

Aanbesteding: Onderhoud keukenapparatuur (incl. dieptereiniging)
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma Schouw

Vraag:

Rooster schouw op locaties Fontys 20, 21 en 22 december (info aanbestedende dienst Fontys)

Antwoord:

Ter informatie aan geïnteresseerde inschrijvers. Voor de schouw heeft Fontys het volgende rooster gemaakt:

Dinsdag 20-12

10.00 uur gebouw P1 te Tilburg (Campus Stappegoor)
10.30 uur gebouw P8 te Tilburg (Campus Stappegoor)
11.15 uur gebouw ZP te Tilburg (Zwijnsplein 1 te Tilburg)

Woensdag 21-12

10.00 uur gebouw R4 te Eindhoven (Rachelsmolen 1)
10.15 uur gebouw R5 te Eindhoven (Rachelsmolen 1)
10.30 uur gebouw R10 te Eindhoven (Rachelsmolen 1)
11.00 uur gebouw ER te Eindhoven (TU/e terrein)
11.30 uur gebouw S1 te Eindhoven (TU/e terrein) Deze locatie verdwijnt per 01-06-2023.
11.45 uur gebouw S2 te Eindhoven (TU/e terrein) Deze locatie verdwijnt per 01-06-2023.
12.00 uur gebouw S3 te Eindhoven (TU/e terrein) Deze locatie verdwijnt per 01-06-2023. .
12.15 uur gebouw TF te Eindhoven (Theodor Fliednerstraat 2) Deze locatie verdwijnt per 01-06-2023.

Donderdag 22-12

10.00 uur gebouw W1 te Venlo

Beantwoord op: 16-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Schouw op locatie

Vraag:

Kan er nog een nieuw schouw worden georganiseerd.

Antwoord:

Fontys heeft geconstateerd dat niet alle geïnteresseerden aan de schouw hebben kunnen deelnemen. Derhalve biedt Fontys de mogelijkheid om tot 13 januari op verzoek de 3 locaties te bezoeken. Verzoeken hiertoe kunnen via de berichtenmodule van TenderNed worden gedaan.

Beantwoord op: 09-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kanaalwerk en ventilatoren

Vraag:

Inspectie van kanaalwerk en ventilatoren vallen niet binnen het werkgebied van de keukeninstallateur. Kunt u instemmen om dit onder te brengen bij de afzuiginstallateur?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

NEN 3140 keuring

Vraag:

NEN 3140 keuringen voeren wij uit op apparatuur met stekker dat makkelijk en veelvuldig verplaatst wordt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Dit geldt voor alle apparatuur met een stekker m.u.v. vaste koelkasten en diepvriezers en vast-ingebouwde apparatuur. Concreet wat zonder gereedschap verplaatsbaar is valt hieronder.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Dieptereiniging

Vraag:

Een dieptereiniging valt niet binnen de scope van de onderhoudswerkzaamheden van de grootkeukenleverancier. Zou u deze eis willen schappen en de dieptereiniging onder kunnen brengen bij de contractpartij die de schoonmaak uitvoert voor Fontys?

Antwoord:

Nee, dit maakt een onderdeel van de aanbesteding uit. Uiteraard mag dit uitbesteed worden bij een willekeurige partij maar ook bij de schoonmaakpartij van Fontys, echter de coördinatie ligt bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Responstijden

Vraag:

Responstijden van 4 uur zijn in de huidige marktomstandigheden niet meer te garanderen. In geval van calamiteiten zullen wij te allen tijde ons inspannen om deze zo spoedig mogelijk op te lossen, in overleg met de opdrachtgever. Kunt u instemmen met de meer in de branche gebruikelijke responstijd van < 24 uur?

Antwoord:

Voor koeling en vries apparatuur wordt de responstijd aangepast naar maximaal 8 uur. Voor de overige apparatuur geldt een maximale responstijd van 24 uur.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Storingsduur

Vraag:

De gemiddelde storingsduur is 1,5 uur per persoon, altijd uitgaande van een ploeg van 2 personen inclusief reistijd. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Werken er 2 personen aan 1 storing, of betreft dit een tweede bezoek voor dezelfde storing?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld: 2 personen werken 1,5 uur tegelijkertijd aan dezelfde storing. Dit i.v.m. de elektrotechnische veiligheid.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Storingsmanuren

Vraag:

Bij een overschrijding van het aantal storingsmanuren mag Opdrachtnemer de meer gemaakte storingsmanuren verrekenen. Kunt u aangeven of deze berekening per storing of over het totaal aantal meldingen gaat?

Antwoord:

De verrekening wordt gemaakt over het totaal aantal meldingen, na afsluiting van het jaar.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Materiaalkosten

Vraag:

Materiaalkosten noodzakelijk voor het oplossen van storingen tot € 50,-- per storing is niet verrekenbaar, kosten boven de € 50,-- dienen onderbouwd te worden middels een open begroting, waarbij de eerste € 50,-- in mindering gebracht dient te worden. Betreft dit een onderbouwing achteraf, zodat er geen 2 bezoeken noodzakelijk zijn? Wij hanteren een standaardbedrag van € 500,- aan materiaalkosten zonder akkoord vooraf door opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De materiaalkosten noodzakelijk voor het oplossen van storingen tot € 50,- geldt per storing, en niet per bezoek. Aanbestedende dienst gaat akkoord met een standaardbedrag van € 500,- aan materiaalkosten zonder akkoord vooraf door Opdrachtgever, wel met een onderbouwing hiervan achteraf.

Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bonus-malis

Vraag:

U geeft aan te willen werken met een bonus-malus voor correctief

onderhoud. U baseert zich op data uit het verleden. Er is helaas geen of onvolledige informatie over de conditie en leeftijd van de apparatuur. Dit zijn grote onzekerheden voor opdrachtnemer. Kunt u ermee instemmen om in jaar 2 te starten met deze afspraak. Jaar 1 kan dan worden gebruikt om de conditie van alle apparatuur goed in kaart te krijgen. Uiteraard met goede werkafspraken over te maken kosten in jaar 1.

Antwoord:

Akkoord. Deze bonus-malusregeling blijft gehandhaafd voor de looptijd van het contract en dient dan ook afgeprijsd te worden op het prijzenblad. Het eerste contractjaar wordt de regeling niet ingezet ter verrekening, maar voor het opdoen van ervaring, om zodoende het risico voor de inschrijvende partijen te verlagen.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aansluiten nieuwe apparatuur

Vraag:

Het aansluiten van nieuwe apparatuur is normaal gesproken het werk van een installateur van de opdrachtgever, omdat dit van invloed kan zijn op de voorzieningen van de opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord mits er aanpassingen aan de infrastructuur van de Opdrachtgever moeten worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Garantie

Vraag:

De toegepaste materialen voor Preventief onderhoud, storingsbehandeling en Correctief onderhoud worden gedurende een periode van 12 maanden na inzet of montage gegarandeerd. Na herstel of vervanging onder garantie gaat opnieuw een garantieperiode van 12 maanden in. Bij apparatuur van onbekende leeftijd of technische status kunnen wij geen garantie geven van 1 jaar. Standaard hanteren wij een garantie op vervangen onderdelen van 3 maanden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord mits adequaat wordt gereageerd en gehandeld bij herhaalstoringen.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Tegenstrijdigheid in aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Deze bladen laten verschillen zien in opgave panden ten aanzien van apparatuur in gebruik. Kunt u dit aanvullen of toelichten?

Antwoord:

Dat is correct. Hieronder volgt de definitieve locatielijst. Ook in de prijslijst staat een kleinere omissie. Een aangepaste prijslijst wordt samen met deze nota gepubliceerd. Op de volgende locaties dient een prijs geoffreerd te worden:

CL

ER

ER kantine + koffiecorner nabij entree

EK

FF

R3 koffiecorner

R4

R4 café

R5

R10 nabij entree

P1 (+ café)

P8 koffiecorner boven

W1

ZP

De locaties S1, S2, S3 en TF hoeven niet opgenomen te worden voor het onderhoud maar storingen moeten, voor de periode dat deze locaties nog in gebruik zijn (tot 01-06-2023) wel opgelost worden.

De beide café's (R4 en P1) hoeven niet afgeprijsd te worden zolang de bestemming van deze ruimtes niet bekend is.

De koffiecorner van ER en R3 is toegevoegd.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

14 NEN en preventief onderhoud

Vraag:

Wij voeren de NEN 2767 keuring altijd uit tijdens het preventief onderhoud. Dit bespaart kosten voor de opdrachtgever. Kunt u instemmen dat wij op het prijzenblad € 0,00 opnemen voor de NEN 2767 keuringen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Servicebeurt

Vraag:

Kunt u instemmen dat wij rekenen met 1 servicebeurt per apparaat per jaar? Dit om de vergelijking tussen de verschillende aanbieders goed te kunnen maken? Na gunning kan er in overleg bepaald worden of er apparaten dusdanig intensief gebruikt worden dat een tweede keuring per jaar nodig is.

Antwoord:

Dit is het beoogde uitgangspunt voor de aanbesteding om een goed vergelijk te kunnen maken. Helaas is dit onvoldoende duidelijk vermeld in de omschrijving.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Boeteclausule

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boeteclausule uitsluitend van toepassing is op eventueel op te leveren projecten, met in achtneming van overmacht situaties.

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Afwijkende informatie

Vraag:

Tijdens de schouw op locaties zien wij dat de opgave van de aanwezige apparatuur in de tenderdocumenten afwijkt van de aanwezige apparatuur die we tijdens de schouw hebben genoteerd. Kunt u aangeven met welke data wij moeten aanbieden? De apparatuur die vanuit de schouw naar voren is gekomen of op basis van de opgave vanuit de tenderdocumenten?

Antwoord:

De definitieve locatie lijst is de volgende. Een aangepast prijzenblad is tevens gepubliceerd.

CL

ER kantine + koffiecorner nabij entree

EK

FF

R3 koffiecorner

R4 (ex cafe)

R5

R10 nabij entree

P1 (ex café)

P8 koffiecorner boven

W1

ZP

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

varvallen cafes locatie P1 en R4

Vraag:

Schouw: Kunt u bevestigen dat de apparatuur van de café locaties niet hoeft te worden meegenomen in het onderhoudsvoorstel?

Antwoord:

Dat is correct. Het prijzenblad is hierop aangepast en gepubliceerd.

Beantwoord op: 12-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Dieptereiniging

Vraag:

In aanvulling op onze vraag om de dieptereiniging uit te sluiten van deze uitvraag. Wij begrijpen dat het gewenst is dat na de dieptereiniging er een goede controle plaats vindt van de gereinigde apparatuur. Dit om uitval in het nieuwe collegejaar te voorkomen. De huidige schoonmaakpartij reinigt momenteel de apparatuur jaarlijks in de zomervakantie. Kunt u instemmen met ons advies om dit zo te blijven continueren en dus ook de contractering te houden zoals deze nu is, waarbij wij ons akkoord verklaren om in gezamenlijk overleg onze preventieve onderhoudsbeurt na de dieptereiniging in de zomervakantie te laten plaatsvinden. Wij denken hiermee de continuïteit voor de opleidingen te hebben geborgd, maar wij blijven wel uitsluitend verantwoordelijk voor het werkveld vanuit onze expertise.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Nee, dit maakt een onderdeel van de aanbesteding uit. Uiteraard mag dit uitbesteed worden bij een willekeurige partij maar ook bij de schoonmaakpartij van Fontys, echter de coördinatie ligt bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Antwoord vraag 13

Vraag:

Locatielijst is niet correct

Antwoord:

Onderstaande locatie-overzicht is het enige juiste.

Hieronder volgt de definitieve locatielijst. Ook in de prijslijst staat een kleinere omissie. Een aangepaste prijslijst wordt samen met deze nota gepubliceerd. Op de volgende locaties dient een prijs geoffreerd te worden:

P1 (ex cafe)

P8 koffiecorner boven

ZP

FF

R3 koffiecorner

R4 (ex cafe)

R5

R10 (nabij entree)

ER (kantine + koffiecorner entree)

EK

W1

CL

De locaties S1, S2, S3 en TF hoeven niet opgenomen te worden voor het onderhoud maar storingsen moeten, voor de periode dat deze locaties nog in gebruik zijn (tot 01-06-2023) wel opgelost worden.

De beide café's (R4 en P1) hoeven niet afgeprijsd te worden zolang de bestemming van deze ruimtes niet bekend is.

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijs kwaliteitsverhouding

Vraag:

Wenst Fontys vast te houden aan de verdeling prijs-kwaliteit.

Antwoord:

Fontys wenst vast te houden aan de in het aanbestedingsdocument beschreven verhouding van 60 (prijs) en 40 (kwaliteit).

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Berekening correctief onderhoud

Vraag:

Is het mogelijk dat er nog wat aan de berekeningsvorm van het correctief onderhoud wordt gedaan?

Het is voor vragensteller een groot risico zonder te weten wat de staat van de apparatuur is. Tevens zijn de reiskosten de laatste tijd ook erg opgelopen. Daarnaast wordt gesteld dat in het uurloon ook nog tot €50,- materiaalkosten moeten worden berekend. Onze standaard regel is € x,- per uur, + eenmaal € x,- voorrijdkosten, ook wanneer wij een 2e keer terug moeten komen, materialen op basis van nacalculatie.

Antwoord:

Fontys wenst vast te houden aan de beschreven verrekeningsmethode met dien verstande dat de materiaalkosten noodzakelijk voor het oplossen van storingsen tot € 50,- geldt per storing, en niet per bezoek en Fontys akkoord gaat met een (nieuw) standaardbedrag van € 500,- aan materiaalkosten zonder akkoord vooraf door Opdrachtgever, wel met een onderbouwing hiervan achteraf (zie ook vraag 7 NVI). Tevens, de bonus-malusregeling blijft gehandhaafd voor de looptijd van het contract en dient dan ook afgeprijsd te worden op het prijzenblad, echter voor het eerste contractjaar

wordt de regeling niet ingezet ter verrekening, maar voor het opdoen van ervaring, om zodoende het risico voor de inschrijvende partijen te verlagen (zie ook vraag 8 van de NVI).

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Referenties in laatste nota

Vraag:

In uw laatste nota verwijst u in het antwoord van vraag nummer 22 naar andere antwoorden. Is onze aannahme correct dat de verwijzingen niet kloppen. U bedoelt wrs 9 en 10 i.p.v. 7 en 8?

Antwoord:

Dat is correct. Waar resp. 7 en 8 staat dient 9 en 10 te worden gelezen

Beantwoord op: 01-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Is het mogelijk dat wij nog komen kijken naar de staat van het onderhoud op de locaties?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk op maandag 06-02 tussen 10 en 12 Campus Tilburg en op dinsdag 07-02 tussen 10 en 12 Campus Eindhoven. Venlo kan op eigen gelegenheid met het verzoek aan te geven wanneer u wenst langs te komen.

Beantwoord op: 01-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Locaties buiten schouw

Vraag:

Voor een aantal kleine locaties was/is geen schouw georganiseerd

Antwoord:

Voor wat betreft locaties CL te Sittard, EK te Eindhoven en FF den Bosch

stelt Fontys digitale bestanden beschikbaar. Deze zijn als bijlage bij deze nota gepubliceerd.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud