

# SAMEN ONTZORGEN

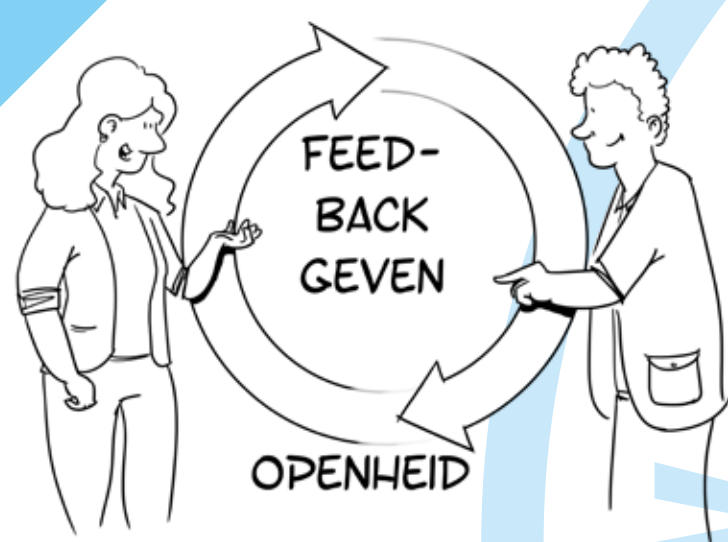
Wij ontzorgen met gemak, eenvoud, duidelijke informatie, snelheid, betrouwbaarheid en doen ons werk in één keer goed. Zodat Erasmus MC erkend leidend kan zijn in innovaties voor gezondheid en zorg, onze collega's optimaal hun werk kunnen uitvoeren. En het verblijf van patiënten en gasten zo zorgeloos mogelijk is. Ontzorgen doe je samen. Als gelijkwaardige en deskundige partner in heldere afstemming met onze collega's en patiënten. En onderling samenwerkend. Altijd nieuwsgierig, elke dag beter.

DAT IS DE BEDOELING VAN INKOOP & FACILITAIR. IN DIT KOMPAS LEGGEN WE UIT HOE WE WERKEN EN COMMUNICEREN.

WE ZIJN OPRECHT NIEUWSGIERIG NAAR DE UNIEKE BEHOEFTE EN WENSEN VAN ONZE PATIËNTEN EN COLLEGA'S. EN VERTALEN DAT NAAR OPLOSSINGEN DIE WERKEN EN GEWAARDEERD WORDEN. DAT MAAKT ONS TROTS.

## Dichterbij staan

Het echte gesprek voeren met patiënten, gasten en collega's zodat ze zich gehoord voelen. Luisteren en doorvragen naar wat werkelijk nodig is. We zoeken onze directe collega's actief op om gezamenlijk te ontzorgen.



## Elke dag samen leren

Patiënten en collega's verrassen met nog betere ontzorging. Dat bereiken we door met en van elkaar te leren, te experimenteren en onszelf te ontwikkelen in ons vak. We halen en brengen feedback en geven complimenten.



## Samen bekijken wat wel kan

We gebruiken onze regelruimte en kijken over onze grenzen heen. Om oplossingen aan te dragen die werken. We leggen duidelijk uit waarom. We tonen lef en zijn inventief.



## Wilg zijn

Zoals een wilg zijn we flexibel in de top, met de wortels standvastig in de grond. Als afspraken niet werken maken we ze samen opnieuw of schrappen ze. Wat we samen goed afspreken leggen we duidelijk en begrijpelijk uit en bewaken we met rechte rug.

## ONS LEIDINGGEVENDE GEDRAG IN LIJN MET HET KOMPAS VAN I&F

**We voeren regelmatig het echte gesprek met elkaar en onze medewerkers.** We zijn nieuwsgierig naar wat zij nodig hebben om energiek en optimaal hun werk te kunnen doen.

**We maken lastige onderwerpen bespreekbaar en nodigen anderen uit dat ook te doen.** Problemen lossen we samen op. We luisteren, hebben een open houding en stellen ons kwetsbaar op.

**We betrekken elkaar en onze medewerkers want samenwerking brengt meer.** We communiceren frequent over keuzes, (gewijzigd) beleid, successen en missers. Naar onze klantgroepen en eigen medewerkers. Duidelijk, transparant, begrijpelijk en relevant.

**We vragen om hulp en laten zien dat lef en fouten onontbeerlijk zijn op weg naar vernieuwing en verbetering.** We halen en brengen feedback en geven complimenten. We ontwikkelen ons in onze leiderschapsrol en zijn elke dag zelf het voorbeeld van werken in lijn met ons Kompas.

ALTIJD NIEUWSGIERIG,  
ELKE DAG BETER.

Erasmus MC  
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

