

Aanbesteding: e-Depot
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage H Overeenkomst 4.2

Vraag:
Zoals gebruikelijk bij een SAAS service factureren wij jaarlijk vooruit.
Graag akkoord.

Antwoord:
Akkoord. Dit facturatieschema zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage H 1.2 en 1.4 Overeenkomst Documenten bij het contract

Vraag:
Wij zijn een leverancier die internationaal services levert. Onze leveringsvoorwaarden (met daarin de SLA) maken het mogelijk de dienstverlening te uniformeren. Ze dienen derhalve onlosmakelijk bij elk relatie die wij aangaan. Wel kan de GIBIT als leidend worden beschouwd in geval van tegenstrijdigheden in de voorwaarden. Graag akkoord.

Antwoord:
Uit het gemeentelijk inkoopbeleid volgt dat Opdrachtgever enkel kan contracteren met de GIBIT 2016 als toepasselijke voorwaarden. Daarvan wijkt Opdrachtgever in principe niet af. Het SLA dient door Leverancier aangeleverd te worden en zal onderdeel zijn van de dienstverleningsovereenkomst.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage D GIBIT artikel 29.2

Vraag:
Artikel 29.2 Wij behouden ons het recht voor om onze service te stoppen,

wanneer u zich niet (ondanks herhaald verzoek) houdt aan uw betalingsverplichtingen.

Antwoord:

Niet duidelijk is welke vraag hier gesteld wordt. Het artikel is wel duidelijk. Een enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigd opschorting niet. Dit is iets anders dan herhaaldelijk niet voldoen aan betalingsverplichtingen. Overigens is e.e.a. ook afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de reden voor het niet voldoen aan de betalingsverplichting.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D GIBIT Artikel 28.3

Vraag:

Artikel 28.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de migratie van data. Met ons EXIT plan kunt u over de data beschikken. Graag aanpassing van dit artikel.

Antwoord:

De praktische werkwijze dient terug te komen in het Exit plan. Wanneer Leverancier overigens voor de migratie van data bij een exit werkzaamheden dient te verrichten, kan Leverancier hier uiteraard conform de GIBIT 2016 haar uren voor factureren.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage D Artikel 22.3

Vraag:

Artikel 22.3 In geval van EXIT kan de klant zelf al haar data ophalen uit ons systeem. Hiervoor geldt een gestandaardiseerd procedure, die uitgebreid is getest. Akkoord?

Antwoord:

Dit dient duidelijk terug te komen in het Exit plan. Zie voorts het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D GIBIT Artikel 21.3

Vraag:

Artikel 21.3 Dit is niet mogelijk. Amazon Web Service geeft geen fysieke toegang tot het datacentrum.

Akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De laatste zin van artikel 21.3 zal worden verwijderd.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage D GIBIT Artikel 21

Vraag:

Artikel 21. Wij stellen voor de Controle en Audit te limiteren tot maximaal 1 x per jaar. Akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage D GIBIT 2016 Artikel 18.1

Vraag:

Artikel 18.1 Hierbij geldt als uitzondering als de toegang tot onze service wordt verhinderd door een andere externe service.

Antwoord:

Wanneer u met uw vraag bedoelt dat de toegang tot de service wordt verhinderd doordat bijvoorbeeld het netwerk er uit ligt is dat akkoord. Maar dan is het wel de verantwoordelijkheid van Leverancier om direct actie te ondernemen en alles in het werk te stellen de services weer toegankelijk te maken.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 9.2

Vraag:

Onze service worden, zoals gebruikelijk bij SAAS Services, jaarlijks vooraf gefactureerd. Graag accoord.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1. Voor de facturatie voortvloeiend uit de dienstverleningsovereenkomst is dit akkoord. Voor de genoemde 30% niet. Deze kan pas worden gefactureerd na acceptatie. Wij streven er naar om de acceptatie zo snel mogelijk na oplevering van het product af te ronden.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 13.2

Vraag:

Artikel 13.2 Wij stellen voor de schadevergoeding te limiteren tot eenmaal het jaarlijkse vergoeding. Akkoord?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is in de artikelen 13.1 en 13.2 reeds proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade. Voor het vaststellen van de omvang van schade worden de betreffende artikelen uit het Burgerlijk Wetboek gebruikt. Dit zijn in onze optiek alleszins redelijke bepalingen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 9.6

Vraag:

Een jaarlijkse prijsaanpassing binnen het contract wordt gedaan vanaf het startmoment waarop dit contract ingaat en dat hoeft niet per se 1 januari te zijn. Akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 8.12

Vraag:
Artikel 8.12 Wij sturen niet automatisch rapportages op, maar die kunt u zelf maken vanuit het dashboard of wij maken een rapportage op uw verzoek. Akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 6.1

Vraag:
Artikel 6.1 Wij zijn ISO gecertificeerd en kunnen niet voor elke project een apart certificatieproject ingaan. Voldoet onze standaard?

Antwoord:
Indien uw Oplossing voldoet aan de standaarden ISO 14721 en ISO 27001 dan is dat voldoende voor wat betreft de aanvullende standaarden waar op bedoeld wordt in artikel 6.1 van de Gibit. De verwijzing naar deze standaarden zullen wij opnemen in de overeenkomst.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 1.29

Vraag:
Onze SLA wordt van toepassing verklaard, deze is geaccepteerd door al onze klanten. Akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. Gemeente Amersfoort wil eerst de SLA beoordelen op basis van de eisen uit het PvE en zo bepalen of de standaard SLA voldoet.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 1.14

Vraag:

Artikel 1.14 Vanwege het gelijkschakelen van al onze klantverplichtingen willen wij graag onze licentieovereenkomst toevoegen aan het contract, met de toezegging dat in geval van geschil de GIBIT 2016 prevaleert.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet niet in waarom de licentieovereenkomst van Leverancier aan de overeenkomst toegevoegd zou moeten worden. De Opdrachtgever heeft ook geen inhoudelijke kennis van uw licentieovereenkomst en kan daarom ook geen antwoord geven op uw vraag.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage D GIBIT Artikel 1.1

Vraag:

Onze oplossing is een standaard SAAS oplossing, die voor alle klanten gelijk werkt, waardoor wij geen acceptatietest kennen die daarvoor wordt gemaakt of opgesteld, vanzelfsprekend kunt u de functies van het systeem testen. Wij kennen geen acceptatie zoals opgesteld in Bijlage N. Akkoord?

Antwoord:

De beschreven acceptatietest in bijlage N bestaat inderdaad enkel uit het testen van de functies van het systeem zoals uitgevraagd in het PvE en beschreven in uw offerte. Als dit voldoet is daarmee de acceptatietest ook afgerond.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage O Programma van Eisen 7.02

Vraag:

Leverancier levert een Engelstalige Servicedesk die van 10.00 uur tot 18.00 uur beschikbaar is. Buiten deze "window" is onze Nederlandse partner beschikbaar vanaf 9.00 uur. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord,

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage O Programma van Eisen E 1.07

Vraag:

Leverancier behoudt zich het recht voor om de kosten die gemaakt moeten worden voor de audit, door te belasten. Graag akkoord

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage O Programma van Eisen EIS 5.02

Vraag:

E5.02 Onze service is nog niet beschikbaar voor IPv6. Graag akkoord.

Antwoord:

Sinds 31 december 2021 moeten alle overheidswebsites toegankelijk zijn met zowel een IPv4 als een IPv6 adres. Het gaat hier echter alleen om de toegankelijkheid van publiek toegankelijke overheidswebsites. Wij zouden het op prijs stellen als een door Leverancier aangeboden publiek toegankelijke raadpleeg omgeving ook zou voldoen aan IPv6, maar zullen hier niet op beoordelen en Leverancier dus niet uitsluiten als dit (nog) niet het geval is.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage O Programma van Eisen EIS 2.07

Vraag:

E2.07 Uw eis kan worden geleverd in een duurdere versie van de Preservica Oplossing. In de meest economische oplossing voor uw organisatie wordt

voorzien in een twee-factor authenticatie. Volstaat dit voor uw organisatie?

Antwoord:

Wij geven er de voorkeur aan om aanmelding van onze interne gebruikers te laten verlopen via SSO. U kunt eventuele kosten hiervoor opnemen in het Prijzenblad.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

9 Aanbestedingsleidraad DEMO

Vraag:

Wij verzorgen een Engelstalige presentatie/demo die online wordt gegeven. De lokale vertegenwoordiger van Preservica kan op locatie aanwezig zijn. Graag akkoord. Zie ook onze vraag bij 4.1!!

Antwoord:

Akkoord, mits lokale vertegenwoordiger aanwezig is op locatie.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:

6.5 Aanbestedingsleidraad SROI

Vraag:

Leverancier is een internationaal georiënteerd bedrijf zonder specifieke benoemde bedrijfsactiviteiten in Nederland. De genoemde voorbeelden zijn dan ook niet van toepassing. Wat verwacht u van ons in het kader van SROI?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat de bouwblokken methode voldoende mogelijkheden geven voor invulling. Het Werkgevers Service Punt is altijd bereid om met u mee te denken en te kijken naar mogelijkheden.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

6.4.1 Aanbestedingsleidraad Referentie

Vraag:

6.4.1 Waarom is gekozen voor een gemeente met 40.000 inwoners? En mag hiervan afgeweken worden?

Antwoord:

U dient hier te lezen: minimaal 40.000 inwoners. Dat geldt ook voor een bestaande klant: bijv. een archiefdienst die een gemeente bedient met minimaal 40.000 inwoners.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:

6.4 Aanbestedingsleidraad VOG

Vraag:

6.2.4 Leverancier kan geen Nederlandse GedragsVerklaring afgeven aangezien de Nederlandse Justitie dit niet voor een buitenlandse onderneming doet. Wel kan een gelijkwaardige Verklaring van Goed Gedrag worden afgegeven. Net als bij het afgeven van een VOG kan hier enige tijd overheen gaan. Wij hebben in het verleden dit succesvol als alternatief mogen aanbieden. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord, mits deze verklaring op grond van artikel 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 een gelijkwaardig doel dient.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:

5.5 Aanbestedingleidraad indiening documenten

Vraag:

Ivm veiligheid vragen wij om de te ondertekenen documenten te mogen aanleveren in PDF, u ontvangt dat bijvoorbeeld twee versies van de prijstabel.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

26 4.1 Aanbestedingsleidraad Planning

Vraag:

Volgens uw planning zijn 13 en 14 februari gereserveerd voor demo's. In verband met vakanties, lukt het ons niet met het vaste team voor Nederland, dit te organiseren. We vragen om een week uitstel en een demo planning op 20 of 21 februari.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 3.5 Aanbestedingsleidraad DPIA

Vraag:

Wat wordt precies verwacht van de leverancier in het kader van de DPIA? Wij zien graag de mogelijkheid ons eigen tarifiering voor een DPIA proces in de prijzentabel op te nemen.

Antwoord:

Zie paragraaf 3.5 in de aanbestedingsleidraad. Voor tarifiering mag u een all-in (inclusief reistijd, reiskosten, etc.) uurtarief van maximaal 150 euro rekenen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 3.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Onze inschrijving zal in het Nederlands zijn, met aanvullende documenten die gezien ons internationale werkteerein in het Engels zijn opgesteld. Graag toestemming.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
3.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wij zijn een leverancier die internationaal diensten levert, waarbij in de leveringsvoorwaarden ook integraal de SLA is opgenomen. Wij vragen u onze leveringsvoorwaarden te accepteren, met dien verstande dat uw inkoopvoorwaarden (GIBIT) voorrang hebben boven onze leveringsvoorwaarden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE E1.04

Vraag:

WCAG wordt gefaseerd ingeregeld te starten met het nieuwe publiekssportaal wat medio 2023 jaar beschikbaar komt. Is dat voldoende?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE E1.06

Vraag:

Kunt u aangeven welke VNG standaarden binnen het archiefproces voor u vigerend zijn?

Antwoord:

Het gaat hier om de VNG standaarden die worden gebruikt voor het uitwisselen van gegevens, zoals de zaak-document services of ZGW-API's (niet limitatief).

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE E2.08

Vraag:

Al onze klanten werken op basis van SSO, waarbij de AD van de klant 2-factor authentication af kan dwingen. 2-factor autorisatie staat op de roadmap voor Q3-2023. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE E3.04

Vraag:

Wij zijn volledig ISO27000 gecertificeerd en dat wordt jaarlijks ge-audit. Volstaat het om jaarlijks het audit rapport te overleggen?

Antwoord:

Nee, de ISO 27001 (we gaan ervan uit dat u hier op doelt en ISO 27000 een typefout is) voldoet niet voor invulling van deze eis.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 4.03

Vraag:

it wordt door onze huidige klanten (nog) niet gevraagd en is nog niet beschikbaar. Veel opnames gaan via bulk. Eventuele aanpassingen in de ingest kunnen in overleg worden opgenomen. Is dat voldoende?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE 4.15

Vraag:

Dit is nog niet mogelijk. Kan worden opgenomen op de roadmap. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 4.19

Vraag:

Voor openbare informatie wordt de metadata vooralsnog niet in de download meegenomen. Zodra MDTO wordt ingevoerd is dit wel mogelijk. MDTO staat op roadmap voor Q2-2023. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 4.25

Vraag:

Managementrapportages kunnen vooralsnog alleen als CSV of XLSX worden gedownload. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 7.02

Vraag:

Wij hanteren één standaardservicelevel voor al onze klanten conform SLA die in details iets afwijkt van datgene wat u aangeeft. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Leidraad ISO14000

Vraag:

ISO14001 / EMAS Wij maken gebruik van Nederlandse datacenters die zeer uitgebreide maatregelen hebben genomen op het gebied van energiegebruik /verbruik en milieu. Vooralsnog is deze partner niet gecertificeerd op ISO14001 maar kan, desgewenst, inzage geven in de maatregelen die genomen zijn. Is dat voldoende?

Antwoord:

Als u zo aantoonbaar kunt maken dat u aan minimaal 2 van de 5 in paragraaf 6.4.4 van de leidraad genoemde punten voldoet, is dat akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Audit - Bijlage 0 - PVE

Vraag:

De eis luidt: Opdrachtnemer dient medewerking te verlenen aan periodieke (externe) audits gericht op het ontvangen, opnemen, beheren en beschikbaar stellen van de digitale informatieobjecten.

Wat zijn de verwachtingen van uw organisatie m.b.t. frequentie van de audits?

Antwoord:

We verwachten maximaal 1x per jaar een periodieke audit uit te laten voeren.

Beantwoord op: 19-12-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Doorontwikkeling - Bijlage 0 - PVE

Vraag:

De eis luidt 'Indien de Opdrachtgever haar e-depot wenst te certificeren (bijvoorbeeld Core Trust Seal), zal de Opdrachtnemer hieraan medewerking verlenen.' De leverancier/opdrachtnemer zal medewerking verlenen, echter is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de kostprijs voor het behalen van de certificaat. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Doorontwikkeling - Bijlage 0 - PVE

Vraag:

Indien bepaalde wijzigingen aan de wet-en regelgeving ervoor zorgt dat de kosten naar uitbating stijgt, kan dit leiden tot een wijziging van de abonnementsprijs. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd conform de GIBIT 2016. Dergelijke wijzigingen worden als het goed is met deze indexatie ondervangen.

Wanneer er sprake is van een onvoorziene omstandigheid, kan dit reden zijn voor Partijen om in gesprek te gaan over de tarieven.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad- 6.4.3 Informatiebeveiliging

Vraag:

De opdrachtnemer dient te zijn gecertificeerd in NEN-ISO 27001 voor informatiebeveiliging of vergelijkbaar. Gaat u ermee akkoord dat de inschrijver niet bij inschrijving, maar op een later moment aan deze eis voldoet? Wij zijn momenteel gestart met het proces om NEN-ISO 27001 gecertificeerd te zijn. Voor eind 2023 zou het certificaat moeten behaald worden.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vernietigen - Bijlage O - PVE

Vraag:

Is het effectief wenselijk dat de metadata na vernietiging niet meer voorkomen in de oplossing? Het lijkt ons net een meerwaarde om wel nog te kunnen opzoeken dat het dossier of document heeft bestaan, enkel de inhoud van het document is niet meer raadpleegbaar.

Antwoord:

Ja, bij vernietiging moet alles verwijderd worden. Ter verantwoording wordt een aparte vernietigingslijst opgesteld met daarin een overzicht van alle verwijderde dossiers/documenten.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Rapportage - Bijlage O - PVE

Vraag:

Heeft gemeente Amersfoort reeds een BI-tool in gebruik waarin dergelijke managementrapportages- en gegevens geanalyseerd kunnen worden?

Antwoord:

Gemeente Amersfoort maakt gebruik van Power BI.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Zoeken - Bijlage O-PVE

Vraag:

Wat verstaat u onder het weergeven van verbeter suggesties in het zoekveld? Kan hier een voorbeeld gegeven worden?

Antwoord:

Het gaat hier om typefouten die worden gemaakt tijdens het typen van

zoekwoorden. Bv. iemand typt bouwvergunning, dan verschijnt de verbeterde suggestie bouwvergunning.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Zoeken - Bijlage O-PVE

Vraag:

Het full text indexeren van alle inhoud van alle informatieobjecten heeft een impact op de verbruikte resources en navenant ook de prijs van de oplossing. Kunnen we dit als optie meegeven of dient dit in de standaard oplossing te worden voorzien?

Antwoord:

U kunt dit opnemen in de prijs voor de standaard oplossing. U kunt dit desgewenst wel specificeren in het Prijzenblad.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Toegang - Bijlage O-PVE

Vraag:

Welke use cases hebt u omtrent de gevraagde printfunctionaliteit? Gaat dit over het printen van resultatenlijsten of over het printen van metadata gegevens of de inhoud van een informatieobject?

Antwoord:

Het gaat bij WO4.06 in eerste plaats om het printen van het getoonde informatieobject, bv. een PDF of JPEG.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Ingest - Bijlage O-PVE

Vraag:

Wat verstaat u onder een aanvulling op een reeds opgeslagen AIP? Gaat dit over het toevoegen van metadata aan een eerder opgeslagen informatieobject of wenst men nieuwe informatieobjecten al dan niet inclusief metadata toe te

voegen?

Antwoord:

Beide opties die u beschrijft, inclusief de mogelijkheid om een nieuwe bestandsversie (zoals duurzame of geanonimiseerde versie) aan een informatieobject toe te voegen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Toegang - Bijlage O-PVE

Vraag:

Kan u verduidelijken wat uw organisatie begrijpt onder gescheiden toegangen/autorisaties voor afzonderlijke doelgroepen? Voldoen gebruikersrollen en beveiligingsgroepen in dit geval?

Antwoord:

Ja, dit voldoet als deze doelgroepen zo informatie via de raadpleegomgeving na inlog kunnen raadplegen.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Ingest - Bijlage O-PVE

Vraag:

Wat zou uw organisatie wensen aan te passen aan de ingestworkflow? Is dat wel nuttig om aanpassingen te doen aan de ingestworkflow? Volgens ons brengt dit bepaalde risico's met zich mee want op die manier hebt u geen stabiele ingest van informatieobjecten die opgenomen worden in het e-Depot.

Antwoord:

Wij willen de ingestworkflow zo kunnen aanpassen dat b.v. ook niet-overheidsarchieven kunnen worden opgenomen. Deze voldoen vaak niet aan de voorwaarden m.b.t. bestandsformaten of MDTO. Daarop moet de ingestworkflow aangepast kunnen worden.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

52 Privacy en informatiebeveiliging - Bijlage O-PVE

Vraag:

Is het afdoende wanneer de partners gecertificeerd zijn in NEN-ISO-27018?

Antwoord:

Ja, indien u met partners doelt op de datacenters die u gebruikt.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Privacy en informatiebeveiliging - Bijlage O-PVE

Vraag:

Is het afdoende wanneer onze partners gecertificeerd zijn in NEN-ISO-27017?

Antwoord:

Ja, indien u met partners doelt op de datacenters die u gebruikt.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

E.7.02

Vraag:

Klopt het dat u eist van de opdrachtnemer een helpdesk tijdens kantooruren beschikbaar heeft, zonder dat opdrachtnemer daarvoor kosten in rekening mag brengen bij opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, de kosten voor de helpdesk zijn inbegrepen in de prijs die u offreert.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

E.4.15

Vraag:

Onze oplossing biedt zeer uitgebreide zoekmogelijkheden, is dit dan nog steeds een eis?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

E.4.05

Vraag:

Wat verstaat u onder "fouten/afwijkingen" welke referentie gebruikt u daarbij?

Antwoord:

Zie de controles die genoemd worden bij E4.02.

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

E.1.06

Vraag:

Kunt u aangeven wat u als "standaard" ziet?

Antwoord:

Het gaat hier om de VNG standaarden die worden gebruikt voor het uitwisselen van gegevens, zoals de zaak-document services of ZGW-API's (niet limitatief).

Beantwoord op: 19-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

E.1.01

Vraag:

In een SaaS multitenant omgeving is het ongebruikelijk om "specifieke ontwikkelingen voor de aanbesteding" als standaard op te nemen. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 19-12-2022
Label: Inhoud