot?"

Antwoord:

1. Verwijderde voorzieningen vervallen aan Opdrachtnemer. 2. niet van toepassing 3. ja, indien van goede staat. 4. Hier gelden dezelfde eisen als gesteld in het programma van eisen. 5. niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Prijzenblad productgroep 5

Vraag:

Voor de deurverbredingen geeft u aan: Verbreden binnen- dan wel buitendeur (90cm). Bedoelt u hiermee dat de maximale deurverbreding 90cm bedraagt? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de maximale te realiseren deurbreedte moet zijn?

Antwoord:

In het Bouwbesluit staat 90 cm als maatvoering voor deuren opgenomen, dit kan als maximale deurverbreding worden gehanteerd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Programma van eisen 3.21

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer één keer per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitvoert. Gaat u ook akkoord met een doorlopend KTO, waarbij de resultaten minimaal één keer per twee jaar aan u gerapporteerd worden?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan volstaan met één keer per twee jaar een KTO.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Tenderd

Vraag:

Op Tenderd is het criterium Prijs uitgesplitst naar hoofdcriterium '3. Prijs' en subcriteria '3.1 Standaard woningaanpassingen' en '3.2 Standaard

uurtarief'. In 3.1 en 3.2 staat dat het prijzenblad geupload moet worden. Beide elementen (tarief woningaanpassingen en uurtarief) zijn echter opgenomen in één prijzenblad. Is het de bedoeling dat inschrijver hetzelfde prijzenblad 2x uploadt (zowel onder 3.1 als 3.2), of wilt u dat inschrijver het prijzenblad éénmaal uploadt onder het hoofdcriterium 3?

Antwoord:

Het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Prijzenblad hoeft per perceel (dus per inschrijving) slechts éénmaal te worden geupload, aangezien zoals u zelf al aangeeft alle benodigde informatie voor het onderdeel Prijs hier op staat vermeld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Tendernd

Vraag:

"Tendernd vereist onder het tabblad 'Prijs' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom; zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het prijzenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting voor het berekenen van de BTW som- inschrijver toe in deze velden op Tendernd '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

A. Ja dit kunnen wij bevestigen. B. Ja, dat is akkoord. Voor het bepalen van de score voor het onderdeel Prijs wordt alleen gekeken naar vergelijkingsprijs C1 en D1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad, productgroep 10

Vraag:

"Het is ons niet duidelijk wanneer de kosten van een calculatie woningaanpassing mogen worden opgevoerd.

A: Kunt u bevestigen dat deze kosten mogen worden opgevoerd bij iedere uitgebrachte offerte die niet leidt tot een opdracht?

B: Indien dit niet het geval is; wanneer mogen deze kosten dan wel in rekening worden gebracht en kunt u een indicatie afgeven van de te verwachten aantallen?"

Antwoord:

A: Ja, dit kunnen wij bevestigen.

B: N.v.t. aangezien het antwoord op vraag A ja is.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad, productgroep 9

Vraag:

U vraagt een correctief onderhoudstarief voor een extra handzender. Het vervangen van een batterij kan de klant of iemand uit zijn omgeving echter altijd zelf doen en van enig ander onderhoud is eigenlijk geen sprake. Als een handzender niet meer werkt, dient deze in de praktijk te worden vervangen. Bent u daarom bereid deze uitvraag te schrappen?

Antwoord:

Het correctief onderhoudstarief is al verwijderd uit het prijzenblad, uw vraag is daarmee niet meer van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenblad, productgroep 7

Vraag:

"Voor het goed functioneren van de gevraagde internetkoppeling met deurontgrendelaar moet de gebruiker beschikken over een goed werkende WiFi en een smartphone die de laatste software updates ondersteunt. Kunt u bevestigen dat:

A: Deze internetkoppeling een uitbreiding is op een nieuw te leveren halofooninstallatie?

B: De halofooninstallatie dient te worden geplaatst op een

woningtoegangsdeur of in ieder geval op een deur die slechts bedoeld is bediend te worden door één persoon of huishouden?

B: De klant zelf over een goedwerkende WiFi verbinding beschikt en dat deze niet door opdrachtnemer dient te worden verzorgd?

B: De Smartphone of het mobile device niet door opdrachtnemer geleverd wordt maar dat de klant deze zelf in bezit dient te hebben of aan te schaffen?"

Antwoord:

A. Ja.

B. Ja.

C. Ja.

D. Ja.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad, productgroep 4

Vraag:

"De verhoudingen die u opgeeft bij de verschillende hoogtes drempelhulpen wijken af van het bouwbesluit.

A) Bent u bereid deze verhoudingen aan te passen aan het bouwbesluit?

hoogte tot 50 mm, verhouding $\leq 1:6$

hoogte tot 100mm, verhouding $\leq 1:10$

hoogte tussen 100 en 250mm, verhouding $\leq 1:12$

hoogte tussen 250 en 500mm, verhouding $\leq 1:16$

etc.

B) Mocht u de verhoudingen niet aan het Bouwbesluit willen aanpassen, kunt u dan aangeven hoe u tot deze verhoudingen bent gekomen?"

Antwoord:

A: Ja, de verhoudingen zullen worden aangepast in het Prijzenblad.

B: N.v.t. aangezien het antwoord op vraag A ja is.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 4.11

Vraag:

"Opdrachtnemer stuurt geen verzamelacturen". Geldt dit ook voor het preventief onderhoud of worden hier nadere afspraken over gemaakt?

Antwoord:

Hierover worden na gunning nadere afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Pakket van eisen 6.3

Vraag:

U wenst in de managementrapportages het aantal uren arbeid per levering te zien. Aangezien de loonkosten een integraal onderdeel vormen van overeengekomen prijs, heeft deze eis onzes inziens geen meerwaarde in de rapportages en levert deze een onnodige administratieve last op. Bent u daarom bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Dit betreft slechts de uren die in rekening worden gebracht voor woningaanpassingen die niet op de prijslijst staan. Hier wil Opdrachtgever inzicht in.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Prijzenblad productgroep 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een standaardwastafelbeugel 70X50cm?

Antwoord:

Ja, de binnenmaat is ca 70x50 cm.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad productgroep 2

Vraag:

"1. Kunt u bevestigen dat de extra trapleuning dient te worden bevestigd aan de muurzijde van de trap, niet aan de open zijde?
2. Kunt u verduidelijken of het plaatsen van een smetplank indien noodzakelijk ook tot de woonvoorziening behoort?"

Antwoord:

1. De extra trapleuning betreft de muurzijde, maar kan ook de andere zijde betreffen, in het geval daar bevestigingsmogelijkheden zijn.
2. Ja, dit is indien nodig inclusief.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad productgroep 2

Vraag:

U vraagt hier om een prijs voor een steunpoot of een statief. De prijs voor een steunpoot is beduidend lager dan die voor een statief. Daarbij kan een steunpoot zonder statief worden geplaatst, maar moet bij plaatsing van een statief altijd ook een steunpoot worden geplaatst. Bent u bereid de aanvraag te splitsen in een prijs voor een steunpoot en apart een prijs voor een statief?

Antwoord:

Ja, dit zal worden aangepast in het Prijzenblad. Wij verzoeken u bij het doen van uw Inschrijving het aangepaste Prijzenblad te gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijzenblad productgroep 1

Vraag:

Bent u bereid de aan te leggen leidingen voor elektra, water en afvoer te maximeren tot ieder 5 meter en te bevestigen dat het opbouw leidingen betreft?

Antwoord:

Ja, dit zal worden aangepast in het Prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Prijzenblad productgroep 1

Vraag:

"Douchefohninstallaties:

1. Kunt u bevestigen dat dit een opzetsysteem betreft?
2. Kunt u aangeven aan welke specificaties het bidetsysteem moet voldoen ten aanzien van gebruikersgewicht en belastbaarheid?
3. Bent u bereid om de aan te leggen elektriciteitskabel te maximeren tot vijf meter?"

Antwoord:

1. Ja
2. Gebruikersgewicht tot 150 kg
3. Ja

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Pakket van eisen 9.1

Vraag:

Bij het plaatsen van een deurautomaat blijft de eigenaar verantwoordelijk voor opslag van de gedemonteerde deurdranger, net zoals bijvoorbeeld een trapleuning of een standaard toiletpot. Indien eigenaar niet meer in bezit is van de terug te plaatsen oude voorziening kan opdrachtgever dan bevestigen dat dit niet behoort tot kosteloos terugbrengen in oude staat? Kunnen wij stellen dat het plaatsen van een nieuwe voorziening uitgevoerd dient te worden als een nieuwe opdracht middels een offerte?

Antwoord:

A. Het is de verantwoordelijkheid van cliënt dat de eventuele oude voorziening wordt bewaard, heeft cliënt dit niet gedaan, dan zijn de kosten voor de terug te plaatsen voorziening voor de cliënt.

B. Nee, dit betreft geen plaatsing van een nieuwe voorziening, hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Pakket van eisen 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat niet -en bouwkundige woningaanpassingen, niet vallend onder standaard, buiten de scope van de opdracht, ook niet binnen de normtijden behoren en daarmee ook net geschaald kunnen worden onder de op te leggen boetes per dag? zie regel 31

Antwoord:

Alles wat op het prijzenblad staat valt onder het boetesysteem. Alles wat op offertebasis gaat valt niet onder het boetesysteem.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Pakket van eisen 4.4

Vraag:

Kosten zijn niet voor opdrachtnemer, dan stelt opdrachtgever dat voorafgaand overlegd dient te worden. Dit kan na werktijden gevaar opleveren. Kan gemeente akkoord gaan dat reparatiekosten na 17:00 en weekend en feestdagen voor opdrachtgever rechtstreeks gefactureerd mogen worden omwille de veiligheid van de client en zijn mede-bewoners /gebruikers?

Antwoord:

Als de veiligheid van de cliënt en eventuele medebewoners in het geding komt, hoeft alleen in deze uitzonderlijke gevallen voorafgaand aan reparatie geen akkoord te worden gevraagd aan Opdrachtgever. Hierover zullen

nadere afspraken worden gemaakt in het werkafsprakenboek.

Deze gevallen zullen worden geëvalueerd tijdens het contractgesprek.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Pakket van eisen 4.1

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer de eerste 48 maanden geen kosten mag doorrekenen voor onderhoud/reparaties. Kunt u bevestigen dat het jaarlijks preventief onderhoud wel uitgevoerd dient te worden en gefactureerd 12 maanden na plaatsing?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen, in eis 4.1 staat aangegeven dat al het onderhoud, zowel preventief als correctief gedurende deze periode niet in rekening mag worden gebracht bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Pakket van eisen 3.20

Vraag:

"A) Kunt u akkoord gaan met een (digitale) informatiekaart i.p.v. een aflevermap omwille van papierverspilling?
B) Papieren formulieren en antwoordenveloppen dragen niet bij aan het duurzaam omgaan met milieu; wij vragen u daarom de eis om een fysiek klanttevredenheidsformulier met antwoordenvelophe te schrappen en klanttevredenheidsonderzoek telefonisch of digitaal toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

A: Niet akkoord, u mag wel beiden aanbieden en de cliënt de keuze te laten maken.

B: Het KTO mag schriftelijk of digitaal, maar niet telefonisch. Hierbij cliënt

de keuze te laten maken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Pakket van eisen 3.3

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer gemachtigd is om standaard woningaanpassingen direct uit te voeren, een offerte is niet nodig. Hoe dient opdrachtnemer om te gaan als er toch een offerte aanvraag door opdrachtgever wordt aangevraagd? in de praktijk zien wij dit met regelmaat terug en heeft onnodig invloed op de levertijd. Kan gemeente akkoord gaan door de offerte aanvraag om te zetten naar direct uitvoeren mits conform prijslijst?

Antwoord:

Dit zal alleen voorkomen in geval van een PGB, in deze gevallen wordt een offerte opgevraagd (conform prijslijst) ter akkoord voor cliënt. Wij kunnen hierdoor niet akkoord gaan met het omzetten naar 'direct uitvoeren mits conform prijslijst'.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Pakket van eisen 1.3

Vraag:

Indien opdracht na beoordeling door adviseur niet volgens Bouwbesluit uitgevoerd kan worden, kan opdrachtgever akkoord gaan dat met de juiste onderbouwing de opdracht geannuleerd wordt en kosten voor calculatie volgens prijslijst gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Hiervoor willen wij u graag verwijzen naar eis 7.6 van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Pakket van eisen 5.3

Vraag:

"U hanteert in eis 5.3 boetes van €25,- (voor niet bouwkundige aanpassingen) en €50,- (voor bouwkundige aanpassingen) per dag bij vertragingen. In 1.4 van de leidraad beschrijft u ook een gele kaarten systematiek.

A) Bent u bereid de boete in 5.3 te laten vervallen en de gele kaarten systematiek als leidend te hanteren?

B) Indien nee, kunt u verduidelijken hoe de twee boetesystemen tot elkaar in verhouding staan?

C) U geeft niet aan hoog de boetes in 5.3 maximaal zijn, zodat deze in theorie onredelijk hoog kunnen oplopen. Bent u daarom bereid de boetes te maximeren tot maximaal de prijs van de aanpassing zelf (conform het prijzenblad)?"

Antwoord:

A: Nee. Het betreft echter een kan-bepaling, waarbij Opdrachtgever altijd kijkt naar en rekening houdt met de omstandigheden. B: Het boete systeem in eis 5.3 heeft betrekking op de levertijden. Het monitoringssysteem zoals beschreven in 1.4 van de Aanbestedingsleidraad heeft betrekking op het gehele functioneren van Opdrachtnemer, waar de levertijden een onderdeel van uitmaken maar ook bijvoorbeeld de klanttevredenheid. C: Daar zijn wij toe bereid.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Pakket van eisen 2.3

Vraag:

U stelt een VOG-verklaring verplicht voor alle medewerkers die bij de Wmo-client in huis komen. De wetgever heeft echter duidelijk gemaakt dat voor aanbieders van hulpvoorzieningen geen VOG geëist wordt. Het opleggen van een zwaardere eis dan die de wetgever heeft beoogd is wat ons betreft niet redelijk, daarom vragen wij u de eis van een VOG te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever vindt het van groot belang dat medewerkers die bij de klanten thuis komen in het bezit zijn van een voor deze opdracht relevante VOG-verklaring, aangezien zij thuis komen bij kwetsbare mensen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Pakket van eisen 8. rapportage en monitoring

Vraag:

U geeft aan dat de rapporten van de toezichthouders mogelijk (i) openbaar worden gemaakt en (ii) gedeeld met bijvoorbeeld andere gemeenten. Deze zin houdt géén verband met de uitvoering van de opdracht (openbaarmaking /deling heeft geen enkele invloed op de uitvoering van de opdracht en het zorgt in ieder geval niet voor een betere uitvoering van de onderhavige opdracht) en gaat dus verder dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de onderhavige opdracht. De eis is dan ook disproportioneel. Daarnaast kan openbaarmaking c.q. delen ertoe leiden dat commercieel vertrouwelijke informatie openbaar wordt gemaakt c.q. gedeeld, en daardoor terecht komt bij concurrenten van de opdrachtnemer. Dit is disproportioneel en onrechtmatig jegens opdrachtnemer. En tot slot is onduidelijk wat met 'toezichthouders' wordt bedoeld. Dit is niet transparant. Wij vragen u dan ook deze zin te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met het schrappen van de betreffende zin. Met toezichthouders worden de toezichthouders bedoeld die namens een of meerdere gemeenten toezichthouden op de kwaliteit en/of rechtmatigheid van de Wmo. Op dit moment worden dergelijke onderzoeken nog niet openbaar gemaakt, maar Opdrachtgever (of een of meerdere betrokken gemeenten) wil dit mogelijk in de toekomst wel doen. Hier zal dan een kader voor ontwikkeld worden, waarbij we rekening houden met eventuele vertrouwelijke informatie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Pakket van eisen 7

Vraag:

U stelt dat bij annulering van een opdracht de gemaakte kosten door opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht, behalve de kosten voor materialen die nog niet bij de klant zijn geleverd of geplaatst. Indien een maatwerk product is besteld en hier zijn reeds kosten voor gemaakt (wanneer de productie reeds heeft aangevangen of wanneer het bestelde maatwerk product reeds is ontvangen door opdrachtnemer) mogen deze kosten dan ook worden berekend aan opdrachtgever? Het product kan in dat geval door opdrachtnemer in depot worden gehouden voor opdrachtgever.

Antwoord:

Nee, de materialen die nog niet bij de klant zijn geleverd of geplaatst -ook al zijn deze wel reeds besteld- worden niet in rekening gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Programma van eisen. 7. Tarieven

Vraag:

U stelt dat in de all-in prijs ook (eventueel alle latere) accessoires en opties moeten worden aangeboden. Dit zijn erg ruime en weinig concrete eisen die niet bijdragen aan een juiste/scherpe prijsstelling. Bent u bereid deze twee eisen te laten vallen? Zo niet, kunt u dan specificeren wat moet worden verstaan onder alle (latere) accessoires en opties?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te handelen naar all-in op basis van 'goedkoopst adequaat', dat wil zeggen dat er moet worden uitgegaan van complete voorzieningen met alle voor de cliënt noodzakelijke functies.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §5.4.2

Vraag:

Stel dat er meerdere geïnteresseerde partijen inschrijven op perceel 1, en géén in perceel 2. Hoe gaat u op dat moment om met de gunning?

Antwoord:

Als wij op perceel 1 meerdere inschrijvingen ontvangen, dan zullen de ontvangen inschrijvingen worden beoordeeld zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Als wij daarnaast op perceel 2 geen inschrijvingen ontvangen, zullen wij een onderhandelingsprocedure starten om alsnog een partij te kunnen contracteren voor dit perceel.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Pakket van eisen 5.5

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat geen boete is verschuldigd indien Opdrachtnemer geen schuld heeft aan het niet, niet tijdig/volledig/correct aanleveren van de informatie (ex eis 8.4 i.p.v. 6.3), zoals bijvoorbeeld in geval van technische storingen, en niet eerder dan op het moment dat verzuim in treedt (aldus na ingebrekestelling en een redelijke termijn om alsnog na te komen).

Antwoord:

De vraag is niet geheel duidelijk, maar indien Opdrachtnemer tijdig in overleg treedt met Opdrachtgever over het niet kunnen aanleveren van informatie door bijvoorbeeld technische storingen, kan door Opdrachtgever besloten worden geen boete op te leggen conform eis 5.5 van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Pakket van eisen 1.6

Vraag:

U stelt: "Indien Opdrachtgever dit nodig acht, kan een onderzoek worden aangevraagd bij en worden uitgevoerd door bureau Bibob (zie ook besluit Bibob). Opdrachtnemer werkt mee aan dit onderzoek en verstrekt de benodigde informatie die wordt opgevraagd." Het is algemeen aanvaard dat het overleggen van een GVA een Bibob onderzoek overbodig maakt. Deze eis is daarmee disproportioneel. Als een GVA kan worden overlegd, is nader onderzoek met toepassing van de Wet Bibob doorgaans overbodig; er heeft

dan immers reeds een onderzoek naar antecedenten plaatsgevonden. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden een onderzoek in het kader van de wet Bibob uit te laten voeren bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Pakket van eisen 4.2

Vraag:

Een reparatie wordt niet als onderhoud aangemerkt. Klopt het dat reparaties dus wel in rekeningen gebracht mogen worden?

Antwoord:

Na afloop van de garantietermijn van 48 maanden mogen reparaties zoals beschreven in eis 4.1 van het Programma van Eisen in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Pakket van eisen 4.2

Vraag:

U geeft aan dat de aanbestedende dienst voor alle elektrische woningaanpassingen minimaal één keer per jaar een servicebeurt uit te voeren. Klopt het dat dit niet onder onderhoud of herstel technische kwaliteit valt en dus wel in rekening gebracht mag worden?

Antwoord:

Nee uw aanname is onjuist. Dit valt onder preventief onderhoud, de eerste 48 maanden valt dit onder de garantietermijn, zie ook Programma van eisen 4.4.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Raamovereenkomst 4.6

Vraag:

U geeft aan dat bij een jaarcijfer (CPI) hoger dan 8,0% opdrachtgever en -nemer in gesprek gaan. Kunt u aangeven in hoeverre opdrachtgever bereid is mee te bewegen met een hoger jaarcijfer, om zo het risico niet volledig bij opdrachtnemer te laten vallen?

Antwoord:

Zoals ook al beschreven zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in de betreffende situaties in gesprek gaan en zullen hier in alle redelijkheid passende afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad §5.6

Vraag:

"U beschrijft in deze paragraaf de toewijzing: De Inschrijver met het hoogste aantal punten heeft de beste prijs-kwaliteit verhouding geboden voor het betreffende perceel en zal als winnaar van het betreffende perceel worden aangewezen." Daarnaast vraagt u op Tendermed de leverancier in te schrijven op één of twee percelen.

De wijze waarop uw aanbesteding momenteel is vormgegeven heeft o.i. risico: Op het moment dat er nl. alleen inschrijvers zijn in perceel 1, en geen inschrijvers in perceel 2, excludeert u 1 of meerdere van beide partijen voor dit contract. En u heeft perceel 2 niet ingevuld.

Om als leverancier kansen te maken op het winnen van één van de percelen is inschrijving in beide percelen nu haast 'dwingend'. Tevens is hiermee een risico aanwezig dat beide percelen alsnog naar 1 leverancier, en hebben we niet het doel gerealiseerd wat enkele maanden geleden voor ogen hadden: een realistisch en haalbare verdeling van activiteiten over de regio.

Om dit risico te voorkomen adviseren wij u de wijze van gunnen en toewijzen te heroverwegen. Hiervoor doen we u suggesties:

1. Optie 1: het grootste perceel wijst u toe aan de winnaar van de aanbesteding, en perceel 2 toe te wijzen aan de nummer 2 van de aanbesteding. Wellicht wilt u de grootte van de percelen heroverwegen.

2. Optie 2: de inschrijver geeft bij inschrijving een voorkeur van de percelen aan (voorkeur 1: perceel ..; Voorkeur 2: perceel ...). De winnaar van de aanbesteding krijgt het perceel van zijn voorkeur, de nummer 2 het andere perceel.

U realiseert in beide gevallen dat beide percelen zijn ingevuld en de leveranciers realiseren een perceel wat realiseerbaar is voor de operatie. Bent u bereid uw werkwijze te heroverwegen?"

Antwoord:

De toegepaste werkwijze zal niet worden heroverwogen of worden aangepast, aangezien de Aanbestedende dienst van mening is dat partijen met betrekking tot het wel of niet en op welk perceel/welke percelen inschrijven zelf een afweging dienen te maken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 5a en 5b Prijzenblad, 2.12/2.11 Pakpaal met beugel

Vraag:

Bedoelt u met de 'Pakpaal met beugel' alleen de beugel voor de pakpaal, of bedoelt u de pakpaal samen met beugel?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld een pakpaal samen met een bijbehorende beugel.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 1, PvE eis 8.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de rapportage binnen 21 werkdagen (niet klanenderdagen) na afloop van het kwartaal moet worden opgeleverd?

Antwoord:

Nee, binnen 21 kalenderdagen (voor de 21e van de maand na afloop van het kwartaal).

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 1, PvE eis 7.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aanpassingen die speciaal op maat gemaakt zijn voor de klant, maar nog niet zijn geleverd of geplaatst, ook in rekening gebracht mogen worden?

Antwoord:

Zie hiervoor ons antwoord bij vraag 44.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 1, PvE eis 5.3

Vraag:

Wij verzoeken u de boetebepalingen te laten vervallen. In de huidige markt is het opleggen van boetes niet reëel. Daarnaast hanteert u reeds de 'gele kaart' om uw leveranciers scherp te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord. Het betreft echter een zogenaamde kanbepaling.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1, PvE eis 4.5

Vraag:

Mogen wij aannemen dat extra kosten vanwege het stilleggen en opnieuw opstarten van het werk door u vergoed worden?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 3a-d

Vraag:

Mogen wij de Aanbestedende dienst zelf als referent opvoeren?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2, pagina 10

Vraag:

De kans bestaat dat u voor één van beide percelen geen inschrijvingen ontvangt. Hoe zult u met deze situatie omgaan?

Antwoord:

Als wij voor één van beide percelen geen inschrijvingen ontvangen, zullen wij een onderhandelingsprocedure starten om alsnog een partij te kunnen contracteren voor dit betreffende perceel.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 22-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.1, pagina 9

Vraag:

Is de indicatieve totale omzet per perceel per jaar in de tabel inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:

Exclusief BTW.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.1, pagina 7

Vraag:

Kunt u aangeven waarom plafondliften en keukens buiten de scope van de opdracht vallen? Heeft u hiervoor separate overeenkomsten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft besloten deze voorzieningen buiten de scope van de opdracht te laten vallen, aangezien dit specialistische aanpassingen betreft.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 2a en 2b Concept-Raamovereenkomst, Artikel 4.6 Indexering

Vraag:

Bij een indexcijfer hoger dan 8,0% treedt u in overleg met opdrachtnemer om vast te stellen welk indexeringscijfer het best passend is. Het indexcijfer geeft een getrouw beeld van de stijgende kosten die gemaakt moeten worden om de continuïteit van de goede dienstverlening te borgen. Wij verzoeken u daarom Artikel 4.6 van de Concept-raamovereenkomst te laten vervallen.

Antwoord:

Graag willen wij hiervoor verwijzen naar ons antwoord bij vraag 55.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 22-12-2022

Label: Contract

