

Nota van inlichtingen 2

Stichting Lucas Onderwijs

Arbodienstverlening

Europese aanbesteding



Datum: 14 februari 2023

Versie: 1.0

Kenmerk: 388912

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document V1.2
- Bijlage A - Programma van eisen V1.2
- Bijlage B - Concept overeenkomst V1.2
- Bijlage J - Tarievenblad V1.2

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
1	Beschrijvend document 1e Nvl vragen 2, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 20 en 31	Diverse paragrafen, zie vraagnummers 1e Nvl		<p>Met uw ambities en uw omvang van 4000 medewerkers is het voor goede arbodienstverlening echt noodzakelijk om strategisch en integraal samen te werken. We staan een integrale aanpak voor waarbij onderdelen niet los van elkaar kunnen worden gezien en verschillende vormen van dienstverlening elkaar versterken. Het is bewerkelijk om voor iedere inzet preventief, integraal, programmatisch (duurzame inzetbaarheid, vitaliteitsbevordering), strategisch, etc. telkens een offerte met acoording te vragen. Aanpak van verzuim zit niet alleen in curatieve maar vooral in preventieve diensten. Het betreft de antwoorden op de vragen 2, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 20 en 31 uit de 1e Nvl. Dat we er zoveel vragen over stellen, geeft wel aan dat we aan deze punten veel belang hechten voor een succesvolle samenwerking en echt meerjarig partnerschap.</p> <p>Wilt u ook uw commitment aan een samenwerking op basis van integraal gezondheidsmanagement concreet maken door uw bereidheid kenbaar te maken om van te voren budget vrij te maken voor integrale dienstverlening? Het gaat dan om o.a. strategisch advies, organisatiescan, training leidinggevend, PMO, preventie van psychosociale arbeidsbelasting (o.a. door preventief bedrijfsmaatschappelijk werk) en de inzet van een strategisch arbeids- en organisatiedeskundige voor waardevolle rapportages inclusief toepasbare adviezen.</p>	<p>Nee, hiervoor wordt geen budget van te voren vrij gemaakt.</p> <p>We benadrukken dat uitbreiding van het pakket tot de mogelijkheden behoort, maar willen in een later stadium, samen met de uiteindelijke opdrachtnemer, verkennen in welke vorm(en). Dit vergt wat de Aanbestedende dienst betreft zorgvuldigheid, tijd en dus geduld, die beide samenwerkingspartners betrachten om elkaar in de praktijk te leren kennen, en samen te bepalen wat het best past bij de specifieke situatie van Lucas Onderwijs. Daar zit ook een volgorde in: eerst de strategische analyse, en dan, op basis daarvan, het herijken en samenstellen van het (integrale) pakket.</p> <p>Zie voor toelichting het antwoord op vraag 2 in Nvl 1.</p>
2	Beschrijvend document 1e Nvl vraag 3	2.1.2.3	10	<p>Onze inzetbaarheidscoach ondersteunt uw leidinggevend, op individueel niveau, bij het invulling geven aan goed werkgeverschap. De inzetbaarheidscoach zorgt dat alle leidinggevend doorgroeien in het faciliteren, stimuleren en sturen in het nemen van regie door hun medewerkers. Hij maakt zichzelf idealiter weer overbodig zodra leidinggevend in staat zijn zelfstandig hun bepalende rol in te vullen om medewerkers hun eigen verantwoordelijkheid te laten nemen.</p>	<p>1) De Aanbestedende dienst staat hiervoor open, doch met de kanttekening dat een inzetbaarheidscoach niet bij iedere casus nodig zal zijn. Dit hangt af van de situatie en behoefte van de leidinggevend.</p> <p>2) Nee, dit wordt niet opgenomen in het tarievenblad. Zo nodig wordt er een offerte opgevraagd.</p>

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
				Met deze beknopte toelichting stellen we de volgende vragen: 1. Staat u open voor specifieke inzetbaarheidscoaching aan leidinggevendenden? 2. Zo ja, kunt u hiervoor dan ruimte maken op het prijzenblad?	
3	Beschrijvend document 1e Nvl vragen 10 en 26	2.1.2.6	12	1. Bent u zich bewust dat een overstap naar een nieuw systeem gevolgen kan hebben voor de technische mogelijkheden tot koppeling? 2. Bent u akkoord dat bij het tot stand brengen van een nieuwe koppeling opnieuw kosten in rekening zullen worden gebracht?	1) Daarvan is de Aanbestedende dienst zich bewust. 2) Dit is niet relevant: er is sprake van een eenmalige koppeling die tijdens de implementatiefase gerealiseerd moet worden. Zie tevens pagina 2 van onderhavige Nota van inlichtingen.
4	Beschrijvend document 1e Nvl vraag 22	6.8.6	30	<i>Zie antwoord op vraag 22 in de eerste nota van inlichtingen.</i>	Op basis van het antwoord op vraag 22 uit de Nota van inlichtingen 1 heeft de Aanbestedende dienst op het tarievenblad (Bijlage J) ruimte gemaakt voor implementatiekosten. Hierbij geldt het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • De implementatiekosten mogen slechts eenmalig in rekening worden gebracht; • De implementatiekosten bevatten alle mogelijke kosten ten aanzien van de implementatie, zoals IT-koppeling, kennismaking, reiskosten etc. Naast het opgegeven bedrag mag de Opdrachtnemer verder niets in rekening brengen; • De implementatiekosten zijn gemaximeerd op €5.000 excl. btw; • De implementatiekosten worden niet meegewogen en hebben dus geen invloed op de score voor G6: Prijs.

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
5	PVE 1e Nvl vraag 26	BE-eis-5	2	Is het akkoord dat wij de uitnodigingsbrief sturen waarbij geen aparte herinnering wordt verstuurd?	Nee, dit is niet akkoord: het versturen van een herinnering is vereist. De Aanbestedende dienst heeft wel aangepast in deze eis dat de uitnodiging ook op andere wijze dan via de mail mag worden verzonden. Zie herziene documentatie.
6	PVE 1e Nvl vraag 28 en 33	BE-eis-5 CE-eis-1	2 4	We vragen u dringend, gezien de maximering van de tarieven, om apart ruimte te maken op het prijzenblad voor een aansluittarief voor administratie en back office. Bent u hiertoe bereid?	Nee, de Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Ter verduidelijking het volgende: De bandbreedte in paragraaf 6.8.6 van het Beschrijvend document, waarbij het tarief is gemaximeerd tot €225 ex btw, heeft betrekking op het gewogen totaal tarief. Dit is het tarief in cel C8. In dit tarief wordt het uurtarief van de bedrijfsarts voor 40% meegewogen, het uurtarief van de taakgedelegeerde wordt ook voor 40% meegewogen en de verrichtingen worden voor 20% meegewogen. De bandbreedte gaat dus <u>niet alleen</u> over het uurtarief van de bedrijfsarts, maar ook over de taakgedelegeerde en de verrichtingen. Zie tevens het voorbeeld in paragraaf 6.8.6 van het Beschrijvend document.
7	PVE 1e Nvl vraag 30	COM-eis-3	3	Positieve registratie is voor kwalitatieve rapportages wel zeer gewenst. Wilt u dit heroverwegen?	Nee, de Aanbestedende dienst acht dit niet toegestaan omdat er geen gegevens verwerkt mogen worden waarvoor geen grondslag is.
8	PVE 1e Nvl vraag 37 en 126	WE-eis-1	4	Conform de geldende beroepsleidraden en –richtlijnen is de bedrijfsarts de professional die bepaalt en op basis van objectieve gronden in staat is om te bepalen welke wijze van spreekuur het best past bij de situatie. Kunt u uw antwoord op deze vraag met het voorgaande in uw achterhoofd heroverwegen?	De Aanbestedende dienst handhaaft de eis. De ervaring leert dat er signalen gemist worden bij telefonisch contact. De eerste afspraak heeft de vorm van een fysiek spreekuur, vervolgspraken vinden fysiek óf via een videobelverbinding plaats.

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
9	Programma van Eisen 1e Nvl vraag 52	WE-eis-7	4	De AVG staat mogelijk niet in de weg om dergelijke gegevens te verstrekken. Het medisch beroepsgeheim en de geldende richtlijnen en leidraden waar de arbodienst zich aan dient te houden, staat dit wel. Op het moment dat sprake is van een verplicht spreekuur (lees: een spreekuur in het kader van de ziekteverzuimbegeleiding) dan geldt dat de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst en het daarin opgenomen medisch beroepsgeheim beperkt van toepassing is. Dit betekent dat het de bedrijfsarts – ondanks het medisch beroepsgeheim – is toegestaan om bepaalde informatie te verstrekken aan de werkgever. Het gaat in dat geval om informatie om de re-integratie vorm te geven en het recht op loondoorbetaling te bepalen. Het is de bedrijfsarts in dat geval niet toegestaan om de werkgever te informeren over eventuele verhaalsmogelijkheden. Dit is expliciet in de geldende (privacy) richtlijnen en leidraden opgenomen. Zie bijvoorbeeld de leidraad 'Bedrijfsarts en privacy' van de NVAB (pagina 15 en 16). Hieruit volgt dat de werknemer zelf verantwoordelijk is voor het melden van regres. Wij verzoeken u om uw antwoord te heroverwegen zodat de arbodienst zich kan houden aan de op haar rustende verplichtingen.	De Aanbestedende dienst vult de werkwijze in deze eis als volgt in: De bedrijfsarts bespreekt dit onderwerp met de Medewerker, en vraagt de Medewerker om toestemming voor het melden van regres aan de Opdrachtgever.
10	PVE 1e Nvl vraag 41	WVP-eis-6	5	Om dit te kunnen bevestigen zijn wij van twee zaken afhankelijk: uw keuze voor welk systeem en onze interne ICT-mogelijkheden. Hierom vragen we u er geen eis maar een wens van te maken. Anders eist u iets wat nog niet duidelijk is voor de toekomst. Bent u bereid hier een wens van te maken?	De Aanbestedende dienst ziet hier geen belemmering in. In het toekomstige systeem van de Aanbestedende dienst is koppeling van documenten mogelijk, via een automatische koppeling dan wel een handmatige koppeling.
11	PVE 1e Nvl vraag 41	WVP-eis-6	5	Een documentkoppeling met uw huidige HR-systeem is voor ons niet te realiseren. Wilt u hier een wens van maken?	Zie het antwoord op vraag 10.

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
12	Algemene voorwaarden 1e Nvl vraag 67	Artikel 4.5	4	De mogelijkheid om opdrachtnemer aansprakelijk te stellen en de mogelijkheid dat Lucas Onderwijs zich beroept op de vrijwaring voor boetes van het UWV indien de boete het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtnemer, komen op hetzelfde neer. Het enige verschil is dat partijen in artikel 14 een beperking van de aansprakelijkheid zijn overeengekomen, terwijl dat niet het geval is voor deze vrijwaring. Ons inziens is dit onredelijk omdat dit betekent dat Lucas Onderwijs dan verschillende artikelen kan kiezen (één met beperking en één zonder beperking). Aangezien beide artikelen op hetzelfde neerkomen en u met een beroep op de aansprakelijkheidsbepaling uit artikel 14 hetzelfde bereikt, verzoeken wij u uw antwoord te heroverwegen dan wel de beperkingen uit artikel 21 t.a.v. de aansprakelijkheid ook van toepassing te verklaren op de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 4.5.	Onder verwijzing naar het antwoord op vraag 67 in de 1e Nota van Inlichtingen gaat Aanbestedende dienst hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst deelt de zienswijze van Inschrijver niet dat de aansprakelijkheidsbepaling op grond van artikel 14 van de Algemene Voorwaarden gelijklopend zou zijn ten opzichte van artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden. Deze laatste bepaling betreft immers een specifieke vrijwaringsbepaling en heeft een andere en beperktere strekking. Aansprakelijkheidsbeperkingen voor artikel 4.5 zijn niet aan de orde, aangezien het opleggen van boetes op grond van wet- en regelgeving is voorbehouden aan de betreffende overheidsinstanties, zoals het UWV. Het opleggen van boetes en de hoogte hiervan valt buiten de invloedssfeer van Aanbestedende dienst. De bepalingen op grond van de Algemene Voorwaarden blijven dan ook onverkort van toepassing.
13	1e Nvl vraag 91 PVE CON EIS 4/5L			Dit is in de huidige arbeidsmarkt krapte echt een niet reële eis. Bent u akkoord dat we in het 4e kwartaal van 2023 de definitieve zorgprofessionals aan u voorstellen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstellen van de definitieve bedrijfsartsen/taakgedelegeerden in het vierde kwartaal, met de toevoeging dat de bedrijfsartsen/taakgedelegeerden zo vroeg mogelijk in het vierde kwartaal, doch uiterlijk 1 december, worden voorgesteld. De Aanbestedende dienst past CON-eis 4/5 niet aan omdat deze de beoogde kandidaten betreffen, die ook de presentatie verzorgen.

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
14	1e Nvl vraag 107 BD 2.1 Binnen de scope van de opdracht			Innovatieve tools die de menselijke maat met slimme ICT combineren zijn in de praktijk waardevol gebleken. Wilt u dit heroverwogen gezien de meerwaarde die deze manier van datagedreven werken ook voor Lucas Onderwijs kan hebben?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet op voorhand mee akkoord maar staat open voor een proefperiode.
15	1e Nvl vraag 116 PVE CON-eis-3			Deze eis kan niet altijd gegarandeerd worden in de huidige krappe arbeidsmarkt voor arboprofessionals. We vragen u dringend de eis aan te passen aan het ingediende voorstel. Bent u hiertoe bereid?	De Aanbestedende dienst past deze eis aan. De Opdrachtnemer hoeft geen vaste vervangers te hebben, maar dient wel te beschikken over de capaciteit om bij ziekte of vakantie adequate vervanging te regelen. Zie herziene documentatie.
16	NVI 1 (BD 6.8.1)	Vraag 20		<p>U geeft in de beantwoording aan dat de scope van de opdracht basiswerkzaamheden (verzuimbegeleiding) betreft. Echter in uw gunningscriterium G1 vraagt u ons ook een plan te schrijven over 'Transitie verzuimmanagement naar preventie en gezondheidsmanagement'. U wilt de vrijheid behouden om pas na gunning van de basiswerkzaamheden te bepalen bij welke partij de uitvoering voor deze transitie wordt belegd.</p> <p>In onze visie is het van belang dat er een integrale en geïntegreerde dienstverlening gerealiseerd wordt tussen de basiswerkzaamheden en preventie en gezondheidsmanagement. Belangstellende vindt dan ook dat gunningscriterium G1 onlosmakelijk verbonden is met de basiswerkzaamheden en door één en dezelfde partij moet worden uitgevoerd. Bent u het hiermee eens?</p>	Dat één en dezelfde partij de transitie uitvoert is wenselijk, echter wordt dit op een later moment met de samenwerkingspartner besproken. Zie hiervoor ook antwoord 2 en 20 uit NVI 1.
17	NVI 1(BD 6.8.1)	Vraag 21		Belangstellende vraagt om de beantwoording van alle gunningscriteria (G1 t/m G5) en het implementatieplan (T7) aan te passen naar maximaal 3 A4 per gunningscriteria om een pakkend voorstel in te kunnen dienen, waarin we al uw (deel)vragen goed en helder kunnen beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de Aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord. Inschrijver dient kort en bondig te formuleren. Daarbij kan de uitwerking van Gunningscriterium 2 en 3 in de presentatie toegelicht worden.
18	NVI 1 (PVE COM-eis-7)	Vraag 31		Belangstellende vraagt u om het prijzenblad aan te passen, zodat wij het uurtarief voor de A&O adviseur op kunnen nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, indien gewenst wordt hiervoor een aparte offerte opgevraagd.

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
19	NVI 1 (BD 2.1 Binnen de scope van de opdracht)	vraag 107		U geeft aan dat u geen gebruik wenst te maken van de digitale uitvraag. Belangstellende is echter van mening dat dit een waardevolle tool is voor uw organisatie. Met onze digitale uitvraag bieden wij leidinggevend en medewerkers een laagdrempelig contactmoment al vroeg in het verzuim, zodat we sneller de juiste ondersteuning kunnen bieden en de leidinggevend in hun rol als casemanager kunnen versterken. Uit onze ervaring weten we dat leidinggevend - vooral in het primair onderwijs - deze ondersteuning zeer waarderen. Wilt u op basis van deze toelichting uw antwoord herzien?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet op voorhand mee akkoord maar staat open voor een proefperiode.
20	NVI 1 (BD en Prijzenblad 6.8.6 G6 Prijs)	Vraag 108		In uw antwoord verwijst u naar het antwoord op vraag 23. Wij vragen u nogmaals het plafondtarief te schrappen, omdat wij in het tarief tevens onze inspanningen op het gebied van preventie en gezondheidsmanagement willen meenemen.	Zie het antwoord op vraag 6.
21	NVI 1 (PVE AL-Eis-7)	Vraag 110		Belangstellende levert een standaard document met informatie aan (verwerkerovereenkomst en algemene informatie over informatiebeveiliging) dat Opdrachtgever kan meenemen in haar DPIA. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo ja, wilt u dan de eis aanpassen.	De standaard documenten zijn voor de Aanbestedende dienst bepalend voor de af te nemen DPIA. Bij een, door de Aanbestedende dienst, uit te voeren DPIA dient Opdrachtnemer echter wel medewerking te verlenen.
22	NVI 1 (PVE CON-eis-3)	Vraag 116		Uiteraard wordt de dienstverlening te allen tijde gecontinueerd. Het kan echter zijn dat we in overleg met u de juiste keuzes en prioriteiten moeten maken met betrekking tot de spreekuren. Gaat u met deze toelichting wel akkoord met het vervangingsprotocol zoals opgenomen in vraag 116?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
23	NVI 1 (PVE WE-eis-1)	Vraag 126		Belangstellende is het met u eens dat het van belang is om medewerkers fysiek te zien. Het eerste spreekuur is daar bij uitstek geschikt voor. Belangstellende wil hierover graag een inspanningsverplichting aangaan i.p.v. resultaatverplichting. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Uitsluitend in incidentele gevallen, in overleg met de Opdrachtgever, kan hier van afgeweken worden.

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord van Opdrachtgever
24	NVI 1 (PVE WE-eis 2)	Vraag 127		Belangstellende begrijpt uit uw antwoord dat u vooraf geïnformeerd wilt worden over overschrijding van de normtijd van een spreekuur. We begrijpen uw wens, echter is het in onze dienstverlening in het kader van een herstelbegeleidingsspreekuur niet mogelijk vooraf in te schatten hoe lang een gesprek tussen bedrijfsarts of praktijkondersteuner en de medewerker duurt. Uiteraard werken onze professionals efficiënt en adequaat en in 95% van de gevallen wordt de normtijd gehanteerd. We vragen u om uw verzoek om vooraf overleg te hebben over mogelijke overschrijding van de normtijd te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst past deze eis aan. Ervaring leert dat het ook voorkomt dat een consult korter duurt maar wel volledig in rekening wordt gebracht. De Aanbestedende dienst is van mening dat de incidentele gevallen waarin de normtijd wordt overschreden de korter durende gesprekken opheffen, en gaat niet akkoord met het in rekening brengen van extra tijd, tenzij dit vooraf is overlegd met leidinggevende.
25	NVI 1 (Bijlage B - Concept Overeenkomst Arbodienstverlening)	Vraag 134		U schrijft hier dat de aanbestedende dienst hiermee deels akkoord gaat. Kunt u toelichten wat u exact bedoelt met deels akkoord gaan? Voor welk deel van de vraag gaat u niet akkoord, waarbij belangstellende aantekent dat alle eisen aan het basiscontract die zij heeft opgesomd wettelijk verplicht zijn en rechtstreeks uit de Arbeidsomstandighedenwet voortvloeien?	De Aanbestedende dienst bedoelt dat het akkoord is om in overleg te treden over de aanvullende bepalingen, maar dan wel na voorlopige gunning, en niet in een eerder stadium.
26	NVI 1 (AIV Artikel 30.3)	Vraag 143		Het antwoord dat u hier geeft is voor belangstellende bezwaarlijk, aangezien het recht doet aan de huidige algemeen bekende krapte op de arbeidsmarkt welke voor bedrijfsartsen nog eens extra geldt. Bent u bereid om uw antwoord op deze vraag in heroverweging te nemen?	De Aanbestedende dienst laat artikel 30.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vervallen. Dit is aangepast in de concept overeenkomst.