

Aanbesteding: Patiëntenvoeding
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad art. 3.2.3

Vraag:

De geraamde omzet op basis van het volume 2021 bedraagt ca. €2.500.000,- per jaar incl. BTW. Is deze omzet inclusief of exclusief de vriesverse maaltijdcomponenten en – maaltijden?

Antwoord:

Deze genoemde omzet omvat voor de hoofdmaaltijden zowel vriesvers complete maaltijden als koelvers bulk maaltijden.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad art. 3.2.3

Vraag:

De geraamde omzet op basis van het volume 2021 bedraagt ca. €2.500.000,- per jaar incl. BTW. Dit bedrag is inclusief verspilling. Hoe hoog was het spillings-% in 2021?

Antwoord:

Naar schatting is de verspilling in 2021 op vriesvers 9% en op koelvers is het niet representatief onderzocht maar verwachting is dat dit percentage beduidend hoger is.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad art. 3.2.3

Vraag:

Op basis van welke aantallen (aantal verpleegdagen, aantal patiënten) is de geraamde- en maximale waarde van de overeenkomst vastgesteld?

Antwoord:

Zie tabel 1, pagina 14 van de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 3.2.3

Vraag:

Huidig hebben we te maken met een hyperinflatie. Wat is de invloed van deze inflatie op de maximale contractwaarde? Is de maximale contractwaarde gekoppeld aan het inflatiecijfer?

Antwoord:

Nee, de maximale contractwaarde wordt niet geïndexeerd.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 3.2.3

Vraag:

Wat als er tijdens de uitvoering van de opdracht een significante stijging plaatsvindt in het aantal verpleegdagen? Is het genoemde plafondbedrag gekoppeld aan het aantal verpleegdagen? We vragen dit omdat 2021 een Corona jaar was en derhalve wellicht niet geheel representatief is.

Antwoord:

De maximale contractwaarde staat los van verpleegdagen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 - PVE – art. 1.2

Vraag:

Werkt Erasmus MC momenteel ook met prognosebestellingen die tussentijds gemuteerd kunnen worden? Indien ja, wat is de uiterste mutatietermijn die hiervoor geldt?

Antwoord:

Prognosebestellingen worden beperkt tot niet geplaatst, echter dient Inschrijver deze mogelijkheid wél te bieden. Uiterste mutatietermijn bedraagt 24 uur.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 – PVE – art 1.10

Vraag:

In de uitvraag van het prijsblad/ prijsbladen treft u artikelen aan welke u dient te prijzen voor de eerste periode van 2023.

Wat is de begin- en einddatum van ‘de eerste periode van 2023’?

Antwoord:

De artikelen die benoemd zijn in het prijzenblad zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst (exclusief indexering). De eis is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 – PVE – art 1.10

Vraag:

Inschrijver werkt op basis van een brutoprijs minus een factuurkorting per productgroep. Hierdoor zijn alle producten altijd voorzien van de juiste actuele prijs en hoeft er geen verrekening achteraf plaats te vinden. Gaat Erasmus MC akkoord met onze werkwijze?

Antwoord:

Nee, de werkwijze zoals beschreven dient toegepast te worden.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 - PVE – art. 7.6

Vraag:

Het NZA-indexcijfer materiële kosten bevat ook kosten welke niet aan voeding zijn gerelateerd. Staat Erasmus MC open voor een jaarlijkse indexatie op basis van de daadwerkelijke aantoonbare kostenontwikkeling,

waarbij inschrijver volledige transparantie geeft en de CPI-011000 en NZA-index materiële kosten als referentiekader gelden?

Antwoord:

Nee, de NZA-index is van toepassing.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 10 – art. 4.1

Vraag:

Deze Overeenkomst treedt in werking op 21 Maart 2022

We gaan ervan uit dat hier sprake is van een verschrijving en dat de overeenkomst in werking treedt op 21 maart 2023. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Overeenkomst is aangepast en opnieuw toegevoegd.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10 – art. 7.1

Vraag:

Prijsvaste periode; Het is niet mogelijk om voor alle producten een prijsvaste periode gedurende de gehele contractperiode af te sluiten. We hanteren in deze de volgende differentiatie:

- Retail-assortiment: prijzen bewegen mee met de prijsontwikkeling in de landelijke supermarkten. Prijzen worden per maand geactualiseerd, maar verder niet geïndexeerd.
 - Dagverse AGF: prijzen zijn gerelateerd aan het seizoen
 - Handelsartikelen grootverbruik: prijzen staan vast voor een kalenderjaar en worden gemuteerd o.b.v. de prijsmutatie van betreffende fabrikanten.
 - Overig productie (convenience, vers vlees, poelier, vis, gesn. Kaas en vleeswaren) prijzen staan vast voor een kalenderjaar en worden gemuteerd o. b.v. de aantoonbare kostprijsontwikkeling
- Gaat Erasmus akkoord met het bovenstaande?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 10 – art. 7.2

Vraag:

Het NZA-indexcijfer materiële kosten bevat ook kosten welke niet aan voeding zijn gerelateerd. Staat Erasmus MC open voor een jaarlijkse indexatie op basis van de daadwerkelijke aantoonbare kostenontwikkeling, waarbij inschrijver volledige transparantie geeft en de CPI-011000 en NZA-index materiële kosten als referentiekader gelden?

Antwoord:

Nee, de NZA-index is van toepassing.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 10 – art. 7.2

Vraag:

Prijsmutaties welke jaarlijks worden doorgevoerd vinden plaats op 1 januari. Inschrijver communiceert 2 maanden voor de mutatiedatum de hoogte van de mutatie, inclusief schriftelijke onderbouwing. Gaat Erasmus MC hiermee akkoord?

Antwoord:

Per 1 augustus dient het indexatiecijfer voor het opvolgende jaar bekend te zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 10 – art. 7.3

Vraag:

Structurele prijsdalingen tijdens de looptijd van deze overeenkomst, bijvoorbeeld door marktinvoeden en kostprijsdalingen, zullen per direct door Leverancier worden doorgevoerd.

We missen in deze de wederkerigheid in geval structurele en acute prijsstijgingen als gevolg van calamiteiten op de wereldvoedselmarkt. Graag zouden we de volgende tekst willen toevoegen aan de overeenkomst: In tegenstelling tot het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan de prijs

gedurende het kalenderjaar worden gemuteerd als dit voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, calamiteiten als gevolg van natuurgeweld (misoogst), oorlog of veterinaire ziekten of als de kostprijs van de grondstof(fen) van het betreffende product(en) of als de lonen extreem stijgen of dalen.

Gaat Erasmus MC akkoord met het toevoegen van dit artikel aan de overeenkomst?

Antwoord:

Dit artikel uit de overeenkomst wordt aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 10 – art 7.4

Vraag:

Graag zouden wij de termijn van 3 maanden aanpassen naar 2 maanden. Dit omdat de huidige wereldvoedselmarkt bijzonder onrustig is en (grote) fabrikanten naar de landelijke grossiers toe ook een kortere mutatietermijn hanteren. Gaat Erasmus MC hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 11 – D. Logistiek

Vraag:

Klanten kunnen bij ons tot 14.00 uur bestellen voor levering de eerstvolgende werkdag (m.u.v. zondag). Alleen voor koelverse convenience hanteren we een besteltermijn van 2 werkdagen. Gaat Erasmus MC akkoord met deze bestel- en aflevertermijnen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

MCT-dieet; dient dit een afgeleide te zijn van de reguliere maaltijd, of mag dit een afwijkend gerecht zijn?

Antwoord:

Een afwijkend gerecht is toegestaan, voorkeur gelijkwaardig menu. In de tabel moet het menu tekstueel worden omschreven.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

Eiwit- en energieverrijkt; dient dit een afgeleide te zijn van de reguliere maaltijd, of mag dit een afwijkend gerecht zijn?

Antwoord:

Een afwijkend gerecht is toegestaan, voorkeur gelijkwaardig menu. In de tabel moet het menu tekstueel worden omschreven.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

Allergiedieet; wat dienen inschrijvers hier in te vullen? We onderscheiden in voeding 14 verschillende allergenen. Om welke allergeenvrije maaltijden dient het te gaan?

Antwoord:

"eHet allergiedieet is een voeding welke volledig vrij is van alle allergenen. Deze staat omschreven in bijlage 16.1 voedingskundige aspecten en dan in bijlage overzicht voeding en dieten (pg 32).

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

Fijn gemalen; dient dit een afgeleide te zijn van de reguliere maaltijd, of mag dit een afwijkend gerecht zijn?

Antwoord:

Een afwijkend gerecht is toegestaan, voorkeur gelijkwaardig menu. In de tabel bij dieetafleidingen moet het menu tekstueel worden omschreven.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

Nagerecht; op basis van welke verpakkingsvorm dient de prijs van het nagerecht opgegeven te worden? Single portie of liter pakken?

Antwoord:

Er worden geen prijzen opgevraagd bij deze bijlage. Het staat Inschrijver vrij om een zo goed mogelijke invulling van dit criterium te beschrijven.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

Bijgerecht en nagerecht; we gaan ervan uit dat het bijgerecht en nagerecht geen dieetrestricties hebben. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Wij geven geen voorbeeld van de bijlage. De formats geven weer wat er ingevuld moet worden. Indien vragen over hoe in te vullen dan zien we die vragen tegemoet.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

23

Bijlage 24 – Sheet b t/m e

Vraag:

Kunt u een (fictief) voorbeeld geven van de wijze waarop inschrijvers deze sheets dienen in te vullen?

Antwoord:

Het huidige patiënttevredenheidscijfer is niet bekend. Uit evaluatie van het huidige voedingsconcept in 2021 blijkt dat 61% van de volwassenen patiënten de warme maaltijd als (zeer) tevreden beoordeelt en ontbijt/lunch met 76%. Van de kinderen geeft 67% een voldoende of goed voor de warme maaltijd en 50% beoordeelt ontbijt/lunch als lekker. Culicart heeft ook een meetinstrument maar deze wordt momenteel niet benut. Volgens de PEM (Patiëntervaringsmonitor waarbij 8 UMC's worden vergeleken) waarden de patiënten van het Erasmus MC de kwaliteit van de maaltijden met een 67% als tevreden. Het te behalen cijfer 8.0 is een nieuwe meetmethode welke met de Inschrijver na gunning verder wordt uitgewerkt.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage 32 – KPI – Nr. 1.3

Vraag:

De patiënt-tevredenheid binnen het Erasmus MC op het gebied van patiëntenvoeding wordt binnen 3 jaar verhoogd naar 8.0.

Wat is het huidige patiënt-tevredenheidscijfer en kunt u de laatste meetresultaten hiervan delen met inschrijvers?

Antwoord:

Deze gegevens zijn op dit moment niet bekend. Het genoemde percentage van 10% wordt nader vastgesteld na gunning.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Bijlage 32 – KPI – Nr. 3.3

Vraag:

Het Erasmus MC streeft naar een jaarlijkse reductie van voedselverspilling met 10% en een structureel reductieplan voedselverspilling.

Wat is de huidige voedselverspilling binnen de patiëntenvoeding van het

Erasmus MC?

Antwoord:

Deze gegevens zijn op dit moment niet bekend. Het genoemde percentage van 10% wordt nader vastgesteld na gunning.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE 5.14

Vraag:

U vraagt om een Klachtenmanagementsysteem in de bestelapplicatie. Wij hebben een klachtenmanagementsysteem welke niet verweven zit in de bestelapplicatie. Uiteraard hebben wij hiervoor diverse andere digitale oplossingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Eis 5.14 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE 8.4

Vraag:

U geeft aan dat rolcontainers maximaal 1.50 mtr hoog mogen zijn. In de branche is het gebruikelijk om deze te stapelen tot 1.80 mtr. Dit voorkomt dat er veel lucht vervoerd wordt tijdens transport. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Eis 8.4 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 8.8

Vraag:

Hierover maken wij graag concrete afspraken in de contractfase. Is dat

mogelijk?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE 6.4 en leidraad blz 31

Vraag:

Klopt het dat de orders door het Erasmus MC via Oracle aangeboden worden en de facturen door de leverancier via Peppol aangeboden dienen te worden? Dus dat de facturen niet rechtstreeks aan Oracle aangeboden dienen te worden.

Antwoord:

Voor E-invoicing hebben we de voorkeur om de facturen middels Peppol te ontvangen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunnen we de XML facturen ook middels de e-mail ontvangen gestuurd vanaf één standaard e-mailadres . Dit altijd in overleg met het Erasmus MC en na akkoord op het testen van de facturenstroom.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE 6.4

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat de orders middels een XML bericht worden verzonden. Volgens onze informatie maakt Oracle gebruik van CXML berichten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Klopt, dit dient via cXML PunchOut plaats te vinden. Eis 6.4 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

klachten

Vraag:

De opdrachtnemer dient aan te sluiten op het klachtensysteem van het Erasmus MC. Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachtnemer aan kan sluiten op het systeem?

Antwoord:

Zie beantwoording op vraag 26.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
engels

Vraag:

De Engelstalige benaming van de maaltijdcomponenten wordt gevraagd. Op welke wijze dienen deze gegevens aangeleverd te worden?

Antwoord:

Een ieder gangbaar tekstbestand (bv. Word).

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 3.5

Vraag:

In verband met de volledigheid van de gegevens, wordt door ons gebruik gemaakt van een bestandskoppeling met CuliCart voor de artikelinformatie. Is dit voldoende om aan deze vraag invulling te geven?

Antwoord:

Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat de gegevens van alle artikelen uit de assortimentslijst(en) beschikbaar zijn, dit mag o.a. via een bestandskoppeling.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 3.3

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat wijziging in recepturen gemeld dienen te worden. Kunt u aangeven welk gegeven u wenst te ontvangen naar:

- ingrediëntendeclaratie
- allergenen
- voedingswaarde.

Antwoord:

Deze vraag wordt niet begrepen, graag verduidelijking in de 2e vragenronde.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE 2.8

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat het retournamen proces dat bedoeld wordt, alleen betrekking heeft op het retourneren van emballage waarop statiegeld wordt berekend. Is dat correct?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 2.3

Vraag:

bullit 7. uw eis: Manco's en status hiervan (bijv. niet leverbaar en wanneer wel leverbaar, betreft een alternatief in overleg, product is gecrediteerd etc.) op de pakbon; Deze zaken kunnen probleemloos worden gecommuniceerd aan Erasmus MC echter staan deze niet op een pakbon. Mag hiervoor een alternatieve route gekozen worden?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 1.4

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat breuk 12 uur vooraf gemeld dient te worden. Breuk vindt veelal plaats tijdens het transport. Het melden hiervan 12 uur vooraf is daarom niet mogelijk. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen, bijvoorbeeld als volgt: "Breuk wordt daar waar mogelijk voorkomen door de inschrijver. Indien aanbestedende dienst toch breuk constateert wordt hiervan direct melding gemaakt waarna de inschrijver tussen 6:30-16:30 uur binnen 4 uur nalevert." Kunt u deze, of een aangepaste, versie voorschrijven?

Antwoord:

Akkoord, eis 1.4 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:

pagina 13 paragraaf 3.2.2

Vraag:

Staat u open om voor speciale weinig voorkomende diëten vriesversmaaltijden of -componenten in te zetten?

Antwoord:

Ja, hier staat Opdrachtgever voor open echter geniet dit niet de voorkeur.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

9001, 14001, 27001

Vraag:

Is het akkoord als wij FSSC 22000 aanleveren, in combinatie met een handboek milieu en een waarborg inzake databeveiliging? Zo nee, zou u dan op het gebied van 14001 en 27001 willen aangeven wat er precies wordt verwacht en waarom?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
kinderen voeding

Vraag:

In hoeverre verwacht u dat de leverancier meedenkt over het toekomstig voedingsconcept voor kinderen? (blz. 22)

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver ook meedenkt in aspecten die buiten de scope vallen van deze aanbesteding, gelieerd aan voeding.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
compactkeuken

Vraag:

Heeft u voor de inschrijvers svp een uitvergroete versie van de plattegronden van de (compact)keukens zoals getoond bij de schouw met leesbare teksten aub?

Antwoord:

Plattegrond compact keuken is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Voedingskundige aspecten 4.1.3 versus bijlage 2 uit bijlage 16.1

Vraag:

Bent u akkoord dat wij streven naar een smakelijke warme maaltijd met een max van 2-2,5g zout en dat wij de richtlijnen uit Bijlage 2 uit bijlage 16.1 hanteren als wens maar geen harde eis.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
portiegrootte

Vraag:

welke portiegroottes heeft u voor ogen? Per hoofdmaaltijd en TTV

Antwoord:

Voorwaarde staan omschreven in de voedingskundige aspecten 4.1.3. Voor TTV is geen eis aan volume maar wel aan kcal en eiwitten.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

menucyclus

Vraag:

Heeft u een voorkeur voor een bepaalde periode en tijdsduur van de menucyclus? (blz 21)

Antwoord:

Dit is onderdeel van uw uitwerking op gunningscriterium K1: Menu aanbod.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bestelmethode

Vraag:

U geeft aan "Het tijdstip van bestellen van de warme maaltijd is afhankelijk van de situatie centraal of decentraal" (blz 21). Hoe gaat dit bestellen precies in zijn werk en wat zijn de afwegingen om centraal of decentraal te bestellen? Welke invloed heeft dit op het tijdstip?

Antwoord:

Het moment tot wanneer de patiënt zijn/haar maaltijd kan bestellen is afhankelijk van de keuze centraal/decentraal portioneren.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

uitgangspunten toekomstig voedingsconcept

Vraag:

U heeft 13 uitgangspunten genoteerd voor uw voedingsconcept (blz 19 aanbestedingsleidraad). Begrijpen wij goed, dat alle genoemde punten tezamen de absolute basis vormen waaraan de leverancier moet voldoen?

Antwoord:

De uitgangspunten vormen de basis voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Ook nieuwe vervolgvragen

Vraag:

Ook later in het proces kunnen vragen over een eis of wens ontstaan waarbij beantwoording van meerwaarde is of kan zijn, voor zowel de inschrijvers als de aanbestedende dienst. Daarom verzoeken wij u om in de 2e of daaropvolgende NvI ook nieuwe vragen toe te staan. Zou u hiermee akkoord willen gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever acht de mogelijkheid voldoende om 1 vragenronde toe te staan, en 1 vragenronde ter verduidelijking.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 7.3

Vraag:

Prijsdalingen moeten per direct worden doorgevoerd. Bent u ermee akkoord dat dit artikel wederkerig wordt en dat ook structurele prijsstijgingen direct worden doorgevoerd?

Antwoord:

Nee niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.10.2 c.

Vraag:

Mogen wij het voorbeeld van de managementrapportage aanleveren in een bijlage?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H6 gunning

Vraag:

Gezien de uitgebreide vraagstelling bij de verschillende gunningscriteria zijn de kaders voor het aantal A4 naar onze mening erg beperkt. Staat u ons toe om bij gunningscriteria 6.8, 6.9 en 6.10 één extra A4 en voor gunningscriterium 6.7 twee extra A4 toe te voegen aan de beantwoording? (dus in totaal menuaanbod - 6 A4, implementatie - 5 A4, duurzaamheid - 4 A4 en samenwerking en innovatie - 4 A4)

Antwoord:

Voor criterium 6.7 zijn we akkoord, de overige criteria niet.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de koks in dienst zijn van het EMC?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inschrijvende partij ook de aansturing, opleiding en

ontwikkeling van de koks en VA's op zich neemt?

Antwoord:

Nee, echter wordt wél verwacht dat Inschrijver hier Opdrachtgever in ondersteunt.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u op zoek bent naar een partner die in staat is om de nadruk op verse bereiding te leggen i.c.m. koelverse- en diepvriesproducten?

Antwoord:

Wij achten de aanbestedingsdocumenten voldoende duidelijk.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U wijst verschillende keren op een intensieve samenwerking tussen EMC en opdrachtnemer. Betekent dit dat opdrachtnemer deel uit maakt van het team dat verantwoordelijk is voor patiëntenvoeding?

Antwoord:

Inschrijver en Opdrachtgever hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor goede voeding voor onze patiënten, echter zal Opdrachtgever altijd eindverantwoordelijk zijn voor Patiëntenvoeding.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat is de ambitie richting de toekomst als het gaat over het bereiden van de maaltijden?

Antwoord:

Wij achten de aanbestedingsdocumenten voldoende duidelijk.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Er wordt gesproken over koks op de afdelingen die een laatste handeling doen aan de maaltijden. Verrichten zij daarnaast andere/aanvullende werkzaamheden ?

Antwoord:

Zie toegevoegde bijlage 36 Voedingsprocessen Erasmus MC.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 17 Aansluitvoorwaarden, artikel 2.3.3, sub 3

Vraag:

Wij gebruiken Teamviewer om ondersteuning te kunnen geven aan onze collega's op locatie. Is dit toegestaan?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling maakt Opdrachtgever op dat u voornemens bent om personeel in te zetten bij Opdrachtgever. Dit is geen onderdeel van de uitvraag en uw vraag is derhalve niet van toepassing.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 30 e.v.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen, gezien de aard van de dienstverlening niet van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 23.4

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst of onafhankelijke registeraccount en kunt u derhalve de eis uit artikel 23.4 laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 22

Vraag:

Welke diploma's opleidingen zijn noodzakelijk?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling maakt Opdrachtgever op dat u voornemens bent om personeel in te zetten bij Opdrachtgever. Dit is geen onderdeel van de uitvraag en uw vraag is derhalve niet van toepassing. Het betreffende artikel uit de inkoopvoorwaarden komt te vervallen.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 22

Vraag:

Welk screeningsprofiel VOG is noodzakelijk en hebben alle huidige medewerkers op dit moment een geldige VOG?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling maakt Opdrachtgever op dat u voornemens bent om personeel in te zetten bij Opdrachtgever. Dit is geen onderdeel van de uitvraag en uw vraag is derhalve niet van toepassing. Het betreffende artikel uit de inkoopvoorwaarden komt te vervallen

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 17.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten te zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld. Kunt u daarnaast het recht van doorverkoop uit dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3

Vraag:

Boetes zijn zeker geen usance in de uitgevraagde dienstverlening. De marges zijn gering en een boete van €25.000,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van € 1000,- voor iedere overtreding met een maximum van €15.000,-?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 10.6

Vraag:

De mogelijkheid van verrekening is administratief niet goed voor opdrachtnemer te verwerken, gelet hierop verzoekt opdrachtnemer u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Indien het antwoord op de voorgaande vraag negatief luidt, bent u dan bereid om ermee akkoord te gaan dat verrekening uitsluitend plaats zal vinden na voorafgaand overleg en pas na toestemming van opdrachtnemer?

Antwoord:

Niet akkoord, echter wordt wel toegevoegd dat verrekening uitsluitend plaats vind na overleg met opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 10.4

Vraag:

Het beleid van de opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 9, Inkoopvoorwaarden, artikel 1, sub I

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Akkoord, echter geldt dit alleen voor landelijke stakingen.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 20

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de Opdrachtnemer wel recht heeft op vergoeding van de kosten die hij dan al ter uitvoering van de overeenkomst heeft moeten maken? Opdrachtnemer zal immers opstartkosten hebben gemaakt, waaronder overname kosten, inzet medewerkers, aankleding locatie etc. en redelijkheid en billijkheid gebiedt dan om kosten vergoed te krijgen. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 15

Vraag:

Het is gebruikelijk dat indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten, opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om haar tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Bent u ermee akkoord om een ingebrekestelling op te nemen zodat opdrachtnemer haar dienstverlening kan verbeteren? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 14

Vraag:

In het geval van Fusie en overname: Aangezien een fusie of overname de dienstverlening van de opdrachtnemer niet zal frustreren is het recht van het

Erasmus om de overeenkomst om die reden eenzijdig op te zeggen of te ontbinden niet redelijk. Kunt u dit artikel zodanig aanpassen dat alleen opgezegd kan worden indien het Erasmus bij fusie of overname gegronde vrees heeft dat Opdrachtnemer hierdoor niet meer in staat is de werkzaamheden tijdig en volledig uit te voeren. Indien u hiermee niet wilt instemmen kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel te allen tijde is beperkt tot een bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis met een jaarmaximum van 2.5 miljoen euro, zoals door u gesteld onder punt 5.2.2 van de aanbestedingsleidraad.

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 4.1

Vraag:

Kunt u daarnaast bevestigen dat indien er zich veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer andere (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract u bereid bent hierover in overleg te treden en te zoeken naar een voor beide partijen aanvaardbare oplossing voordat het contract wordt verlengd?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 4.1

Vraag:

Kunt u bij dit artikel opnemen dat opdrachtgever uiterlijk 6 maanden voor afloop van de lopende contractduur aan opdrachtnemer kenbaar zal maken of zij gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 10, Conceptovereenkomst, artikel 3

Vraag:

Wij nemen aan dat de Nota's van Inlichtingen in rangorde boven het aanbestedingsdocument staan. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
VMS

Vraag:

Kunt u de specificaties en de wijze van aanleveren van de afbeeldingen voor het VMIS aangeven?

Antwoord:

PNG, deze kunnen worden aangeleverd per mail, via een SharePoint/share, FTP of andere gangbare overdrachtsmethode.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
75

Onderwerp:
wagenpark

Vraag:

U brengt de maaltijden straks warm naar de patienten. Waaruit bestaat uw wagenpark dat u gebruikt voor deze final mile en in hoeverre zijn hiervoor nog extra investeringen nodig en dienen wij deze investering mee te nemen in onze aanbieding?

Antwoord:

Inschrijver is niet verantwoordelijk voor evt. investeringen qua wagenpark. Er is budget gereserveerd door Opdrachtgever hiervoor.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Artikel 12.5 (raamovereenkomst)

Vraag:

Het is niet redelijk om zonder enige mogelijke input van leverancier dat Erasmus MC Leverancier kan opleggen een schade te vergoeden. Kunt u akkoord gaan toevoegen dat dit in overeenstemming met Leverancier plaats zal vinden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:

artikel 12.4

Vraag:

Het is niet redelijk dat Erasmus MC Leverancier, zonder enige input vanuit de leverancier, haar kan opleggen op welke wijze te reageren. Kunt u akkoord gaan toevoegen dat dit in overeenstemming met Leverancier plaats zal vinden?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

78

schade 12.2

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het beperken van deze schade tot een bedrag van € 2.000.000,-- per jaar?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

schade 12.2

Vraag:

Kunt u Akkoord gaan met het beperken van deze schade tot directe schade?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

schade 12.1

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het beperken van deze schade tot een bedrag van € 2.000.000,-- per jaar?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

schade 12.1

Vraag:

Kunt u Akkoord gaan met het beperken van deze schade tot directe schade?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NZA

Vraag:

Het definitieve NZA cijfer is niet per definitie beschikbaar voor 1 augustus van een jaar. Kunt u akkoord gaan met melding voor 1 januari van het opvolgende jaar? Met een ingangsdatum van het contract op 1 april (en dienovereenkomstige indexatiemoment) heeft u dan 3 maanden de tijd om prijswijzigingen door te voeren.

Antwoord:

Per 1 augustus dient het indexatiecijfer voor het opvolgende jaar bekend te zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:
index

Vraag:

U vraagt een Indexatie aan op basis van het gemiddelde NZA cijfer van de laatste drie kalenderjaren. Met een ingangsdatum van 2023 zal dat 2020/2021 /2022 zijn. De geïmplementeerde indexatiecijfers over die jaren hebben geen relatie tot de huidige marktontwikkelingen. Wij verzoeken u daarom het indexcijfer - indien conform NZA - te baseren op alleen het voorgaande jaar. Zou u hiermee willen instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 7.2 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
augustus

Vraag:

U vraagt nu een melding van de indexatie voor 1 augustus. Kan deze termijn

worden ingekort naar 3 maanden voor ingang nieuwe termijn prijzen.

Antwoord:

Per 1 augustus dient het indexatiecijfer voor het opvolgende jaar bekend te zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

indexatietermijnen

Vraag:

Indien u akkoord bent op aangepaste indexatietermijnen, kunt u dan ook de meldingstermijn dienovereenkomstig aanpassen naar bv 2 maanden voor ingang nieuwe prijzen?

Antwoord:

Per 1 augustus dient het indexatiecijfer voor het opvolgende jaar bekend te zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

prijsvastheid

Vraag:

U vraagt voor alle pakketten een prijsvastheid van 12 maanden. Dit kan leiden tot een minder voordelig prijsniveau en is gezien de (wereld) marktomstandigheden niet haalbaar. Kunt u akkoord gaan met onderstaande indexatietermijnen:

DKW & Diepvries => 1 jaar

Semi-vers, zuivel & convenience => 6 maanden

Vers & AGF => weekprijzen

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

CBS

Vraag:

Met de huidige marktomstandigheden en de verwachting dat deze voorlopig niet veranderd, constateren wij dat het gebruik van indexatie via de NZA cijfers momenteel teveel afwijkt van de in onze branch gebruikelijkere CBS01100 indexering. Kunt u akkoord gaan met indexatie op basis van CBS01100?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
mutaties

Vraag:

U vraagt een prijsvastheid van 12 maanden. De grondstofontwikkelingen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals de oorlog in Oekraïne, Coronacrisis, vogelgriep, MKZ etc. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten, logistieke problemen in de keten en andere aanbodbeperkingen ten gevolge van klimaatinvloeden. Denk hierbij aan misoogsten van bijvoorbeeld zuidvruchten en sinaasappels, maar ook sterk verminderd aanbod van bijvoorbeeld zalm. Ook door het tijdelijk afschalen van productie vanwege de Coronacrisis en de daarna toenemende vraag kan het aanbod ontoereikend zijn. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen voor om bij extreme kostprijsmutaties (groter dan 5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om tussentijds het prijsniveau aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 7.3 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
bedden

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel bedden er zijn per afdeling

Antwoord:

Het totaal aantal fysieke bedden in het Erasmus MC in 2021 was 973. Dit zijn enkel de beschikbare bedden. Dit zegt niets over de bedbezetting en het zegt ook niets over patienten die een maaltijd nuttigen en/of bezoekers die mogelijk mee-eten. Onderverdeling volwassenen en kinderen is ongeveer 2/3 volwassenen en 1/3 kinderen. Verdiepende informatie hierover vinden we in deze fase in het selectietraject niet relevant.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
90**Onderwerp:**
documenten**Vraag:**

Zou u de documenten die bij de schouw zijn uitgedeeld ook digitaal willen delen aub?

Antwoord:

Document is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
91**Onderwerp:**
proeverij**Vraag:**

Kunt u aan geven welke apparatuur beschikbaar zal zijn voor het regenereren van de componenten?

Antwoord:

Combi Steamer

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
92**Onderwerp:**
aankleding proefsessie**Vraag:**

Mag bij de proefsessie gebruik gemaakt worden van eigen aankleding?

Antwoord:

Nee dat mag niet. De proefsessie moet anoniem worden beoordeeld.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
servies proefsessie

Vraag:

Mag bij de proefsessie gebruik gemaakt worden van eigen servies?

Antwoord:

Nee dat mag niet. De proefsessie moet anoniem worden beoordeeld.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:
27001

Vraag:

Aan de opdrachtnemer wordt een geldig ISO 27001 certificaat gevraagd. Een dergelijk certificaat is bedoeld om persoonsgegevens te beveiligen. Wij zien geen noodzaak om persoonsgegevens uit te wisselen. Kunt u deze eis toelichten?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
kerncompetentie

Vraag:

Bij kerncompetentie 3 wordt gevraagd naar ervaring met een koppeling aan het EPD. Vanuit de aanvraag zien wij geen directe noodzaak voor een koppeling tussen het EPD en de systemen van de opdrachtnemer. Kunt u deze eis toelichten?

Antwoord:

Er wordt op dit moment een koppeling vereist met CuliCart, echter wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben dat, indien er een andere voorkeur

ontstaat dan CuliCart, inschrijver ervaring heeft met een koppeling tussen het VMIS deel van een EPD systeem.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Pharma Filter

Vraag:

Binnen het Erasmus MC wordt gebruik gemaakt van het Pharma Filter. Dient bij het uitbrengen van de aanbieding hiermee rekening gehouden te worden?

Antwoord:

Hier hoeft geen rekening mee gehouden te worden.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

97

Onderwerp:

portioneren

Vraag:

Is het portioneren van de warme maaltijd voor de volwassenafdelingen centraal een concreet besluit?

Antwoord:

Nee, dit is nog niet definitief besloten.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

koks

Vraag:

Klopt het dat bij het ontbijt geen koks beschikbaar zijn in de 5 decentrale keukens?

Antwoord:

Uw aanname is juist, deze taken vallen onder de rol van FZM en voedingsassistenten.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
99 **Onderwerp:**
hoeveel koks

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel van koks er beschikbaar zijn voor welke momenten?

Antwoord:
Nee, dit is afhankelijk van de wijze waarop de toekomstige situatie ingericht zal worden.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
100 **Onderwerp:**
roosters

Vraag:
Kunt u ons voorzien van de huidige en toekomstige roosters van de medewerkers die betrokken zijn bij het proces rondom eten en drinken?

Antwoord:
Nee, dit is afhankelijk van de wijze waarop de toekomstige situatie ingericht zal worden.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
101 **Onderwerp:**
leidraad 21

Vraag:
"Het tijdstip van bestellen van de warme maaltijd is afhankelijk van de situatie centraal of decentraal." Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Het moment tot wanneer de patiënt zijn/haar maaltijd kan bestellen is afhankelijk van de keuze centraal/decentraal portioneren.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
leidraad blz 20

Vraag:
Hoe is de huidige patienttevredenheid en naar welk niveau wilt u deze verhogen?

Antwoord:
Zie antwoord bij ref. nr 24.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
12.5

Vraag:
Het is niet redelijk om zonder enige mogelijke input van leverancier dat Erasmus MC Leverancier kan opleggen een schade te vergoeden. Kunt u akkoord gaan toevoegen dat dit in overeenstemming met Leverancier plaats zal vinden?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:
Kunt u aangeven wie uw huidige bakker is en hoe deze samenwerking verloopt?

Antwoord:
Remmerswaal, de samenwerking verloopt direct met hen waarbij de facturering, prijsafspraken e.d. via de huidige leverancier verloopt. De kwaliteit van de samenwerking is naar wens.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Kunt u aangeven wat de formatie (FTE's, aantallen en functies) binnen het team van eten en drinken is binnen het Erasmus MC?

Antwoord:

De afdeling Voeding beslecht 49,2 FTE (ruim 75 medewerkers). Aangestuurd door 1 manager. Operationele aansturing momenteel door 4 coördinatoren, waarvan 1 coördinator zich richt op de Voedingsassistenten van het Erasmus MC Sophia (16,09 FTE van de 49,2 FTE). De medewerkers bestaan uit (dieet)koks, medewerkers specifieke voedingen, facilitair allroundmedewerkers, facilitair assistenten, stafmedewerker en medewerkers voedingsadministratie. De afdeling FZM beslecht 103 FTE (ruim 180 medewerkers). Zij verrichten werkzaamheden voor de verpleegafdeling Volwassenen zowel op het gebied van eten en drinken als ondersteunende schoonmaak- en zorgtaken. Operationeel wordt deze groep door 3FTE coördinatoren aangestuurd. Het toekomstig voedingsconcept dient binnen de huidige formatie te worden gerealiseerd.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wij werken niet met vaste toeslagen op dieeten, omdat dit vaak afhankelijk is van het product is dit toegestaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zijn retail (dag)prijzen toegestaan?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 10 - Raamovereenkomst - 7.4

Vraag:

Normaal gesproken kondigen wij in oktober de indexering aan voor het volgend jaar. Is het mogelijk dat de termijn van 3 maanden aangepast wordt naar 2 maanden?

Antwoord:

Per 1 augustus dient het indexatiecijfer voor het opvolgende jaar bekend te zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 10 - Raamovereenkomst - 7.3

Vraag:

Is het mogelijk om het volgende toe te voegen aan de raamovereenkomst referend aan de huidige extreme marktsituatie; De overeengekomen prijzen kunnen worden aangepast altijd in overleg en na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal dit ten eerste doen nadat hij opdrachtnemer daarvan in kennis heeft gesteld en opdrachtnemer heeft aangetoond dat aanpassingen van de prijzen vanwege de bijzondere marktsituatie noodzakelijk is.

Antwoord:

Artikel 7.3 is aangepast

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 10 - Raamovereenkomst - 7.2

Vraag:

Indexeren; is het mogelijk dat er geïndexeerd wordt op basis van het afgelopen jaar, of op geprognostiseerd indexcijfer van het komend jaar?

Antwoord:

Er dient geïndexeerd te worden middels de NZA index.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 10 - Raamovereenkomst - 4.1

Vraag:

Overeenkomst treedt in werking op 21 maart 2022, kunnen we ervan uitgaan dat dit 2023 moet zijn?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

112

Onderwerp:

PVE - 6.4

Vraag:

Wij koppelen het bestelsysteem van onze klanten volgens de OCI-techniek, waardoor het bestellen van artikelen plaatsvindt via onze website. Middels deze methodiek zijn de punten zoals benoemd in het PVE te borgen. Is het Erasmus MC akkoord om via OCI koppeling de bestellingen te plaatsen?

Antwoord:

Ja akkoord, zie 3.5.11.2 in de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

PVE - 4.5

Vraag:

Voor de THT van zuivel garanderen wij 5 dagen, is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, indien dit Melk en Melkproducten betreft. Bijlage 31 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
PVE-3.7

Vraag:

Wij leveren producten bereid volgens de sous vide bereidingstechniek is dit toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
PvE 1.6

Vraag:

Heeft de gekozen partner exclusiviteit voor wat betreft patientenvoeding?

Antwoord:

Ja, echter wel onder dien verstande dat aan eis 8.8 wordt voldaan.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
artikel 14.3 contract

Vraag:

Graag ontvangen wij de criteria voor het eenzijdig verlengen , na de eerste periode van 4 jaar?

Antwoord:

E.e.a. is afhankelijk op welke wijze de samenwerking verloopt en KPI's al dan niet behaald worden.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
PvE 1.10

Vraag:

Kan er een calamiteitenindexering aan het concept contract worden toegevoegd?

Antwoord:

Artikel 7.3 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

118

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

Graag bevestiging dat recepturen altijd intellectueel eigendom blijven van partner en na beëindiging contract uit het VMIS gehaald worden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

119

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Is er budget beschikbaar voor de transitieperiode? Zo ja welk budget?

Antwoord:

Nee, kosten voor transitie komen voor rekening van Inschrijver. Zie 6.6.1 Aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

120

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Is er budget beschikbaar voor de implementatieperiode? Zo ja welk budget?

Antwoord:

Nee, kosten voor implementatie komen voor rekening van Inschrijver. Zie 6.6.1 Aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:

Is er budget (tijdens transitie en jaarlijks) beschikbaar voor training en opleiding van de medewerkers patientvoeding?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:

Graag ontvangen wij een dagindeling activiteiten VA, keukens en logistiek + roostertijden?

Antwoord:

Erasmus MC vindt het beantwoorden van de vraag in deze fase van het selectietraject niet relevant. Zie toegevoegde bijlage 36 aanvullende info Voedingsprocessen Erasmus MC.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht totaal aantal medewerkers per afdeling + weekrooster?

Antwoord:

Erasmus MC vindt het beantwoorden van de vraag in deze fase van het selectietraject niet relevant. Zie toegevoegde bijlage 36 aanvullende info

Voedingsprocessen Erasmus MC.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:

Alle additionele investeringen , tbv het nieuwe voedingsconcept, worden deze door Erasmus gedragen?

Antwoord:

Additionele investeringen t.b.v. transportmiddelen en grootkeuken apparatuur worden door Opdrachtgever gedragen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 19 prijzenblad, Tabblad 2

Vraag:

Wat is de catalogusprijs en wat dient inschrijver hier in te vullen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De catalogusprijs is de standaard bruto prijs.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 19 prijzenblad

Vraag:

Hoe dient inschrijver gelijkwaardige alternatieven te verwerken in het prijzenblad?

Antwoord:

Er is een kolom toegevoegd aan het prijzenblad, eenheden dienen te allen tijde gelijk (gemaakt) te zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 19 prijzenblad, Tabblad 1

Vraag:

Kunt u de producten van tabblad 1 voorzien van EAN nummers, standaard eenheid en inhoud?

Antwoord:

Nee dat kan niet. Dit zijn componenten daar zijn geen EAN nummers van bekend.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst, artikel 15.1

Vraag:

We verzoeken u op te nemen dat wanneer inschrijver één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt de overeenkomst ontbonden kan worden na een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot herstel. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. De overeenkomst is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst, artikel 12

Vraag:

We verzoeken u de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe we dit artikel moeten interpreteren? Volgens inschrijver staat dit artikel haaks op het door u gestelde in eis 7.1 van Bijlage 1 Programma van Eisen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De overeenkomst is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst, artikel 4.1

Vraag:

Kunt u de juiste ingangsdatum opnemen in de overeenkomst?

Antwoord:

De overeenkomst is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 7.6

Vraag:

De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp, overheidsmaatregelen of niet-verwachte gebeurtenis zoals vogelgriep, Corona pandemie, etc. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau toch aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord en kunt u dit ook in de overeenkomst aanpassen?

Antwoord:

Artikel 7.3 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 7.6

Vraag:

Gezien de huidige marktomstandigheden zijn er per jaar wisselende prijsaanpassingen. Werken met een gemiddelde over drie jaar resulteert in een prijsaanpassing die niet actueel is. Daarnaast werkt een hoge indexatie van één jaar nog twee jaar door voor het Erasmus MC met een onnodig hoge indexatie als gevolg. Kunt u toelichten waarom u het gemiddelde van de laatste drie kalenderjaren neemt als indexatie?

Antwoord:

Eis 7.6 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 3.4

Vraag:

Kunt u aangeven waarvoor wij inschrijver geen kosten in rekening mag brengen? Betreft het hier alleen het verzenden of ook de kosten van de producten? Mochten de kosten van de producten hier ook in zitten gaat u ermee akkoord om het bedrag hiervoor per jaar te maximaliseren?

Antwoord:

Er mag hier uitgegaan worden van wederzijdse redelijkheid en billikheid. Hier kunnen nadere afspraken over worden gemaakt na gunning.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 2.13

Vraag:

U geeft aan dat chemische producten niet in contact mogen komen met levensmiddelen. Op basis van artikel 3.2.2 opdrachtomschrijving in de aanbestedingsleidraad nemen wij aan dat chemische producten geen onderdeel zijn van deze uitvraag. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Het kan zijn dat, in geval van uiterste noodzaak, er chemische middelen

(bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen) afgenomen worden via Inschrijver. In dat (uitzonderlijke) geval is deze eis van toepassing.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 11, Paragraaf B1

Vraag:
Kunt u inzicht geven in het aantal medewerkers en aantal uren van de afdeling voeding en facilitair zorgmedewerkers?

Antwoord:
Zie ref. nr 105.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 2.10

Vraag:
Waar kunnen wij de gestelde kwaliteitseisen van het Erasmus MC terugvinden?

Antwoord:
Deze kwaliteitseisen zijn gebaseerd op de hygiënecode defensie- en zorginstellingen 2014.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 2.9

Vraag:
Is het akkoord om additionele kosten in geval van een recall te maximaliseren tot €2.500?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 2.5

Vraag:

U geeft aan dat na melding alle artikelen retour genomen dienen te worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat meldingen binnen 24 uur na levering door u gedaan worden en producten alleen retour genomen worden als de verpakkingen niet geopend zijn. Gaat u akkoord met deze aanvulling?

Antwoord:

Akkoord, Eis 2.5 is aangepast.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 2.3

Vraag:

Om het gebruik van papier te beperken werkt inschrijver met een digitale pakbon welke per mail verzonden wordt. Is het akkoord als inschrijver een digitale pakbon verstrekt in plaats van een papieren pakbon?

Antwoord:

Bij aanvang van de overeenkomst moet worden voldaan aan hetgeen gesteld is aan de eis. Uw voorstel kan besproken worden gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE, eis 1.10

Vraag:

Wat is de reden dat het eerst per kwartaal en daarna per halfjaar bekeken wordt?

Antwoord:

Vanwege de verwachting dat de meeste wijzigingen in productkeuzes het eerste kwartaal zullen plaatsvinden.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 142
Onderwerp: Bijlage 1 PVE, eis 1.10

Vraag:
Heeft inschrijver het goed begrepen dat producten met een geprognostiseerde omzet van meer dan €1.000,- per jaar moeten worden toegevoegd aan het standaard assortiment van het Erasmus MC?

Antwoord:
Ja, er wordt initieel gestart met het assortiment zoals opgenomen in het prijzenblad. Na het eerste kwartaal zal hetgeen opgenomen in de eis gehanteerd worden

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 143
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.11.3, pagina 72

Vraag:
Kunt u toelichten wat de procedure is wanneer geen enkele inschrijver gemiddeld een hoger score heeft van een 6,5 of lager?

Antwoord:
Dan krijgt iedere inschrijving 0 punten.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 144
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.7.2, pagina 64

Vraag:
Inschrijver dient voor alle voorstellen een toelichting te geven. Inschrijver gaat er vanuit dat alle voorstellen op maximaal 4 pagina's toegelicht moeten worden en dat inschrijver niet per voorstel een toelichting van maximaal 4 pagina's mag indienen. Is dit correct?

Antwoord:
Het totaal geldt voor alle in te dienen voorstellen. Dit aantal is verhoogd naar 6 pagina's.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.2, pagina 39

Vraag:

Op pagina 39 stelt u dat een aantal bewijsstukken door derde(n) op verzoek overlegd moeten worden. Dienen deze bewijsstukken door alle genomineerde derde(n) te worden overlegd of alleen door de genomineerde derde(n) waarop inschrijver een beroep doet voor de financiële en economische draagkracht?

Antwoord:

Alleen op genomineerde derde(n) waarop een financiële en economische draagkracht op wordt gedaan.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2, pagina 36

Vraag:

Heeft inschrijver het correct begrepen dat bij het doen van een inschrijving inschrijver Bijlage 1 Programma van Eisen invult en akkoord gaat met de gestelde eisen? Bijlage 1 Programma van Eisen is immers niet in te vullen. Zo niet, kunt u Bijlage 1 Programma van Eisen aan passen en opnieuw toesturen?

Antwoord:

U hoeft niks in te vullen, u dient alleen akkoord te gaan met eis 13 in TenderNed.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2, pagina 36

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver Bijlage 19 Prijzenblad en een rechtsgeldig ondertekende inschrijfstaat in moet dienen. Welke inschrijfstaat moet

inschrijver indienen? Bijlage 19 Prijzenblad beschikt nu niet over een inschrijfstaat met de totaalprijzen.

Antwoord:

Bijlage 19 moet volledig ingediend worden en de inschrijfstaat is niet van toepassing.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.5.12, pagina 31

Vraag:

U stelt dat het restafval separaat wordt gehouden en circulair dient te worden afgevoerd. Inschrijver gaat er vanuit dat deze verwerking en het afvoeren van het restafval georganiseerd wordt met uw huidige afvalverwerker. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, uitgezonderd emballage.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.5.4, pagina 20

Vraag:

Een van de einddoelen is een verhoogde patiënt tevredenheid door een kwaliteit verbetering. Kunt u aangeven wat de huidige patienttevredenheid is?

Antwoord:

Zie antwoord bij ref. nr 24.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.3, pagina 14

Vraag:

U heeft een schatting gemaakt van het aantal hoofdmaaltijden dat per jaar

aan de patiënten wordt aangeboden. Deze schatting is gebaseerd op beschikbare gegevens en op basis van de afnames 2021. Zijn in de inschatting ook de effecten van Corona meegenomen en wat waren deze effecten?

Antwoord:

Het aantal geschatte maaltijden in 2021 is vergelijkbaar met voorgaande jaren. De effecten van Corona hebben niet tot significante afwijkingen geleidt.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1, pagina 12

Vraag:

U stelt dat het doel van het project onder andere het verbeteren van de kwaliteit van het voedingsconcept is. Kunt u aangeven welke onderdelen van het voedingsconcept verbeterd moeten worden?

Antwoord:

Er dient zoveel mogelijk aansluiting gevonden te worden met de gewenste/toekomstige situatie zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad 3.5.3.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Gaat ErasmusMC akkoord met een mix van bulk aanlevering en geportioneerd aanleveren?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor uw invulling van het gewenste voedingsconcept.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:

bijlage 32

Vraag:

Graag ontvangen wij het duurzaamheidsjaarplan 2021 ivm kpi duurzaamheid beoordeling.

Antwoord:

Zie toegevoegde bijlage 37 Duurzaamheidsverslag 2021

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

154

Onderwerp:

bijlage 32

Vraag:

Wat is het huidige waste cijfer? Wat zijn de waste doelstellingen voor 2023-2025?

Antwoord:

Naar schatting is de verspilling in 2021 op vriesvers 9% en op koelvers is het niet representatief onderzocht maar verwachting is dat dit percentage beduidend hoger is. Zie PvE eis 9.3.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Moeten ook de recepturen van de conveneince gerechten aangeboden worden of alleen op locatie bereide gerechten?

Antwoord:

Beide moeten beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Graag ontvangen wij het interne transportschema van afdeling logistiek tbv

patientenvoeding?

Antwoord:

Deze zijn niet beschikbaar, dit dient nader bepaald te worden.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Welke materialen/producten komen via DC Barendrecht binnen en welke via direct bij ontvangst goederen ErasmusMC?

Antwoord:

Dit betreft momenteel een klein aantal DKW producten welke bij DC Barendrecht worden geleverd.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van alle klinische/dagbehandelings afdelingen met het aantal gemiddelde patienten?

Antwoord:

Erasmus MC vindt het beantwoorden van de vraag in deze fase van het selectietraject niet relevant.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:

algemene vraag

Vraag:

Valt sousvide bereidingen gerechten ook onder koelvers?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:
Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal TTV?

Antwoord:
Wij hebben geen precies inzicht in de afname gezien we op vraag aan bed aan de patient leveren. Gemiddeld gezien 35% van de patienten staat op een dieet dus circa zelfde aantal krijgt ook tussendoortjes aangeboden

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
algemene vraag

Vraag:
alg Graag ontvangen wij een overzicht van het verbruik van het aantal TTV?

Antwoord:
Wij hebben geen precies inzicht in de afname gezien we op vraag aan bed aan de patiënt leveren. Gemiddeld gezien 35% van de patiënten staat op een dieet dus circa zelfde aantal krijgt ook tussendoortjes aangeboden.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
pve 5.13

Vraag:
Wat is het doel van dit dashboard en welke KPI's willen jullie hier uit halen?

Antwoord:
Een zo eenduidig mogelijk overzicht voor zowel Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten aanzien van de status van de KPI's.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:
pve 6.4

Vraag:

Hoe is het technische proces van jullie huidige koppeling ingericht, met name kijkend naar wijzigingen en mutaties van orders?

Antwoord:

Er is op dit moment geen koppeling zoals beschreven in de eis.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:
pve 6.4

Vraag:

Wat is jullie huidige doorlooptijd van het goedkeuren van orders?

Antwoord:

Dit wordt nader bepaald in overleg met opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
bijlage 14 1.3.1

Vraag:

Waar begint en waar stopt de verantwoordelijkheid?

Antwoord:

De afdeling Voeding is verantwoordelijk voor de koks, voedingsadministratie, medewerkers specifieke voedingen, facilitair All-round medewerker en voedingsassistenten (Het ErasmusMC Sophia). De afdeling FZM is verantwoordelijk voor de facilitair zorgmedewerkers op de verpleegafdelingen volwassenen (deze medewerkers hebben naast voedingstaken ook zorgtaken) . Beide afdelingen vallen onder het cluster Facilitaire Zorgdiensten binnen Inkoop en Facilitair.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
bijlage 14 2.2.2

Vraag:
Graag ontvangen wij de richtlijnen ?

Antwoord:
Zie bijlage 14 2.2.1 Richtlijnen Goede Voeding / Schijf van Vijf.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
bijlage 14

Vraag:
Welke keuzes pre en post operatief heeft Erasmus in gedachten?

Antwoord:
Valt buiten scope van de aanbesteding.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud