

Bijlage 11 Toelichting huidige situatie

A. Tabel huidige voedingsconcepten

Nr.	Locatie	Eetmoment	Huidige situatie
1.	Verpleeg afdelingen - volwassenen	Warme maaltijd	- Complete vriesvers maaltijden - Regenereren vanuit 13 decentrale keukens/decentrale pantry's
		Ontbijt/lunch	- De patiënt kiest ter plekke - Uitserveren via broodbuffetwagens - Minimaal aanbod extra verstrekkingen
		TTV	- Wordt aangeboden aan patiënten met indicatie dieet/ondervoeding - Kant-en-klaar ingekocht en verstrekt vanuit Broodbuffetwagen
2.	Verpleeg afdelingen psychiatrie – volwassenen en kinderen	Warme maaltijd	- Complete vriesvers maaltijden - Koelverse bulk maaltijden
		Ontbijt/lunch	- Wordt verstrekt op de afdeling - Soep tijdens de lunch
		TTV	- In bulk ingekocht - Iedere avond een TTV - Decentraal (vers) bereid
3.	Dag Behandeling	Warme maaltijd	Geen warme maaltijd
		Ontbijt/Lunch	- De patiënt kiest ter plekken - Uitserveren via broodbuffetwagens - Minimaal aanbod extra verstrekkingen
		TTV	- Aanbod aan patiënten met indicatie - Kant-en-klaar ingekocht en verstrekt vanuit Broodbuffetwagen
4.	Verpleeg afdelingen - Sophia Kinder Ziekenhuis - kinderen	Warme maaltijd	Maaltijdserveerwagen (meals-on-wheels), koelverse bulkverstrekkingen
		Ontbijt/ Lunch	- Patiënt kiest ter plekke - Bereid in de afdelingskeuken - Minimaal aanbod extra verstrekkingen
		TTV	- Aanbod aan patiënten met indicatie dieet/ondervoeding - Kant-en-klaar ingekocht en uitgifte via voedingsassistent
5.	Verpleeg afdelingen - Sophia Kinder Ziekenhuis - verloskunde	Warme maaltijd	- Complete vriesvers maaltijden - Regenereren vanuit MOW
		Ontbijt/ lunch	- De patiënt kiest ter plekke - Uitserveren via broodbuffetwagens - Minimaal aanbod extra verstrekkingen
		TTV	- Aanbod aan patiënten met indicatie dieet/ondervoeding - Kant-en-klaar ingekocht

B. Toelichting huidige voedingsconcepten

1. Verpleegafdelingen – volwassenen

In mei 2018 heeft het Erasmus MC de verpleegafdelingen voor volwassenen in gebruik genomen. De procesinrichting van de nieuwbouw is gebaseerd op het zoveel mogelijk in eigen regie hebben van verblijfsomstandigheden voor de patiënt. Hieronder valt ook de keuze voor maaltijd en het maaltijdmoment. Om ook in het maaltijdaanbod deze eigen regie te realiseren, is gekozen voor decentrale voedingskeukens van waaruit de maaltijden aan de patiënten uitgeserveerd worden. In totaal zijn er 8 decentrale keukens en 5 decentrale pantry's. Deze decentrale keukens zijn voorzien van grootkeukenapparatuur, broodbuffetwagens en (geconditioneerde) opslag ten behoeve van het ontbijt, lunch, diner en extra verstrekkingen voor de patiënten. In de vijf decentrale pantry's is beperkte grootkeuken apparatuur aanwezig. Daarnaast zijn er 5 afdelingskeukens aanwezig voor opslag van voeding en/of uitgifte van broodmaaltijden, tussentijdse verstrekkingen en dranken.

Warme maaltijd

In de huidige situatie wordt een vriesvers concept gehanteerd voor de warme maaltijd; deze wordt als een samengestelde (complete) vriesvers-maaltijd convenience ingekocht. Vanuit de 8 decentrale keukens en 5 decentrale pantry's wordt de warme maaltijd in twee vaste tijdsblokken (blok 1 tussen 16:50 en 17:30 uur en blok 2 tussen 17:50 en 18:30 uur) gegenereerd en op dienblad uitgeserveerd. De patiënt bestelt dagelijks voor 13:00 uur via de patiënten tablet de warme maaltijd. Hierbij is keuze uit het volledige aanbod van reguliere of dieetmenu's. Er is voor de patiënt geen mogelijkheid voor component- en/of keuze in portiegrootte. De bij- en nagerechten van de hoofdmaaltijd worden voornamelijk in mono verpakking en convenience ingekocht.

Ontbijt/lunch

De broodmaaltijden (ontbijt en lunch) worden vanuit de broodbuffetwagens op de kamer van de patiënt geserveerd. Bloktijden voor het uitserveren van het ontbijt en de lunch zijn vastgesteld van 7:30 uur tot 9:00 uur en van 12:00 uur tot 13:00 uur. Naar behoefte kan afgeweken worden van deze vaste bloktijden. Voor de broodmaaltijden kan de patiënt a la minute een keuze maken uit het aangeboden assortiment afgestemd op dieetadvies. Dit assortiment is zichtbaar in de patiënten tablet. Ontbijt- en lunch componenten worden decentraal besteld en voornamelijk in mono verpakking en convenience ingekocht.

Tussentijdse verstrekkingen

Tussen en na de verschillende maaltijdmomenten krijgen de patiënten warme en koude dranken aangeboden. Alleen op indicatie van diëtetiek of wanneer men geïndiceerd is met (risico op) ondervoeding ontvangt men aanvullend verstrekkingen tussen de hoofdmaaltijden door. Dit gebeurt ongeveer in 35% van het totaal aantal patiënten. Deze tussentijdse verstrekkingen op dieetadvies worden convenience ingekocht en decentraal vanuit de voedingskeukens verstrekt.

Binnen het voedingsmanagementsysteem (VMIS) Culicart zijn diverse doelgroepen gemaakt zodat de tussentijdse verstrekkingen optimaal op de patiënt zijn afgestemd. De volgende doelgroepen zijn beschikbaar:

- Ondervoeding
- Ondervoeding + drinkvoeding
- Vochtbeperkt
- Vochtbeperkt + drinkvoeding
- Zout verrijkt
- MCT
- Nierziekten
- Graft
- Verloskunde zwangeren

Medewerkers

De dienstverlening rondom eten en drinken wordt verzorgd door de medewerkers van de afdeling voeding en facilitair zorgmedewerkers (FZM'er), hiërarchisch aangestuurd door het cluster Facilitaire Zorgdiensten. Voor bestellingen, opslag en het verzorgen van de warme maaltijden is tussen 10:00 – 18:30 uur een kok aanwezig in de decentrale keukens. De FZM'er begeleidt patiënten in hun maaltijdkeuze, stemt het af eventueel met diëtisten en verpleegkundigen, serveert deze uit en heeft daarnaast ook andere faciliterende taken. De FZM'er is dagelijks aanwezig op de afdeling van 7.00 uur tot 19.00 uur. Na 19:00 uur worden voedingstaken uitgevoerd door de verpleegkundige of medische student.

2. Verpleegafdelingen psychiatrie – volwassenen en kinderen

De verpleegafdelingen van psychiatrie zijn gehuisvest op twee locaties, te weten locatie DP voor volwassenen en adolescenten en locatie KP voor kinderen.

Psychiatrie - DP

De patiënten op de afdeling Psychiatrie DP verblijven doorgaans langdurig en hebben andere behoeften. Initieel sloot het assortiment aan op de verpleegafdelingen volwassenen, echter in de huidige situatie wijkt het voedingsconcept hiervan af. De afdeling Psychiatrie bestaat uit vier afdelingen waarvan 3 volwassen afdelingen en 1 afdeling adolescenten (kinderen tussen 12-18 jaar). Er is 1 decentrale keuken welke vergelijkbaar is met de centrumlocatie, van waaruit de maaltijdvoorziening plaatsvindt.

Warme maaltijd

Momenteel vindt in DP een transitie plaats van het vriesvers concept naar koelvers concept voor de warme maaltijd; op dit moment worden twee afdelingen voorzien van een warme maaltijd middels het koelverse concept via MOW (meals-on-wheels). Op de andere twee afdelingen wordt gebruik gemaakt van vriesvers maaltijden die worden geregenereerd. De warme maaltijd wordt gezamenlijk geserveerd en genuttigd tussen 17:00 en 18:00 uur.

Ontbijt/lunch

De broodmaaltijden (ontbijt en lunch) worden op de afdelingen door de patiënten gezamenlijk genuttigd. Het assortiment is vergelijkbaar met de verpleegafdelingen volwassenen, echter wordt meer gebruik gemaakt van groot-verpakkingen.

Tussentijdse verstrekkingen

Tussen en na de verschillende maaltijdmomenten krijgen de patiënten warme en koude dranken aangeboden. Dagelijks tussen 10:00 en 18:30 uur is een kok aanwezig in de decentrale keuken van gebouw DP die naast de reguliere taken ook extra verstrekkingen bij de broodmaaltijden en tussentijdse (dieet) verstrekkingen vers bereidt voor de patiënten. Deze ingrediënten worden vers of convenience ingekocht.

Medewerkers

Op de afdelingen is een FZM'er aanwezig om te ondersteunen met het ontbijt en lunch. De kok en een keuken assistent van de afdeling voeding verzorgen de bestellingen, de warme maaltijd, de (bereiding van de) tussentijdse verstrekkingen en doen schoonmaak- en afwaswerkzaamheden. De warme maaltijd wordt overgedragen aan de deur. De afdeling verzorgt zelf de verspreiding van de maaltijden van de patiënten.

Psychiatrie - KP

De patiënten op de afdeling Psychiatrie KP verblijven doorgaans langdurig. Het betreft verpleegafdelingen voor kinderen jonger dan 12 jaar.

Warme maaltijd

De warme maaltijd wordt in bulk koud klaargezet in een MOW bij de compact-keuken. Een zorgmedewerker haalt de MOW op en brengt deze naar de verpleegafdeling. De maaltijden worden in de MOW op de verpleegafdeling geregenereerd en uitgeserveerd door de verpleging. Bij speciale gelegenheden wordt zelf op de afdeling gekookt. De kok van de compact-keuken plaatst de bestellingen, waarna de afdeling deze zelf afhaalt bij de compact-keuken. De warme maaltijd wordt gezamenlijk genuttigd en geserveerd tussen 17:00 en 18:00 uur.

Ontbijt/lunch

De broodmaaltijden (ontbijt en lunch) worden op de afdelingen door de patiënten gezamenlijk genuttigd. Het assortiment is vergelijkbaar met die van het Sophia Kinderziekenhuis. Voor de lunch is er de mogelijkheid af te wijken van het standaardassortiment bij speciale gelegenheden en wensen van de patiënten. Ontbijt en lunch wordt geserveerd door de verpleging.

Tussentijdse verstrekkingen

Tussen en na de verschillende maaltijdmomenten krijgen de patiënten warme en koude dranken aangeboden en naar behoefte (dieet)verstrekkingen

3. Dagbehandeling

Volwassenen

Volwassenen die gedurende de dag voor langere tijd aanwezig zijn voor een behandeling op de verpleegafdelingen in het Erasmus MC krijgen in de huidige situatie eten en drinken aangeboden in de vorm van een broodmaaltijd. Deze wordt door een FZM'er of een zorgmedewerker uitgeserveerd middels de broodbuffetwagen of via de afdelingskeuken. De uitgangspunten van het assortiment sluiten aan op die van de verpleegafdelingen volwassenen echter is het iets meer beperkt en aangevuld met soep. Op de dagbehandeling zijn ingerichte afdelingskeukens aanwezig waar de broodmaaltijden en tussentijdse verstrekkingen worden opgeslagen en/of uitgegeven.

Psychiatrie – volwassenen

Volwassenen die gedurende de dag voor langere tijd aanwezig zijn voor een behandeling op de afdeling Psychiatrie – DP krijgen in de huidige situatie eten en drinken aangeboden in de vorm van een broodmaaltijd. Deze wordt door een zorgmedewerker uitgeserveerd in de afdelingskeuken. De uitgangspunten van het assortiment sluiten aan op die van de verpleegafdelingen volwassenen. Naast het standaardassortiment wordt op bepaalde dagen een extra verstrekking aangeboden.

Psychiatrie – kinderen

Kinderen die gedurende de dag voor langere tijd aanwezig zijn voor een behandeling op de afdeling Psychiatrie – KP krijgen in de huidige situatie eten en drinken aangeboden in de vorm van een broodmaaltijd. Deze wordt door een zorgmedewerker uitgeserveerd in de afdelingskeuken. De uitgangspunten van het assortiment sluiten aan op die van Sophia Kinderziekenhuis. De broodmaaltijd wordt op de afdelingen door de patiënten gezamenlijk genuttigd.

Sophia Kinderziekenhuis

Kinderen die gedurende de dag voor langere tijd aanwezig zijn voor een behandeling in het Sophia Kinderziekenhuis krijgen in de huidige situatie eten en drinken aangeboden in de vorm van een broodmaaltijd. Deze wordt door een voedingsassistent of een zorgmedewerker uitgeserveerd in de afdelingskeuken. De uitgangspunten van het assortiment sluiten aan op die van het Sophia Kinderziekenhuis. Naast het standaardassortiment wordt er door de kok in de compact-keuken extra verstrekkingen bereid op aanvraag van de voedingsassistent. De patiënten kunnen uit een standaardlijst extra verstrekkingen kiezen.

4. Verpleegafdelingen Sophia Kinderziekenhuis – kinderen

In het Sophia Kinderziekenhuis wordt met uitzondering van de afdeling verloskunde een ander voedingsconcept gehanteerd dan op de verpleegafdelingen volwassenen. Op de verpleegafdelingen zijn meerdere kleine afdelingskeukens aanwezig met beperkte apparatuur.

Warme maaltijd

In de huidige situatie wordt een koelvers concept gehanteerd voor de warme maaltijd waarbij maaltijdcomponenten in bulk worden ingekocht. De warme maaltijd wordt in de compact-keuken van Sophia (centrale keuken) voorbereid en in MOW-wagens (meals-on-wheels) geregenereerd. Deze wordt vanaf 17:00 uur uitgeserveerd door de voedingsassistenten van Sophia. De patiënt heeft dagelijks keuze uit twee verschillende menu's waarvan de maaltijdcomponenten onderling uitwisselbaar zijn. Er wordt (nog) geen gebruik gemaakt van een voedingsmanagementsysteem (VMIS) voor de maaltijdkeuze. Voor de ouders is er de mogelijkheid om tegen betaling een warme maaltijd op de patiëntenkamer te nuttigen.

Ontbijt/lunch

De broodmaaltijden worden geserveerd vanuit de afdelingskeuken waarbij de kinderen keuze hebben uit een soortgelijk assortiment als in de verpleegafdelingen volwassenen, aangepast op de specifieke wensen, diëten en behoeften van de doelgroep. De voedingsassistenten lopen langs de kamers en vragen ter plekke wat de patiënt wilt nuttigen. Het ontbijt wordt tussen 8:00 en 9:30 uur verstrekt aan de patiënten, en de lunch vanaf 11:30 uur. Ontbijt- en lunch componenten worden decentraal en voornamelijk in mono verpakking en convenience ingekocht.

Tussentijdse verstrekkingen

Tussen en na de verschillende maaltijdmomenten krijgen de patiënten warme en koude dranken aangeboden.

Er is een standaard aanbod van extra verstrekkingen beschikbaar die decentraal wordt ingekocht en volgens een wekelijkse cyclus worden aangeboden.

Medewerkers

In het Sophia Kinderziekenhuis draagt de afdeling Voeding zorg voor de volledige dienstverlening rondom de maaltijdverstrekking. Het team bestaat uit voedingsassistenten en koks, beiden in dienst van het Erasmus MC. De koks in de compact-keuken regenereren de warme (dieet)maaltijden en verzorgen extra en tussentijdse verstrekkingen op basis van de diëten. Voor ondersteuning bij het maken van een maaltijdkeuze en het uitserveren worden van 7:15 uur tot 18:30 uur voedingsassistenten ingezet. Na 18:30 uur worden voedingstaken uitgevoerd door de verpleegkundige of medische student.

5. Verpleegafdelingen Sophia Kinderziekenhuis – verloskunde

Op de afdeling Verloskunde (obstetrie) verblijven volwassen patiënten (zwangeren en kraamvrouwen). Op deze afdeling wordt gebruik gemaakt van hetzelfde voedingsconcept en assortiment zoals voor de verpleegafdelingen volwassenen. Ontbijt en lunch worden uitgeserveerd via broodbuffetwagens en voor de warme maaltijd worden complete vriesvers maaltijden geregenereerd en verstrekt door de voedingsassistenten. Zij zijn werkzaam van 7:15 uur – 20:00 uur.

Overig

Geboortecentrum

Het geboortecentrum is een externe partij die zich bevindt op de vierde etage van het Sophia Kinderziekenhuis. Zij nemen dagelijks een aantal vriesvers maaltijden af welke via een regenereerwagen van het Erasmus MC wordt verwarmd en verstrekt. Het personeel van het Geboortecentrum haalt deze wagen zelf op uit de compact-keuken.

Specials

Het merendeel van de voeding die ingekocht wordt bij de leverancier is reeds bereid. In de compact-keuken op locatie Sophia bestaat de mogelijkheid voor het gehele Erasmus MC gerechten te bereiden voor patiënten met speciale wensen of gerechten die moeten voldoen aan zeer specifieke dieet/ bereidingsrichtlijnen. Deze producten worden door diëtetik aangevraagd en in de compact-keuken dagelijks bereid en vervolgens (gekoeld) aangeleverd bij de decentrale keuken op de afdeling van de betreffende patiënt.

C. Toelichting maaltijdkeuze

1. Verpleegafdelingen – volwassenen

Voor iedere patiënt wordt door de verpleegkundige bij opname de voedingsgewoonte of dieet in het patiëntendossier (HIX) geregistreerd en doorgegeven aan de FZM'er. FZM is verantwoordelijk voor het invoeren van de voedingsgewoonte of dieet in het voedingsmanagementsysteem (VMIS-Culicart). Indien de diëtist in consult is bij de patiënt, heeft ook deze de mogelijkheid aanpassingen te doen in het VMIS. In het VMIS is voor ieder product in het assortiment door diëtisten beoordeeld op geschiktheid voor de voorgeschreven dieet en/of voedingsrichtlijnen.

Iedere volwassen patiënt heeft de beschikking over een tablet op de kamer om facilitaire diensten inclusief eten en drinken te bestellen. Via Culicart ziet de patiënt middels foto's en menu aanduiding het assortiment dat geschikt is voor zijn/haar geregistreerde dieet /voedingsrichtlijn. De patiënt kiest de warme maaltijd via de tablet. De FZM'er heeft een belangrijke ondersteunende rol hierin en neemt dit over van de patiënt indien noodzakelijk. De gekozen warme maaltijd komt digitaal binnen bij de betreffende keuken. Wat betreft ontbijt, lunch en tussentijdse verstrekkingen geldt dat de patiënt op de tablet een assortimentslijst kan raadplegen met de producten die hij vanuit de broodbuffetwagen kan kiezen. Ook van deze producten is een afbeelding zichtbaar, zodat patiënten ook precies weten wat zij kunnen bestellen. De maaltijd wordt niet via de tablet besteld.

2. Verpleegafdelingen psychiatrie – volwassenen en kinderen

Psychiatrie - DP

De warme maaltijden in de vorm van vriesvers worden besteld en geregistreerd via Culicart. Deze worden opgenomen bij de patiënt en geregistreerd en door FZM'er ingevoerd in het

voedingsmanagementsysteem voor de patiënt. Voor de koelvers bulkmaaltijden geldt dat de benodigde maaltijden worden doorgegeven aan de decentrale keuken door de zorg. Hier wordt net zoals bij Sophia geen tablet gebruikt voor de maaltijdkeuze.

Psychiatrie - KP

Voor de koelvers bulk maaltijden geldt dat de benodigde maaltijden worden doorgegeven aan de compact-keuken door de zorg. Hier wordt net zoals bij Sophia geen tablet gebruikt voor de maaltijdkeuze.

3. Dagbehandeling

Op de dagbehandeling wordt geen gebruik gemaakt van de tablets. Op de afdeling zijn wel tablets beschikbaar voor de FZM'er. De patiënten staan hierin niet ingeschreven.

4. Verpleegafdelingen Sophia Kinderziekenhuis – kinderen

Op locatie Sophia wordt het assortiment (nog) niet aangeboden via een tablet op de kamer maar ter plekke toegelicht door de voedingsassistent. Er zijn wel tablets aanwezig voor de patiënten. Deze zijn nog niet ingericht voor het maken van de maaltijdkeuze. De voedingsassistent heeft een belangrijke rol in het stimuleren van de patiënt bij het maken van de productkeuze en weet welke producten aanbevolen en toegestaan zijn vanuit het VMIS. De voedingsassistent wordt na de visite door de verpleegkundige op de hoogte gebracht als er een dieet ingezet moet worden. Indien een diëtist een dieet inzet, wordt dit ook mondeling doorgegeven aan de voedingsassistent.

Indien een kind specifieke producten en of maaltijd nodig heeft wordt dit, door de diëtist, via mail aangevraagd bij de kok en bereid in de compact-keuken.

5. Verpleegafdelingen Sophia Kinderziekenhuis – verloskunde

De patiënten beschikken over een tablet, hiervoor geldt dezelfde werkwijze als in de verpleegafdelingen volwassenen.

D. Logistiek

Voorraad

In de compact-keuken is een geconditioneerde opslagvoorziening waar de centrale voorraad van DKW, koelvers en diepvries wordt opgeslagen. Hiermee kan worden ingespeeld op de vraag vanuit de decentrale voedingskeukens. In decentrale keukens is eveneens opslagcapaciteit beschikbaar voor deze producten. Een deel van de producten wordt rechtstreeks besteld bij de leverancier op afdelingsniveau.

Bestellingen en leveringen

De bestellingen, variërend van groot- tot kleinverpakkingen, worden via de website van de leverancier centraal en decentraal besteld. In de huidige situatie zijn er ongeveer 50 klantnummers/afleverpunten. Met de huidige leverancier is de afspraak dat zij haar producten levert A voor B. Vandaag voor morgen, indien besteld voor 18:00 uur.

Het Erasmus MC ontvangt dagelijkse (m.u.v. zondag) bij de goederenontvangst en/of centrale magazijnen leveringen vanuit de leverancier. Deze worden intern getransporteerd door de afdeling logistiek van het Erasmus MC. Per levering wordt een pakbon meegeleverd. De distributie van voeding wordt gescheiden van de overige bestellingen aangeboden. Brood- en banket wordt apart besteld en geleverd. Dagverse producten en kruidenierswaren worden per decentrale voedingskeuken/decentrale pantry aangeleverd op aparte rolcontainers, zodat deze direct door de afdeling logistiek kunnen worden doorgeleverd naar deze afdeling (cross-docking). Diepvriesproducten worden samen met de complete diepvriesmaaltijden voor de warme maaltijd apart getransporteerd naar de decentrale keukens.