

Bijlage 32 KPI voeding

KPI (leverancier)	Deze KPI is vastgesteld door het Erasmus MC. Op deze KPI toetsen en beoordelen wij de leverancier.
KPI (leverancier en Erasmus MC)	Deze KPI is nader vast te stellen door leverancier en het Erasmus MC, hierop wordt getoetst en streeft het Erasmus MC en leverancier tot het behalen van deze KPI.

KPI	1. Beleving	2. Gezondheid	3. Duurzaamheid	4. Financieel	5. Samenwerking & Innovatie
1.	1.1 De leverbetrouwbaarheid van de leverancier is op kwartaalbasis minimaal 98,5 %.	2.1 Het assortiment en menuaanbod voldoen aan de richtlijnen ‘Goede zorg Proef Je’ voor patiëntenvoeding	3.1 Het duurzaamheidsaandeel van het menuaanbod van het Erasmus MC (excl. de warme maaltijdcomponenten) is vanaf aanvang contract minimaal 50% (volgens ME1, PVE)	4.1 Bestellingen, leveringen en facturatie verlopen met een inkooporder voor 95% via de koppeling met Oracle.	5.1 Inschrijver levert minimaal 2 verbetervoorstellen per jaar welke ondersteuning biedt in realiseren in de doelstelling; Goede zorg proef je, procesverbetering, kostenbeheersing en/of ontwikkeling van medewerkers.
2.	1.2 De levertijdigheid is op kwartaalbasis minimaal 98,5%.	2.2 Het Erasmus MC wil binnen 3-5 jaar volledig inzicht in de bestellingen welke de patiënt aanvraagt en de voedingsinname van de patiënt, om zorg te dragen voor een optimale voedingsinname.	3.2 Het Erasmus MC scheidt afval en streeft naar verlaging van hoeveelheid disposable en plastic verbruik in de organisatie rondom patiëntenvoeding en maakt een structureel reductieplan afvalscheiding, volgens de doelstelling van het Duurzaamheidsjaarplan 2021.	4.2 Bestedingen van het patiëntenvoedingsconcept van het Erasmus MC vallen jaarlijks binnen vastgestelde begroting (budgetneutraal) met een jaarlijks terugkerend mutatie- en besparingsplan om budgetneutraal te kunnen blijven.	5.2 Inschrijver voldoet voor 100% aan de compliance check als danig beschreven in het contractmanagement, bij aanvang van contract.
3.	1.3 De patiënt-tevredenheid binnen het Erasmus MC op het gebied van patiëntenvoeding wordt binnen 3 jaar verhoogd naar 8.0.		3.3 Het Erasmus MC streeft naar een jaarlijkse reductie van voedselverspilling met 10% en een structureel reductieplan voedselverspilling.		5.3 Inschrijver voldoet voor 80% aan de beloftescan, deze wordt samengesteld in overleg met leverancier en Erasmus MC na gunning contract en in de samenstelling wordt deze SMART gemaakt.
4.					5.4 Alle medewerkers (afdeling Voeding, afdeling FZD en betrokkenen voedingsconcept) zijn vanaf start nieuw voedingsconcept opgeleid en worden jaarlijks (bij)geschoold, opgeleid en werken volgens de (wettelijke) veiligheidsrichtlijnen van het Erasmus MC.