

Bijlage 4.B – Gunningcriteria

Gunningcriterium	Maximaal aantal punten
K1. Borging van kwaliteit en tijd	100 punten
K2. Plan van Aanpak	100 punten
P1. Prijs	100 punten
Totaal	300 punten

Let op: Voor het beantwoorden van de gunningcriteria dient de inschrijver zich te beperken tot een maximum aantal A4-pagina's. Per criterium is het maximum aantal aangegeven. Hierbij dient lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1.15 gebruikt te worden. Bij de beoordeling en het toekennen van een score voor de gunningcriteria wordt de in paragraaf 5.1.2 van het Beschrijvend Document beschreven methode gebruikt.

K1 – Borging van kwaliteit en tijd

De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een goede samenwerking tussen opdrachtnemer en de aanbestedende dienst. Hierin is het belangrijk dat er sturings- en controlemogelijkheden voor de aanbestedende dienst zijn om opdrachtnemer bij te staan een goed resultaat neer te zetten. De inschrijver wordt gevraagd de visie en aanpak met betrekking tot de borging van de kwaliteit en tijd tijdens de dienstverlening in relatie tot de opdracht uit te werken. Voor de beantwoording van dit gunningcriterium dient u maximaal drie (3) A4 te gebruiken.

Beschrijf uw aanpak om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en daarbij te garanderen dat de tijdsplanning wordt behaald. In uw antwoord dient u, in ieder geval, onderstaande aspecten te behandelen:

K1 – Borging van kwaliteit en tijd		Max. score	Max. punten
A.	Een uitwerking van hoe inschrijver de kwaliteit van de dienstverlening waarborgt.	100%	30
B.	Een uitwerking van hoe inschrijver de kwaliteit van de dienstverlening van de onderaannemers waarborgt.	100%	30
C.	Een uitwerking van welke bijsturingsmogelijkheden er zijn gedurende de opdracht en hoe inschrijver gedurende de overeenkomst de dienstverlening structureel blijft verbeteren.	100%	25
D.	Een uitwerking van hoe inschrijver garandeert dat de tijdsplanning wordt behaald.	100%	15
Totaal aantal te behalen punten		100%	100

Inschrijver dient op basis van de SMART-methodiek te beschrijven hoe hij invulling zal geven aan de borging van kwaliteit en tijd. De inschrijver onderbouwt dit met verifieerbare uitvoeringsinformatie.

K2 – Plan van Aanpak

De inschrijver beschrijft in het Plan van Aanpak de wijze waarop hij (de implementatie van) de dienstverlening bij de aanbestedende dienst gaat realiseren. Voor de beantwoording van dit gunningcriterium dient u maximaal vier (4) A4 te gebruiken.

Inschrijver dient op basis van de SMART methodiek te beschrijven hoe hij invulling zal geven aan (de implementatie in relatie tot) de opdracht. De inschrijver onderbouwt dit met verifieerbare uitvoeringsinformatie. U dient in uw beantwoording de volgende aspecten te beschrijven:

K2 – Plan van Aanpak		Max. score	Max. punten
A.	Een omschrijving van hoe inschrijver vanaf het moment van gunning toewerkt naar de uitvoering van de opdracht.	100%	35
B.	Een uitwerking van wat de visie is van de inschrijver op een goede samenwerking en hoe dat in de praktijk er idealiter uit ziet.	100%	10
C.	Organisatie en rolverdeling (communicatiestructuur, wie doet wat/ demarcatie en hoe de aanbestedende dienst hierin wordt meegenomen).	100%	10
D.	Inspanning en ontzorging (welke tijdsinspanning wordt van wie verwacht).	100%	10
E.	Risico's (welke risico's voorziet inschrijver gedurende de opdracht en hoe worden deze afgedekt).	100%	25
F.	Stakeholders (hoe worden interne en externe stakeholders meegenomen gedurende de opdracht).	100%	10
Totaal aantal te behalen punten		100%	100