

1^e Nota van Inlichtingen

Naam aanbesteding:	Wmo hulpmiddelen West-Brabant
Aanbestedende dienst:	Stichting Inkoopbureau West-Brabant namens de 13 deelnemende gemeenten (Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert).
Kenmerk:	SIW009199
Datum nota:	22 december 2022
Aantal vragen:	104

Hieronder vindt u de 1^e Nota van Inlichtingen, behorende bij de aanbesteding Wmo hulpmiddelen West-Brabant met kenmerk SIW009199. Er bestaat de mogelijkheid voor het stellen van vragen voor de 2^e Nota van Inlichtingen. Hiertoe heeft de aanbestedende dienst een sjabloon bijgevoegd. De sluitingstermijn voor het stellen van vragen voor de 2^e Nota van Inlichtingen is dinsdag 10 januari 2023 – 11.00 uur.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 9, Categorie ortheses	Een orthese is een dure aanpassing aan een hulpmiddel en is daarnaast ook zeer individueel. Om die reden is het billijk u te vragen om voor ortheses een aparte categorie te hanteren en deze niet als onderdeel van een hoofdcategorie te laten vallen. Bent u bereid hier een separate categorie van te maken?	Nee, er wordt geen separate categorie gemaakt. Het betreft in onze ogen een incidentele voorziening.
2	Inhoud	Bijlage 9, Categorie 10 en 11	Tandems en bakfietsen zijn onderdeel van deze categorie. De prijs van deze hulpmiddelen ligt aanmerkelijk hoger dan de gemiddelde prijs voor een driewiel fiets. Wij verzoeken u daarom de bakfiets (vaak als rolstoelfiets toegepast) toe te voegen aan cat. 12/13 en een separate categorie te maken voor tandemfietsen, gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De bakfiets wordt niet toegevoegd aan de cat 12/13. Voor tandemfietsen komt geen separate categorie.
3	Inhoud	Bijlage 9, Categorie 8 en 9	Wij verzoeken u hierin op te nemen dat de rijsnelheid van de scootmobiel maximaal 15 km/uur is en de actieradius voor cat. 8 max 30km is en voor cat. 9 maximaal 40 km. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Gemeente is verplicht een passende ondersteuning te bieden om te kunnen participeren. Er is doorgaans geen indicatie voor een hogere snelheid. Een

				maximale actieradius kunnen we niet opnemen. Iemand moet met de voorziening in staat zijn te participeren, ook in landelijk gebied waar de afstanden vaak langer zijn. In uitzonderingsgevallen moet het mogelijk zijn een hogere actieradius aan te bieden. Als er geen reden is voor een hogere actieradius kan klant tegen bijbetaling zelf kiezen voor grotere accu's.
4	Inhoud	Bijlage 9, Categorie 6 en 7	Wij verzoeken u hierin op te nemen dat de rijsnelheid van de elektrische rolstoel maximaal 12 km/uur is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, we nemen geen maximale snelheid op.
5	Inhoud	Bijlage 9, Categorie 4	U geeft aan dat ook de vast gemonteerde duwondersteuning onderdeel is van deze categorie. In andere aanbestedingen zien wij een splitsing bij de duw-kantelrolstoel, opgesplitst in met of zonder een duwondersteuning. Door het nu op te nemen in categorie 4 maakt dat het tarief voor deze categorie sterk wordt beïnvloed door de vaste duwondersteuning omdat deze in prijs aanmerkelijk duurder is dan de overige vormen van duwondersteuning. Bent u bereid om de categorieën van de duw- kantelrolstoelen zoals hiervoor beschreven te hanteren en daarmee de vaste duwondersteuning uit de categorie 4 weg te laten?	Akkoord om bij categorie 4 een subcategorie kantelrolstoel met duwondersteuning op te nemen.
6	Inhoud	Bijlage 3	Klopt het dat u geen eis stelt aan het aantal hulpmiddelen bij de kerncompetenties?	Deze eis staat nader omschreven in het Beschrijvend document onder paragraaf 4.2.2. (geschiktheidseisen): <i>De inschrijver is in staat, naar volle tevredenheid ten aanzien van de aspecten tijd, geld en kwaliteit van de opdrachtgever, leveringen en onderhoud van Wmo hulpmiddelen uit te voeren met een omvang van minimaal 1.000 hulpmiddelen op jaarbasis.</i>

7	Proces	Beschrijvend document pagina 30 § 4.3	Beroep op bekwaamheid derden / financiële en economische draagkracht (aansprakelijkheid). Indien een inschrijver onderdeel is van een holding en daarbij een geconsolideerde jaarrekening voert, dient de holding dan een UEA in te dienen?	Ja, de holding dient eveneens separaat een UEA in te dienen.
8	Inhoud	Beschrijvend document pagina 28 § 4.2	De opening van de inschrijving is niet openbaar. Wij vragen u om wel een proces verbaal van opening te publiceren.	Dit is akkoord. In het proces-verbaal worden geen inschrijfprijzen vermeld.
9	Inhoud	Beschrijvend document pagina 14 § 2.14	De levertijd voor individueel maatwerk is met 35 kalenderdagen erg kort, zeker als hierbij ook de orthese als individueel maatwerk wordt gezien. Wij verzoeken u deze termijn te verlengen naar 56 kalenderdagen (40 werkdagen) of via een plan van aanpak de levertijd met de cliënt te bepalen, bent u daartoe bereid?	Hiertoe is de opdrachtgever niet bereid. De levertijd op hulpmiddelen met individuele aanpassingen is reeds verruimd van 25 naar 35 kalenderdagen. Lid 4 van paragraaf 2.14 geeft de mogelijkheid om bij afwijking van de termijnen in onderling overleg te treden.
10	Inhoud	Beschrijvend document pagina 11 § 2.10	U beschrijft een werkwijze in de afwikkeling van achterstallig onderhoud over de periode van 4 maanden. In de verkoopovereenkomst wordt dit al tussen de kopende en verkopende partij vastgelegd, inclusief de afwikkeling. Als gemeente bespaart u zichzelf mogelijk veel werk om dit bij de leveranciers te laten en hier niet zelf een rol in te spelen. Bent u bereid om dit deel te laten vervallen?	Niet akkoord. Deze passage is opgenomen om het risico voor de toekomstige leverancier te verkleinen.
11	Inhoud	Beschrijvend document pagina 21 §3.2.2	De indexering vindt plaats aan de hand van de CBS Prijsindex (DPI) en OVA. Beide indexen zien toe op de component arbeid, immers de dienstverlening (DPI) bestaat voornamelijk uit arbeid. De VNG Handreiking hulpmiddelen geeft als advies een verdeling op basis van 70% middelen/materialen en 30% salarissen voor het bepalen van de indexering. Op basis hiervan verzoeken wij u niet het CBS Prijsindex DPI, maar het CBS Prijsindex CPI cijfer toe te passen.	Akkoord; het CBS prijsindex DPI cijfer wordt vervangen door het CBS prijsindex CPI cijfer. In de VNG-handreiking wordt weliswaar niet gedefinieerd van welke CBS prijsindexcijfer gebruik gemaakt dient te worden, maar we kunnen ons wel vinden in de motivatie die wordt gegeven vanuit de markt. Bij toepassing van het CBS prijsindexcijfer CPI wordt hiervoor het laatst bekende definitieve (maand) jaarmutatiecijfer % gepakt dat bekend is op 1 april (vanaf 2024).

12	Inhoud	Beschrijvend document pagina 20 § 3.2.1	<p>A) Het uitgangspunt is dat de aanbestedende dienst moet uitgaan van de inschrijvingen zoals die bij het sluiten van de inschrijvingstermijn zijn ingediend. Een inschrijver, noch de aanbestedende dienst kan na indiening de inschrijving wijzigen. Wijzigingen in de inschrijvingsprijs in deze fase door de aanbestedende dienst zijn in strijd met het gelijkheidsbeginsel (prijs van inschrijver 1 wordt naar boven bijgesteld en prijs inschrijver 2 naar beneden, waardoor ongelijke behandeling) én het transparantiebeginsel (geen duidelijkheid vooraf in welke mate prijs wordt bijgesteld). De inschrijver geeft immers aan, dat hij de opdracht tegen de in de offerte genoemde prijs uit kan voeren en dat de kwaliteitselementen in de offerte horen bij de geoffreerde prijsstelling. Indien u wenst te werken met een gelijke prijs kunt u ervoor kiezen om vanuit de aanbestedende dienst de tarieven vast te leggen. Recent heeft Capelle aan den IJssel en Land van Cuijk deze methode ook toegepast door voorafgaand aan de aanbesteding een prijsopvraag te doen bij de leveranciers om zo te komen tot een vast tarief.</p> <p>B) Daarnaast heeft dit vervolgens weer effect indien u de wachtkamerovereenkomst licht, immers u dient dan opnieuw te middelen.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook om deze redenen de inschrijfprijs van de inschrijver te hanteren of te kiezen voor een vaste prijs voor alle inschrijvers bij inschrijving.</p>	De opdrachtgever gaat mee in het verzoek. De opdrachtgever hanteert de inschrijfprijzen van de inschrijver. Hiermee komt de middeling van de inschrijfprijzen te vervallen.
13	Inhoud	Beschrijvend document pagina 20 § 3.1.8	<p>U geeft aan dat het uitstaande bestand verdeeld wordt in een verhouding 60:40 onder de eerste 2 geëindigde inschrijvers. Daarnaast geeft u aan dat de gebruiker altijd de keuze kan maken tussen de 2 gegunde inschrijvers.</p> <p>A) Hoe garandeert u de verhouding 60:40 indien de klantkeuze een andere verhouding geeft? Voor de leveranciers is het van belang (o.a. voor het bepalen van de prijs) dat er een juiste mix/verhouding is in het uitstaande bestand tussen standaard en complexe voorzieningen.</p> <p>B) Hoe bewaakt u deze balans bij de verdeling van het uitstaande</p>	De opdrachtgever maakt vooraf een verdeling van het uitstaande bestand, in de verhouding zoals hier beschreven, en communiceert deze verdeling naar de gebruiker. Dit betekent dat de gebruiker een extra handeling moet doen om de keuze voor de andere leverancier kenbaar te maken. De vraag is of dit in de praktijk vaak gaat gebeuren. De opdrachtgever bewaakt dus de verdeling, maar kan deze niet garanderen.

			bestand in 60:40 met de klantkeuze? C) Onze ervaring bij andere aanbestedingen is dat bij de eerste verdeling er een harde verdeling plaatsvindt door de gemeente en dat na het eerste jaar gebruikers de mogelijkheid wordt geboden om van leverancier te wisselen. Bent u bereid om deze verdeling ook nu toe te passen?	Optie C is vanuit het strategisch oogpunt dat de klant centraal staat niet wenselijk.
14	Juridisch	Beschrijvend document pagina 18 § 3.1.2	U geeft aan dat de opdrachtgever aangeeft of het contract wel/niet verlengd wordt. Bent u bereid om de verlenging te bepalen na wederzijds overleg en akkoord van zowel gemeente als leverancier?	Wederzijds opzegging is akkoord. Opzegging voor de opdrachtgever kan op individueel niveau (per gemeente). Opzegging vanuit opdrachtnemer betreft de gehele opdracht.
15	Inhoud	Beschrijvend document pagina 14 § 2.14	We verzoeken u de kalenderdagen aan te passen naar werkdagen. Dit geeft meer duidelijkheid, ook voor de rapportages.	Er is voor gekozen om eenduidig kalenderdagen in het document te hanteren omdat deze o.i. meer duidelijkheid geven en minder discutabel zijn als het begrip werkdagen.
16	Proces	Bijlage 2 – Verklaring Kerncompetentie 1	Graag ontvangen wij de verklaring in een invulbaar MS Word-format.	De invulbijlagen in bewerkbaar format worden conform paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document bij de 2 ^e Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
17	Proces	Bijlage 1 – Inschrijvingsbiljet	Graag ontvangen wij het inschrijvingsbiljet in een invulbaar MS Excel-format.	De invulbijlagen in bewerkbaar format worden conform paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document bij de 2 ^e Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
18	Inhoud	Beschrijvend document § 4.6.2 Subgunningscriteria – Prijs, pagina 35	Het staat Opdrachtgever vrij om (indien proportioneel) een rankingsmethode te kiezen. De gekozen methode om punten toe te kennen voor de prijs zorgt echter voor slechts een beperkte relatie tussen het aantal punten dat wordt toegekend en daadwerkelijke verschillen tussen de aangeboden prijzen van Inschrijvers. Een afwijking van slechts 1 Eurocent ten opzichte van de prijs van de laagste Inschrijver levert meteen fors puntenverlies op (25%). Met als resultaat dat Inschrijver met laagste prijs en een matige score op kwaliteit een Inschrijver met een goede score op kwaliteit verdringt, terwijl het prijsverschil marginaal is. Dit lijkt ongewenst. Wij verzoeken u dan ook om de gangbare formule	Nee, de opdrachtgever hanteert de voorgestelde prijsformule niet. De huidige methode cf. paragraaf 4.6.2. blijft gehanteerd.

			“Punten inschrijfprijs = 400 * (1-(Prijs Inschrijver - laagste Prijs)/laagste Prijs)” te hanteren waarmee de verhouding 40% prijs en 60% kwaliteit meer recht wordt gedaan.	
19	Uitvoering	Categorieën Bijlage 9	Niet alle voorzieningen zijn te plaatsen binnen de weergegeven categorie-indeling (Bijlage 9). Wij verzoeken u om voor de 'exoten'/ uitschieters een buitencategorie op te nemen en hier bijvoorbeeld een huur van 2% aan te koppelen o.b.v. de BCP. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat wordt er met voorzieningen gedaan die niet in één van de categorieën geplaatst kunnen worden?	Niet akkoord. De opdrachtgever is van mening dat alle voorzieningen in een categorie ingedeeld kunnen worden.
20	Uitvoering	KTO BD 3.6	Het uitvoeren van een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek per kwartaal brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Wij verzoeken u om het klanttevredenheidsonderzoek per half jaar te laten verlopen. Dit zou immers een meer representatieve uitkomst brengen door een hogere response. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De opdrachtgever schakelt een partij in om dit KTO uit te voeren. De kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtgever. Aan opdrachtnemers wordt gevraagd informatie aan te leveren om dit KTO op een correcte wijze uit te voeren
21	Inhoud	Overdracht BD 2.10	U stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle service, reparatie en correctief/ preventief onderhoud. Rekening houdende met deze bepaling, kan inschrijver ervan uit gaan dat het uitstaande park in goede staat verkeerd?	Ja. Onder 2.10 van het beschrijvend document is opgenomen dat eventuele gebreken binnen 4 maanden gemeld kunnen worden.
22	Inhoud	Bijlage 8A en 8B	Wilt u deze beide bijlagen ook in Excel format publiceren ten bate van een goede calculatie?	Akkoord, deze zijn toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
23	Uitvoering	Wachtkamerovereenkomst	Bent u bereid om jaarlijks een kort gesprek aan te gaan met de wachtkamerleverancier, zodat deze een beeld krijgt van hoe het contract loopt?	Dit is akkoord.
24	Inhoud	Wachtkamerovereenkomst	Wij nemen aan dat indien opdrachtgever een wachtkamer overeenkomst van 2 jaar wenst te sluiten dat de indexeringsclausule van BD artikel 3.2.2. indexeren ook op deze wachtkamerovereenkomst van toepassing is. Indien wel dan hierbij het verzoek dit betreffende artikel op te nemen in de wachtkamerovereenkomst. Indien niet van toepassing kunt u dit dan toelichten?	De wachtkamerovereenkomst kent eenzelfde looptijd als de raamovereenkomst. De jaarlijkse indexatie wordt op de wachtkamerovereenkomst toegepast.

25	Inhoud	Wachtkamerovereenkomst artikel 2.3	Kunt u een toelichting geven waarom inschrijver de wachtkamer overeenkomst 2 jaar zijn inschrijving gestand dient te doen? In de meeste aanbestedingen Wmo hulpmiddelen is dit namelijk beperkt tot 1 jaar.	Dit is akkoord.
26	Proces	Gunningscriterium 2 BD 4.6.2	Kunt u aangeven welke stakeholders (namen en functies) vanuit de gemeente betrokken zijn in de implementatie? Dit om inschrijvers in de het implementatieplan aansluiting te laten maken met uw gestelde wens.	Als onderdeel van kwaliteitscriteria 2 (implementatieplan) wordt juist van opdrachtnemer verwacht de taken en rolverdeling in de voorbereidings- en uitvoeringsfase van zowel opdrachtnemer, als opdrachtgever te beschrijven. De opdrachtgever zal zodoende geen stakeholders van tevoren definiëren.
27	Uitvoering	Reactietijden reparatie BD 2.16.1	U schrijft: De reactietijd bij calamiteiten is binnen 1 uur. Bij calamiteiten dienen reparaties binnen 2 uur succesvol te worden uitgevoerd. Klopt onze aanname dat deze reactietijd binnen de gemeentegrenzen is? Het is bijvoorbeeld nagenoeg onmogelijk om binnen 1 uur aanwezig te zijn op bijvoorbeeld de Waddeneilanden. Bent u bereid hieraan een inspanningsverplichting van opdrachtnemer aan toe te voegen?	De reactietijd geldt binnen de gemeentegrens + een afstand van 25 kilometer daarbuiten. Dit geldt eveneens voor de landgrens met België.
28	Uitvoering	Beëindiging BD 2.15	De huur-/bruikleenovereenkomst wordt beëindigd de eerste kalenderdag volgend op de verzenddatum van het bericht van beëindiging door de opdrachtgever. Uitzondering hierop is bij het overlijden van een gebruiker. Hierbij geldt: overlijdensdatum gebruiker is beëindigingsdatum van de huur-/bruikleenovereenkomst. Klopt onze aanname dat bij inname (gestandaardiseerd als datum inname opdracht) bij overlijden het huurtarief in de maand van inname nog volledig gefactureerd kan worden? Het huurtarief stopt per eerste van de volgende maand zoals beschreven in artikel 3.3.2.	Ja, deze aanname klopt.
29	Uitvoering	Levering BD 2.13	Op verzoek dient het mogelijk te zijn een groene kaart te verstrekken t.b.v. reizen buiten Nederland. Kunt u bevestigen dat de dekking gelimiteerd is tot de landen die door de verzekeraar worden aangegeven?	Ja. Met de groene kaart kan gebruiker in buitenland aantonen dat het hulpmiddel WA-verzekerd is. Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een (aanvullende) reisverzekering met dekking voor het

				hulpmiddel naar het land waar men naar toe reist.
30	Uitvoering	Levering BD 2.13	U gebruikt de termen rijvaardigheidslessen en gewenningslessen door elkaar. Zoals het nu in het aanbestedingsdocument staat beschreven kan een inschrijver in een maximaal scenario voor 1 cliënt drie rijvaardigheidslessen en vier 4 gewenningslessen verzorgen. Is onze aanname juist dat er naast de reguliere rijvaardigheidsles er maximaal twee rijvaardigheid/gewenningslessen door inschrijver worden uitgevoerd (dus 3 in totaal)?	<p>De opdrachtgever gaat ervan uit dat de opdrachtnemer één gewenningsles geeft bij aflevering. Indien noodzakelijk is er sprake van drie rijvaardigheidslessen of drie gewenningslessen.</p> <p>Ter verduidelijking: beide lessen vinden plaats op een ander moment in het proces en dienen een ander doel.</p> <p>De (rij)vaardigheidslessen zijn onderdeel van de passing en dienen ter toetsing of de gebruiker in staat is om het hulpmiddel te hanteren, waarbij men extra alert is op hulpmiddelen die in het verkeer worden gebruikt. Is de gebruiker niet vaardig, dan kan dit leiden tot het niet verstrekken van het hulpmiddel.</p> <p>De gewenningslessen zijn onderdeel van de levering. De opdrachtgever verwacht standaard één gewenningsles bij de levering van een elektrisch hulpmiddel. Dit kan inderdaad uitgebreid worden tot maximaal drie gewenningslessen. Het doel van deze lessen is dat een gebruiker (die reeds vaardig genoeg is gebleken om het hulpmiddel te gebruiken) het hulpmiddel op een veilige manier kan gebruiken.</p>
31	Proces	Overname BD 2.8 en 2.9	De overnamewaarde wordt bepaald op basis van de historische Bruto Catalogus Prijs (BCP) per hulpmiddel (= oorspronkelijke bruto catalogusprijs in het bouwjaar van het hulpmiddel) verminderd	In het huidige contract zijn alle voorzieningen op basis van huur verstrekt. Er is dan ook

			<p>met een 25% korting, met lineaire afschrijving in 7 jaar (voor alle kindervoorzieningen en voor alle bad-, douche-, toilet- en transfervoorzieningen geldt 5 jaar) naar een vaste restwaarde van € 100,- exclusief BTW. Eventuele accessoires vormen wel een onderdeel van de waarde. De door de opdrachtgever gekocht maatwerk vormt geen onderdeel van de waarde.</p> <p>1) Hoe wordt het gekochte maatwerk in het overname bestand zichtbaar gemaakt?</p> <p>2) Danwel klopt de aanneme dat indien gekocht maatwerk geen onderdeel van de waarde is daarmee ook geen deel uitmaakt van het overname bestand?</p>	<p>geen overnamebestand van gekocht maatwerk.</p> <p>Eventueel maatwerk op basis van PGB vormt geen deel van het overname bestand.</p> <p>De aanneme onder 2 klopt.</p>
32	Uitvoering	Grensstreek BD 2.16	<p>U spreekt hier van de grensstreek: wat rekent u onder grensstreek? Met welke afstanden in België dient inschrijver rekening te houden?</p>	<p>Conform paragraaf 2.16: Voor gebruikers in de grensstreek geldt dat service ook geldt voor 25 kilometer buiten de landgrens met België.</p>
33	Proces	Bijlage 9	<p>Bent u bereid aan te sluiten bij de standaard voor categorie-indeling zoals deze is opgesteld door het Ketenbureau I-Sociaal Domein? Dit draagt bij aan een efficiënt proces tussen de verschillende ketenpartners en zorgt ervoor dat u bent voorbereid op het gebruik van iWmo. Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>We sluiten zoveel mogelijk aan bij deze categorie indeling, maar nemen niet alle categorieën over.</p>
34	Proces	Indexering BD 2.15	<p>U geeft aan uit te gaan van de OVA, ongeacht of deze voorlopig of definitief is. Door uit te gaan van voorlopige cijfers kan er een indexatie 'gemist' worden door onvoorziene ontwikkelingen later in het kalenderjaar (zoals we afgelopen jaar hebben gezien). Is de aanneme correct dat eventuele wijzigingen/ aanpassingen van de indexatie later in het jaar worden verrekend in het opvolgende jaar? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>Deze stelling is correct. De opdrachtgever neemt de volgende passage over: Als de voorlopige OVA is gebruikt voor indexatie, dan wordt in de loop van dat jaar gekeken wat het tarief had moeten zijn als alle Cao-informatie wel beschikbaar zou zijn geweest. Dit leidt niet tot nacalculatie voor dat lopende jaar. Het alsnog berekende tarief dient weer als basis voor de indexatie voor het navolgende jaar.</p>
35	Inhoud	Service en onderhoud BD 2.16	<p>U verwacht van ons dat wij ervoor zorgen dat de gebruiker veilig thuiskomt bij pech onderweg.</p> <p>1) Verwacht u ook van ons dat wij de kosten hiervan voor onze rekening nemen of kunnen wij die aan u factureren?</p>	<p>De kosten voor het veilig thuisbrengen van de gebruiker bij pech onderweg zijn voor de opdrachtnemer. Het betreft hier regionaal vervoer en niet bovenregionaal vervoer.</p>

			2) Wilt u, indien de kosten voor opdrachtnemer zijn, een verdeling toepassen tussen vervoer binnen de eigen gemeente/ regio en de rest van Nederland?	
36	Inhoud	Service en onderhoud BD 2.16	U geeft aan dat In alle gevallen waarbij er geen sprake is van een calamiteit, is de reactietijd binnen 24 uur. We verzoeken u dit te wijzigen naar 1 werkdag. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, het betreft hier een reactietijd. Alle servicereparaties geschieden in overleg met de gebruiker binnen de met elkaar afgesproken tijd.
37	Inhoud	Service en onderhoud BD 2.16	U geeft aan dat Indien service of onderhoud op een andere locatie plaats moet vinden dan bij de gebruiker thuis, dan zal deze voor de duur van de service en/of de onderhoudstermijn de beschikking krijgen over een gelijkwaardig vervangend hulpmiddel. Kunt u bevestigen dat dit alleen het geval is als de klant volledig afhankelijk is van het hulpmiddel en in andere gevallen in overleg wordt vastgesteld?	Het inzetten van een vervangend hulpmiddel gebeurt altijd in overleg met de gebruiker. De opdrachtgever gaat er van uit dat te allen tijde de mobiliteit van de gebruiker gewaarborgd blijft.
38	Inhoud	Beëindiging BD 2.15	U geeft aan binnen de regio de strekking van het verhuisconvenant toe te passen. a) waarom past u het convenant niet integraal en voor heel Nederland toe? b) Wij verzoeken u toe te lichten wat u bedoelt met 'strekking': waar wordt afgeweken?	Gemeenten maken ieder afzonderlijk de afweging om het convenant te ondertekenen. Tot nu toe hebben slechts een beperkt aantal gemeenten in Nederland het convenant ondertekend, omdat zij zich niet in alle onderdelen kunnen vinden. De afweging of een gemeente een voorziening wel/niet overneemt is aan gemeente. Bijv. in het geval van overgang naar een gemeente waar een scootmobiel pool is. De opdrachtgever vindt het van belang dat gebruikers bij een verhuizing blijven beschikken over een compenserend hulpmiddel. Daarvoor hanteren we binnen de regio de overgangstermijnen die genoemd worden binnen het convenant: 2 maanden langer door laten lopen van een voorziening zodat een nieuwe gemeente binnen de regio de tijd heeft om aanvraag te beoordelen.

39	Inhoud	Levertijden BD 2.14	Bent u bereid om de levertijden te vermelden in werkdagen in plaats van kalenderdagen? Dit om misverstanden rond feestdagen te voorkomen.	Er is voor gekozen om eenduidig kalenderdagen in het document te hanteren omdat deze o.i. meer duidelijkheid geven en minder discutabel zijn dan het begrip werkdagen.
40	Proces	Verdeling park BD 3.1.8	Het is aannemelijk dat een gebruiker die tevreden is bij zijn/haar huidige leverancier wil blijven. Indien Leverancier A (met het meest omvangrijke bestand uitstaande hulpmiddelen) de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft en als eerste eindigt zal de verdeling 60% - 40% dan ook niet worden behaald. U schrijft immers dat de uitgangspositie blijft dat de gebruiker te allen tijde de keuze heeft voor 1 van beide opdrachtnemers. Er is dus voor een tweede inschrijver een reëel risico om een niet kostendekkend contract te winnen. Hoe borgt opdrachtgever vanaf start contract een 60%-40% verdeling?	De opdrachtgever maakt vooraf een verdeling van het uitstaande bestand, in de verhouding zoals hier beschreven, en communiceert deze verdeling naar de gebruiker. Dit betekent dat de gebruiker een extra handeling moet doen om de keuze voor de andere leverancier kenbaar te maken. De vraag is of dit in de praktijk vaak gaat gebeuren. De opdrachtgever bewaakt dus de verdeling, maar kan deze niet garanderen. De wens van de gebruiker blijft centraal staan, dit conform de VNG-handreiking.
41	Proces	Verdeling park BD 3.1.8	U geeft aan dat het uitstaande park op basis van een 60/40 ratio wordt verdeeld. Daarbij zijn meerdere scenario's mogelijk: 1) Beide huidige leveranciers worden gecontracteerd. 2) Een huidige en een nieuwe leverancier worden gecontracteerd. 3) Twee nieuwe leveranciers worden gecontracteerd. Kunt u bij elk van deze drie scenario's aangeven welke criteria u hanteert om tot een evenredige verdeling van het uitstaande park te komen? Bijvoorbeeld op aantallen middelen of op de huidige waarde van de middelen en/of over de gemeenten verdeeld?	Ongeacht het scenario zal de gemeente op basis van de categorie-indeling de verhouding toepassen van de leverancier met de hoogste score aan 60% van alle hulpmiddelen in die desbetreffende categorie en de leverancier met de één na hoogste score aan 40% van alle hulpmiddelen in die desbetreffende categorie.
42	Juridisch	Tarieven BD 4.7	U geeft aan dat de inschrijfprijzen van de twee beoogd gegunde inschrijvers bij het aangaan van de raamovereenkomst worden gemiddeld en dat dit de prijzen voor de uitvoering zullen zijn. Elke inschrijver maakt vanuit de aanbestedingsdocumenten en de eigen financieel/economische afwegingen een eigen afweging over de aan te bieden prijs en kwaliteit. De eigen inschrijving is	Zie het antwoord op vraag 12.

			<p>vervolgens leidend bij de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving. Het kan niet zo zijn dat de inschrijver tegen prijs x en kwaliteit y inschrijft en vervolgens dezelfde kwaliteit tegen een andere, nog niet bekende, prijs moet gaan leveren. Oftewel dat na het uitbrengen van de offerte de voorwaarden wijzigen. Dat is in strijd met het transparantiebeginsel. Wij verzoeken u deze voorwaarden te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?</p>	
43	Contract	Verlenging overeenkomst BD 3.1.2	<p>U geeft aan dat 'iedere individuele opdrachtgever kan besluiten om al dan niet tot verlenging van de raamovereenkomst over te gaan'. Bent u bereid om, in het kader van partnerschap en in overeenstemming met de handreiking Inkoop Hulpmiddelen van de VNG (blz. 10) de verlengingen met de diverse opdrachtgevers wederzijds te maken?</p>	Zie het antwoord op vraag 14.
44	Inhoud	Tendered	<p>Bij elke van de 20 afzonderlijk te accorderen eisen op Tendered wordt gesuggereerd dat een document moet worden geüpload. In de meeste gevallen betreft dit het(zelfde) UEA. Kunt u bevestigen dat éénmalig uploaden van het UEA bij eis 1 voldoende is? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	Dit is akkoord.
45	Proces	Tendered	<p>Op Tendered dienen prijzen en BTW bedragen genoteerd te worden voor de volledigheid van de beantwoording. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver hier fictieve bedragen invult (bijvoorbeeld € 1,-) en dat het prijzenblad leidend is voor dit gunningscriterium? Zo niet, graag uw toelichting mb.t. de te vermelden bedragen en BTW percentages en tarieven.</p>	Dit is akkoord. Het inschrijvingsbiljet is leidend.
46	Inhoud	Kwaliteitscriterium 2 Implementatieplan BD 4.6.2	<p>U geeft in de leidraad aan dat inschrijvers voor dit subgunningscriterium 3A4 mogen gebruiken (op Tendered staat overigens 2A4). Staat u, om een goede planning weer te kunnen weergeven, een extra A3 toe, dus 3A4 plus 1A3?</p>	De opdrachtgever is akkoord met een totale omvang van 5a4 (of 3a4 plus 1a3).
47	Proces	Beoordelingssystematiek BD 4.6.2	<p>Naar onze mening is er sprake van een ondeugdelijke scoremethodiek op het onderdeel prijs. De door u gehanteerde gunningsmethodiek (op het prijsdeel) kan met zich meebrengen dat de opdracht wordt gegund aan de inschrijver die de laagste prijs biedt, maar tegelijkertijd ook dienstverlening van (veel)</p>	Zie het antwoord op vraag 18.

			<p>lage(re) kwaliteit aanbiedt dan een inschrijver die (veel) hogere kwaliteit levert voor een marginaal hogere prijs. Daarnaast is de score afhankelijk van het aantal inschrijvers, en daarmee een methodiek met een ongeoorloofde 'rank reversal'. Zie o.a. advies 554 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Met uw methodiek bestaat het risico dat niet wordt gegund aan een inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving. De door inschrijver te scoren punten zijn namelijk in stappen van 100 punten afhankelijk van rangorde ten opzichte van de laagst aangeboden prijs. Inschrijver kan daardoor vóór inschrijving niet goed inschatten of een hogere kwaliteit met een hoger tarief beter of slechter zal scoren dan een lagere kwaliteit met een lager tarief. Inschrijver heeft dus onvoldoende informatie om zijn inschrijving in het kader van de gehanteerde gunningssystematiek te optimaliseren. Daarnaast kunnen de 'stappen' van 100 punten een klein verschil ontzettend uitvergroten. Een prijs van 1 euro hoger leidt direct tot minstens 100 punten minder. Sterker nog: als er 4 inschrijvers zijn die elkaar opvolgen met 0,25 euro dan krijgt de 'duurste' 400 punten minder. Terwijl het prijsverschil in werkelijkheid marginaal is en het verschil niet met een verschil in kwaliteit is te compenseren. En met dezelfde inschrijfsom zou de duurste bij 3 inschrijvers niet 0 maar 100 punten krijgen (oftewel: rank reversal). Wij verzoeken u de score op het onderdeel prijs te wijzigen zodat de goedkoopste inschrijver de volle punten krijgt en de andere inschrijvers pro rato scoren. Bijvoorbeeld: $400 * (\text{laagste prijs} / \text{aangeboden prijs}) = \text{score prijs}$.</p>	
48	Proces	Bijlage 2 - Referentieverklaring	Wilt u Bijlage 2 (referentieverklaring) ook in Word format publiceren zodat inschrijver het kan invullen?	De invulbijlagen in bewerkbaar format worden conform paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document bij de 2 ^e Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
49	Proces	Bijlage 1 – Inschrijvingsbiljet	Wilt u het inschrijvingsbiljet ook in Excel format publiceren zodat inschrijver het kan invullen?	De invulbijlagen in bewerkbaar format worden conform paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document bij de 2 ^e Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

50	Uitvoering	Factureren en betaling BD 3.3.	Klopt het dat de term facturatie en declaratie door elkaar gebruikt wordt en wij dit als 1 moeten lezen zijnde facturatie/declaratie?	Akkoord.
51	Uitvoering	Service en onderhoud BD 2.16	Oneigenlijk gebruik wordt door de opdrachtnemer direct aan de opdrachtgever gemeld. De opdrachtnemer kan in overleg met de opdrachtgever de kosten verhalen op de gebruiker. Wij verzoeken gemeente een aanpassing te doen waarbij opdrachtnemer na afstemming en akkoord door opdrachtgever schades door oneigenlijk gebruik bij de opdrachtgever in rekening brengt. De opdrachtgever kan vervolgens zelf de keuze maken of de kosten verhaald worden op de gebruiker.	Opdrachtnemer sluit een bruikleenovereenkomst met gebruiker. In dat geval zijn zij ook aan zet om schade door oneigenlijk gebruik of opzettelijke schade te verhalen na overleg met de opdrachtgever, zoals opgenomen in het beschrijvend document paragraaf 2.16.
52	Uitvoering	2.15 beëindiging	Uw methodiek voor het beëindigen van huur bij overlijden sluit niet aan bij de werkwijze IWMO. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De huur wordt beëindigd per datum overlijden. De opdrachtnemer krijgt vervolgens 2 weken de tijd om de voorziening op te halen. Dit sluit volgens ons aan bij de werkwijze iWmo. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij dit nader te specificeren.
53	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 3 – Duurzaamheid. U spreekt bij een uitstekend over uitstekend bijdragen aan de doelstelling. Om welke doelstelling gaat het hier?	Het gaat hier om de doelstelling dat de opdrachtgever met beide opdrachtnemers vorm wil geven aan de ontwikkelopgave duurzaamheid.
54	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 3 – Duurzaamheid. U vraagt naar de 4 belangrijkste pijlers in onze organisatie. Vervolgens noemt u 4 pijlers als voorbeeld. In hoeverre levert het meer punten op als deze punten worden uitgewerkt ten opzichte van andere, eigen pijlers?	Het is een misverstand dat de genoemde voorbeelden vier pijlers zijn en leiden tot extra punten. De voorbeelden zijn slechts ter verduidelijking opgenomen, deze leveren niet meer punten op dan eigen pijlers.
55	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 2 – Implementatieplan. U vraagt de stakeholders te beschrijven. Bedoelt u hier onze interne stakeholders of ook die van u?	Beide. Zie het antwoord op vraag 26.
56	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 2 – Implementatieplan. Een planning met mijlpalen en doorlooptijden vraagt veel ruimte. 3A4 is al krap om de overige 6 bullets te beschrijven. Wij vragen u daarom om de planning op een extra A4 te mogen opnemen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie het antwoord op vraag 46.

57	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 1 - Communicatie en service. Wat bedoelt u bij het tweede en derde aandachtspunt met proactief en reactief?	Volgens mij staan proactief en reactief bij het eerste en tweede aandachtspunt (communicatie eindgebruiker en afstemming met opdrachtnemer). Proactief is hetgeen de opdrachtnemer uit eigen beweging doet, zonder dat de genoemde tweede partij hiertoe aanleiding heeft gegeven. Reactief is de communicatie die plaatsvindt, omdat de tweede partij hierom heeft gevraagd.
58	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 1 - Communicatie en service. U vraagt om de visie op communicatie en service te beschrijven. Vervolgens geeft u verschillende aandachtspunten die meer praktisch van aard zijn. Zie wij het goed dat we vanuit de introductie van een overkoepelende visie de invulling van de verschillende aandachtspunten moeten beschrijven?	Dat is correct.
59	Proces	4.6.2. Subgunningscriteria	Kwaliteitscriterium 1 - Communicatie en service. Service is een ruim begrip. Ook onderhoud en reparaties kunnen hier bijvoorbeeld onder vallen. Zien wij het goed dat we ons bij deze vraag in relatie tot service dienen te beperken tot de aandachtspunten die genoemd zijn?	Dit is akkoord.
60	Inhoud	3.2.2 Indexering	Kunt u bevestigen dat u voor de indexatiecijfers die u voorlegt altijd conform de voorgeschreven werkwijze handelt en u hier niet vanaf wijkt?	Dit kunnen we bevestigen.
61	Inhoud	3.2.2 Indexering	Het is gebruikelijk in de branche om de CPI te hanteren ipv de DPI omdat onze kosten uit niet-zijnde personeel bestaat. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op de vragen 11 en 34.
62	Inhoud	3.1.9 Verdeling nieuwe hulpmiddelen	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met: op basis van gelijkheid en transparantie?	Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtgever samen met de opdrachtnemers tot een verdeling willen komen.
63	Inhoud	2.15 Beëindiging	Het maken van een uitzondering bij overlijden ten aanzien van de beëindiging van een huurovereenkomst, leidt tot meer afstemming en administratieve lasten. Bent u bereid om alle inkomsten op dezelfde wijze te behandelen?	Niet akkoord.

64	Inhoud	2.10 Overdracht	In de branche is het gebruikelijk om uitsluitend preventief onderhoud uit te voeren op elektrische middelen. Bent u bereid om hierin mee te gaan?	Niet akkoord, hiertoe is de opdrachtgever niet bereid.
65	Inhoud	2.7 Gebruikte middelen	Het is ons onduidelijk wat u beoogt met het opgeven van het bouwjaar bij levering. Het bij levering communiceren van het bouwjaar betekent een extra administratieve handeling. U mag van ons verwachten dat het bouwjaar in de managementrapportage is terug te vinden? Bent u bereid om deze vereiste te laten vallen of anders aangeven welk doel dit dient?	Akkoord, mits leeftijd/bouwjaar op een andere wijze bekend wordt gemaakt aan de opdrachtgever.
66	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling	De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van categorie indeling. Mogen wij er van uit gaan dat deze buiten de categorieën vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien? 1. Elektrische balansrolstoel 2. (Elektrische rolstoel) met sta-op functie	Alle voorzieningen worden in een categorie ingedeeld. De genoemde voorzieningen vallen onder categorie 7.
67	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling	Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Gaat u er mee akkoord om deze voorzieningen uit de contractafspraken te halen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie?	Sportvoorzieningen vallen niet onder de categorieindeling. Dit omdat de opdrachtgevers geen eenduidig beleid hanteren. Hierover maken we tijdens implementatie geen afspraken.
68	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling, cat. 21	Mogen wij er van uit gaan dat badliften en douchebrancards, al dan niet (elektrisch) verstelbaar in deze categorie vallen?	Zie het antwoord op vraag 89.
69	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling, cat. 8	1. Mogen wij er van uit gaan dat een scootmobiel standaard niet wordt voorzien van complexe configuratie aanpassingen of individueel maatwerk en dat in die gevallen categorie 9 van toepassing is? 2. Mogen wij er van uit gaan dat een opvouwbare scootmobiel, 4 wiel scootmobiel, heavy duty modellen (>175 kg) en scootmobiel met kinderzitjes bijzondere uitvoeringen zijn?	1 klopt. 2 opvouwbare scootmobiel vallen hier niet onder. Gemeenten verstrekken deze zeer incidenteel, en vallen onder categorie 8. 4 wiel, heavy duty en scootmobiel met kinderzitjes komen te vallen onder categorie 9.
70	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling, cat. 6	Mogen wij er van uit gaan dat een elektrische rolstoel in huis niet wordt voorzien van complexe configuratie aanpassingen of individueel maatwerk en dat in die gevallen categorie 7 van toepassing is?	Dat is correct.

71	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling, cat. 3	Mogen wij er van uit gaan dat hoogactief custom build rolstoelen in deze categorie vallen?	Deze vallen onder categorie 2: het gebruiksdoel bepaalt de categorie. In categorie 2 vallen alle actief rolstoelen. Categorie 3 omvat passief gebruik rolstoel inclusief kantelrolstoelen.
72	Inhoud	Bijlage 9 Categorie indeling, cat. 1	Mogen wij er van uit gaan dat incidenteel rolstoelen niet worden voorzien van complexe configuratie aanpassingen of individueel maatwerk en dat in die gevallen de overige rolstoelcategorieën van toepassing zijn?	Dat is correct.
73	Inhoud	Beschrijvend document 2.13	U vraagt bij levering een lijst met door de rolstoelfabrikant toegestane accu's/ acculaders te overhandigen aan de klant. Kunt u toelichten wat u hiermee beoogt? Afgezien van enkele universele accu typen voor scootmobielen en elektrische rolstoelen zijn vrijwel alle andere categorieën beperkt tot de keuze die de leverancier in de prijslijst aanbiedt. De accu/lader combinatie is over het algemeen een onderdeel van de CE beschrijving en daardoor niet zomaar te wijzigen. Accu en lader combinaties zijn voorgeschreven en daardoor niet zomaar te wijzigen. U mag van opdrachtnemer verwachten dat de klant altijd een passend (maatwerk) advies krijg binnen de technische mogelijkheden en regelgeving bij het betreffende hulpmiddel. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Akkoord. Doel is met name om een goede instructie te geven over het opladen van elektrische voorzieningen, wat de levensduur van accu's ten goede komt en zorgt voor een minder storingen/reparaties.
74	Inhoud	Beschrijvend document 2.5	Kunt u bevestigen dat leverancier enkel een WA verzekering dient af te sluiten wanneer de wetgever een verplichte WA verzekering voorschrijft?	Dat is correct. Het gaat alleen om de voorzieningen waarvan de wetgever voorschrijft dat een WA verzekering afgesloten moet worden.
75	Inhoud	Beschrijvend document 3.2.2.	Het is gebruikelijk dat prijzen in geval van een negatieve index gelijk blijven, of dat een negatieve index wordt verrekend bij de eerstvolgende positieve index. Het in voorkomend geval doorvoeren van een prijsverlaging is niet reëel. Wij vragen u deze bepaling te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
76	Inhoud	Beschrijvend document 3.2.1	U geeft aan dat de opgegeven prijzen all-in tarieven dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat u reparatiekosten wegens oneigenlijk, onjuist gebruik of onvoorzichtig gebruik NIET voor rekening van	Zie het antwoord op vraag 51. Akkoord om na gunning hierover werkafspraken te maken.

			leverancier laat komen? Bent u voorts bereid om na gunning in overleg te gaan inzake hoe om te gaan met door dergelijke handelingen en/of gedrag veroorzaakte schade?	
77	Uitvoering	Beschrijvend document, 2.12.1	U geeft aan dat opdrachtnemer dient te controleren of er, indien van toepassing, een adequate stalling aanwezig is. Kunt u aangeven wat u van opdrachtnemer verwacht indien zij constateert dat geen adequate stalling aanwezig is?	Indien er geen adequate stalling aanwezig is, volgt een melding naar opdrachtgever. De opdrachtgever dient (voor levering) zorg te dragen dat er een adequate stalling aanwezig is
78	Inhoud	bijlage 1 inschrijvingsbiljet	Vraag: in het inschrijvingsbiljet zien wij geen differentiatie tussen hoog en laag BTW. Met het oog op IWMO stellen wij voor deze toe te voegen zodat de lijst werkbaar is voor IWMO.	Meerdere categorieën hebben te maken met hulpmiddelen met hoog en laag BTW. Daarom wordt hier gevraagd naar prijzen excl. BTW. De verschillen in BTW zullen tot uiting komen in de iWmo codes. Het kan dus dat er binnen een categorie meerdere iWmo codes van toepassing zijn.
79	Proces	3.1.9. Verdeling nieuwe hulpmiddelen (blz 20)	A) Kunt u aangeven op basis waarvan klanten een keuze kunnen maken tussen de 2 gecontracteerde leveranciers? B) Hoe worden niet kiezende klanten verdeeld? Gebeurt dit evenredig? C) Gaat u de leveranciers ook inzicht geven in de uitkomsten van de klantverdeling zodat de leveranciers ook de input krijgen om het eigen contractmanagement uit te kunnen voeren?	Opdrachtgever wil vooraf met de opdrachtnemers spreken over de verdeling van de nieuw te verstrekken hulpmiddelen, zodat als de gebruiker in het keukentafelgesprek geen voorkeur uitspreekt er een verdeling plaatsvindt, zoals opdrachtgever en opdrachtnemer vooraf hebben afgesproken.
80	Proces	3.1.8. Verdeling van het bestaande bestand (blz 20)	Het is ons momenteel onduidelijk hoe het uitstaande bestand precies verdeeld wordt. Kunt u bevestigen dat; A. eerst een klantkeuze wordt gevraagd B. Vervolgens een verhouding 60% / 40% ontstaat?	Zie de antwoorden op de vragen 13 en 40.
81	Proces	3.1.8. Verdeling van het bestaande bestand (blz 20)	A) Op basis van welke criteria gaat het bestand evenredig verdeeld worden? Hoe ziet het proces er uit? B) Mogen wij er van uit gaan dat zo veel mogelijk de huidige leverancier-klant relatie in tact blijft? C) Bent u bereid om met de verdeling rekening te houden met geografische kenmerken?	Zie de antwoorden op de vragen 13 en 40. Er wordt geen rekening gehouden met geografisch kenmerken.
82	Proces	3.1.2. Duur van de overeenkomst (blz 18)	Bent u bereid dit een wederkerig karakter te geven? Er kunnen lopende de overeenkomst situaties ontstaan die een aanbieder	Zie het antwoord op vraag 14

			niet in de hand heeft die kunnen bepalen dat het verlengen van de overeenkomst niet meer vanzelfsprekend is. Kijk bijvoorbeeld naar de huidige problematiek van leveringen aan de hand van grote uitdagingen op het gebied van grondstoffen, de oorlog, transport, Corona, enz)	Tevens verwijst de opdrachtgever naar de herzieningsclausule in paragraaf 3.1.5.
83	Proces	2.21. Communicatie met de gebruiker (blz 17)	U impliceert hier dat bij alle klanten sprake moet zijn van een vast aanspreekpunt en verwijst naar het convenant. Het convenant heeft het alleen over de complexe doelgroep. Eerder in het beschrijvend document heeft u het ook alleen over de complexe doelgroep. Gaat het hier om een verschrijving?	Nee, het betreft hier geen verschrijving. Bij een vast aanspreekpunt gaat het erover dat iedere gebruiker weet hoe hij of zij zich bij de opdrachtgever kan melden. Bij een casemanager bij complexe casuïstiek is daadwerkelijk een koppeling gemaakt tussen gebruiker en medewerker van de opdrachtnemer.
84	Proces	2.19. Digitale informatie (blz 16)	Tot alle gemeenten over zijn op het IWmo-systeem is er sprake van een overgangperiode in de verstrekking van digitale informatie. Vraag: volgens onze informatie werken alle gemeenten al met IWMO behalve de gemeente Halderberge. Bij deze gemeente is de verwachting dat zij voor aanvang van de nieuwe overeenkomst over zijn op IWMO. Kunt u onze informatie bevestigen? Zo ja, kunt u dan ook bevestigen dat er dan geen sprake is van een overgangssituatie?	Momenteel loopt implementatie bij verschillende gemeenten. De opdrachtgever verwacht dat bij aanvang van de overeenkomst ongeveer 3 gemeenten niet over zijn op iWmo.
85	Proces	2.15. Beëindiging (blz 15)	Kunt u aangeven welke procedures u hanteert voor klanten die verhuizen buiten de gemeentegrenzen?	Zie het antwoord op vraag 38. Binnen de samenwerkende regio hanteren we de richtlijnen van het verhuisconvenant.
86	Proces	2.10. Overdacht (blz 11)	A) Wij stellen voor gezien de omvang van het over te nemen park deze termijn te verruimen naar 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord? B) Kunt u aangeven of de huidige leverancier in alle gevallen heeft voldaan aan de (preventief) onderhoudsbepalingen van de huidige overeenkomst?	A) Niet akkoord. De bestaande periode blijft gehandhaafd. B) De opdrachtgever mag er op basis van de bestaande overeenkomst van uitgaan dat dit heeft plaatsgevonden.
87	Proces	2.8. Overname (blz 11)	Met de branchevereniging 'FIREVANED' zijn afspraken rondom overname opgesteld. Deze brancheafspraken zien erop toe administratieve handelingen te verminderen, waardoor efficiëntere werkwijze kunnen ontstaan, zodat er niet onnodig	Niet akkoord.

			kosten worden verdisconteerd in prijzen bij aanbestedingen. Eén van die afspraken is het 'overnemen' van lopende bruikleenovereenkomsten door nieuwe leveranciers als gevolg van een gewonnen aanbesteding. Bent u bereid om af te zien van het opnieuw laten tekenen van een bruikleenovereenkomst door een nieuwe leverancier?	
88	Proces	2.4. Categorieën (blz 10)	Met de huidige beschrijving van de categorieën zullen er een aantal voorzieningen buiten de scope vallen. Kunt u aangeven hoe u met deze voorzieningen wenst om te gaan? wilt u hiervoor een buiten-categorie hanteren? Mogen wij aannemen dat op alle beschreven categorieën een 100% dekkinggarantie zit?	De laatste aanname is juist. Zie de argumentatie op vraag 19.
89	Proces	2.4. Categorieën (blz 10)	Categorie 21: Bad-, douche-, toilet- en transfervoorzieningen, volwassene en kind. Vraag: begrijpen wij goed dat voor de voorzieningen onder de 1000 euro de aanbieder dan een offerte uitbrengt tbv van de aanschaf door de gemeente en dat er geen onderhoudscontract voor deze voorzieningen wordt afgesloten? De voorzieningen boven de 1000 Euro dienen dan allemaal binnen deze ene categorie te vallen met de daarvoor gehanteerde all-in huurprijs? Kunt u aangeven hoe u in voorkomende gevallen dit geoffreerd wenst te krijgen?	Bij voorzieningen onder € 1000,- kan opdrachtgever vragen een offerte tot koop uit te brengen. Voor deze voorzieningen wordt geen onderhoudscontract afgesloten. Opdrachtgever zal in deze gevallen aan opdrachtnemer vragen om een offerte uit te brengen. Alle overige voorzieningen vallen binnen deze categorie. Categorie 21 wordt opgesplitst in een tweetal subcategorieën: 21a: bad-, douche-, toilet- en transfervoorzieningen, volwassene en kind ; 21b: bad-, douche-, toilet- en transfervoorzieningen, volwassene en kind elektrisch en/of complex.
90	Proces	2.4. Categorieën (blz 10)	In categorie 3 wordt regelmatig een kantelrolstoel met geïntegreerde elektrische ondersteuning ingezet. Om administratieve lasten te verlichten (2 opdrachten voor 2 categorieën) stellen wij voor een subcategorie toe te voegen voor deze voorzieningen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 5.

91	Proces	2.1. Scope (blz 7)	Het is lastig vooraf te bepalen of een klant meer dan 4 contactmomenten nodig heeft en het is niet altijd een indicatie dat het om een complexe casus gaat. Wij stellen voor de criteria voor de inzet van casemanagement vanuit het Convenant procedure maatwerk hiervoor te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
92	Contract	Social Return On Investment 3.4.	Wordt er een Social return korting op de verplichting gegeven wanneer opdrachtnemer in het bezit is van een PSO-certificaat trede?	Nee, dit is niet het geval. De opdrachtgever eist dat opdrachtnemers de SROI inzetten binnen deze opdracht, terwijl het PSO certificaat kan zijn verkregen door inzet van de opdrachtnemer elders in het land.
93	Proces	Concept Beschrijvend document 2.3.1.	U geeft aan dat u de mogelijkheid wenst om "hervestrekkingen" te weigeren. Kunt u aangeven met welke intentie u deze mogelijkheid opneemt? Dit oogt strijdig met uw streven om in te zetten op een optimale inzet van hulpmiddelen. Gaat u erin mee om af te zien van deze mogelijkheid om hervestrekkingen te weigeren daar de kwaliteit van het in te zetten hulpmiddel al is geborgd middels uw eis dat deze middelen technisch-functioneel in een goede staat van onderhoud zijn?	Dit is akkoord.
94	Proces	Inschrijfprijs	Tenderned vereist onder het tabblad 'Prijs' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting voor het berekenen van de BTW som- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?	Het compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is leidend voor de beoordeling.
95	Proces	4.6 Beoordeling van de inschrijving	Kunt u bevestigen dat u de meerwaarde objectief beoordeelt en niet subjectief, in de zin dat de beoordeling is of het een meerwaarde is t.o.v. het gevraagde in het bestek als zodanig en niet in de visie van de gemeente al dan niet voor haar meerwaarde oplevert?	Het beoordelingsproces is beschreven in 4.6.3. Deze 'getrapte' beoordeling is zo ingericht dat deze een subjectieve mening van een enkele gemeente uitsluit. Leden van het beoordelingsteam hebben het belang van de gebruiker hierbij voor ogen.

96	Uitvoering	Concept Beschrijvend document 2.16.1	<p>U eist een responsetijd bij normale reparaties van 24 uur en bij calamiteiten van 1 uur. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt onnodig kostenophogend.</p> <p>a. Wij willen u vragen om de responsetijd van normale reparaties niet te meten in uren, maar in werkdagen. Dit om te voorkomen dat er weekenddiensten ingericht moeten worden voor reparaties terwijl de mobiliteit nog gewaarborgd is. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b. Gaat u akkoord met een responsetijd bij normale reparaties van maximaal 2 werkdagen?</p> <p>De klant is in deze periode nog mobiel en dit zorgt ervoor dat wij op een duurzame en efficiënte wijze onze service in kunnen plannen.</p>	Zie het antwoord op vraag 36.
97	Proces	4.7. Gunning van de opdracht (blz 39)	<p>U vraagt de aanbieder een calculatie te maken ten behoeve van het invullen van het prijzenblad. De inschrijfprijs geeft ons de garantie op een gezond contract. Wanneer u na inschrijving de prijzen gaat middelen, morrelt u aan onze inschrijving en bijhorende business case. Dit leidt mogelijk tot een verplichting die verlieslatend is. Bovendien geeft u op deze wijze commercieel vertrouwelijke informatie aan onze concurrenten. Bent u bereid het werken met een gemiddeld tarief te laten vervallen?</p>	Zie het antwoord op vraag 12.

98	Proces	4.7. Gunning van de opdracht (blz 39)	<p>U kent 400 punten toe aan de laagste prijs. Vervolgens kent u voor de 1 na laagste prijs 100 punten minder toe, ongeacht het verschil in prijs. Voor de 2 na laagste prijs kent u 200 punten minder toe, ongeacht het verschil in prijs. Het is denkbaar dat inschrijfprijzen (zeer) dicht bij elkaar liggen, waardoor een relatief klein prijsverschil tussen de nr 1 en 3 200 punten meer oplevert voor de nummer 1. Daarnaast kent u op de kwaliteitscriteria punten toe op basis van een 4puntschaal. Het verschil tussen een 'Goed' en 'Uitstekend' is respectievelijk 100, 60 en 40 punten (totaal 200), het verschil tussen en 'Matig' en 'Goed' is respectievelijk 100, 70 en 30 punten (totaal 200). Dit brengt ons tot de volgende vraag; Gezien uw huidige systematiek in het toekennen van punten, is er een realistische mogelijkheid dat er 3 gelijke eindscores ontstaan. Kunt u aangeven op welke wijze u gunt aan inschrijvers?</p> <p>Bijvoorbeeld</p> <ul style="list-style-type: none"> - leverancier A, 1x uitstekend (300), 2x goed (200) en 200 op prijs, totaal 700pt. - leverancier B, 1x goed (200), 2x matig (100) en 400 op prijs, totaal 700pt - leverancier C, 3x goed (400) en 300 op prijs, totaal 700pt. 	<p>Zie het antwoord op vraag 18.</p> <p>Bij een eventuele gelijke eindscore is de score op kwaliteit doorslaggevend. Hier zal eerst naar de totaalscore op kwaliteit worden gekeken (kwaliteitscriteria 1 t/m 3). Mocht deze totaalscore gelijk zijn dan wordt naar de separate kwaliteitsonderdelen gekeken. Hierbij geldt dat als eerste naar de hoogste score op kwaliteitscriterium 1 wordt gekeken, hierna kwaliteitscriterium 2 en als laatste kwaliteitscriterium 3. Mochten deze drie scores op de separate kwaliteitscriteria gelijk zijn dan is op dat moment de prijs doorslaggevend.</p>
99	Proces	4.7. Gunning van de opdracht (blz 39)	<p>Wij begrijpen uw wens om te komen tot één tarief dat geldt voor beide leveranciers. Het middelen van prijzen ná inschrijving leidt echter volgens ons tot een wezenlijke wijziging. Bent u zich hiervan bewust?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 12.</p>
100	Proces	4.7. Gunning van de opdracht (blz 39)	<p>In paragraaf 4.7 van de aanbestedingsleidraad schrijft u het volgende: 'De inschrijfprijzen van de twee beoogd gegunde inschrijvers worden bij het aangaan van de raamovereenkomst gemiddeld. Dat wil zeggen dat per productcategorie één te hanteren prijs ontstaat. Deze prijs is leidend gedurende de uitvoering van de opdracht en geldt voor zowel alle opdrachtgevers als opdrachtnemers. Dit geldt ook bij het eventueel gebruik maken van de opdrachtnemer uit de wachtkamerovereenkomst'.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 12.</p>

		<p>Fictieve situatie: Inschrijver A schrijft in met 50K en inschrijver B met 100K. U mag er van uitgaan dat dit dan ook de bedragen zijn waarvoor deze inschrijvers hun diensten met wellicht een minimale marge kunnen aanbieden. Bij het sluiten van de overeenkomst beslist u in dit voorbeeld dat inschrijver B haar diensten moet aanbieden voor 75K. Wat betekent dat Inschrijver B verlies gaat maken in de uitvoering van uw contract.</p> <p>Fictieve vervolg situatie: Inschrijver B blijkt niet te voldoen, Inschrijver C uit de wachtkamerovereenkomst voldoet wel en heeft ingeschreven voor 150K. In uw beschrijving geeft u aan dat Inschrijver C de productgroep nog steeds dient aan te bieden voor 75K terwijl dit voor partij wellicht helemaal niet mogelijk is met de huidige inkoopcontracten van Inschrijver C. Ook heeft de inschrijfsom van inschrijver C niet meegewogen in het gemiddelde bedrag waarvoor zij moet gaan leveren, terwijl het tarief van Inschrijver C wel is meegewogen in de rangorde.</p> <p>Wat ons betreft is dit een zeer onwenselijke bepaling. Volgens ons nodigt dit uit tot het doen van abnormaal hoge of lage inschrijvingen om marges te dekken. In de praktijk kan dit leiden tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het niet uit kunnen voeren van de dienstverlening omdat twee partijen te laag inschrijven; 2. Tekort aan budget van opdrachtgever door te hoge inschrijvingen; 3. Variaties tussen bovenstaande twee punten met het gevolg dat één partij financieel gezond kan leveren en één partij verlies gaat leiden. <p>Een bijkomende onwenselijke prikkel is dat een Inschrijver verlieslatend inschrijft om de aanbesteding te winnen met de gedachte dat andere inschrijvers zorgen voor een verhoging van het tarief. Dit lijkt ons absoluut geen gewenste situatie waar u mogelijk geen rekening mee heeft gehouden.</p>	
--	--	--	--

			<p>A) Wij vragen u met klem de betreffende bepaling in 4.7 over het middelen van inschrijfprijzen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>B) Indien nee: Op welke grond acht u het juridisch toelaatbaar dat u zelf een prijs voorschrijft waarvoor inschrijver moet leveren, anders dan de aangeboden inschrijfprijs? Wat is de reden dat u kiest voor gemiddelde prijzen? Kunt u uitleggen hoe deze keuze tot stand is gekomen? Heeft u rekening gehouden met de markt en wat voor gevolgen dit heeft?</p>	
101	Proces	4.7. Gunning van de opdracht (blz 39)	<p>Bij het onderdeel prijs geeft u aan dat de punten op volgende wijze worden toegekend: 'De inschrijver met de laagste totaalprijs ontvangt 400 punten. De inschrijver met de op één na laagste totaalprijs ontvangt 300 punten. De inschrijver die hierna de laagste totaalprijs heeft die ontvangt 200 punten, etc. etc.' Met uw rekenmethode kan het voorkomen dat partijen op enkele euro's verschil in prijs honderden punten verschil in score toegekend krijgen.</p> <p>Daarmee zou onderstaande situatie werkelijkheid kunnen worden (euro's zijn fictief):</p> <p>€ 1.200.000 = 400 punten € 1.200.200 = 300 punten € 1.800.000 = 200 punten</p> <p>In bovenstaand voorbeeld is het verschil in punten tussen de nummer 1 en 2 even groot als het verschil tussen de nummer 2 en 3, terwijl het verschil in aangeboden prijs enorm is. Wat ons betreft is het daarom niet proportioneel om de prijs op deze manier te beoordelen.</p> <p>1. Wij vragen u daarom met klem deze beoordelingssystematiek aan te passen. Bent u bereid om de methodiek aan te passen naar een volledig relatieve beoordeling waarbij punten op de ingediende prijs worden toegekend naar rato de verhouding tot de laagste prijs? Formule: (laagste inschrijfprijs /eigen Prijs) * 400.</p>	Zie de antwoorden op de vragen 18 en 47.

			2. Indien nee, kunt u toelichten waarom u aan de huidige methodiek vasthoudt? En waarom dit volgens u proportioneel is?	
102	Proces	Bestanden	U heeft de overnamebestanden in pdf gepubliceerd. Om deze goed te kunnen gebruiken voor onze calculatie is een bestand in excel formaat zeer wenselijk. Bent u bereid deze in excel aan te leveren?	Zie het antwoord op vraag 22.
103	Proces	Bestanden	Wij vragen u de overnamebestanden (A+B) conform nieuwe categorieïndeling aan te leveren	Nee, deze worden niet door de opdrachtgever aangeleverd.
104	Proces	Bestanden	U heeft het prijzenblad + categorieën in pdf gepubliceerd. Wilt u deze in excel aanleveren?	Het inschrijvingsbiljet (bijlage 1) wordt als bewerkbaar format aangeleverd bij de 2 ^e Nota van Inlichtingen.