Bijlage B ‘Programma van Wensen’

De wensen hebben geen knock-out karakter, maar worden beoordeeld aan de hand van een beoordelingskader (zie gunningscriteria). De inschrijver wordt verzocht aan te geven of de functionaliteit wordt ingevuld door de aangeboden diensten als aangegeven in de wensen, door “ja” of “nee” te omcirkelen.
Indien een wens kan worden ingewilligd dient Inschrijver dit te onderbouwen middels maximaal één half A4 onderbouwing (per wens). Deze onderbouwing moet toegevoegd worden bij de Inschrijving.

1.1 Facturatie wensen aan de opdracht

W1	Voor het opnemen van additionele Use Cases worden geen extra kosten in rekening gebracht. Daar tegenover staat dat de door de klant gespecificeerde Use Cases mogen door de inschrijver ook ten behoeve van andere klanten worden ingezet, zonder dat daarvoor een vergoeding aan de aanbestedende dienst verschuldigd is.	Ja / Nee*

1.2 Wensen aan de leverancier en de toeleveringsketen

W2	Bij het aanbieden van cloud-diensten is de betreffende onderaannemer ook ISO27017 gecertificeerd	Ja / Nee*

1.3 Wensen aan de SOC dienstverlening

W3	Het SOC is 7x24x365 bemand. NB dit is een verhoogd serviceniveau t.o.v. Eis E38	Ja / Nee*
W4	Wanneer het SOC onbemand is, start de triage/analyse van hoge/kritieke alerts binnen 10 minuten. NB dit is een verhoogd serviceniveau t.o.v. Eis E40	Ja / Nee

1.4 Wensen aan de SIEM-oplossing/-dienstverlening

W5	De beschikbaarheid van het SIEM is 99,99% per maand excl. beschikbaarheid van een eventueel gebruikte (kale) VM die door de aanbestedende dienst ter beschikking wordt gesteld en excl. Met de aanbestedende dienst afgestemde onderhoudsvensters (max 1 uur/maand). NB dit is een verhoogd serviceniveau t.o.v. Eis E46	Ja / Nee*

1.5 Wensen aan de Honeypots

W6	De honeypots dekken een brede functionaliteit af, ook: mailserver en ssh.	Ja / Nee*

1.6 Wensen aan de EDR dienstverlening (géén afnameverplichting)

W7	De EDR agent detecteert malware op basis van gedrag van uitgevoerde software/malware	Ja / Nee*
W8	De EDR agent stelt on- of minder veilige configuraties vast	Ja / Nee*
W9	De EDR ondersteunt application whitelisting	Ja / Nee*
W10	De EDR ondersteunt software inventarisatie	Ja / Nee*

* omcirkelen wat van toepassing is