

**Raamovereenkomst**

**tussen**

**<naam Opdrachtgever>**

**en**

**<naam Opdrachtnemer>**

ten behoeve van de opdracht

**‘Wmo Hulpmiddelen West-Brabant’**

Kenmerk: SIW009199

< LOGO GEMEENTE >

De gemeente <naam gemeente> zetelend te <x>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie rechtsgeldige vertegenwoordiger Opdrachtgever>, nader te noemen 'Opdrachtgever'

en

<Naam Opdrachtnemer> zetelend te <x>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie rechtsgeldige vertegenwoordiger Opdrachtnemer>, nader te noemen 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende:

- a. dat Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Wmo Hulpmiddelen West-Brabant' met kenmerk SIW009199, is gestart, welke gepubliceerd is op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) d.d. 1 december 2022;
- b. dat de eisen voor het indienen van de inschrijving en de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het Beschrijvend document inclusief bijlagen (bijlage 1) en Nota van Inlichtingen (bijlage 2) inzake de aanbesteding 'Wmo Hulpmiddelen West-Brabant met kenmerk SIW009199 d.d. 1 december 2022, hierna te noemen: Beschrijvend document;
- c. dat de inschrijving van de Opdrachtnemer naar aanleiding van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure als inschrijving de eerste /tweede gegunde inschrijver is op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding;
- d. dat Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de opdracht heeft verstrekt voor de volledige dienstverlening zoals omschreven in het Beschrijvend document, inclusief de bijlagen en de bijbehorende Nota van Inlichtingen;
- e. dat Partijen de nadere voorwaarden voor deze opdrachtverstrekking, in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

### **Artikel 1**

#### **Algemene bepalingen**

- 1.1 Deze Raamovereenkomst is het resultaat van een gezamenlijk aanbestedingstraject van de gemeentes Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst heeft ten doel de te leveren dienstverlening conform alle voorwaarden en eisen zoals gesteld in de documenten genoemd op de rechtsverhouding vast te stellen.
- 1.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar doen, dienen schriftelijk plaats te vinden.
- 1.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 2**

#### **Opdracht**

- 2.1 De opdracht betreft het leveren, aanpassen, onderhouden en innemen van Wmo hulpmiddelen.
- 2.2 De opdrachtverlening zal plaatsvinden conform de in het Beschrijvend document en deze Raamovereenkomst genoemde voorwaarden en tegen de betaling van de in deze Raamovereenkomst beschreven tarieven. Onderdeel van de Raamovereenkomst zijn de volgende documenten:
  - a. De bepalingen in deze Raamovereenkomst;
  - b. De Nota's van Inlichtingen d.d. <x>, inclusief alle bijlagen;
  - c. Het Beschrijvend document "Wmo Hulpmiddelen West-Brabant", inclusief alle bijlagen, met kenmerk SIW009199 d.d. 1 december 2022;
  - d. De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Etten-Leur;
  - e. De inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. <x>.

Indien sprake is van strijdigheid tussen bovenstaande documenten, prevaleert het document dat het hoogste in rangorde staat. Alle hierboven genoemde documenten, inclusief bijlagen, maken onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

2.3 Voor de definitieve categorie indeling van de hulpmiddelen wordt verwezen naar bijlage 5.

### **Artikel 3** **Inkoopvoorwaarden**

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Etten-Leur van toepassing, zoals deze zijn bijgevoegd bij het beschrijvend document. Deze voorwaarden maken als bijlage 3 onderdeel uit van deze overeenkomst. Bij de inschrijving op de aanbesteding heeft de Opdrachtnemer deze inkoopvoorwaarden aanvaard.
- 3.2 Verkoop- en/of leveringsvoorwaarden van de Opdrachtnemer of andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment dat deze ter hand gesteld zijn.

### **Artikel 4** **Duur van de Raamovereenkomst / verlenging / opzegging / maximumhoeveelheid**

- 4.1 De ingangsdatum van deze Raamovereenkomst is **1 juli 2023** en eindigt op **30 juni 2027** en kent derhalve een vaste looptijd van vier (4) jaar.
- 4.2 Na ommekomst van de in artikel 4.1 vermelde periode kan deze Raamovereenkomst worden verlengd met maximaal twee maal twee (2) jaar. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. De opdrachtgever geeft tenminste zes (6) maanden voor het aflopen van de raamovereenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Een eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 4.3 In beginsel eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege automatisch na afloop van de vaste looptijd vier (4) jaar), tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsopties. Bij gebruik van verlengingen eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na afloop van de volledige termijn, inclusief alle mogelijke verlengingen, dan wel eerder na tijdige opzegging door de opdrachtgever.
- 4.4 Wijzigingen in de Raamovereenkomst, alsmede aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 5** **Prijzen**

- 5.1 De inschrijfprijzen van de twee beoogd gegunde inschrijvers worden bij het aangaan van de Raamovereenkomst gemiddeld. Dat wil zeggen dat per productcategorie één te hanteren prijs ontstaat. Deze prijs is leidend gedurende de uitvoering van de opdracht en geldt voor zowel alle opdrachtgevers als opdrachtnemers. Dit geldt ook bij het eventueel gebruik maken van de opdrachtnemer uit de wachtkamerovereenkomst. Bijlage 4 betreft het inschrijfbiljet van deze middeling in prijzen.
- 5.2 De opgegeven prijzen zijn all-in tarieven, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.
- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst op 1 juli 2024 de tarieven te indexeren. De te hanteren indexeringspercentage, afgerond op één decimaal bestaat uit:
  - 70% CBS prijsindex (DPI) 2015 = 100 periode jaarindex;
  - 30% Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).
- 5.4 Uiterlijk 1 mei communiceert contractmanagement richting de opdrachtnemer de nieuwe tarieven. Voor de daaropvolgende jaren geldt de hiervoor beschreven werkwijze met het betreffende jaar als uitgangspunt.
- 5.5 Indien de opdrachtnemer het niet eens is met de door contractmanagement gecommuniceerde tarieven, dienen zij dit gemotiveerd schriftelijk kenbaar te maken binnen 7 kalenderdagen nadat de tarieven zijn gecommuniceerd.
- 5.6 Indien toepassing van de indexering leidt tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen.

## **Artikel 6**

### **Herzieningsclausule**

- 6.1 De opdracht kan, conform artikelen 2.163c t/m f van de Aanbestedingswet, zonder aanbestedingsprocedure worden gewijzigd indien:
- Er sprake is van een uitzonderlijke situatie van exceptionele prijsstijgingen of -dalingen waarin tussentijdse tariefsverhoging of -verlaging volgens de opdrachtgever passend is;
  - Er sprake is van het inroepen van de verlengingsopties zoals beschreven in paragraaf 3.1.2.;
  - Er sprake is van wijzigingen in wet- en regelgeving;
  - Er sprake is faillissement van de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst. In dit geval behoudt de opdrachtgever zich uitdrukkelijk het recht voor om tot vervanging van de opdrachtnemer over te gaan.

## **Artikel 7**

### **Facturatie en betaling**

- 7.1 Naar verwachting zullen op 01-07-2023 niet alle deelnemende gemeenten over zijn op het iWmo berichtenverkeer. Voor deze gemeenten worden qua facturatie nadere afspraken gemaakt. Hiervoor geldt een overgangstermijn om het iWmo berichtenverkeer te implementeren per uiterlijk 01-07-2024;
- 7.2 De opdrachtnemer communiceert en factureert met de opdrachtgever via de landelijke informatiestandaard iWmo berichtenverkeer. Voor verdere concrete afspraken hierover wordt verwezen naar het handreiking-gebruik-van-iwmo-berichtenverkeer-3.2-door-gemeenten-en-hulpmiddelenleveranciers-huur---vaste-prijs.pdf (istandaarden.nl) en het werkafsprakenboek.
- 7.3 De opdrachtnemer factureert via iWmo. De honorering van de door de opdrachtnemer verrichte dienstverlening vindt plaats per opdracht en dus per maatwerkvoorziening Hulpmiddel en per gebruiker, op basis van een (geldende) beschikking.
- 7.4 De opdrachtnemer factureert in overeenstemming met de overeengekomen tarieven in deze Raamovereenkomst. Bij de honorering door opdrachtgever zijn alle voorkomende kosten van de opdrachtnemer in de ruimste zin inbegrepen. Dit houdt in dat de opdrachtgever geen andere kosten betaalt.
- 7.5 De factuur dient binnen de volgende maand na afloop van de vorige maand te zijn ingediend bij de opdrachtgever.
- 7.6 De opdrachtgever houdt zich het recht voor om het naar oordeel van de opdrachtgever bij uitval van het declaratiebericht, dat deel van de factuur niet uit te betalen.
- 7.7 De factuur dient binnen 30 dagen na afloop van de te factureren maand bij de opdrachtgever ingediend te zijn.
- 7.8 Bij beëindiging van een opdracht binnen de maand wordt het volledige voor die maand geldende tarief vergoed.
- 7.9 Indien een indicatie eindigt gedurende de maand en deze wordt aansluitend verlengd, dan mag voor beide indicaties maximaal 1 maand gefactureerd worden. Dit houdt dus in dat er per gebruiker nooit twee keer dezelfde maand kan worden gefactureerd.
- 7.10 Bij omzetting van categorie in een maand wordt alleen de "oude" categorie gefactureerd.
- 7.11 Bij verhuizing binnen de 13 gemeenten vindt er afstemming plaats over overname van facturatie: Er kunnen geen twee dezelfde maanden gefactureerd worden bij dezelfde gebruiker bij verschillende gemeenten. De opdrachtnemer mag gedurende 2 maanden factureren bij de gemeente van waaruit de gebruiker verhuist.
- 7.12 De verjaringstermijn voor het indienen van facturen is 1 jaar na afloop van de betreffende periode.
- 7.13 Indien een opdracht aanvangt binnen een lopende maand wordt het huurtarief in de maand van levering niet gefactureerd. De facturatie van het huurtarief start per eerste van de volgende maand. Bij inname (gestandaardiseerd als datum inname opdracht) wordt het huurtarief in de maand van inname nog volledig gefactureerd. Het huurtarief stopt per eerste van de volgende maand.
- 7.14 Indien de factuurregels niet akkoord zijn, worden deze door de opdrachtgever afgekeurd en middels een retourbestand teruggestuurd naar de opdrachtnemer ter creditering. Eventuele afgekeurde factuurregels dienen gecorrigeerd aangeleverd te worden in een nieuwe factuur. De afgekeurde factuurregels die niet gecorrigeerd kunnen worden, dienen middels een creditfactuur aangeboden te worden.
- 7.15 De opdrachtgever is slechts gehouden tot vergoeding van facturen/declaraties indien en voor zover het levering van hulpmiddelen van de opdrachtnemer betreft die zijn geleverd op basis van een geldige beschikking, ten aanzien waarvan en voor zover geen klachten aangaande opdrachtnemer zijn geuit, die overigens niet door de opdrachtgever worden betwist.

en indien en voor zover die facturen conform de beschreven wijze zijn ingediend en opgesteld. Vergoeding geschiedt alsdan binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, bijzondere omstandigheden daargelaten. Indien de opdrachtgever een factuur gemotiveerd geheel of gedeeltelijk betwist, heeft de opdrachtgever het recht het betwiste bedrag niet te betalen. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer op de hoogte stellen van de redenen en de Partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen. Voor het deel van de factuur wat correct is opgesteld is de opdrachtgever niet gerechtigd de betaling te weigeren of op te schorten.

7.16 De opdrachtgever kan onderzoek doen naar de juistheid van de declaratie. Indien sprake is van geconstateerde onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheid (waaronder het niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of het in rekening brengen van onnodig geleverde hulpmiddelen kan de opdrachtgever de opdrachtnemer hierop aanspreken en (een deel) van het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde facturen terugvorderen, al dan niet gevolgd door verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige facturen.

7.17 Betaling van de facturen door de opdrachtgever, mits voldaan aan alle voorwaarden en geldende afspraken, vindt plaats binnen 30 dagen.

### **Artikel 8**

#### **Social Return On Investment**

8.1 De opdrachtnemer dient Social Return toe te passen ter hoogte van minimaal 2% van de opdrachtsom.

### **Artikel 9**

#### **Contractmanagement**

9.1 De opdrachtgevers hebben ervoor gekozen om het contractmanagement centraal te beleggen. Het doel van contractmanagement is het duurzaam borgen van de kwaliteit, stabiliteit en continuïteit van de dienstverlening van de opdrachtnemer naar de gebruiker en de opdrachtgever en het beheersen en reduceren van de kosten hiervan voor de opdrachtgever.

### **Artikel 10**

#### **Contactpersonen en Communicatie**

10.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen elk een contactpersoon aan, zodat communicatie tussen Partijen via deze contactpersonen verloopt.

### **Artikel 11**

#### **Vertrouwelijkheid**

11.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waarmee hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst in aanraking komt

### **Artikel 12**

#### **Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uitvoering van de opdracht dient te geschieden conform alle van toepassing zijnde wettelijke richtlijnen en regelingen.

12.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht bij de Rechtbank Zeeland – West-Brabant te Breda.

### **Artikel 13** **Wijzigingen**

- 13.1 Wijzigingen in de Raamovereenkomst zijnde niet wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Mondelingen mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij schriftelijk bevestigd.
- 13.2 Het is opdrachtnemer verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te ..... op .....

Voor akkoord,  
Gemeente <naam gemeente>

Voor akkoord,  
<bedrijfsnaam Opdrachtnemer>

Naam:  
<naam ondertekenaar gemeente>

Naam:  
<naam ondertekenaar Opdrachtnemer>

Handtekening

Handtekening

.....

.....

#### **Bijlagen:**

- Bijlage 1: Beschrijvend document 'Wmo Hulpmiddelen West-Brabant' met kenmerk SIW009199  
 Bijlage 2: Nota('s) van Inlichtingen  
 Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Etten-Leur  
 Bijlage 4: Inschrijfbiljet o.b.v. middeling  
 Bijlage 5: Definitieve categorie-indeling