

Verpleegafdelingen - Volwassenen proces 24h



| Nr. | Proces                                          | Processtap                                | Omschrijving proces                                                                                                                  | Actor (wie)     | Waar                                    |  |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|--|
| 1a  | Bestelproces                                    | Bestellen voeding                         | De kok houdt de voorraad bij in de afdelingskeuken                                                                                   | (Dieet)kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De kok controleert de voorraad op houdbaarheid                                                                                       | (Dieet)kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De kok borgt de HACCP-richtlijnen                                                                                                    | (Dieet)kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De kok bestelt de voeding bij de leverancier of de centrale opslag, zoals de DKW, vriesverse maaltijden, diepvries- en koelproducten | (Dieet)kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
| 1b  | Ontvangstproces centraal                        | Ontvangst bestelling centraal             | Ontvangt de goederen in het centraal magazijn                                                                                        | Logistiek       | Magazijn compact keuken                 |  |
|     |                                                 |                                           | Controleert de ontvangen producten/voeding en tekent voor ontvangst                                                                  | Logistiek       | Magazijn compact keuken                 |  |
|     |                                                 |                                           | Ordent de ontvangen producten/voeding op afdelingskeuken (per laag en per keuken)                                                    | Logistiek       | Magazijn compact keuken                 |  |
| 1c  | Ontvangtsproces decentraal                      | Ontvangst bestelling in decentrale keuken | Brengt de ontvangen producten/voeding naar de afdelingskeukens                                                                       | Logistiek       | Magazijn compact keuken                 |  |
|     |                                                 |                                           | De kok ontvangt de voorraad en tekent hiervoor                                                                                       | (Dieet)kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De kok ruimt de voorraad op volgens FIFO-richtlijnen                                                                                 | (Dieet)kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De broodserveerwagens worden gevuld incl. servetten, dienbladen, borden en bestek                                                    | FZM             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
| 2   | Opnameproces                                    | Opname patiënt                            | Patiënt wordt opgenomen op de verpleegafdeling voor volwassenen                                                                      | Verpleegkundige | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt krijgt een consult met een diëtist                                                                                           | Diëtist         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt geeft eetvoorkeuren en allergieën aan in de tablet                                                                           | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Diëtist geeft het dieet en de bevindingen aan en registreert de gegevens in het EPD                                                  | Diëtist         | Kantoor diëtist                         |  |
|     |                                                 |                                           | FZM geeft uitleg over hoe de maaltijdkeuze in zijn werk gaat                                                                         | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 3   | Proces uitgifte ontbijt/lunch                   | Keuze maken ontbijt/lunch                 | Patiënt bekijkt in Culicart op de tablet van het Erasmus MC het menu-aanbod voor zijn/haar dieet voor ontbijt/lunch                  | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM gaat langs de kamers met de broodserveerwagen                                                                                    | FZM             | Afdeling/eenpersoonskamer patiënt       |  |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt de patiënt wat hij/zij wil ontbijten/lunchen en drinken                                                                   | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt geeft voorkeur aan voor ontbijt/lunch                                                                                        | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt ontvangt het gekozen ontbijt/lunch                                                                                           | Patiënt/FZM     | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Indien patiënt hulp nodig heeft met eten en drinken komt de verpleegkundige langs en helpt de patiënt                                | Verpleegkundige | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 4   | Proces uitgifte dranken en extra verstrekkingen | Keuze maken drankenronde                  | FZM gaat langs de kamer met de broodserveerwagen                                                                                     | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt de patiënt wat hij/zij wilt drinken                                                                                       | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | De patiënt kiest het drinken uit                                                                                                     | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | De patiënt kiest indien van toepassing de Must-verstrekking uit die hij/zij als extra verstrekking wilt nuttigen                     | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt of de patiënt nog iets anders wilt hebben van de broodserveerwagen                                                        | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 5a  | Proces uitgifte warme maaltijd                  | Keuze maken warme maaltijd                | Patiënt bekijkt in Culicart op de tablet van het Erasmus MC het menu-aanbod voor zijn/haar dieet van de warme maaltijd               | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt maakt keuze van de warme maaltijd uit het assortiment inclusief bijgerechten en nagerecht                                    | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt kiest voorkeurstijdstip uit waarop hij/zij de warme maaltijd wilt nuttigen                                                   | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 5b  |                                                 | Controleren gemaakte keuze                | FZM gaat langs de kamers van de patiënt en neemt op wat de patiënt wilt nuttigen aan warme maaltijd                                  | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM neemt de bijgerechten en het nagerecht op bij de warme maaltijd                                                                  | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM controleert de gemaakte keuze van de warme maaltijd van patiënt                                                                  | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM neemt het voorkeurstijdstip van het nuttigen van de warme maaltijd op                                                            | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM controleert of alle patiënten een maaltijd hebben gekozen die hoort bij het dieet                                                | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 6a  | Proces uitgifte warme maaltijd                  | Bereiden warme maaltijd                   | De maaltijden worden ontpopt en op bord geplaatst                                                                                    | Kok             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De maaltijden worden in de combi-steamer of regenererooven geregenereerd                                                             | Kok             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De dienbladen worden klaargezet inclusief bestekzak                                                                                  | Kok             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De gekozen bijgerechten en nagerecht worden op het dienblad toegevoegd                                                               | Kok             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De warme maaltijden worden uit de oven gehaald en op het dienblad geplaatst en meegegeven aan FZM                                    | Kok             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           |                                                                                                                                      |                 |                                         |  |
| 6b  |                                                 | Ontvangen maaltijd                        | FZM brengt de warme maaltijd naar de patiënt op een dienblad                                                                         | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt ontvangt de gekozen bijgerechten bij de warme maaltijd                                                                       | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | Patiënt ontvangt het gekozen nagerecht                                                                                               | Patiënt         | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | De verpleegkundige helpt de patiënt met het nuttigen van de maaltijd indien nodig                                                    | Verpleegkundige | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 6c  |                                                 | Retour maaltijd                           | FZM gaat langs de kamers om de dienbladen op te halen                                                                                | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt of alles naar wens was aan de patiënt                                                                                     | FZM             | Eenpersoonskamer patiënt                |  |
| 7a  | Schoonmaakproces                                | Opruimen keuken                           | FZM gooit het afval van de maaltijden etc. in de afvalbak                                                                            | FZM             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
| 7b  |                                                 |                                           | De afvalzakken worden weggegooid in de pharmafilter                                                                                  | FZM of Kok      | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
|     |                                                 |                                           | De borden en dienbladen worden afgewassen (d.m.v. de vaatwasser)                                                                     | FZM             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |
| 8   | Afsluitproces                                   | Afsluiten keuken                          | De keuken wordt gecontroleerd en het overdrachtsformulier wordt ingevuld voor de volgende dag                                        | Kok             | Decentrale keuken/<br>Decentrale pantry |  |

Verpleefafdelingen psychiatrie - Volwassenen en kinderen proces voeding 24h



| Nr. | Proces                         | Processtap                                | Omschrijving proces                                                                                                                  | Actor (wie)                                                | Waar                           |                   |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| 1a  | Bestelproces                   | Bestellen Voeding                         | De kok houdt de voorraad bij in de decentrale keuken voor de verpleegafdelingen psychiatrie                                          | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De kok controleert de voorraad op houdbaarheid                                                                                       | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De kok borgt de HACCP-richtlijnen                                                                                                    | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De kok bestelt de voeding bij de leverancier of de centrale opslag, zoals de DKW, vriesverse maaltijden, diepvries- en koelproducten | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 1b  | Ontvangstproces centraal       | Ontvangst bestelling centraal             | Ontvangt de goederen in het centraal magazijn                                                                                        | Logistiek                                                  | Magazijn compact keuken        |                   |
|     |                                |                                           | Controleert de ontvangen producten/voeding en tekent voor ontvangst                                                                  | Logistiek                                                  | Magazijn compact keuken        |                   |
|     |                                |                                           | Ordent de ontvangen producten/voeding op afdelingskeuken (per laag en per keuken)                                                    | Logistiek                                                  | Magazijn compact keuken        |                   |
| 1c  | Ontvangtsproces decentraal     | Ontvangst bestelling in decentrale keuken | Brengt de bestelde producten/voeding naar de decentrale keuken voor de verpleegafdelingen psychiatrie                                | Logistiek                                                  | Magazijn compact keuken        |                   |
|     |                                |                                           | De kok ontvangt de voorraad en tekent hiervoor                                                                                       | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De kok ruimt de voorraad op volgens FIFO-richtlijnen waar nodig                                                                      | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De bulk voorraad voor het ontbijt/lunch wordt naar de verpleegafdelingen gebracht                                                    | Keukenassistent                                            | Decentrale keuken              |                   |
| 2   | Opnameproces                   | Opname patient                            | Patiënt wordt opgenomen op de verpleegafdeling psychiatrie                                                                           | Patiënt                                                    | Patiëntkamer                   |                   |
|     |                                |                                           | Patiënt krijgt een consult met een diëtist                                                                                           | Diëtist                                                    | Patiëntkamer                   |                   |
|     |                                |                                           | Patiënt geeft eetvoorkeuren en allergieën aan                                                                                        | Patiënt                                                    | Patiëntkamer                   |                   |
|     |                                |                                           | Diëtist geeft het dieet en de bevindingen aan en registreert de gegevens in het EPD                                                  | Diëtist                                                    | Kantoor diëtist                |                   |
|     |                                |                                           | De facilitair zorgmedewerker geeft uitleg over hoe de maaltijdkeuze in zijn werk gaat                                                | FZM                                                        | Patiëntkamer                   |                   |
| 3a  | Schoonmaakproces               | Afwassen                                  | De afwas van de vorige dag wordt gedaan aan de hand van de HACCP richtlijnen                                                         | Keukenassistent                                            | Decentrale keuken              |                   |
| 3b  |                                | Schoonmaken meals-on wheels wagens        | De meals-on-wheels wagens worden schoongemaakt volgens de HACCP richtlijnen                                                          | Keukenassistent                                            | Decentrale keuken              |                   |
| 4   | Bereidingsproces               | Aanzetten meals-on-wheels wagens          | De meals-on-wheels wagens worden gecontroleerd en aangezet                                                                           | Keukenassistent                                            | Decentrale keuken              |                   |
| 5a  | Bereidingsproces               | Bereiden soep                             | De kok bereidt de soep voor de lunch voor de verpleegafdelingen                                                                      | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 5b  | Verstrekkingsproces            | Rondbrengen soep                          | De soep wordt in ketels rondgebracht tijdens de lunch naar de verpleegafdelingen                                                     | Keukenassistent                                            | Verpleegafdelingen psychiatrie |                   |
| 6a  | Bereidingsproces               | Bereiden extra verstrekkingen             | De kok portioneert de rauwkost                                                                                                       | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 6b  |                                |                                           | De kok portioneert en garneert de nagerechten                                                                                        | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 6c  |                                |                                           | De kok bereidt de extra verstrekking die gegeven wordt aan de patiënten tijdens de avond                                             | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 7a  | Bereidingsproces               | Bereiden componenten warme maaltijd       | De kok pakt de ingrediënten voor het bereiden van de maaltijdcomponenten                                                             | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De kok bereidt de verschillende maaltijdcomponenten                                                                                  | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De verschillende maaltijdcomponenten worden in de meals-on-wheels wagen klaargezet en geregenereerd                                  | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 7b  |                                | Bereiden vriesverse warme maaltijd        | De vriesverse maaltijd wordt ontpopt en op bord geplaatst                                                                            | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De maaltijden worden in de combi-steamer of meals-on-wheels geregenereerd                                                            | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 8a  | Proces uitgifte warme maaltijd | Controleren maaltijd(componenten)         | De kok controleert de geregenereerde maaltijdcomponenten                                                                             | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 8b  |                                | Ophalen meals-on-wheels wagen             | De facilitair zorgmedewerker haalt de meals-on-wheels wagen op                                                                       | FZM                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 8c  |                                | Ontvangen meals-on-wheels wagen           | De facilitair zorgmedewerker brengt de meals-on-wheels wagen naar de verpleegafdelingen                                              | FZM                                                        | Verpleegafdelingen psychiatrie |                   |
|     |                                |                                           | De facilitair zorgmedewerker schept de gekozen maaltijdcomponenten op het bord                                                       | FZM                                                        | Verpleegafdelingen psychiatrie |                   |
| 8d  |                                | terugbrengen meals-on wheels wagen        | De facilitair zorgmedewerker brengt de meals-on-wheels wagen terug                                                                   | FZM                                                        | Decentrale keuken              |                   |
|     |                                |                                           | De vuile afwas wordt in de spoelkeuken neergezet                                                                                     | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 9   |                                | Schoonmaakproces                          | Opruimen                                                                                                                             | De keuken wordt opgeruimd                                  | Kok/keukenassistent            | Decentrale keuken |
|     |                                |                                           | Schoonmaken                                                                                                                          | De keuken wordt volgens de HACCP-richtlijnen schoongemaakt | Kok/keukenassistent            | Decentrale keuken |
|     | Controleren                    |                                           | De keuken wordt gereedgemaakt voor de volgende dag                                                                                   | Kok/keukenassistent                                        | Decentrale keuken              |                   |
| 10  | Afsluitproces                  | Afsluiten keuken                          | De keuken wordt gecontroleerd en het overdrachtsformulier wordt ingevuld voor de volgende dag                                        | Kok                                                        | Decentrale keuken              |                   |

Dagbehandeling proces voeding 24h



| Nr. | Proces                                          | Processtap                                | Omschrijving proces                                                                                              | Actor (wie)     | Waar                    |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 1a  | Bestelproces                                    | Bestellen voeding                         | FZM houdt de voorraad bij in de afdelingskeuken                                                                  | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | FZM controleert de voorraad op houdbaarheid                                                                      | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | FZM borgt de HACCP-richtlijnen                                                                                   | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | FZM bestelt de voeding bij de leverancier of de centrale opslag, zoals de DKW, diepvries- en koelproducten       | FZM             | Afdelingskeuken         |
| 1b  | Ontvangstproces centraal                        | Ontvangst bestelling centraal             | Ontvangt de goederen in het centraal magazijn                                                                    | Logistiek       | Magazijn compact keuken |
|     |                                                 |                                           | De ontvangen producten/voeding worden gecontroleerd en de pakbon wordt ondertekent voor ontvangst                | Logistiek       | Magazijn compact keuken |
|     |                                                 |                                           | De bestelde producten/voeding worden geordend op afdelingskeuken (per laag en per keuken)                        | Logistiek       | Magazijn compact keuken |
| 1c  | Ontvangtsproces decentraal                      | Ontvangst bestelling in decentrale keuken | De bestelde producten/voeding worden gebracht naar de afdelingskeukens                                           | Logistiek       | Magazijn compact keuken |
|     |                                                 |                                           | FZM ontvangt de voorraad en tekent hiervoor                                                                      | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | FZM ruimt de voorraad op volgens FIFO-richtlijnen waar nodig                                                     | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | De broodserveerwagens worden gevuld incl. servetten, dienbladen, borden en bestek                                | FZM             | Afdelingskeuken         |
| 2   | Opnameproces                                    | Opname patient                            | Patiënt wordt voor maximaal 24 uur opgenomen op de dagbehandeling                                                | Verpleegkundige | Patiënten lounge        |
| 3   | Proces uitgifte broodmaaltijden                 | Keuze maken ontbijt/lunch                 | FZM gaat langs de lounge om de patiënt te vragen wat hij/zij wilt ontbijten/lunchen en drinken                   | FZM             | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt de patiënt wat hij/zij wil ontbijten/lunchen en drinken                                               | FZM             | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | Patiënt geeft voorkeur aan voor ontbijt/lunch en drinken                                                         | Patiënt         | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | Patiënt ontvangt ontbijt/lunch incl. drinken                                                                     | Patiënt/FZM     | Patiënten lounge        |
| 4   | Proces uitgifte dranken en extra verstrekkingen | Keuze maken drankenronde                  | FZM gaat langs de kamer met de broodserveerwagen                                                                 | FZM             | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt de patiënt wat hij/zij wilt drinken                                                                   | FZM             | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | De patiënt kiest het drinken uit                                                                                 | Patiënt         | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | De patiënt kiest indien van toepassing de Must-verstrekking uit die hij/zij als extra verstrekking wilt nuttigen | Patiënt         | Patiënten lounge        |
|     |                                                 |                                           | FZM vraagt of de patiënt nog iets anders wilt hebben van de broodserveerwagens en geeft dit aan de patiënt       | Patiënt/FZM     | Patiënten lounge        |
| 5   | Ontslagproces                                   | Ontslag patiënt                           | Patiënt mag naar huis na ontslag van de dagbehandeling                                                           | Patiënt         | Patiënten lounge        |
| 6a  | Schoonmaakproces                                | Opruimen keuken                           | FZM gooit het afval in de afvalbak                                                                               | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | De afvalzakken worden weggegooid in de pharmafilter                                                              | FZM             | Afdelingskeuken         |
|     |                                                 |                                           | De borden, dienbladen etc. worden afgewassen (d.m.v. de vaatwasser)                                              | FZM             | Afdelingskeuken         |
| 6b  |                                                 | Schoonmaken keuken                        | De keuken wordt volgens de HACCP-richtlijnen schoongemaakt                                                       | FZM             | Afdelingskeuken         |
| 7   | Afsluitproces                                   | Afsluiten keuken                          | De keuken wordt gecontroleerd en het overdrachtsformulier wordt ingevuld voor de volgende dag                    | FZM             | Afdelingskeuken         |

Verpleegafdelingen - Sophia Kinderziekenhuis proces voeding 24h



| Nr. | Proces                                          | Processtap                          | Omschrijving proces                                                                                                               | Actor (wie)       | Waar                     |  |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|--|
| 1a  | Bestelproces                                    | Bestellen Voeding                   | De kok houdt de voorraad bij voor de compact keuken                                                                               | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De kok controleert de voorraad op houdbaarheid                                                                                    | Dieetkok Sophia   | Magazijn compact keuken  |  |
|     |                                                 |                                     | De kok borgt de HACCP-richtlijnen                                                                                                 | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De kok bestelt de voeding bij de leverancier zoals de DKW, vriesverse maaltijden, diepvries- en koelproducten                     | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
| 1b  | Ontvangstproces                                 | Ontvangst bestelling centraal       | Ontvangt de goederen in het centraal magazijn                                                                                     | Logistiek         | Magazijn compact keuken  |  |
|     |                                                 |                                     | Controleert de ontvangen producten/voeding en tekent voor ontvangst                                                               | Logistiek         | Magazijn compact keuken  |  |
|     |                                                 |                                     | De kok ruimt de voorraad op volgens FIFO-richtlijnen waar nodig                                                                   | Dieetkok Sophia   | Magazijn compact keuken  |  |
| 2   | Opnameproces                                    | Opname patient                      | Patiënt wordt opgenomen op de verpleegafdelingen Sophia                                                                           | Verpleegkundige   | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Patiënt krijgt een consult met een diëtist                                                                                        | Diëtist           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Patiënt geeft eetvoorkeuren en allergieën aan in tablet                                                                           | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Diëtist geeft het dieet en de bevindingen aan en registreert de gegevens in het EPD                                               | Diëtist           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De voedingsassistent geeft uitleg over hoe de maaltijdkeuze in zijn werk gaat                                                     | Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia   |  |
| 3a  | Bereidingsproces                                | Aanzetten meals-on-wheels wagens    | De meals-on-wheels wagens worden gecontroleerd en aangezet                                                                        | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
| 3b  | Bereidingsproces                                | Maken extra verstrekkingen          | De diëtist geeft door wat de patienten met een MUST-score krijgen aan extra verstrekkingen                                        | Diëtist           | Kantoor diëtist          |  |
|     |                                                 |                                     | De kok krijgt de bestelling van de diëtist door via mail                                                                          | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De kok legt de ingrediënten voor de bestelling van de extra verstrekkingen klaar                                                  | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De kok maakt de extra verstekkingen en legt deze klaar voor ophalen                                                               | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
| 3c  | Bereidingsproces                                | Bereiden componenten warme maaltijd | De kok pakt de ingrediënten voor het bereiden van de maaltijdcomponenten                                                          | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De kok bereidt de verschillende maaltijdcomponenten                                                                               | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De verschillende maaltijdcomponenten worden in de meals-on-wheels wagen klaargezet                                                | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De maaltijdcomponenten worden geregeneerd in de meals-on-wheels wagen                                                             | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
| 4   | Proces uitgifte ontbijt/lunch                   | Keuze maken ontbijt/lunch           | De voedingsassistent gaat langs de kamers om te vragen wat de patiënt wilt ontbijten/lunchen                                      | Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Indien nodig geeft de voedingsassistent aan de hand van het dieet de keuzes van het assortiment aan waaruit de patiënt kan kiezen | Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Patiënt geeft voorkeur aan voor                                                                                                   | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De voedingsassistent maakt ontbijt/lunch klaar                                                                                    | Voedingsassistent | Pantrykeuken op afdeling |  |
|     |                                                 |                                     | Patiënt ontvangt ontbijt/lunch                                                                                                    | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Indien patiënt hulp nodig heeft met eten en drinken komt de verpleegkundige langs en helpt de patiënt                             | Verpleegkundige   | Patiëntenkamers Sophia   |  |
| 5   | Proces uitgifte dranken en extra verstrekkingen | Keuze maken drankenronde            | De voedingsassistent gaat langs de kamer om te vragen wat de patiënt wilt drinken                                                 | Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Indien de patiënt een MUST-score heeft vraagt de voedingsassisstent wat de patient aan extra verstrekking wilt nuttigen           | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De patiënt geeft gekozen drankje (en gekozen extra verstrekking) door aan de voedingsassistent                                    | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De voedingsassistent maak de dranken en extra verstrekkingen klaar                                                                | Voedingsassistent | Pantrykeuken op afdeling |  |
|     |                                                 |                                     | De patiënt ontvangt het gekozen drankje en eventueel de extra verstrekking                                                        | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     |                                                                                                                                   |                   |                          |  |
| 6a  | Proces uitgifte warme maaltijd                  | Ontvangen meals-on-wheels wagen     | De voedingsassistent haalt de meals-on-wheels wagen op                                                                            | Voedingsassistent | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De voedingsassistent controleert de maaltijdcomponenten                                                                           | Voedingsassistent | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De voedingsassistent controleert het aantal bijgerechten en nagerechten                                                           | Voedingsassistent | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | Indien nodig controleert de voedingsassistent de gekozen maaltijden van de ouders van de patiënten                                | Voedingsassistent | Compact keuken           |  |
| 6b  |                                                 | Keuze maken warme maaltijd          | De voedingsassistent gaat langs de kamers om de bestelling op te nemen                                                            | Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De patiënt kiest een vlees/vis/vega component uit met daarbij een zetmeelcomponent en groentecomponent                            | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De patiënt kiest bijgerechten en nagerecht uit                                                                                    | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
| 6c  |                                                 | Ontvangen warme maaltijd            | De voedingsassistent schept de gekozen componenten op het bord                                                                    | Voedingsassistent | Meals-on-wheels wagen    |  |
|     |                                                 |                                     | De patiënt ontvangt de de gekozen maaltijd inclusief bijgerechten en nagerecht                                                    | Patiënt           | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | Indien patiënt hulp nodig heeft met eten en drinken komt de verpleegkundige langs en helpt de patiënt                             | Verpleegkundige   | Patiëntenkamers Sophia   |  |
| 6d  |                                                 | Retour warme maaltijd               | De voedingsassistent gaat langs de kamers om de dienbladen op te halen                                                            | Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia   |  |
|     |                                                 |                                     | De voedingsassistent brengt de meals-on-wheels wagen terug                                                                        | Voedingsassistent | Compact keuken           |  |
|     |                                                 |                                     | De vuile afwas wordt doorgegeven aan de medewerker van de afwas                                                                   | Voedingsassistent | Compact keuken           |  |
| 7   | Schoonmaakproces                                | Opruimen                            | De pantrykeuken wordt opgeruimt                                                                                                   | Voedingsassistent | Afdelingskeuken          |  |
|     |                                                 | Schoonmaken                         | De Pantrykeuken wordt volgens de HACCP-richtlijnen schoongemaakt                                                                  | Voedingsassistent | Afdelingskeuken          |  |
|     |                                                 |                                     | De compact keuken wordt volgens de HACCP-richtlijnen schoongemaakt                                                                | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
|     |                                                 | Controleren                         | De voedingsassistent zorgt ervoor dat de pantrykeuken gereed is voor de volgende dag                                              | Voedingsassistent | Afdelingskeuken          |  |
|     |                                                 |                                     | De kok zorgt ervoor dat de compact keuken gereed is voor de volgende dag                                                          | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |
| 8   | Afsluitproces                                   | Afsluiten keuken                    | De keuken wordt gecontroleerd en het overdrachtsformulier wordt ingevuld voor de volgende dag                                     | Voedingsassistent | Afdelingskeuken          |  |
|     |                                                 |                                     | De keuken wordt gecontroleerd en het overdrachtsformulier wordt ingevuld voor de volgende dag                                     | Dieetkok Sophia   | Compact keuken           |  |

Verpleegafdelingen Sophia Kinderziekenhuis - Verloskunde proces voeding 24h



| Nr. | Proces                                          | Processtap                    | Omschrijving proces                                                                                                    | Actor (wie)                 | Waar                                |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1a  | Bestelproces                                    | Bestellen Voeding             | De kok houdt de voorraad bij voor de compact keuken                                                                    | Dieetkok Sophia             | Compact keuken                      |
|     |                                                 |                               | De kok controleert de voorraad op houdbaarheid                                                                         | Dieetkok Sophia             | Compact keuken                      |
|     |                                                 |                               | De kok borgt de HACCP-richtlijnen                                                                                      | Dieetkok Sophia             | Compact keuken                      |
|     |                                                 |                               | De kok bestelt de voeding bij de externe leveranciers                                                                  | Dieetkok Sophia             | Magazijn compact keuken             |
| 1b  | Ontvangstproces                                 | Ontvangst bestelling centraal | Ontvangt de goederen in het centraal magazijn                                                                          | Dieetkok Sophia             | Magazijn compact keuken             |
|     |                                                 |                               | Controleert de ontvangen producten/voeding en tekent voor ontvangst                                                    | Dieetkok Sophia             | Magazijn compact keuken             |
|     |                                                 |                               | De kok ruimt de voorraad op volgens FIFO-richtlijnen waar nodig                                                        | Dieetkok Sophia             | Magazijn compact keuken             |
| 2   | Opnameproces                                    | Opname patient                | Patiënt wordt opgenomen op de afdeling Verloskunde                                                                     | Verpleegkundige             | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt krijgt een consult met een diëtist                                                                             | Diëtist                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt geeft eetvoorkeuren en allergiën aan in tablet                                                                 | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Diëtist geeft dieet en bevindingen aan en registreert de gegevens in EPD                                               | Diëtist                     | Kantoor diëtist                     |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent geeft uitleg over hoe de maaltijdkeuze in zijn werk gaat                                          | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
| 3   | Proces uitgifte broodmaaltijden                 | Keuze maken ontbijt/lunch     | Patiënt bekijkt in Culicart op de tablet van het Erasmus MC het menu-aanbod voor haar dieet van de broodmaaltijden     | Patiënt                     | Eenpersoonskamer patiënt            |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent gaat langs de kamer met broodserveerwagen                                                         | Voedingsassistent           | Afdeling / eenpersoonskamer patiënt |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent vraagt de patiënt wat hij/zij wil ontbijten/lunchen en drinken                                    | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt geeft voorkeur aan voor ontbijt/lunch                                                                          | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt ontvangt de broodmaaltijd                                                                                      | Patiënt / Voedingsassistent | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Indien patiënt hulp nodig heeft met eten en drinken komt de verpleegkundige langs en helpt de patient                  | Verpleegkundige             | Patiëntenkamers Sophia              |
| 4   | Proces uitgifte dranken en extra verstrekkingen | Keuze maken drankenronde      | De voedingsassistent gaat langs de kamer met broodserveerwagen                                                         | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent vraagt de patiënt wat hij/zij wilt drinken                                                        | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De patiënt kiest het drinken uit                                                                                       | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De patiënt kiest indien van toepassing de Must-snack uit die hij/zij als extra verstrekking wilt nuttigen              | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent vraagt of de patiënt nog iets anders wilt hebben van de broodserveerwagen                         | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
| 5a  | Proces kiezen warme maaltijd                    | Keuze maken warme maaltijd    | Patiënt bekijkt in culicart op de tablet van het Erasmus MC het menu-aanbod voor zijn/haar dieet van de warme maaltijd | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt maakt keuze van de warme maaltijd uit het assortiment incl. extra's en dessert                                 | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt kiest voorkeurstijdstip uit waarop hij/zij de warme maaltijd wilt nuttigen                                     | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
| 5b  |                                                 | Controleren gemaakte keuze    | De voedingsassistent gaat langs de kamers van de patiënten en neemt op wat de patient wilt nuttigen aan warme maaltijd | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent neemt op de toevoegingen en het dessert bij de warme maaltijd op                                  | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent controleert gemaakte keuze warme maaltijd van patiënt                                             | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent neemt het voorkeurstijdstip van het nuttigen van de warme maaltijd op                             | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent controleert of alle patienten een maaltijd hebben gekozen die hoort bij het dieet                 | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
| 6a  | Proces uitgifte warme maaltijd                  | Ontvangen maaltijd            | De voedingsassistent brengt de warme maaltijd naar de patiënt op een dienblad                                          | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt ontvangt de toevoegingen bij de warme maaltijd                                                                 | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | Patiënt ontvangt het gekozen dessert                                                                                   | Patiënt                     | Patiëntenkamers Sophia              |
| 6b  |                                                 | Retour maaltijd               | De voedingsassistent gaat langs de kamers om de dienbladen op te halen                                                 | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
|     |                                                 |                               | De voedingsassistent vraagt of alles naar wens was aan de patiënt                                                      | Voedingsassistent           | Patiëntenkamers Sophia              |
| 7a  | Schoonmaakproces                                | Opruimen keuken               | De voedingsassistent gooit het afval van de maaltijden etc. in de afvalbak                                             | Voedingsassistent           | Afdelingskeuken                     |
|     |                                                 |                               | De afvalzakken worden weggegooid                                                                                       | Voedingsassistent           | Afdelingskeuken                     |
|     |                                                 |                               | De borden, dienbladen etc. worden afgewassen (d.m.v. de vaatwasser)                                                    | Voedingsassistent           | Afdelingskeuken                     |
| 7b  |                                                 | Schoonmaken keuken            | De keuken wordt volgens de HACCP-richtlijnen schoongemaakt                                                             | Voedingsassistent           | Afdelingskeuken                     |
| 8   | Afsluitproces                                   | Afsluiten keuken              | De keuken wordt gecontroleerd en het overdrachtsformulier wordt ingevuld voor de volgende dag                          | Voedingsassistent           | Afdelingskeuken                     |