

		Erasmus MC									Leverancier				
		Directeur Inkoop & Facilitair	Manager Facilitaire Zorgdiensten	Inkoper		Coordinator Voeding	Dietetiek	Coordinator FZM	Kwaliteitsmedewerker	Contractmanager	Directeur	Manager	Accountmanager	Kwaliteitsmedewerker	nntb
Strategisch overleg															
2 x per jaar	Dashboard (incl. structurele verbetervoorstellen)	V	V	V											
	Koers/Visie														
	Samenwerking & Innovatie														
Tactisch overleg															
4 x per jaar	Dashboard (incl. structurele verbetervoorstellen)		V		V					V					
	Doelstellingen KPI's														
	Beloftescan														
	Compliance check (PvE)														
	Financieel (o.a. indexatie, prijsmutaties, prijsafspraken, prijsstelling conform uitvraag)														
	Management Rapportage (Analyse)														
Operationeel overleg															
12 x per jaar	Proces (o.a. facturatie, voedselveiligheid, prijshantering)				V	V									
	Menu en assortiment (o.a. cyclus, dieetgeschiktheid etc.)														
	Prestaties (o.a. leverbetrouwbaarheid/levertijdigheid)														
	Productkwaliteit														
	Beleving														
	Communicatie														
	Samenwerking & Innovatie														
Cyclusoverleg															
4 x per jaar	Menuvaststelling				V	V	V	V	V	V					
	Menuaanbod														
	Proefsessies														
	Beleving														
	Communicatie														
	Duurzaamheid														
Duurzaamheidsoverleg															
1 x per jaar	Voedselverspilling- reductieplan		V		V	V				V					
	Afvalreductie - reductieplan														
	Duurzame voeding - assortiment														