

Nota van Inlichtingen

Naam aanbesteding	Schoonmaak gemeente Brunssum
Referentienummer	B2203
Datum	25-08-2022

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Budget	Op pagina 7 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden/eisen, waaronder "Passend binnen het budget per jaar voor de locaties". Hoe hoog is het budget (plafondbedrag) in € ?
Antwoord	De budgetten wenst gemeente Brunssum niet kenbaar te maken. Verder zijn er geen plafondbedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Budget	Op pagina 7 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden/eisen, waaronder "Passend binnen het budget per jaar voor de locaties". Hoe zijn de budgetten per locatie per jaar tot stand gekomen? Is er bijvoorbeeld een marktconforme voorcalculatie?
Antwoord	Gemeente Brunssum wenst geen verdere informatie kenbaar te maken t.b.v. het samenstellen van haar budgetten.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Voorbehouden opdracht	Veel gemeenten vragen bij een voorbehouden opdracht om een PSO 30+ certificaat om te bewijzen dat inschrijver voldoet aan de eisen van art. 2:82 Aw. Op de website: https://www.pso-nederland.nl/voor-de-overheid/gemeenten-die-de-pso-accepteren-bij-social-return blijkt alleen al dat in januari 2020 uit 230 van de totaal 355 gemeenten werken met de PSO of PSO 30+ bij het uitbesteden van overheidsopdrachten. Dat aantal zal inmiddels vele malen hoger zijn. Het valt op dat gemeente Brunssum een dergelijk certificaat nu juist expliciet niet uitvraagt, terwijl een dergelijk certificaat van belang is, omdat het als bewijslast kan dienen en juist bewijst dat dat inschrijver voldoet aan de eisen van art. 2:82 Aw. Waarom zou u de eis om een PSO 30+ certificaat niet alsnog willen toevoegen?
Antwoord	Er zijn meerdere manieren om te bewijzen dat u voldoet aan de eisen van artikel 2.82.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Voorbehouden opdracht	U vraagt nu geen bewijsstukken op waarmee inschrijver kan aantonen dat haar <u>onderneming</u> voldoet aan de eisen van art. 2:82 Aw. U vraagt alleen bewijs op die toezien op de <u>specifieke opdracht</u> en niet op de onderneming (alleen een aanpassing van de statuten /uitreksel KvK is niet voldoende bewijslast). Op pagina 10 staat: Inschrijver kan dit aantonen aan de hand van bijvoorbeeld de verloonde uren of de loonsom. Dit is

		bewijslast t.a.v. de opdracht en niet voor de onderneming. In de audits van het PSO 30+ certificaat moeten ondernemingen enorm veel bewijslast aanleveren om te bewijzen dat tenminste 30 procent van de werknemers tot de doelgroep behoort en door het overleggen van het PSO 30+ certificaat weet opdrachtgever zeker dat inschrijver voldoet aan alle eisen. Indien u het PSO 30+ certificaat niet alsnog als bewijslast wenst toe te voegen in deze aanbesteding: met welke bewijsstukken wilt u zien dat inschrijvers bewijst dat zijn onderneming voldoet aan <u>alle</u> eisen van art. 2:82 Aw?
Antwoord	Inschrijver dient dit in eerste instantie te verklaren op het UEA en bij de beoogd opdrachtnemer zal opdrachtgever dan vragen om dit te onderbouwen met het uittreksel van de statuten.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Voorbehouden opdracht	Wat zijn de sanctiemaatregelen als blijkt dat er in de praktijk geen 51% van de opdracht door doelgroep medewerkers wordt uitgevoerd? Kunnen wij ervan uitgaan, gelet op de ratio van artikel 2.82 Aw, dat de eis van tenminste 51% in de Aanbestedingsleidraad en de conceptovereenkomst ook tijdens de uitvoering als knock-out eis heeft te gelden?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Voorbehouden opdracht	In § A.4.1.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de opsomming van de doelgroep niet limitatief is. Kunt u in het kader van de transparantie aangeven wat de minimale randvoorwaarden van de niet benoemde personen zijn?
Antwoord	Personen die uitkering ontvangen op basis van de Participatiewet, I.O.A.W of de Wet werk en inkomen naar vermogen (WIA).	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Voorbehouden opdracht	In deze aanbesteding is de inzet van doelgroep medewerkers van groot belang. Wij nemen aan dat u er zeker van wilt zijn dat de inschrijvende partijen ook daadwerkelijk doelgroep medewerkers op een substantiële manier kan inzetten (en ze al in dienst heeft óf zeker weet dat ze de doelgroep medewerkers kan krijgen) zodat altijd tenminste 51% van de opdracht ingevuld blijft met doelgroep medewerkers. Op welke wijze / met welke bewijsstukken dienen wij u dat te bewijzen?
Antwoord	In de gunningscriteria K3 worden de garanties van de inschrijvingen gewogen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Voorbehouden opdracht	In §A.6.3. van de aanbestedingsleidraad zijn de kerncompetenties omschreven waar die de referenties dienen te omvatten. In deze

		kerncompetenties staan de eisen t.a.v. voldoende technische en vakbekwaamheid én invulling van SROI, maar er staat niets over de omvang van de opdracht vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat de referenties ook qua omvang minimaal vergelijkbaar moeten zijn aan de opdracht van de Gemeente Brunssum?
Antwoord	Neen, inschrijver voldoet wanneer zij aantoont ervaring te hebben met alle drie de competenties.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Aanleveren documenten bij inschrijving	Het is ons niet geheel duidelijk of het bewijs van verzekering en betaling van de premie bij de inschrijving óf pas bij gunning te worden ingeleverd.
Antwoord	Indien u in aanmerking komt voor gunning dient u, ter onderbouwing van het UEA, een recent bewijs van verzekering en betaling van de premie aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Tenderned	Op pagina 21 van de Aanbestedingsleidraad staat: de inschrijving dient uiterlijk op de in de planning opgenomen datum (hoofdstuk C.1, sluitingstermijn) digitaal te zijn ingediend via Negometrix ? En er wordt vaker in de leidraad verwezen naar Negometrix. Moet Negometrix niet altijd vervangen worden door Tenderned zoals in de aankondiging van de opdracht staat?
Antwoord	Hier dient u inderdaad TenderNed te lezen.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Personeel	In het Programma van Eisen staat onder 2: Het rayonmanagement dient minimaal HBO werk- en denkniveau en 2 jaar aantoonbare ervaring te hebben. Moet dit ervaring in de functie van rayonmanager zijn of kan dit ook in een vergelijkbare functie met vergelijkbare competenties zijn?
Antwoord	Dit mag ook in een vergelijkbare functie zijn indien deze persoon beschikt over de betreffende competenties.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Personeel	In het Programma van Eisen staat onder 2: De objectleiding dient minimaal in het bezit te zijn van een MBO diploma en dient te beschikken over minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring. Bedoelt u hier MBO werk- en denkniveau of is een MBO diploma verplicht?
Antwoord	De objectleiding dient in het bezit te zijn van een MBO diploma. Tevens dient de objectleiding te beschikken over 2 jaar aantoonbare ervaring.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Personeel	Voor de functie van de rayonmanager worden "werk- en denkniveau" als eis gesteld en bij de objectleider eist opdrachtgever een "(MBO-)diploma". Is er een reden dat opdrachtgever verschil maakt tussen beide functies (bij de één een diploma en bij de ander werk- en denkniveau)?

Antwoord	Ja hiervoor is een reden. Gemeente Brunssum eist minimaal een MBO diploma, maar is van mening dat iemand met een MBO diploma prima kan doorgroeien indien deze beschikt over de juiste ervaring.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Eisen m.b.t. nevendiensten	In het Programma van Eisen staat op pagina 7 bij 6.1: ...specifiek voor de glasbewassing, ook de financiële afhandeling van de facturen te organiseren. Welke taken worden hiermee bedoelt daar de glaswas geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding.
Antwoord	Gemeente Brunssum wenst dat u de glasbewassingsfacturen controleert en doorbelast richting de gemeente.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 9 KPI scorecard	In de KPI scorecard staat: Bij meer dan 1 keer afkeur per locatie worden 20 punten van het geheel afgetrokken. Dit betekent dat bij meer dan 1 afkeur bij 24 VSR metingen per jaar (12 locaties x 2 VSR metingen) direct 20% van de punten in mindering worden gebracht. Dat is niet proportioneel in relatie tot de 9 andere KPI's. Is opdrachtgever bereidt om de puntenvermindering te reduceren naar 10%, te weten 10 punten zodat het in verhouding staat met de andere KPI's?
Antwoord	Uw interpretatie is niet correct. 1 locatie mag 1 keer afgekeurd worden, echter geen 2 keer per jaar. Indien u meer dan 1 keer (per locatie) een afkeur heeft, dan worden 20 punten van het geheel afgetrokken.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 11 Schoonmaakkwaliteit	Hoe hoog zijn de kosten van een VSR herkeuring?
Antwoord	Rombouts	€ 421,63
	Rumbenerhof	€ 131,38
	Brede school Treebeek	€ 211,08
	Brede school Langenberg	€ 166,12
	Bronsheim	€ 208,33
	Bestuurscentrum	€ 386,80
	Oud Raadhuis	€ 155,10
	GTD	€ 141,24
	Brede school Centrum	€ 272,23
	Sporthal Treebeek	€ 186,91
	MFA Treebeek	€ 140,97
	Gasperistraat 3	€ 132,46
	Rollebol	€ 135,21

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 5 Referentie opdracht	In bijlage 5 Referentieopdracht staat onder Projectgegevens punt 4: "Contractwaarde van de gehele opdracht". Bedoelt u hiermee de opdrachtwaarde van de totale contractduur <u>inclusief</u> optie jaren tot en met heden óf bedoelt u het bedrag voor alle contractjaren inclusief alle optie jaren ?

Antwoord	De opdrachtwaarde van de totale contractduur en dus inclusief de optie jaren.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 5 Referentie opdracht	Op pagina 14 staat bij de kerncompetenties: Bewijsstuk: De inschrijver dient een ondertekende en verifieerbare referentie inclusief tevredenheidsverklaring conform het de in bijlage 5 opgenomen format over te leggen waaruit blijkt dat de inschrijver voldoet aan de minimumeisen ten aanzien van opgedane ervaring. In bijlage 5 is er echter geen tevredenheidsverklaring opgenomen. Moeten wij zelf een apart document opstellen voor de tevredenheidsverklaring ?
Antwoord	In de aanbestedingsleidraad staat het volgende: Het is toegestaan een separate brief/opdrachtgeversverklaring bij te voegen, getekend door vermelde contactpersoon van de referent, mits duidelijk uit dit schrijven blijkt dat voldaan is aan vereisten van de kerncompetentie.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 6 Concept overeenkomst	Bent u bereid artikel 8.2 van de conceptovereenkomst dusdanig aan te passen dat geen instemming van de opdrachtgever vereist is, indien de vervangende opdrachtnemer onderdeel is van het huidige concern, deze entiteit voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen en dit geen andere wezenlijke wijzigingen in de opdracht meebrengt?"
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Personeel	Voor de functie van de rayonmanager worden "werk- en denkniveau" als eis gesteld en bij de objectleider eist opdrachtgever een "(MBO-)diploma". Hoe gaat opdrachtgever deze eisen toetsen in de praktijk?
Antwoord	Sommige zaken zijn in de praktijk altijd moeilijk te toetsen (in dit geval HBO werk- en denkniveau). Deze eis heeft de gemeente opgesteld zodat u weet op welk "niveau" gecommuniceerd dient te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Doel van de opdracht	In de Aanbestedingsleidraad staat op pagina 8: De optie tot verlenging betreft een eenzijdige stilzwijgende optie van de opdrachtgever. Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot verlenging voor beide partijen van toepassing te verklaren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Frequentie schema	Bij de scholen worden bij de toiletten geen papier/prullebakken (ledigen en schoonmaken) benoemd. Vallen deze werkzaamheden onder "reinigen natte unit"?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Frequentie schema	Bij de locatie Bronsheim staat bij Tarkettvloeren als handeling "conserveren" . Het leveranciersadvies voor Tarkettvloeren is droog opwrijven en niet conserveren. Dienen wij voor Tarkettvloeren het leveranciersadvies te volgen?
Antwoord	Nee, op dit moment wordt door de zittende partij ook geconserveerd. Dit levert een goed kwaliteitsniveau. De handeling conserveren blijft dan ook staan.	

Nr.	Betreft	Vraag																										
24.	Inhoud van de opdracht	Op pagina 6 van de Leidraad geeft u aan dat separatieglas ook tot de opdracht behoort. Wij vinden nergens m2 en frequenties terug voor het wassen van het separatieglas. Kunt u die gegevens per locatie alsnog aandragen?																										
	De totalen t.b.v. het separatieglas zijn (beide zijde +/-): <table><tr><td>Rombouts</td><td>569,2</td></tr><tr><td>Rumbenerhof</td><td>186</td></tr><tr><td>Brede school Treebeek</td><td>445</td></tr><tr><td>Brede school Langenberg</td><td>100</td></tr><tr><td>Bronsheim</td><td>190</td></tr><tr><td>Bestuurscentrum</td><td>1890</td></tr><tr><td>Oud Raadhuis</td><td>24</td></tr><tr><td>GTD</td><td>25</td></tr><tr><td>Brede school Centrum</td><td>400</td></tr><tr><td>Sporthal Treebeek</td><td>100</td></tr><tr><td>MFA Treebeek</td><td>50</td></tr><tr><td>Gasperistraat 3</td><td>40</td></tr><tr><td>Rollebol</td><td>45</td></tr></table> Echter dient u niet uit te gaan van dat u wekelijks het gehele separatieglas dient schoon te maken. Zie hiervoor ook de opleverstaat betreffende separatieglas.		Rombouts	569,2	Rumbenerhof	186	Brede school Treebeek	445	Brede school Langenberg	100	Bronsheim	190	Bestuurscentrum	1890	Oud Raadhuis	24	GTD	25	Brede school Centrum	400	Sporthal Treebeek	100	MFA Treebeek	50	Gasperistraat 3	40	Rollebol	45
Rombouts	569,2																											
Rumbenerhof	186																											
Brede school Treebeek	445																											
Brede school Langenberg	100																											
Bronsheim	190																											
Bestuurscentrum	1890																											
Oud Raadhuis	24																											
GTD	25																											
Brede school Centrum	400																											
Sporthal Treebeek	100																											
MFA Treebeek	50																											
Gasperistraat 3	40																											
Rollebol	45																											

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Sub gunningcriteria	Klopt het dat bij de beantwoording van subgunningcriteria K1 tot en met K4 geen maximaal aantal pagina's / woorden benoemd zijn? Mocht dit niet correct zijn, kunt u dan aangeven hoeveel woorden wij per subgunningscriteria mogen gebruiken?
Antwoord	Het maximaal aantal pagina's per onderdeel zijn: K1 – 3 pagina's A4 K2 – 2 pagina's A4 K3 – 2 pagina's A4 K4 – 2 pagina's A4 Lettertype – Arial Minimale grootte – 10 Voorbladen zijn toegestaan en vallen niet onder het maximaal aantal pagina's.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Voorbehouden opdracht	Gelet op de ratio van art. 2:82 Aw én om schijnconstructies te voorkomen gaan wij ervan uit dat alle leden van een combinatie én hoofd- en onderaannemers aan alle eisen van een aanbesteding o.b.v. art. 2:82 Aw moeten voldoen? Is dat juist?
Antwoord	Correct.	

27.	Sub gunningcriteria	Mogen wij een voorblad bij de beantwoording van de subgunningscriteria toevoegen?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 25.	

28.	Sub gunningcriteria	Kunt u de duurzaamheidsdoelen van de gemeente Brunssum beschrijven?
Antwoord	Zie hiervoor de website van de gemeente.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 7A	Locatie Bronsheim. Wij herkennen de hoofdfrequentie 100 niet. Kunt u aangeven wat de interval is van 100 (als in aantal keer per week/maand) op basis van het aantal weken? Of wellicht moet deze een andere hoofdfrequentie hebben?
Antwoord	Hier dient u 200 te lezen. (zie ook nieuw frequentieschema versie2)	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 7A	Locatie Sporthal Treebeek. Ruimtenummer 059 komt tweemaal voor. Klopt dit?
Antwoord	Ruimtenummer 059 komt 1 maal te vervallen. (zie ook nieuw frequentieschema versie2)	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 7A	Locatie Sporthal Treebeek. Ruimtenummers 047 en 049 hebben als hoofdfrequentie 46. Hoe moeten wij de frequentie 52 voor handeling Bureaus zien?
Antwoord	Hier dient u 46 te lezen. (zie ook nieuw frequentieschema versie2)	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 7A	Locatie 't Rombouts. Ruimtenummer 008 Oudbouw, ruimte RO.05. Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Verkeersruimten.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 7A	Locatie Bredeschool Treebeek. Ruimtenummers 013 (ITT 00.20) en 21 (PSZ PO.07). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	013 – Sanitairruimten 021 – Bureaukamer (incl. een wastafel)	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 7A	Locatie Bronsheim. Ruimtenummer 60 (Pedicure OU1.01). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Bureaukamer.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 7A	Locatie Bronsheim. Ruimtenummer 81 (Ruimte I.B. S2.04). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Bureaukamer.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 7A	Locatie Bestuurscentrum. Ruimtenummers S0.x26, S0.x28, 0.12, B0.43, 1.13, 2.13, 3.14, 4.13, 4.18, 5.13, 6.13, 7.12 (allen Serviceruimte). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	S0.x26 Verkeersruimten S0.x28 Verkeersruimten 0.12 Bureaukamer B0.43 Verkeersruimten 1.13 Bureaukamer 2.13 Bureaukamer 3.14 Bureaukamer 4.13 Bureaukamer 4.18 Verkeersruimten 5.13 Bureaukamer 6.13 Bureaukamer 7.12 Bureaukamer	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 7A	Locatie Oud Raadhuis. Ruimtenummer 0.10 (Serviceruimte). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Bureaukamer.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 7A	Locatie GTD. Ruimtenummer 0.02 (Serviceruimte). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Bureaukamer.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 7A	Locatie Bredeschool Centrum, De Opstap. Ruimtenummer 1.38/1.58 (Universele ruimte). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Leslokaal/verkeersruimten.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 7A	Locatie Bredeschool Centrum, De Trampoline. Ruimtenummer 1.38/1.58 (Universele ruimte). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Leslokaal/verkeersruimten.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 7A	Locatie Sporthal Treebeek. Ruimtenummer 43 (ITT S0.13). Wat is daarvan de ruimtecategorie?
Antwoord	Sanitairruimten.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 7A	Locatie 't Rombouts. Diverse gangbare ruimten in de oudbouw en bibliotheek (waaronder lokalen, keuken, aula, bergingen, garderobe, trappenhuis, toiletten en kantoren) hebben geen vloerafwerking, geen m ² en geen hoofdfrequentie. Klopt dit?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 7A	Locatie Optie Rollebol. Alle vloeren zijn Tarkett vloeren. Klopt de handeling Bijtippen in dat geval wel? Volgens ons zou dat Stofwissen/vlekverwijderen moeten zijn.
Antwoord	Correct (stofwissen/vlekverwijderen). (zie ook nieuw frequentieschema versie2)	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 7A	Locatie Optie Rollebol. Enkele ruimten hebben als hoofdfrequentie 204. Volgens ons zou dat 255 moeten zijn. Klopt dat?
Antwoord	De aangegeven frequenties in het frequentieschema zijn correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 7A	Locatie Optie Rollebol. Ruimtenummers K1.19 en K1.21 hebben als hoofdfrequentie 52. Volgens ons zou dat 51 moeten zijn. Klopt dat?
Antwoord	De aangegeven frequenties in het frequentieschema zijn correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	C.9 Gunningscriteria	Wij hebben nergens gelezen hoeveel pagina's wij hebben om de kwalitatieve gunningscriteria K1 t/m K4 uit te werken. Mogen wij het volgende voorstellen op basis van de weging en het aantal subvragen per kwaliteitsonderdeel: K1 – 3 pagina's A4 K2 – 2 pagina's A4 K3 – 2 pagina's A4 K4 – 2 pagina's A4 Of een totaal van 9 pagina's voor alle 4 kwaliteitsvragen (dit biedt inschrijvers meer flexibiliteit). Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 25.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 11. Schoonmaakwaliteit	In zijn algemeenheid kunnen wij prima leven met het gestelde in dit document. Echter vinden wij de insteek met alleen boetes wat negatief. Mogen wij een voorstel doen voor het toepassen van een bonusstructuur bij goede prestaties? Wij denken hierbij aan het volgende: VSR-KMS - Bij het behalen van uitsluitend voldoende resultaten gedurende 1 jaar een bonus van €500,- ten behoeve van het gehele team (bijvoorbeeld voor een teamuitje o.i.d.). Beleving gebruikers- Bij het behalen van een 8 of hoger voor de beleving gebruikers een bonus van €500,- ten behoeve van het gehele team (bijvoorbeeld voor een teamuitje o.i.d.).

Antwoord	Gemeente Brunssum is van mening dat dit interne motiverings- en sturingsmaatregelen zijn. Als bonus kunt u als organisatie een optiejaar behalen. Dit neemt niet weg dat gemeente Brunssum na gunning graag hierin meedenkt, echter indien deze bonusregelingen niet in het inschrijfbedrag zitten, dan wordt dit niet meegenomen tijdens de beoordeling.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 11. Schoonmaakkwaliteit	VSR-KMS: Het is ons niet duidelijk of de 2 VSR-KMS controles per jaar, per locatie zijn of voor het gehele contract gelden. Kunt u hierin meer duidelijkheid verschaffen?
Antwoord	De locaties worden in eerste instantie 2 maal per jaar volgens VSR KMS gecontroleerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	A1.2 Inhoud opdracht	U geeft aan dat separatieglass tot de scope van deze aanbesteding behoort. Verstaat u hieronder het vlek-vrij maken van separatieglass (als onderdeel van het dagelijks werkprogramma) of het (geheel) wassen van het separatieglass? Indien het eerste het geval is, deze handeling staat volgens ons niet omschreven in het handelingen programma. Wanneer het laatste het geval is, dan moeten wij het wassen van separatieglass kunnen prijzen. Echter voorziet Bijlage 7b, prijzenblad, hier niet in. Ook worden er geen m ² opgegeven voor het separatieglass. Kunt u hierin meer duidelijkheid verschaffen?
Antwoord	Het separatieglass valt onder het frequentieschema van inventaris en dient over het algemeen 1 maal per week uitgevoerd (stof- vlek-vrij maken). Zie ook het frequentieschema. Het afprijzen dient u te verdisconteren in het huidige prijzenblad. Verder verwijzen wij t.b.v. de m ² -ers naar antwoord op vraag 24.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	C.9 Gunningscriteria	U vraagt bij kwaliteitsvraag K3 welke garanties wij kunnen afgeven m.b.t. het inzetten van medewerkers behorende tot de Social Return doelgroep. Om die garanties te kunnen geven is een goede samenwerking met de gemeente nodig. Daarop inhakend willen wij u vragen welke garanties de gemeente Brunssum kan geven wat betreft de instroom van kandidaten uit de doelgroep?
Antwoord	U bent geheel verantwoordelijk voor de garanties, gemeente Brunssum kan u geen garanties geven t.b.v. eventuele kandidaten. Uiteraard is een goede samenwerking met de gemeente essentieel.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	A1.2 Inhoud opdracht	Wat zijn de adresgegevens van de locaties Rumpenerhof en Bronsheim. En wat voor een type locaties zijn dit?

Antwoord	Locatie Rumpenerhof (voormalig schoolgebouw) Prins Hendriklaan 382 6443 AE Brunssum BMV Bronsheim (brede maatschappelijke voorziening waarin o.a. basisschool, kinderopvang, peuteropvang, sportvereniging, externe sporters, etc. gehuisvest zijn) De Insel 23 6442 AJ Brunssum
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Inhoud	Mogen wij concluderen dat het voor opdrachtgever volstaat dat het voldoen aan de regelgeving cf. 2.82 voldoende bewezen worden geacht door verklaring op het UEA en een onderbouwing van de statuten toe te voegen na gunning?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Proces	Wanneer verwacht u inzichtelijk te hebben welke medewerkers in aanmerking komen voor overname?
Antwoord	De zittende partij geeft aan dat geen enkele personeelslid in aanmerking komt voor overname personeel conform de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Proces	Is inschrijver vrij in de lengte van de beantwoording van de kwaliteitsvragen? Of gelden er specifieke randvoorwaarden (Lengte, lettertype, regelafstanden, et)
Antwoord	Wij geven u de ruimte om zonder een maximalisatie van het aantal pagina's uw verhaal te vertellen. Echter dient u zich te beperken tot een zo beknopt mogelijk geven van de gevraagde informatie. Probeer u te concentreren op alleen de essentiële zaken.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Programma van eisen (12.16 - prijsaanpassing)	Voor indexering wordt verwezen naar CBS index commerciële dienstverlening. In 2021 bedroeg deze over het gehele jaar genomen 1,5 en bleek deze niet kostendekkend in verhouding tot de stijging van de kosten (loonkosten, materialen/middelen, etc.) met eventuele verliesgevendheid aan de kant van opdrachtnemer tot gevolg. Is opdrachtgever bereid om indien de situatie hierom vraagt (in het kader van een duurzame samenwerking) in overleg te treden m.b.t. de indexering van de prijzen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Programma van eisen(9.3)	Het heeft onze voorkeur dat er voor ingang van de overeenkomst een objectieve 0-ronde gelopen zal worden door facility care. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze te allen tijde zal plaatsvinden op de betreffende locaties?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.		Als onderneming hebben wij niet een aparte vermelding in onze holding staan ten aanzien van het bevorderen van werkzaamheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Mogen wij hiervoor een derde partij in de armen nemen? of mogen wij deze mensen zelf op de loonlijst van onze bv zetten en is dit voldoende om mee te mogen doen aan de aanbesteding.
Antwoord	Op het moment van inschrijven dient u te voldoen aan de eisen t.b.v. artikel 2.82. Zie ook antwoord op de vragen 4,6 en 26. Zoals u de situatie nu schets, zijn wij van mening dat u niet voldoet.	